

Учебный курс

# **Организация службы информационных технологий**

Лекция 6

доктор технических наук, профессор

**Васильев Роман Борисович**

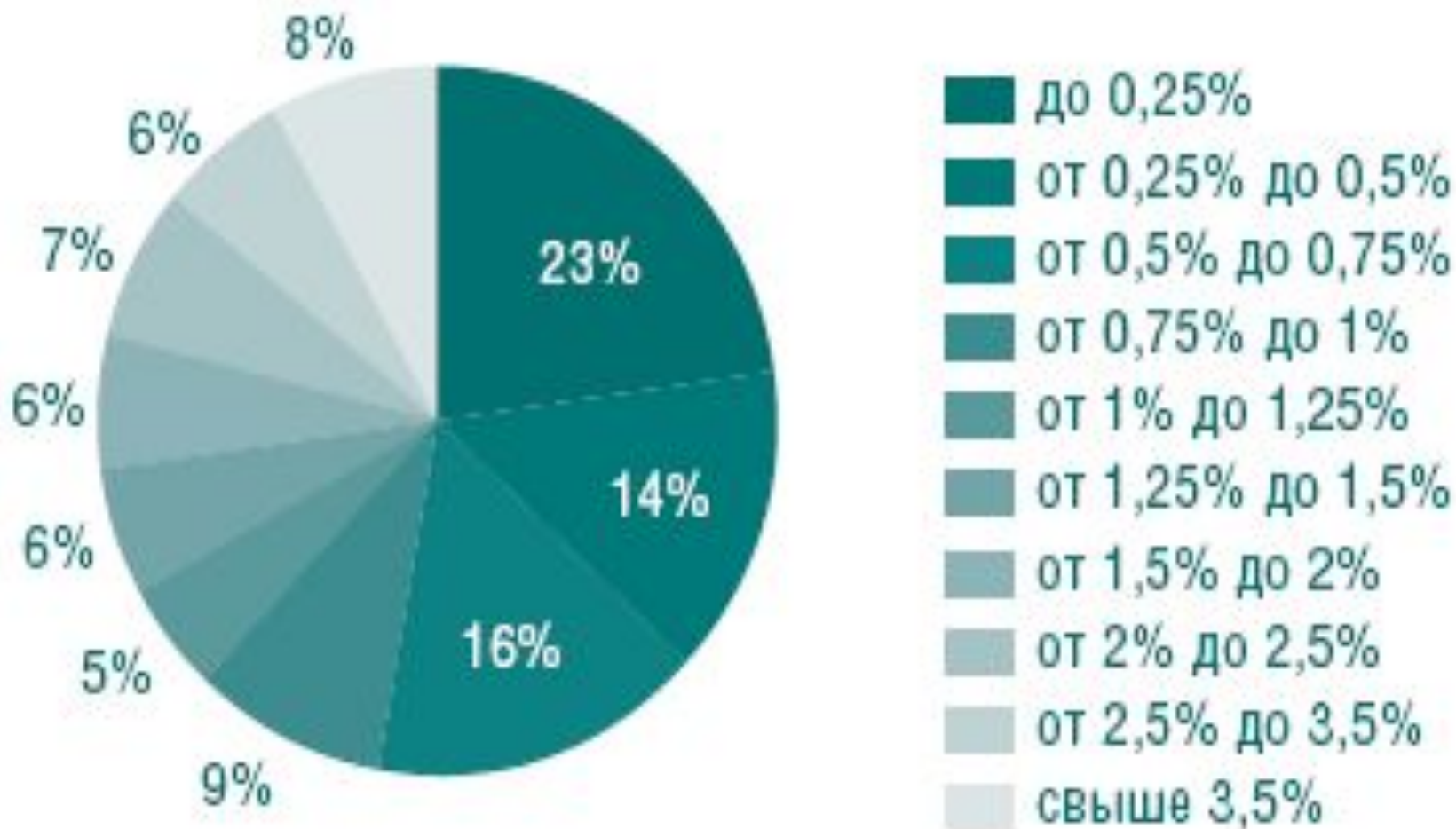
# Размер ИТ – бюджета

Во многих российских компаниях ИТ-бюджет составляет менее 0,5% от оборота/выручки

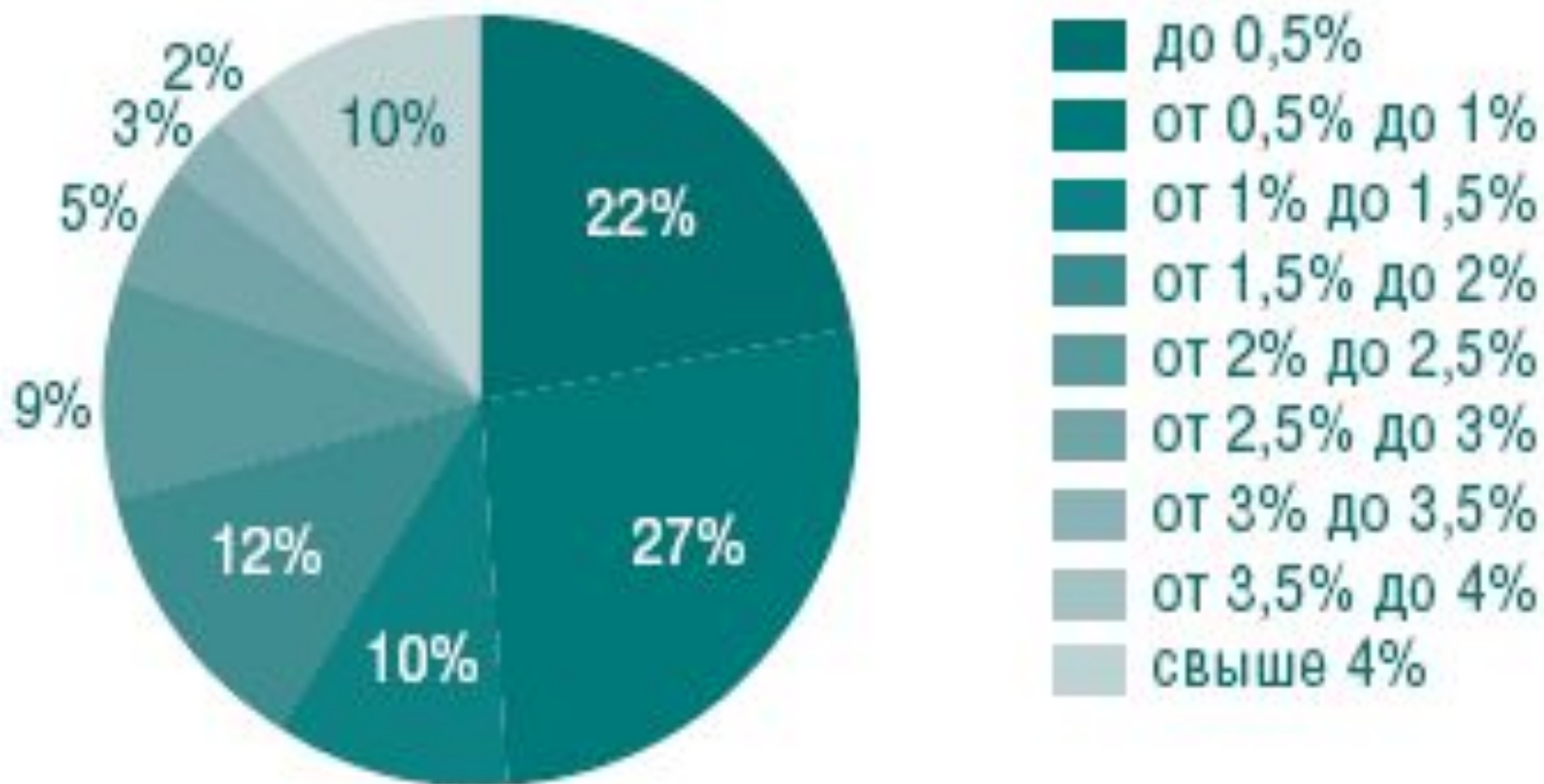
Более половины респондентов ответили, что доля ИТ-бюджета от оборота компании — менее 1%

Желания ИТ – директоров значительно выше, чем реальные ИТ-бюджеты. Бюджет размером менее 1% от оборота считают достаточным всего 30% опрошенных.

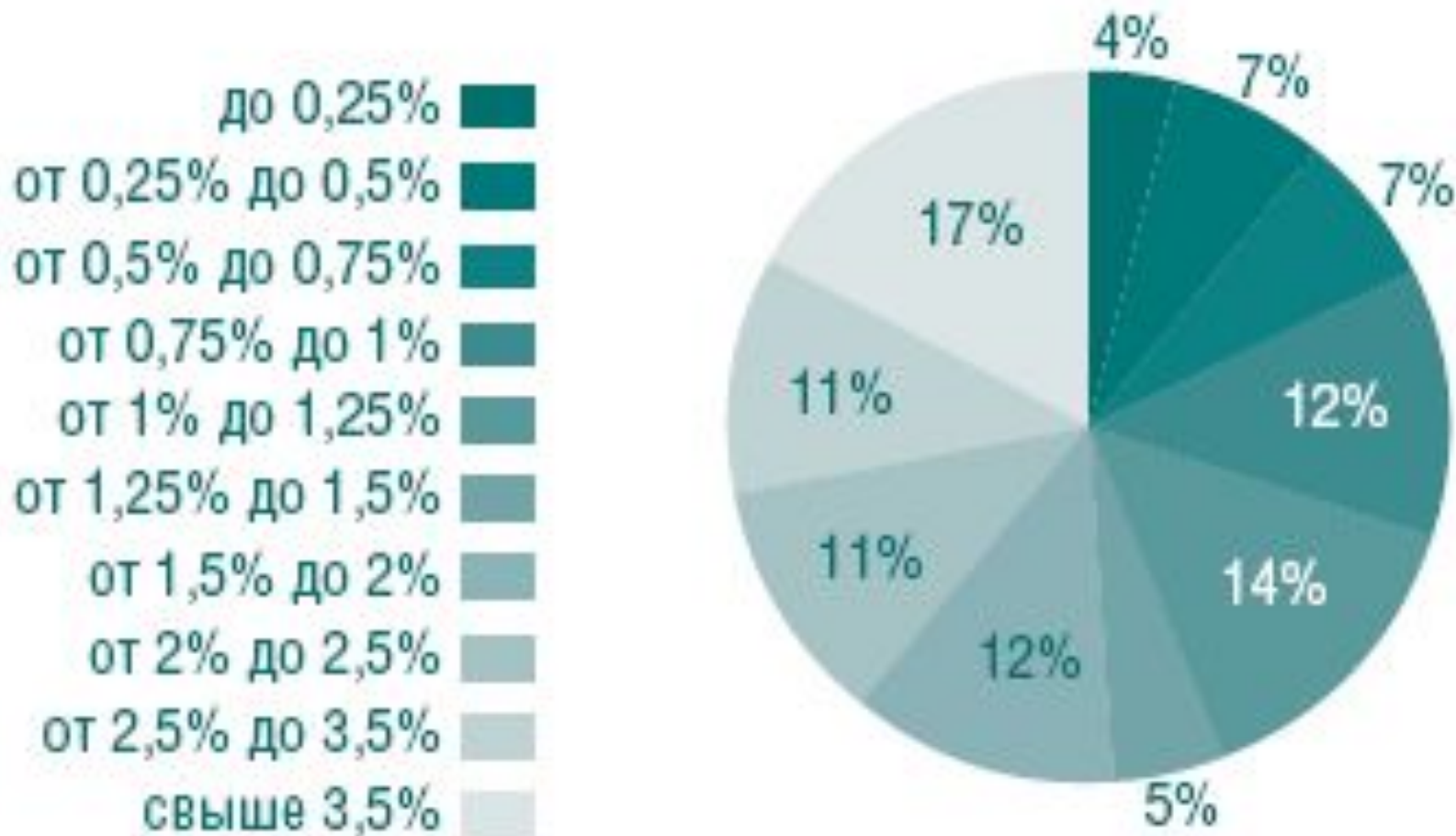
# Какой процент от оборота/выручки компании составляет ИТ-бюджет? (Данные 2008 года)



# Какой процент от оборота/выручки компании составляет ИТ-бюджет? (Данные 2007 года)



# Какой процент от оборота/выручки, по вашему мнению, правильно вкладывать в ИТ в условиях развития вашей компании?



# Инвестиции в ИТ в России за рубежом

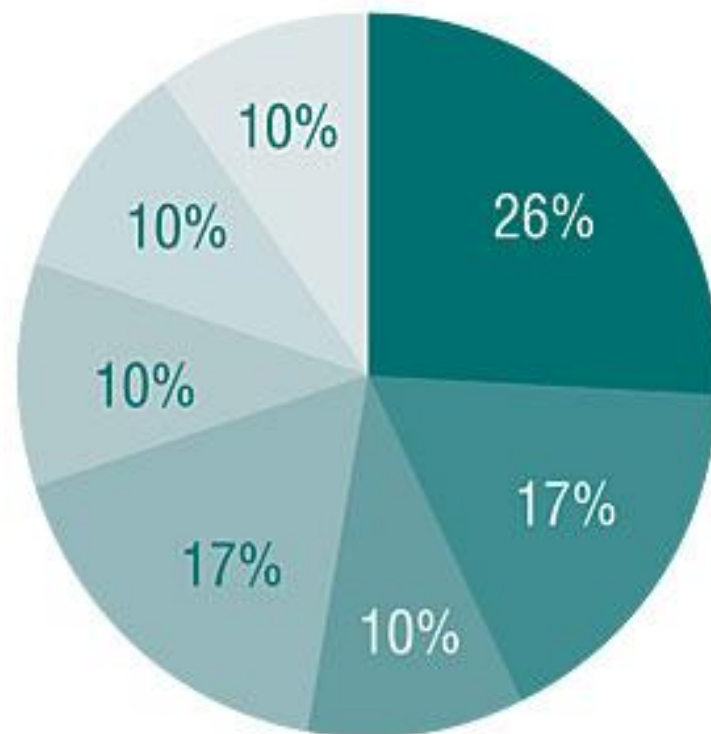
Данные 2007 и 2008 годов очень близки.

Для компаний с оборотом более 1 млрд. долларов показатель российских компаний практически совпадает с мировым.

Но, в целом эти данные подтверждают, что российские компании недоинвестируют ИТ.

Для компаний с оборотом от 50 млн. до 1 млрд. долларов между российскими и общемировыми показателями ИТ-бюджета, приходящегося на одного сотрудника предприятия, существует разрыв примерно 1,5 раза.

# Распределение ИТ-бюджета между затратами на обслуживание и поддержку существующих систем и на развитие (Данные 2008 года)



# Доля ИТ бюджета, приходящаяся на развитие

Более четверти компаний тратят на развитие 20% ИТ-бюджета или меньше.

Очень большое количество — 47% компаний — тратят на развитие и инновации половину ИТ-бюджета и даже больше.



# Сдерживающие факторы

Треть компаний заявили, что главным фактором, сдерживающим рост ИТ-бюджета, является убежденность руководства в необходимости сокращать расходы на ИТ.

Второй по популярности сдерживающий фактор — «отсутствие доказательств эффективности вложений в ИТ», он доминирует у четверти компаний.

Проблема отсутствия квалифицированных ИТ-кадров хорошо известна. И 13% опрошенных именно её считают главной причиной, сдерживающей увеличение ИТ-бюджета.

Наконец, 21% опрошенных ИТ-директоров заявили, что они достигли оптимального уровня затрат на ИТ.

# Оцените важность автоматизации областей бизнес-процессов для реализации стратегии предприятия (данные 2008 года)



# Оцените важность решения следующих организационных задач для эффективного управления ИТ



# Какие документы или классификаторы применяются вами в повседневной деятельности и какие еще только планируются?





# Какие документы, методики и классификаторы, регламентирующие деятельность компании в целом, наиболее существенно влияют на эффективность деятельности в области ИТ?



# ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

1. Основные трудности, связанные с ростом, как практически всегда и бывает, сосредоточены в недостатке компетенции, или, иными словами, прямо или косвенно связаны все с той же проблемой кадрового голода.
2. Нехватка управленческих компетенций в области ИТ также очень высока — 45% компаний сталкивались с этим.
3. То, что 42% опрошенных сталкивались с замедлением процессов взаимоотношений с бизнесом, — очень важный и тревожный результат. Особенно если учесть, что более трети компаний при росте сталкивались с проблемой уточнения внутренних регламентов. Взаимоотношения с бизнесом — это ключевой элемент в развитии ИТ, и этот результат означает, что почти в половине компаний с ростом падает управляемость в области ИТ.
4. Подрядчики и ИТ-поставщики показали себя с хорошей стороны: лишь для 12% опрошенных они не смогли поддержать скорость их роста.