

Лекция 1

ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

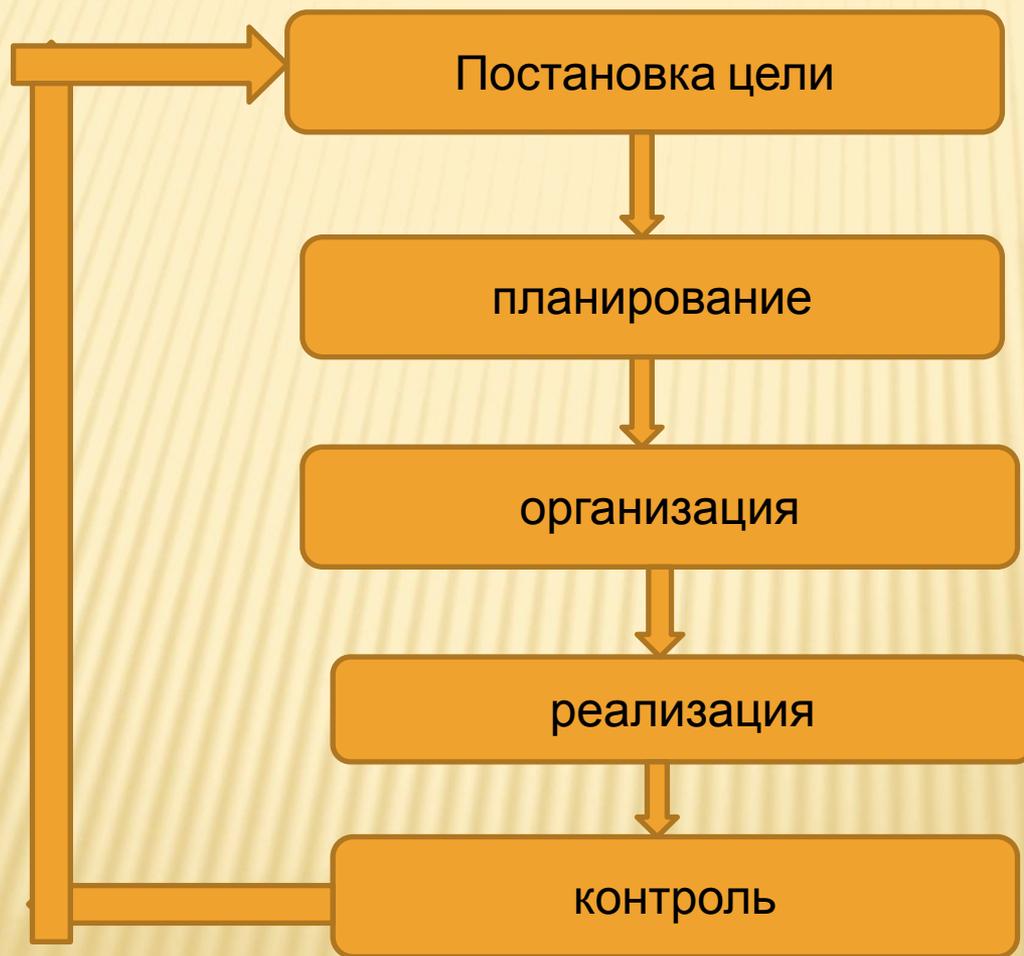
СОДЕРЖАНИЕ ПОНЯТИЯ «МЕНЕДЖМЕНТ»



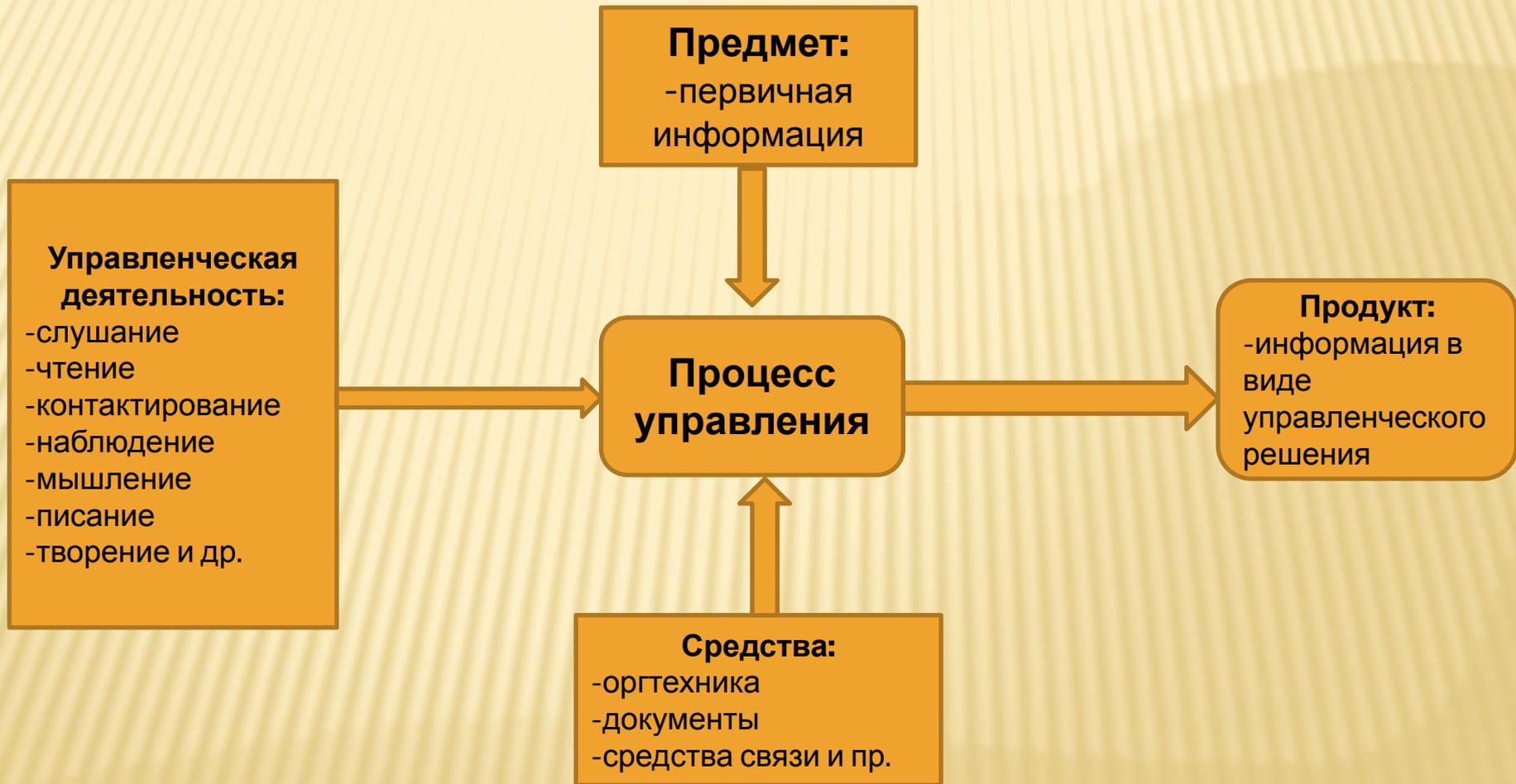
СОДЕРЖАНИЕ ПОНЯТИЯ «УПРАВЛЕНИЕ»



ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ



ЭЛЕМЕНТЫ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ



СОДЕРЖАНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Управленческая
деятельность

Эвристическая

-разработка
вариантов
решений

Руководители,
специалисты

Административная

-принятие решений
-распорядительство
-распределение
ресурсов
-контроль
-мотивация

руководители

Операторная:

-документирование
-первичный учет
-технические
коммуникации
-вычисление по
алгоритму

Технические
исполнители

ОБЪЕКТ МЕНЕДЖМЕНТА

- **Кадры**
- **Производства**
- **Производство**
- **Снабжение и сбыт**
- **Рынок**
- **Финансы**
- **Информация**
- **инновация**

МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Организационные:

- проектирование;
- ориентация;
- регламентирование;
- нормирование;
- расстановка;
- документирование

Административные

- распорядительство;
- наказание;
- поощрение.

Экономические:

- постановка общих целей;
- создание условий для самостоятельной деятельности;
- формирование системы экономических стимулов

Социально-психологические:

- формирование благоприятного морально-психологического климата;
- развитие индивидуальных способностей работников

ПРИНЦИПЫ МЕНЕДЖМЕНТА

* Научность в сочетании с элементами искусства

* Целенаправленность

* Функциональная специализация в сочетании с универсальной

* Последовательность управленческих действий

* Оптимальное сочетание централизованного регулирования и самоуправления

* Состоятельность

* Обеспечение единства прав и ответственности в каждом звене

* Максимальное вовлечение исполнителей в принятие решений