

**ТЕМА 1.**  
***ОСОБИСТІТЬ ПІДЛЕГЛОГО***  
***ЯК ОБЄКТ УПРАВЛІНСЬКОЇ***  
***ДІЇ***

**Розробник : доцент кафедри менеджменту  
ім. проф. Й.С. Завадського, Новак О.В.**

# План лекції

1. Поняття особистості в психології
2. Соціалізація особистості як соціальний феномен
3. Характеристика процесу адаптації підлеглого до умов організації
4. Система регуляції поведінки і діяльності особистості

# Особистість

- Особистість людини завжди була і залишається однією з найбільш інтригуючих таємниць, що хвилювали людство.

*Таємниця особистості, її  
цілісності, нікому не зрозуміла до  
кінця*

Для усебічного аналізу цього соціального феномену необхідно розмежувати ряд понять - "людина", "індивід", "особистість" і "індивідуальність".

**Людина** - це родове поняття, що вказує на приналежність істоти до вищого ступеня розвитку живої природи - до людського роду. Це специфічна, унікальна єдність біологічного і соціального.

**Індивід** - одиничний представник роду людського з сукупністю якостей, здібностей окремо взятого людського організму.

**Особистість** в психології - це системна (соціальна) якість, що формувалася індивідом в предметній діяльності і спілкуванні і що характеризує міру представленості суспільних відносин в ньому.

**Індивідуальність** - це неодмінна і найважливіша ознака особистості.

Вона проявляється в рисах темпераменту, характеру, в звичках, в переважаючих інтересах, в якостях пізнавальних процесів (сприйняття, пам'яті, мислення, уяви), в здібностях, в індивідуальному стилі діяльності тощо.

Поняття "особистість" на Сході і на Заході трактується по-різному.

***Західна особистість*** - це, передусім, індивідуальність, як би що стоїть над суспільством,

а ідеал ***східної особистості*** - людина, що добровільно віддає себе служінню суспільству

# **Особистість** вивчають багато дисциплін, у тому числі соціологія, загальна психологія, соціальна психологія та психологія управління

**Соціологія** вивчає особистість не як індивідуальність, а як соціальний тип.

**Загальна психологія** вивчає особистість як конкретну людину, в усій його своєрідності і неповторній унікальності особистих якостей

**Соціальна психологія** вивчає, передусім, людську поведінку, обумовлену фактом включення людини в реальні (невеликі) соціальні групи

**Психологія управління** вивчає прояви особистості, які формуються під впливом системи горизонтальних та вертикальних ділових взаємовідносин в організації

"менеджер  
Петренко"

"менеджер  
**Петренко**"

"менеджер Петренко"  
член даної та інших  
соціальних груп,  
фахівець, напарник  
Іванчука

"менеджер Петренко"  
як керівник певного  
підрозділу,  
як підлеглий Іванчука

# Структура особистості людини

- **психічні процеси** як основний спосіб існування психічного, його динамічні моменти (*пізнавальні, емоційні, вольові*);
- **психічні стани** як характеристика психічної активності людей в певних умовах (*позитивні та негативні стани*);
- **психічні утворення** як продукти психічної активності людини (*знання, уміння, навички, досвід*);
- **психічні властивості** як найважливіше в людині, його системна якість (*самосвідомість, спрямованість, здібності, характер, темперамент*).



# Актуальність проблеми соціалізації працівника визначається:

- 1. *Особистість, група, суспільство*** перебувають у діалектичній єдності. Особистість немислима поза суспільством, поза групою, як суспільство та групи не існують без особистостей.
- 2. *Працівник прибуває*** в організацію після того, як уже народжений і, той що пройшов певний життєвий шлях, ***розвиваючись у певному соціальному макро- і мікросередовищі***. Він несе в собі особливості цього своєрідного соціального оточення.

# СОЦІАЛІЗАЦІЯ

(від латин. *socialis* - суспільний)

- це двосторонній процес, що включає:
  - 1) засвоєння індивідом соціального досвіду, системи соціальних зв'язків шляхом входження в соціальне середовище,
  - 2) активне відтворення індивідом системи соціальних зв'язків в процесі діяльності.

# **Соціалізацію** не варто ототожнювати з процесами **виховання** та **розвитку**

Соціалізація *крім організованих дій* суспільства по формуванню особистості (виховання), *включає елементи стихійного, неорганізованого впливу середовища.*

**«не  
виховання»**

Для соціалізації як *процесу безперервних змін в психіці і організмі людини* (розвиток), хоч і велику роль грають соціальні чинники, середовище, навчання, виховання, проте:

- *соціалізація не акцентує увагу на психофізіологічних змінах, що відбуваються з індивідом;*

**«не  
розвиток»**

- *процес соціалізації передбачає домінування зовнішніх чинників при активній ролі індивіда, внутрішні сили саморуху, саморозвитку відходять на другий план.*

# Процес соціалізації включає чотири періоди:

- 1) дитинство,
- 2) юність,
- 3) зрілість,
- 4) старість.

## Виділяють чотири підвиди віку людини:

- a) хронологічний (паспортний),
- b) біологічний (функціональний),
- c) соціальний (цивільний)
- d) психологічний.

# **Процес соціалізації охоплює ряд сфер:**

**1. Соціалізація у сфері діяльності** проявляється в розширенні видів діяльності, в освоєнні і осмисленні кожного виду діяльності.

**Перший пік активності в діяльності** доводиться на **вік 30-35 років**, коли «голови свіжі». Людина робить відкриття, винаходи, пропонує щось удосконалити.

**Другий пік** пов'язаний з мудрістю, зрілістю людини, що має великий життєвий досвід, - **вік 50-60 років**; така людина здатна на узагальнення, створення своєї школи, може бути мудрим організатором і керівником.

**2. Соціалізація у сфері спілкування** включає розвиток навичок спілкування, розширення круга спілкування, збагачення його змісту.

**3. Соціалізація у сфері самосвідомості** полягає у формуванні образу власного "Я" як активного суб'єкта діяльності; осмисленні своєї соціальної приналежності, своїй соціальній ролі; формуванні самооцінки.

# **Дії на особистість в процесі її соціалізації** **умовно ділять на дії:**

**Макрорівня** – **на рівні суспільства вцілому**  
(відбувається через засоби масової комунікації, друк, радіо, телебачення, мистецтво, літературу, музику, різні види ідеологічної дії і так далі)

**Мікрорівня** - **на рівні безпосереднього**  
**найближчого оточення індивіда** (відбувається через *соціально-психологічні механізми соціалізації* завдяки яким сукупність зовнішніх правил, групові норми і приписи стають внутрішніми поведінковими регуляторами. )

# Соціально-психологічні механізми соціалізації :

**ідентифікація** - це ототожнення індивіда з деякими людьми або групами, що дозволяє засвоювати різноманітні норми, стосунки і форми поведінки, яка властива оточенню;

**наслідування** є свідомим або несвідомим відтворенням індивідом моделі поведінки, досвіду інших людей (зокрема, манер, рухів, вчинків та ін.);

**навіювання** - процес неусвідомленого відтворення індивідом внутрішнього досвіду, думок, почуттів і психічних станів тих людей, з якими він спілкується;

**соціальна фасилітація** - стимулюючий вплив поведінки одних людей на діяльність інших, в результаті якого їх діяльність протікає вільніше і інтенсивніше (фасилітація означає "полегшення");

**конформізм** - усвідомлення розбіжності в думках з навколишніми людьми і зовнішня згода з ними, що реалізовується в поведінці.

Для процесу соціалізації особливо важливо враховувати дії певних **інститутів** (конкретних груп, в яких особистість залучається до систем норм і цінностей і які виступають своєрідними трансляторами соціального досвіду)

**Приклади інститутів соціалізації:** сім'я, дошкільні дитячі установи, школа, трудовий і військовий колективи, політичні партії і організації, неформальні об'єднання, групи "по інтересах", товариство однолітків, засоби масової комунікації та ін.

Щоб координувати дію цих інститутів на працівників, керівникові потрібно чітко уявляти собі можливості і тенденції розвитку кожного з них.



*Соціалізація особистості - процес складний і суперечливий, в ньому доводиться постійно долати численні перешкоди і кризи*

Розвиток людини складається з трьох взаємозв'язаних, хоча і автономних процесів:

- ***соматичного розвитку***, що вивчається біологією,
- ***розвитку свідомого "Я"***, що вивчається психологією,
- ***соціального розвитку***, що вивчається суспільними науками

*згідно з теорією психо-соціального розвитку Е.Еріксона*

# Психосоціальні кризи розвитку (перші шість стадій проходять до віку 25 років):

**Перша криза** (довіра - недовіра)

на першому році життя;

**Друга криза** (самоствійність - невпевненість і сором)

переживається в ранньому дитинстві - у віці від 1 року до 3 років;

**Третя криза** (ініціатива, активність - відчуття провини, пасивність) відбувається у віці від 3 до 6 років;

**Четверта криза** (працьовитість - почуття власної неповноцінності) відбувається в молодшому шкільному віці (від 6 до 11 років);

**П'ята криза** (життєве самовизначення - плутанина ролей) переживається підлітками обох статей в період статевої зрілості (11 і 16-18 років);

**Шоста криза** (близькість до людей - ізоляція від людей) властива молодим дорослим людям у віці 18 - 25 років.

# Психосоціальні кризи розвитку (пізні стадії):

**Сьома криза** (творчість, життєва активність - застій, зосередженість на собі, на своїх проблемах) переживається людиною у віці 40 - 45 років, а іноді і пізніше.

## *чотири проблемних зони:*

- 1) формування у людини пошани до мудрості, що заміняє примат фізичної сили і хоробрості;
- 2) сексуалізація соціальних стосунків має поступитися місцем їх соціалізації;
- 3) потрібно уміти не піддатися афектному, чуттєвому збідненню і зберегти емоційну гнучкість, сприяючу емоційному збагаченню в інших формах.
- 4) людина повинна прагнути зберегти якомога більшу душевну гнучкість і продовжувати пошук нових форм поведінки, замість того щоб дотримуватися старих звичок і перебувати в психічній ригідності.

# Психосоціальні кризи розвитку (пізні стадії):

**Восьма криза** (повнота життя - відчай) переживається під час старіння, особливо з виходом людини на пенсію.

*Виділяється три підкризи:*

**По-перше**, людині доводиться переоцінити власне "Я", окрім своєї професійної ролі, яка у багатьох людей аж до відходу на пенсію залишається головною.

**По-друге**, людина повинна усвідомити і звикнути з фактом погіршення здоров'я і старіння тіла, що дозволяє йому виробити в цьому плані необхідну байдужість.

**По-третьє**, людина переживає період клопотаності, зі зникненням якої він вже без жаху може прийняти думку про смерть.

# Адаптація

(від латин. *adapto* - пристосовую) – це:

- 1) процес взаємодії особистості і соціального середовища;
- 2) освоєння відносно стабільних умов середовища;
- 3) процес активного пристосування особистості до середовища, що змінилося.

Адаптацію можна розглядати і як складову частину соціалізації, і як її механізм.

## Види адаптації :

психофізіологічна

соціально-психологічна

професійна

## ***Психофізіологічна адаптація -***

процес вході якого відбувається освоєння всіх умов, що здійснюють різний психофізіологічний вплив на підлеглого в процесі діяльності його в організації.

*До цих умов слід віднести:*

- фізичні і психічні навантаження,
- рівень стресогенності конкретної діяльності,
- ергономічні умови опанування спеціальності та виконання роботи.

## ***Професійна адаптація -***

розкриття і використання можливостей підлеглого як конкретного фахівця, формуванням позитивного відношення до своєї діяльності.

Задоволеність своєю діяльністю в організації як професією настає при досягненні певних реальних результатів, а останні залежать від освоєння підлеглим специфіки діяльності на конкретній ділянці роботи.

## **Соціально-психологічна адаптація -**

це процес в ході якого відбувається включення підлеглого в систему відносин організації з її традиціями, нормами життя, ціннісними орієнтаціями та ін.

*В ході такої адаптації підлеглий отримує інформацію:*

- про систему ділових і неформальних відносин,
- про мікрогрупи,
- про соціальні позиції окремих членів організації.

*Цю інформацію він сприймає активно, співвідносивши її зі своїм минулим соціальним досвідом, зі своїми ціннісними орієнтаціями.*



# Соціально-психологічна адаптація

Цей вид адаптації є процесом опанування особою своєї ролі при входженні в нову соціальну ситуацію.

За своїми результатах соціально-психологічна адаптація буває *позитивною і негативною*; по механізму здійснення - *добровільною і примусовою*. Процес соціально-психологічної адаптації розпадається на декілька **стадій**