

Департамент образования города Москвы государственное бюджетное  
общеобразовательное учреждение среднего профессионального  
образования Политехнический колледж № 50.

**Отчёт по учебной и производственной практике  
ПМ04. « Продажи гостиничного продукта»  
Специальность 101101 «Гостиничный сервис»**

Работу выполнила студентка группы: ГС-402

Павлова П.А.

Руководитель практики : Сарибекян Е.Н

Москва 2016

# Цели

- формирование общих и профессиональных компетенций учащихся в конкретных организациях;
- овладение современными маркетинговыми технологиями используемыми при продвижении, ценообразовании и продажи гостиничного продукта;
- изучение системно-функционального подхода в работе специалиста данного направления;
- развитие профессионального мышления;
- систематизация полученных знаний, обобщение информации.



# Задачи

- закрепление знаний, полученных в теоретических курсах, в цикле предметов, связанных с управлением персоналом, организацией обслуживания и системой продаж гостиничного продукта;
- развитие общих и профессиональных компетенций;
- освоение современных технологий построения системы управления персоналом современной гостиничной организации;
- приобретение практических навыков и умений по всем основным направлениям при управлении гостиничным предприятием;
- приобретение навыков использования автоматизированных систем при проведении анализа для оценки при подборе отборе, проведении аттестационных мероприятий;
- овладение навыками самостоятельной профессиональной работы и профессиональной аргументации при формировании современной стратегии управления гостиничным предприятием;
- овладение современными методами организации работы с персонала.

## Место прохождения практики

- \* Отель «Искра», категории «3 звезды», расположена в городе Химки.



# Описание отеля.

- \* Отель «Искра» расположен в городе Химки. К услугам гостей бесплатный Wi-Fi на всей территории. Рядом с отелем находится автобусная остановка «Улица Родионова», откуда можно без пересадок доехать до Речного вокзала и станции метро «Планерная». Для автомобилей обустроена бесплатная частная парковка.
- \* Номера оснащены телевизором с плоским экраном, а в некоторых обустроена гостиная зона. В распоряжении гостей собственная ванная комната, бесплатные туалетно-косметические принадлежности и фен.
- \* В 2,5 км работает большой универмаг.
- \* Отель «Искра» находится в 4 км от футбольного стадиона «Арена Химки» и в 15 км выставочного центра «Крокус Экспо». Поездка до Международного аэропорта Шереметьево занимает 10 минут.
- \* Номеров в отеле: 72
- \* Время заезда / выезда: 14:00 – 12:00

# Услуги отеля.

- \* **Общие :** Есть номера с ванной комнатой, Круглосуточная стойка регистрации, Номера для некурящих, Удобства для гостей с ограниченными физическими возможностями, Семейные номера, Лифт, Сейф, Отопление, Камера хранения багажа, Кондиционер, Места для курения, Частная парковка.
- \* **Сервисы:** Конференц-зал/банкетный зал, Бизнес-центр, Прачечная, Услуги по глажению одежды, Люкс для новобрачных, Сувенирный магазин, Чистка обуви, Факс/ксерокопирование, Индивидуальная регистрация заезда/отъезда, Трансфер (за дополнительную плату), Общий лаундж/гостиная с телевизором, Ежедневная уборка номера.
- \* **Парковка:** Парковка автомобилей служащим гостиницы.
- \* **Интернет:** Бесплатный Wi-Fi.

# Дополнительные услуги.

- ✓ **Конференц-зал.**
- ✓ **Стоимость конференц-зала:**
- ✓ 1 день - 18 000р.
- ✓ Полдня - 10 000р.
- ✓ 1 час – 3 000р.
- ✓ **Банкетный зал.**
- ✓ Рассчитан на 50 посадочных мест и 12 в VIP-зале.
- ✓ **Кафе – бар.**



**Отмена/предоплата** - Правила отмены бронирования и предоплаты зависят от категории номера.

**Размещение детей и предоставление дополнительных кроватей** -

Разрешается проживание детей любого возраста. При размещении одного ребёнка младше 12 лет на имеющихся кроватях взимается RUB 500 за ночь.

**Бесплатно!** При размещении всех детей младше 2 лет на детских кроватках проживание им предоставляется бесплатно .

**Бесплатно!** При размещении всех детей младше 6 лет на дополнительных кроватях проживание им предоставляется бесплатно .

При дополнительном размещении всех детей старшего возраста или взрослых на дополнительных кроватях взимается RUB 1200 за ночь.

Максимальное количество дополнительных кроватей в номере - 4.

Дополнительные кровати и детские кроватки предоставляются по запросу.

Требуется подтверждение со стороны отеля о предоставлении данной услуги.

Дополнительные услуги не включаются автоматически в общую стоимость и оплачиваются отдельно во время вашего проживания.

**Домашние животные** -Размещение домашних животных не допускается.

# Номера отеля.

Номерной фонд отеля "Искра" представлен двух-трех и однокомнатными номерами "Стандарт" и "Люкс". Все номера оснащены плазменными панелями, беспроводным Интернетом, а также новой, современной мебелью.



**Люкс (5 взрослых), от 8 000р.  
сутки.**



**Стандартный трехместный  
номер, от 4 300р. сутки.**



**Люкс «Улучшенный», от 5 900р.  
сутки.**



# Заключение

В процессе прохождения практики по ПМ.04. «Продажи гостиничного продукта», ПМ03. «Организация гостей в процессе проживания» студентами были приобретены практические навыки и опыт работы, в проведении маркетингового исследования по определению конкурентов, созданию электронной базы данных потребителей и конкурентов гостиничных услуг, изучено ценообразование на гостиничные услуги. На практике опробованы навыки работы в интернет порталах по исследованию и созданию электронных приложений. Были освоены программы для работы службы маркетинга гостиничных предприятий, что является одним из критериев работодателей. практические навыки и опыт работы, в проведении оценки персонала по таким направлениям, как профессиональное соответствие, личностные характеристики, стрессоустойчивость, мотивация, адаптация, карьера. Была спроектирована самостоятельно структура гостиничного предприятия. На практике опробованы навыки проведения мониторинга персонала путем анкетирования по оценке профессиональных и личностных характеристик персонала гостиниц. Результатом производственной практики является возможность получения студентами практических навыков по профессии, которые помогут соответствовать полученной специальности.

**Более подробную информацию, об Отеле  
«Искра» можно узнать на личном сайте:  
<http://hotel-iskra.ru/>**

