

*Петля качества.
Цикл Делинга*



**Под петлей качества
в соответствии с
международными ст
андартами ИСО
понимают замкнутый
в виде кольца
жизненный цикл
продукции,
включающий
следующие
основные
этапы:**





-маркетинг;

-проектирование и разработку технических требований, разработку продукции;

-материально-техническое снабжение;

-подготовку производства и разработку технологии и производственных процессов;

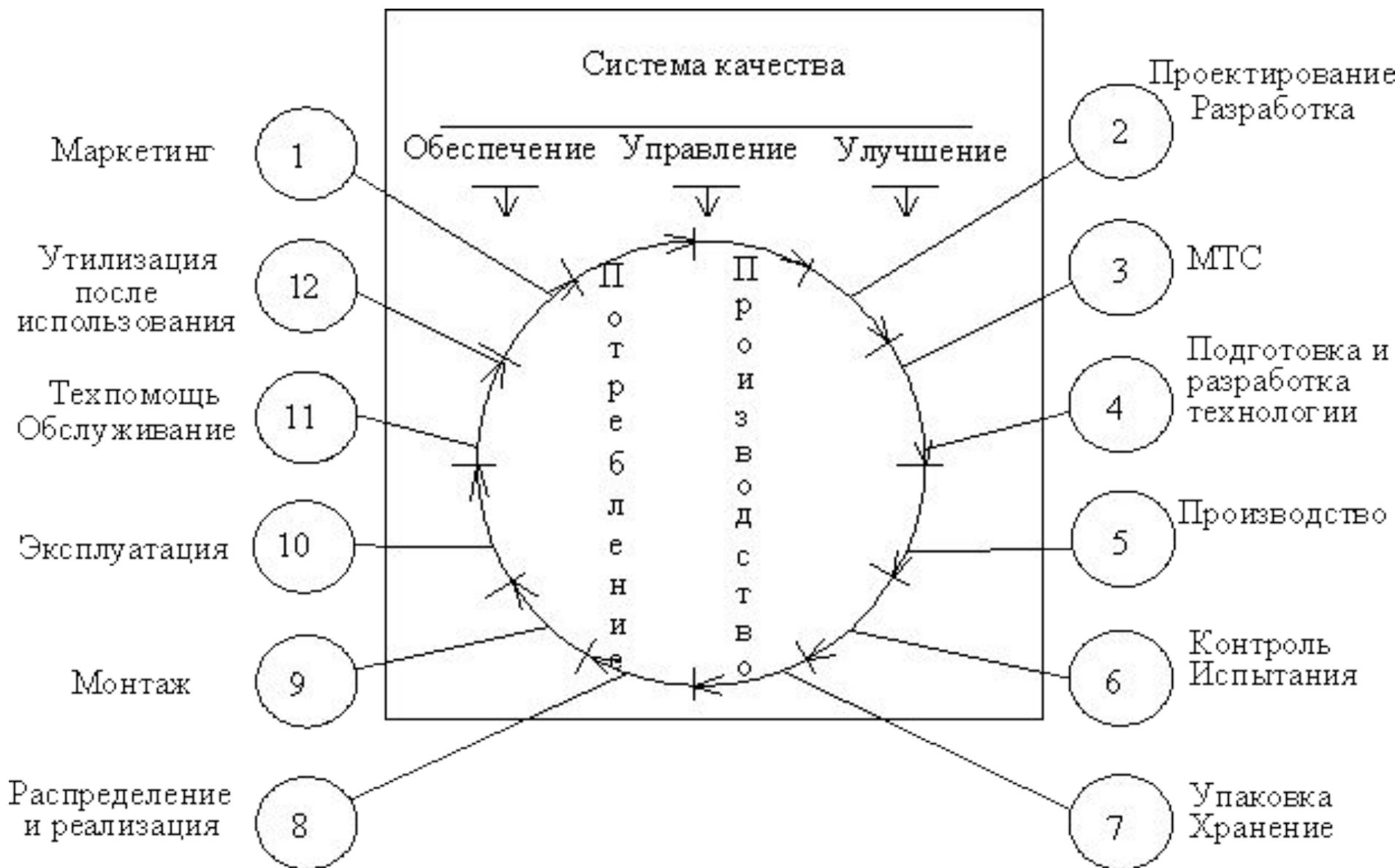
-производство; контроль, испытания и обследования; упаковку и хранение;

-реализацию и распределение продукцию;

-монтаж;

-эксплуатацию;

- техническую помощь и обслуживание;



**Нужно иметь в виду,
что в практической
деятельности в
целях
планирования,
контроля, анализа и
пр. эти этапы могут
разбивать на
составляющие.
Наиболее важным
здесь является
обеспечение
целостности
процессов
управления
качеством на всех**

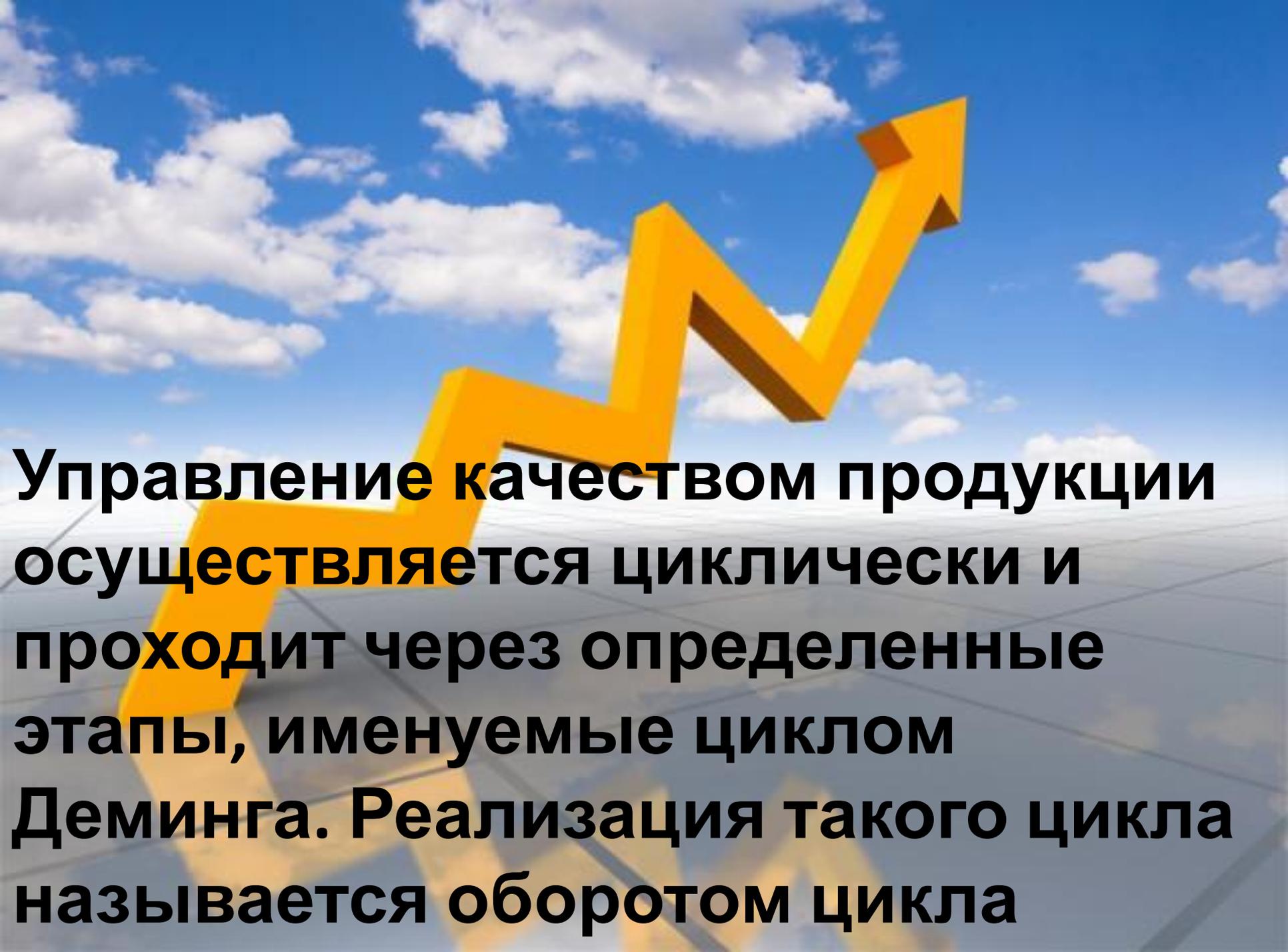


**С помощью
петли качества
осуществляется
взаимосвязь
изготовителя
продукции с
потребителем и
со всеми
объектами,
обеспечивающи
ми решение
задач
управления
качеством
продукции.**

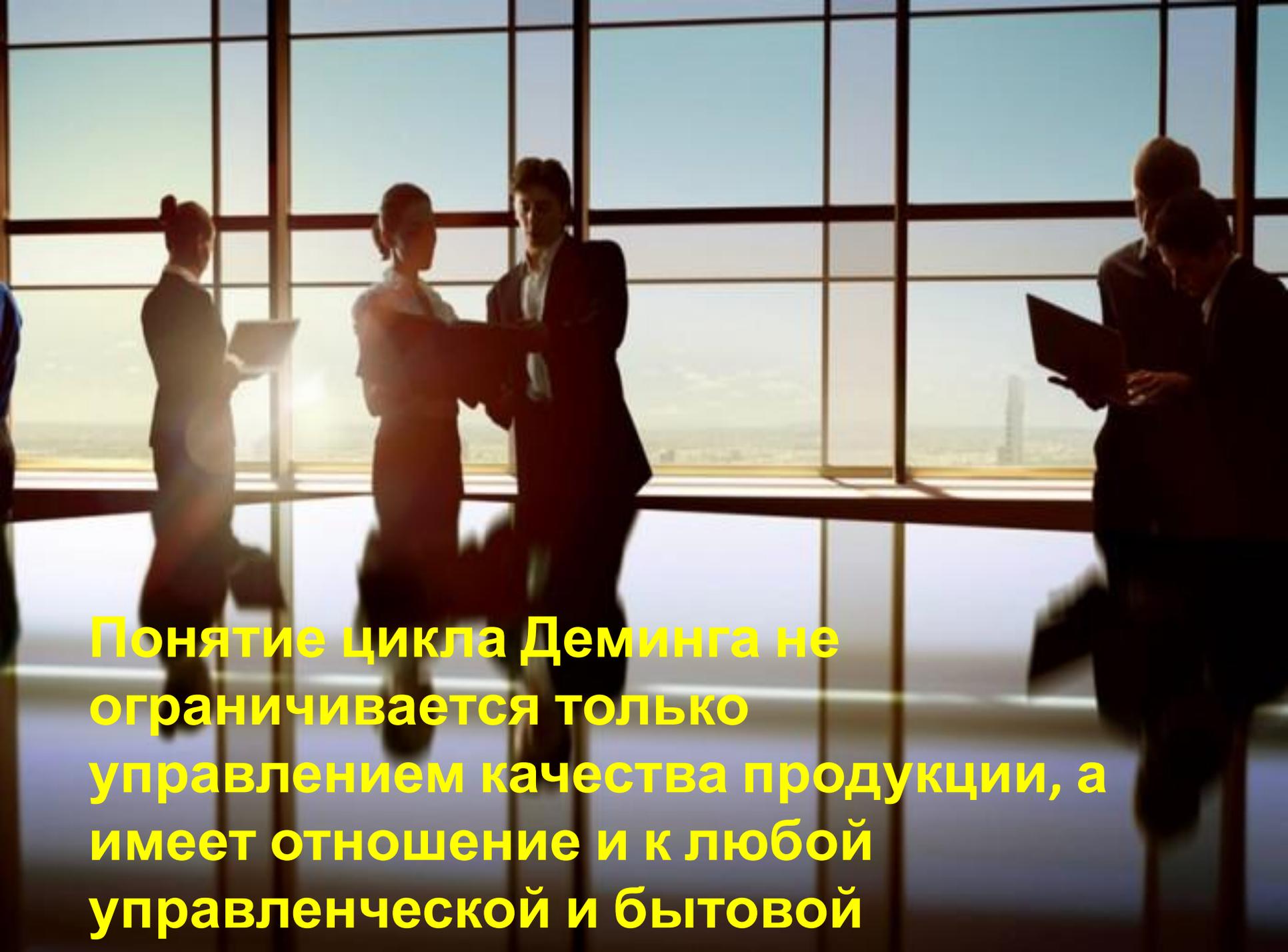




**Цикл
Делинг
а**



Управление качеством продукции осуществляется циклически и проходит через определенные этапы, именуемые циклом Деминга. Реализация такого цикла называется оборотом цикла

A photograph of a modern office interior with large windows. Several business professionals in business attire are visible, some standing and talking, others looking at laptops. The scene is backlit by the sun, creating a warm, golden glow and silhouettes of the people. The windows offer a view of a city skyline.

Понятие цикла Деминга не ограничивается только управлением качества продукции, а имеет отношение и к любой управленческой и бытовой



Последовательность этапов цикла Деменга включает:

**-планирование
(PLAN);**

**-осуществление
(DO);**

-контроль (CHECK);

**-управление
воздействием
(ACTION)**

Цикл Деминга

