

*Петля качества.
Цикл Делинга*



**Под петлей качества
в соответствии с
международными ст
андартами ИСО
понимают замкнутый
в виде кольца
жизненный цикл
продукции,
включающий
следующие
основные
этапы:**





-маркетинг;

**-проектирование и разработку
технических требований, разработку
продукции;**

-материально-техническое снабжение;

**-подготовку производства и
разработку технологии и
производственных процессов;**

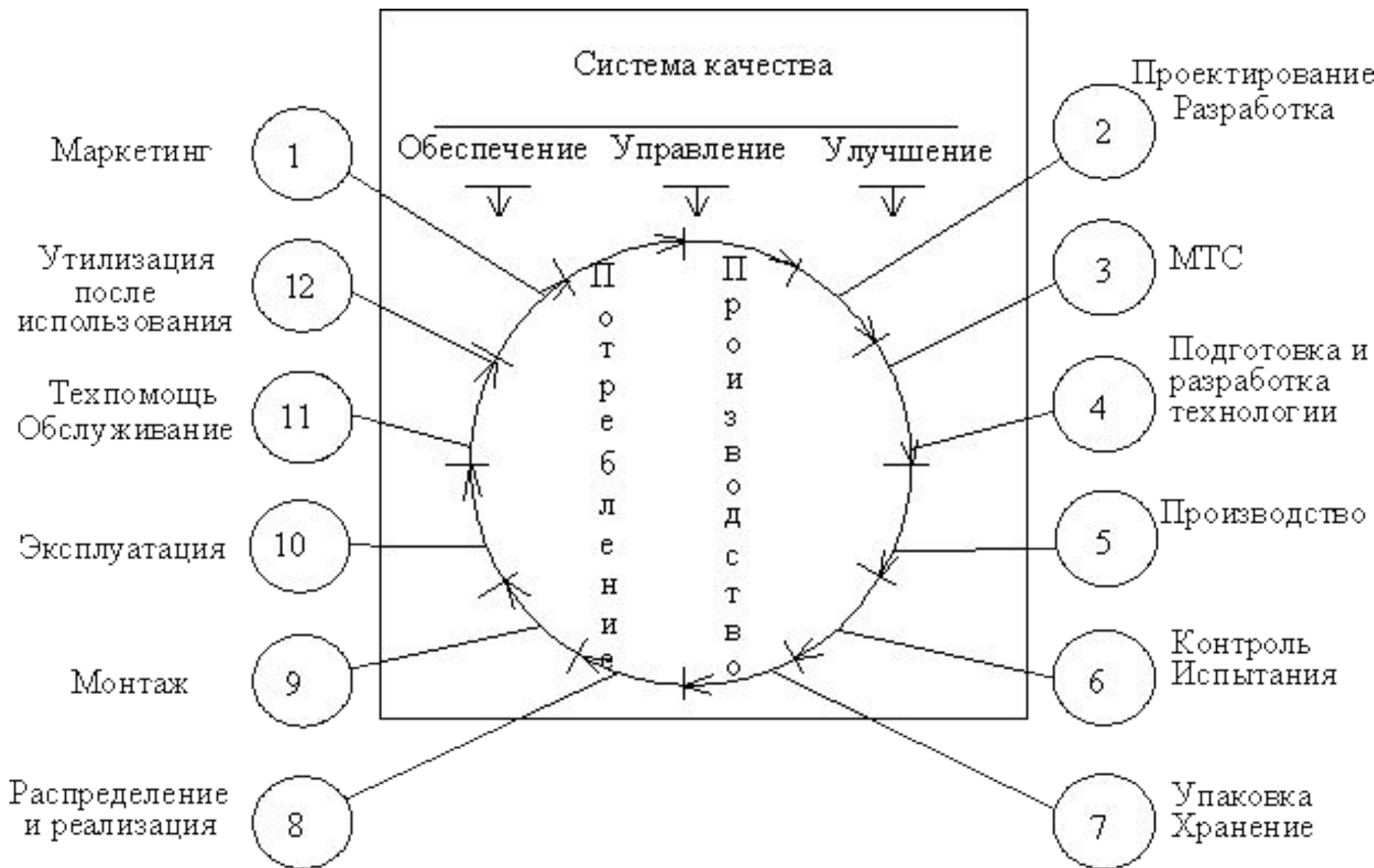
**-производство; контроль, испытания
и обследования; упаковку и хранение;**

**-реализацию и распределение
продукцию;**

-монтаж;

-эксплуатацию;

**- техническую помощь и
обслуживание;**



**Нужно иметь в виду,
что в практической
деятельности в
целях
планирования,
контроля, анализа и
пр. эти этапы могут
разбивать на
составляющие.
Наиболее важным
здесь является
обеспечение
целостности
процессов
управления
качеством на всех**

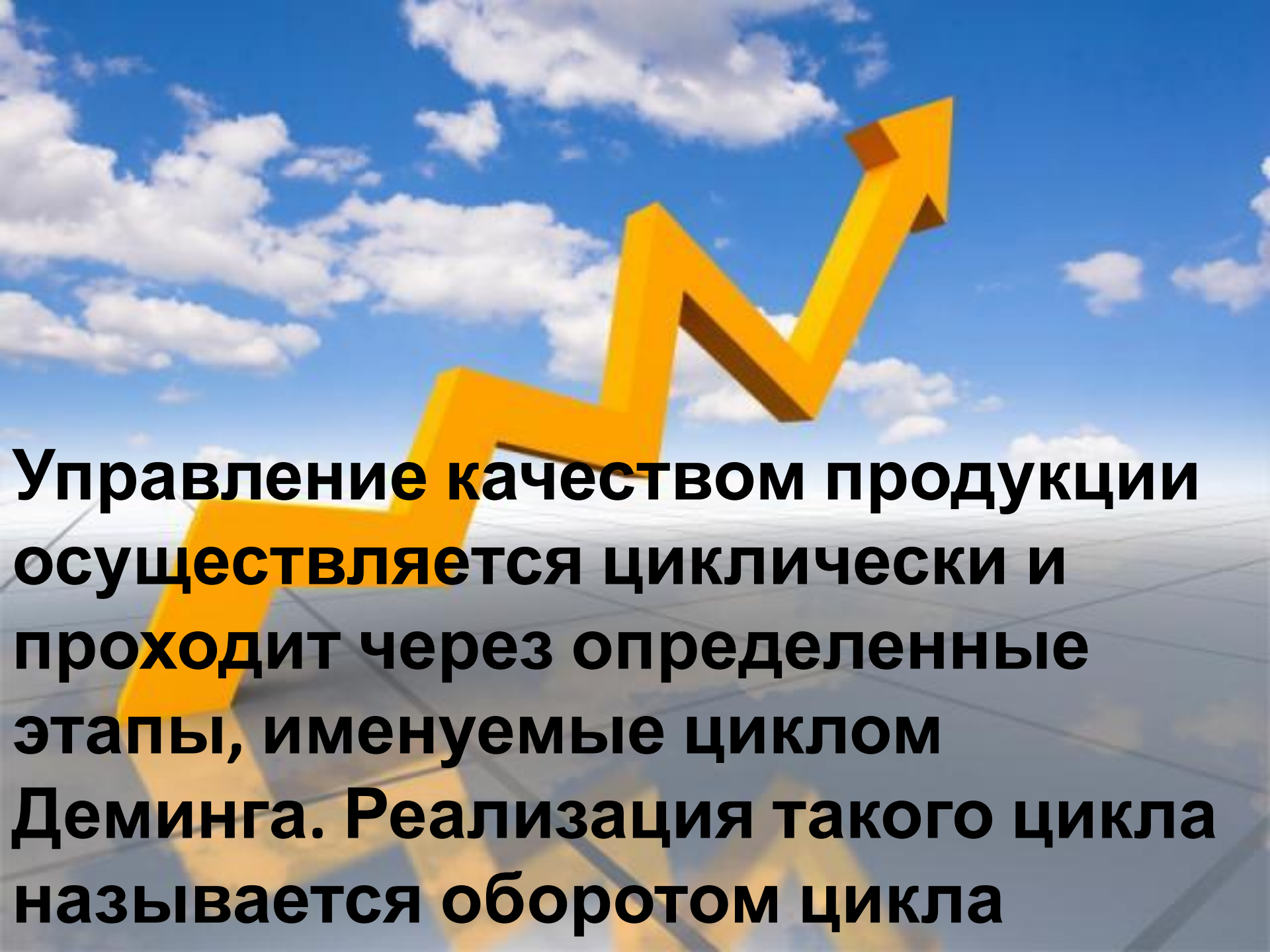


**С помощью
петли качества
осуществляется
взаимосвязь
изготовителя
продукции с
потребителем и
со всеми
объектами,
обеспечивающи
ми решение
задач
управления
качеством
продукции.**

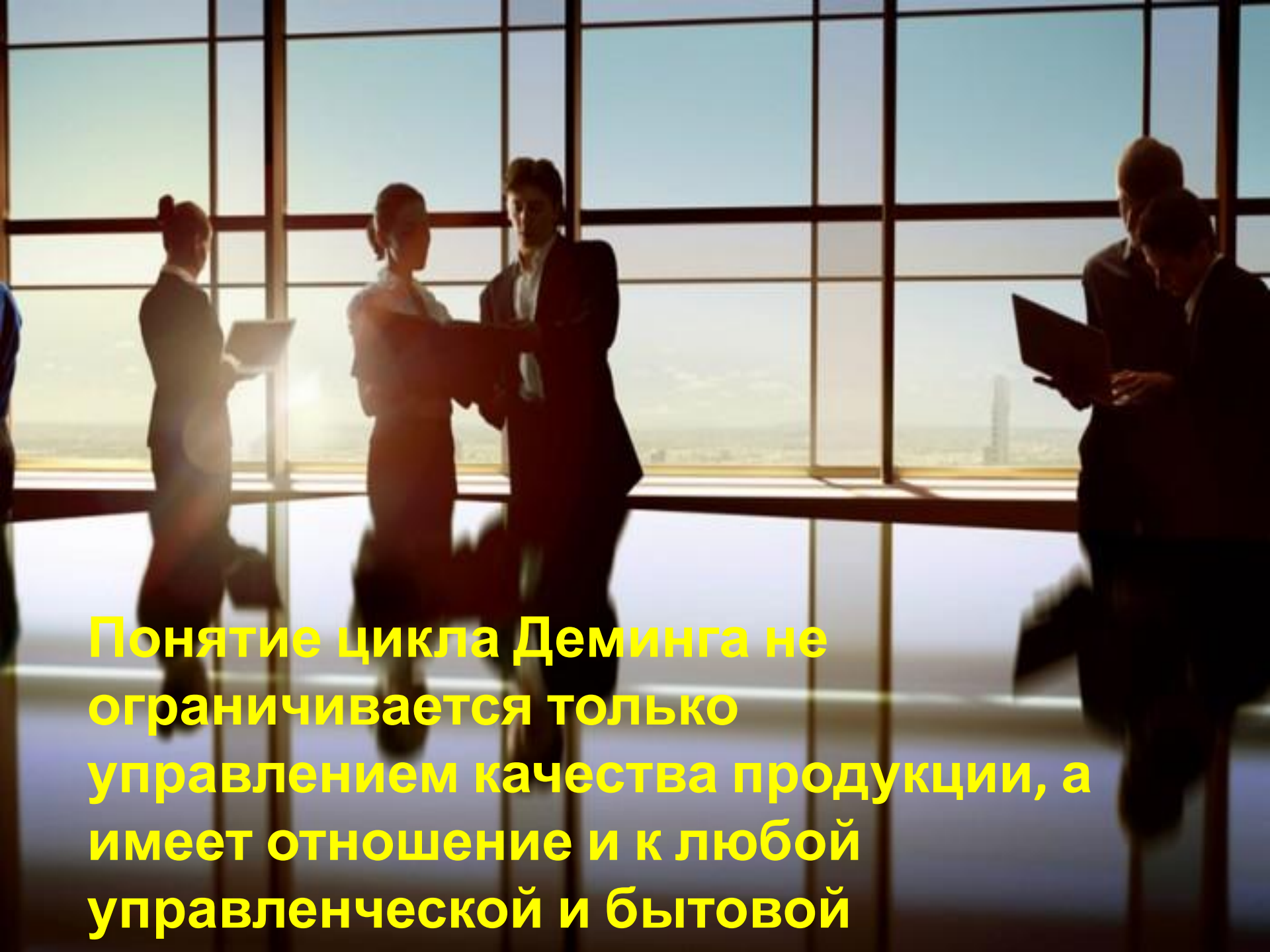




**Цикл
Делинг
а**



Управление качеством продукции осуществляется циклически и проходит через определенные этапы, именуемые циклом Деминга. Реализация такого цикла называется оборотом цикла

A photograph of a modern office interior with large windows. Several business professionals in business attire are visible, some standing and talking, others working at laptops. The scene is brightly lit by natural light from the windows, creating a professional and active atmosphere.

Понятие цикла Деминга не ограничивается только управлением качества продукции, а имеет отношение и к любой управленческой и бытовой



Последовательность этапов цикла Деменга включает:

**-планирование
(PLAN);**

**-осуществление
(DO);**

-контроль (CHECK);

**-управление
воздействием
(ACTION)**

Цикл Деминга

