



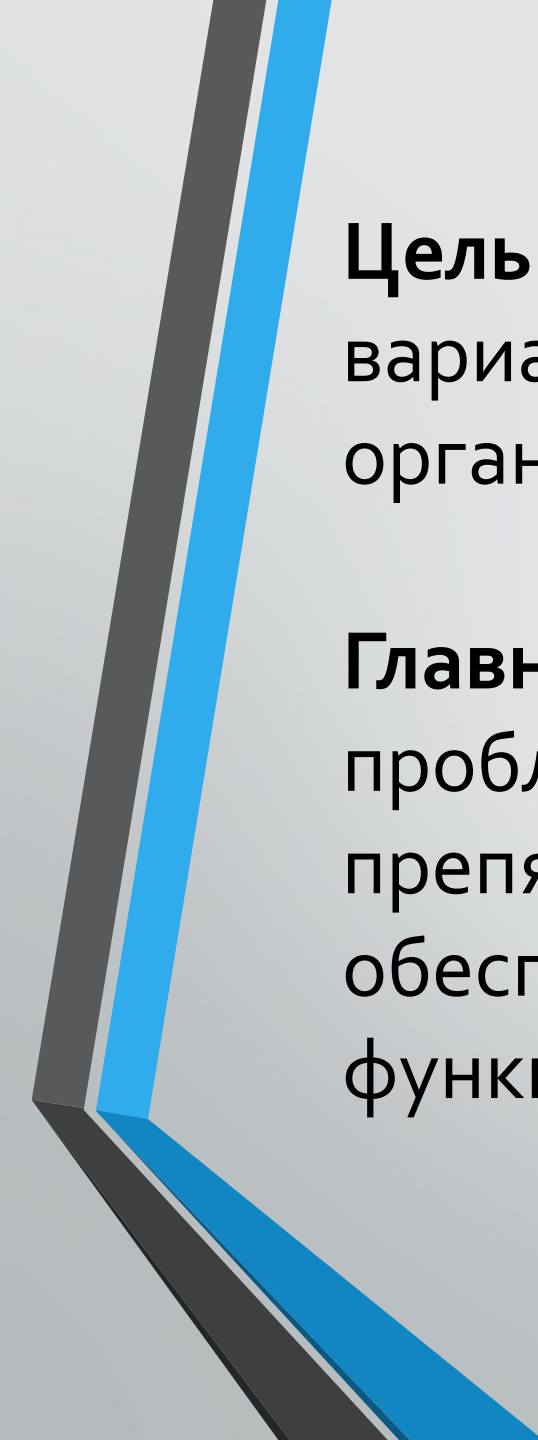
# Подходы и циклы исследования проблем

Выполнили: Базарбаева Эркаим

Фазлиддин Гулбонуи

**Исследование - это вид деятельности человека, состоящий из следующих компонентов:**

- распознавание проблемных ситуаций и самих проблем, установление их места в системе накопленных знаний;
- выявление свойств, содержания, закономерностей поведения и развития;
- нахождение путей, средств и возможностей использования новых представлений или знаний о данной проблеме в практике ее разрешения.

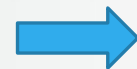
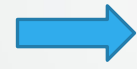



**Цель исследования** - это поиск наиболее эффективных вариантов построения системы управления и организации ее функционирования и развития.

**Главная задача исследования** - найти решение проблемы, которое либо устраняет существующее препятствие развития, либо выявляет фактор, обеспечивающий нормальное, желаемое функционирование или развитие.

**Методология** – совокупность знаний, концептуально упорядоченных достижений науки о способах исследования и управления.

**Методология включает в себя:**

-  методы
-  принципы
-  понятия

**Методика исследования** – совокупность выработанных действий получения новых знаний в объекте исследования.

**Подход** – ракурс исследования, исходная точка или позиция с которой начинается исследование.

**Методологический подход к исследованию систем управления** - это ракурс исследования, это как бы исходная позиция, отправная точка, которая определяет его направленность относительно цели.

***Структуризация методов исследования систем управления:***

- *аналитические*
- *статистические*
- *теоретика множественные, логические, лингвистические*
- *семиотические*
- *графические*
- *математическое программирование и статистические методы*

## **Диалектический, процессный и ситуационный подходы к исследованию систем управления.**

Данный подход происходит из сущности диалектики, которая представляет собой учение о всеобщих связях явлений и наиболее общих закономерностях развития бытия и мышления.

Базовым законом этого учения выступает закон единства и борьбы противоположностей, а основополагающим принципом - принцип всеобщих связей явлений. Это значит, что для изучения какого-либо предмета необходимо рассмотреть все его стороны и связи. При этом развитие, как общий процесс, проходит периодически повторяющиеся ступени, но каждый раз на более высоком уровне и все это осуществляется по спирали.

*Рассматриваемый подход предопределяет необходимость использования соответствующих принципов:*

**Принцип объективности** - фактологии исследования, построении гипотез, оценках его результатов

**Принцип движения и развития**

**Принцип противоречивости** - оценка альтернатив, действия противоположностей, связей и зависимостей.

**Принцип научности**- исследование, объяснения и предвидения явлений.

**Принцип проверяемости практикой**- практическая значимость исследования.

**Принцип взаимодействия** -разнообразие связей, их системности, многовариантности.

**Принцип целостности** –обнаружение границ исследования

**Принцип относительности** -понимание и поиск ограничений, этапность исследования, сравнительная оценка результатов, определение условий их использования и учета.

## Процессный подход к исследованию систем управления

Процесс - последовательная смена состояний в развитии чего-нибудь; развитие какого-либо явления подход известен применительно к управлению в целом. Он рассматривает управленческую деятельность как непрерывное выполнение комплекса определенных взаимосвязанных между собой видов деятельности и общих функций управления



## **Преимущество процессного подхода состоит в следующем:**

- непрерывности взаимосвязанного проведения исследовательских работ;
  - получении синергетического исследовательского результата;
- более полном выполнении требований к проведению исследований;
- постоянном улучшении процессов, основанных на объективных результатах исследования.

## Ситуационный подход к исследованию систем управления

Ситуационный подход - это подход к исследованию объекта (проблемы, явления, процесса) как к системе, в которой выделены элементы, внутренние и внешние связи, наиболее существенным образом влияющие на исследуемые результаты его функционирования, а цели каждого из элементов определены исходя из общего предназначения объекта, сущность которого заключается в оперативном изучении сложившейся ситуации и проведении исследовательских работ на основе использования преимущественно типовых процедур исследования и своего рода методов «моментальных фотографий» управленческой деятельности организации и ее отношений с внешней средой.

## **Ситуационный подход может использоваться в следующих случаях:**

1. Если сравнительно часто повторяются типовые ситуации, требующие проведения однотипных исследовательских работ и этапов изучения систем управления, когда заранее вырабатываются стандартные исследовательские процедуры, выводы и решения.
2. Когда возникают ситуации, отличающиеся от типовых и не имеющие стандартных готовых исследовательских процедур разрешения.

## **Функциональный, рефлексивный, системный и комплексный подходы к исследованию систем управления.**

Тесно взаимосвязанным с диалектическим подходом является функциональный подход. Его сущность состоит в рассмотрении исследуемой СУ или ее составляющих элементов только с позиций внешней среды. При этом исследуемая система управления представляется в виде «черного ящика». Это позволяет рассматривать отношения системы с другими системами и внешней средой абстрактно, не вникая в процессы, происходящие непосредственно в исследуемой системе. Именно поэтому все то, что отражает поведение и отношения таким образом представленной функционирующей системы, называют функцией, а подход функциональным.

## Рефлексивный подход к исследованию систем управления

*Рефлексия форма теоретической деятельности человека, направленная на осмысление своих собственных действий и их законов; деятельность самопознания, раскрывающая специфику духовного мира человека.*

## Системный подход к исследованию систем управления

Системный подход - это такое направление методологии научного познания и практической деятельности, в основе которого лежит исследование любого объекта как сложной целостной кибернетической социально-экономической системы.

## **Основные принципы системного подхода:**

1. Целостность, позволяющая рассматривать одновременно систему как единое целое и в то же время как подсистему для вышестоящих уровней.
2. Иерархичность строения, т.е. наличие множества (по крайней мере двух) элементов, расположенных на основе подчинения элементов низшего уровня - элементам высшего уровня.
3. Структуризация, позволяющая анализировать элементы системы и их взаимосвязи.
4. Множественность, позволяющая использовать множество кибернетических, экономических и математических моделей для описания отдельных элементов и системы в целом.

## Комплексный подход к исследованию систем управления

Комплексный подход предполагает учитывать при анализе как внутреннюю так и внешнюю среду организации. Это означает, что необходимо учитывать не только внутренние, но и внешние факторы - экономические, геополитические, социальные, демографические, экологические и др. Факторы - важные аспекты при анализе организаций и, к сожалению, учитываются не всегда. Например, часто социальные вопросы при проектировании новых организаций не учитываются либо откладываются.





**Спасибо за внимание !**