

Понятие оценки персонала

Оценка персонала – это процесс определения эффективности деятельности сотрудников в ходе реализации задач организации, позволяющий получить информацию для принятия дальнейших управленческих решений и для различных целей.

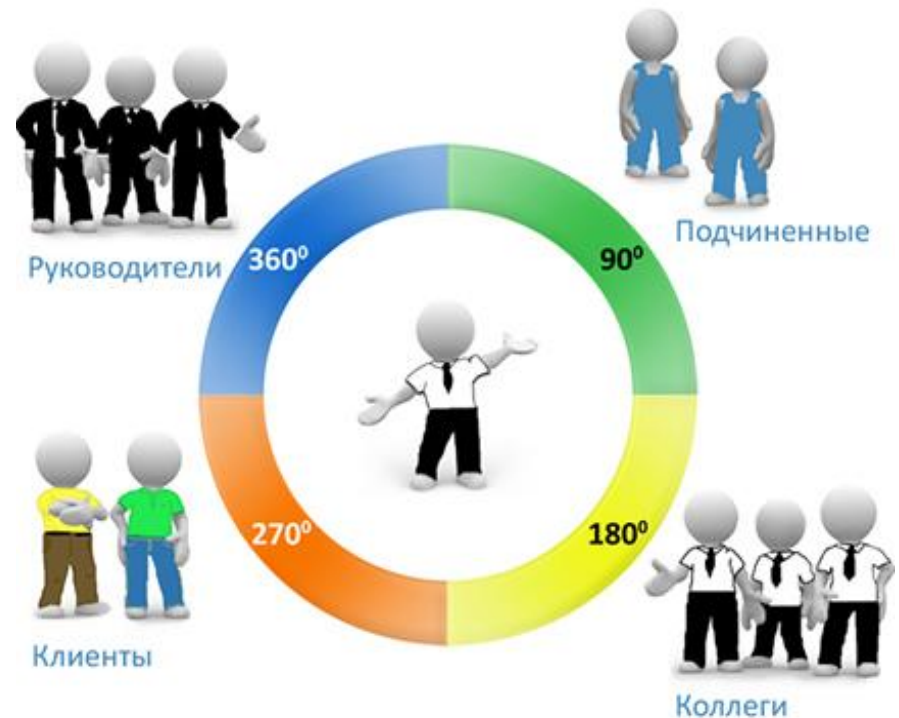
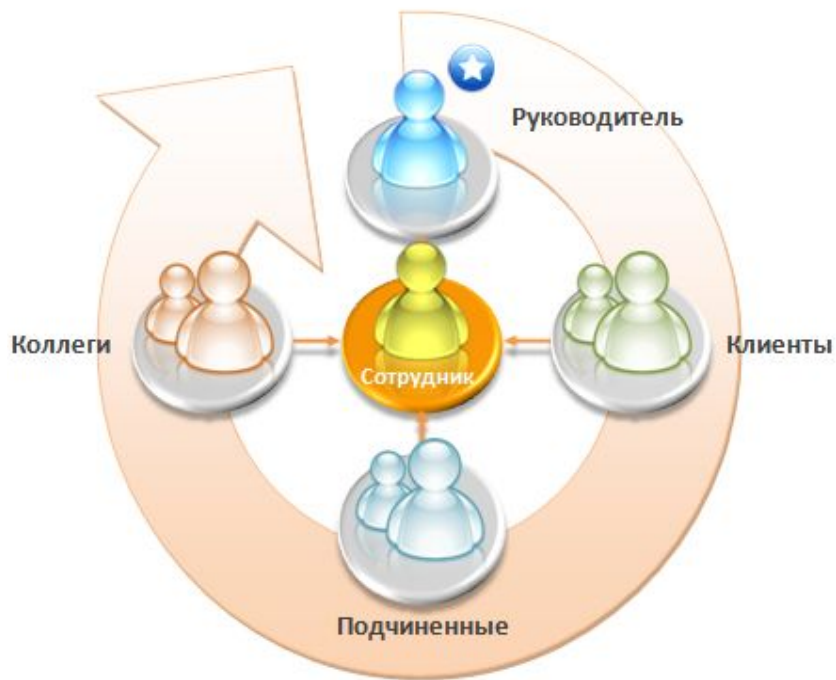
Основной вопрос любой оценки

- установление ее показателей, позволяющих определить соответствие работников предъявляемым требованиям. При всем многообразии показателей оценки их можно условно разделить на три следующие группы:

- результативность труда;
- профессиональное поведение;
- личностные качества.



Оценка персонала по методу «360 градусов»



Оценка «360 градусов» – метод оценки персонала, который позволяет получить информацию о действиях человека в реальных рабочих ситуациях и о проявленных им деловых качествах. Ее еще называют «круговой оценкой», потому что о человеке высказывается не только его непосредственный руководитель, но и подчиненные, коллеги, а в некоторых случаях и клиенты. Получение информации от людей, которые взаимодействуют с оцениваемым человеком на работе, делает оценку «360 градусов» достаточно надежным инструментом.

Оценка персонала по методу «360 градусов»



Во многих российских фирмах действует традиционная система аттестации, когда людей оценивает непосредственный руководитель. Это придает результатам оценки определенную долю субъективности.

Система оценки «360 градусов» позволяет более объективно судить о личностных и профессиональных качествах, знаниях и умениях сотрудника. Этот метод не просто выявляет наличие этих качеств, но и показывает как именно они проявляются в работе. В этом преимущество метода «360 градусов» перед другими методиками. Но не всем нравится, что их оценивают подчиненные. Это вызывает определенные психологические трудности.

Чтобы провести качественную оценку по методу «360 градусов», требуется большая подготовительная работа.