

ПОНЯТИЯ ШКОЛЫ И
ПОДХОДА В
МЕНЕДЖМЕНТЕ.
КЛАССИФИКАЦИЯ
МЕНЕДЖМЕНТА НА
ШКОЛЫ, КОНЦЕПЦИИ
И ПОДХОДЫ.

Понятия школы и подхода в менеджменте

- Великая индустриальная революция XVII–XIX вв. оказала гораздо более существенное влияние на теорию и практику управления, чем все предшествующие революции. Именно на этом этапе и начал развиваться менеджмент в том виде, в котором мы привыкли воспринимать это слово. Именно тогда появилась потребность в талантливых управленцах, которые могли бы выработать свою стратегию управления фирмой и развития бизнеса и привести фирму к успеху, или, в крайнем случае, спасти ее от банкротства .



Понятия школы и подхода в менеджменте

- Впервые идея менеджмента как особой специализации, особой профессии была высказана, по-видимому, в 1866 г. американским бизнесменом Г. Тауном. Таун выступил на собрании американского общества инженеров механиков с докладом, в котором говорил о необходимости подготовки специалистов-управленцев.

Классическое направление менеджмента включало в себя три области:

- *научный менеджмент* (Ф.У. Тейлор, Г. Гант, Ф. Гилберт);
- *административный менеджмент* (А. Файоль, М. П. Фоллет);
- *концепция бюрократических организаций* (М. Вебер).



Понятия школы и подхода в менеджменте

- К настоящему времени известны четыре важнейших подхода, которые внесли существенный вклад в развитие теории и практики управления: *количественный подход, процессный подход, системный подход, ситуационный подход.*



- Анализ приведенных подходов, касается, прежде всего, «процессного подхода», «системного подхода» и «ситуационного подхода», т.е. *имеет место искусственное и неоправданное разделение.* С одной стороны, освещаются методы исследования управления, с другой, рассматривается менеджмент с выделением школ, подменяются понятия «метод исследования управления» понятием «подход к управлению».

Классификация менеджмента на школы, концепции и подходы

Развитие науки управления характеризуется множественностью школ и подходов.

Школы/годы	1895	1920	1930	1940	1950	1960	2004
Научное управление	■	■	■	■	■	■	■
Административная школа	■	■	■	■	■	■	■
С точки зрения человеческих отношений	■	■	■	■	■	■	■
С точки зрения науки о поведении	■	■	■	■	■	■	■
С точки зрения количественных методов	■	■	■	■	■	■	■
Процессный подход	■	■	■	■	■	■	■
Системный подход	■	■	■	■	■	■	■
Ситуационный подход	■	■	■	■	■	■	■

Классификация менеджмента на школы, концепции и подходы

1) Основателем школы *научного управления* был Тейлор.

Он сформулировал *принципы управления индивидуальным трудом рабочих*:

- научный подход к выполнению каждого элемента работы;
- научный подход к подбору, обучению и тренировке рабочего;
- кооперация с рабочим;
- разделение ответственности за результаты между менеджерами и рабочими;
- систематическое использование стимулирования.



Классификация менеджмента на школы, концепции и подходы

2) *Классическая (административная) школа*. Основатель - Анри Файоль.

Цель школы: выработка подходов к совершенствованию управления организации в целом.

Файоль разработал *14 принципов управления*, которым следовал в своей практике и от которых, как он считал, зависит успех управления:

- разделение труда;
- полномочия и ответственность;
- дисциплина;
- единоначалие;
- единство действий;
- подчиненность личных интересов;
- вознаграждение персонала;
- централизация;
- скалярная цепь;
- порядок;
- справедливость;
- стабильность персонала;
- инициатива;
- корпоративный дух.



Классификация менеджмента на школы, концепции и подходы

3) *Школа человеческих отношений*. Основатель - Элтон Мейо. Он провел "*Хоуторнский эксперимент*", который показал, что на поведение человека на работе и на результаты его труда принципиально зависят от того, в каких *социальных условиях* он находится на работе, какие отношения существуют у рабочих между собой, а также какие отношения существуют между рабочими и менеджерами:

- коллектив рассматривается, как особая социальная группа;
- межличностные отношения являются фактором роста фактором роста эффективности и потенциалом каждого рабочего;
- жесткая иерархия подчиненности несовместима с природой человека и его свободой;
- руководители промышленности должны ориентироваться в большей степени на людей, чем на продукцию.



Классификация менеджмента на школы, концепции и подходы

4) *Школа поведенческих наук*. Основатель - Бернард.

Новизна этой школы заключалась в *стремлении* оказать помощь работнику в *осознании* его *возможностей* для управления организацией. Основная цель этой школы - повышение эффективности организации за счет повышения эффективности ее человеческих ресурсов.



Классификация менеджмента на школы, концепции и подходы

5) Количественный подход.

Достижение точности наук для формализации процесса управления в особенности процесса принятия решений. Количественный подход *опирается на экономико-математические методы* (математика, статистика, инженерные науки).

Суть заключается в исследовании операций и моделей. Исследование операций - применение методов научного исследования кооперационным проблемам организации. После постановки проблемы *разрабатывается модель* анализируемой организации. После создания моделей переменным значениям *задаются количественные значения.*



Классификация менеджмента на ШКОЛЫ, КОНЦЕПЦИИ И ПОДХОДЫ

б) Процессный подход.

Процессный подход рассматривает *функции управления*, как взаимосвязанные, и сам процесс управления является общей суммой всех функций. Эти функции объединены связующими процессами - *коммуникации и принятие решений*.

При планировании руководитель должен:

- сформулировать цели;
- определить конкретные задания и работы;
- учесть наличие всех ресурсов в организации



Классификация менеджмента на школы, концепции и подходы

Функция организации - процесс распределения работы среди сотрудников и координация их деятельности.

Контроль - каждодневный текущий процесс, призванный обеспечить выполнение планов организации. *Этапы контроля:*

- установка четких задач для исполнения;
- проверка реального исполнения задачи
- решение проблем, если исполнение не соответствует поставленным задачам.

Мотивация - процесс побуждения других к деятельности для достижения цели организации. *Процесс мотивации включает:*

- установление или оценка неудовлетворенных потребностей;
- формулирование целей, направленных на удовлетворение потребностей;
- определение действий, необходимых для удовлетворения потребностей.

Классификация менеджмента на школы, концепции и подходы

7) Системный подход - появился вследствие распространения теории систем, которая рассматривает все объекты, как системы. Система - целостность, состоящая из взаимозависимых частей, каждая из которых вносит свой вклад в характеристику целевого. Системы бывают *открытые и закрытые*. Закрытая система имеет жесткие фиксированные границы. Ее действия относительно не зависят от среды, окружающей системы. Открытая система характеризуется постоянным взаимодействием с внешней средой.



Классификация менеджмента на школы, концепции и подходы

8) Ситуационный подход - его сущность заключается в увязке конкретных приемов и концепций с определенными ситуациями. *Успех или неудача* этого подхода зависит от того, на сколько *правильно определены переменные ситуации*, то есть этот подход дал возможность применения науки конкретным ситуациям.

