

ПОСТРОЕНИЕ ДЕРЕВА ЦЕЛЕЙ

Студентка 2 курса
направления Менеджмент
Майорова Я.Г.

Дерево целей - это структурированная, построенная по иерархическому принципу совокупность целей социально-экономической системы, программы, плана, в которой выделены генеральная цель; подчиненные ей подцели первого, второго и последующего уровней.





From Werner Ulmer's home page.

C. West Churchman

Ч. Черчмен



Р. Акофф

Цели должны быть конкретными, точными, полными, гибкими и непротиворечивыми.

- Конкретность целей обеспечивается предметной направленностью, адресностью и временной определенностью (задаются начало, конец и порядок достижения целей).
- Состав и полнота целей зависят от специфики объекта и условий внешней среды, которая служит источником формирования целей.
- Цели должны рассматриваться во взаимосвязи с сопряженными задачами, для того чтобы обеспечить их непротиворечивость и согласованность в стремлении рационально распределить имеющиеся ресурсы.
- Гибкость целей проявляется в возможности ее корректировки в связи с изменениями, происходящими во внутренней и внешней среде системы.



- начинается построение «дерева целей» с формулирования главной цели;
- соблюдая принцип «от общего к частному», производится редукция (разделение) цели на части (на подцели);
- иерархичность целей обеспечивается тем, что цели нижнего уровня вытекают из вышестоящих целей и подчиняются им, т. е. средства к достижению цели являются ее подцелями и в свою очередь становятся целями для следующего нижестоящего уровня иерархии;
- завершается процедура построения «дерева целей» на том уровне декомпозиции, на котором удастся разработать альтернативные способы достижения цели.



Четыре вида взаимосвязей между целями:

1. Взаимодополнение целей: первая цель достигается только в случае достижения второй и наоборот.

2. Индифферентность целей: первая цель достигается независимо от достижения второй.

3. Антогонизм целей: достигается либо первая, либо вторая цель.

4. Конкуренция целей: ограниченное количество ресурсов может быть направлено на достижение либо первой, либо второй цели.



Элементы формулировки целей:

- содержание цели (что должно быть достигнуто?);
- масштаб цели (в каком объеме должна быть достигнута цель?);
- срок выполнения цели (за какое время должна быть достигнута цель?).



ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ПОСТАНОВКИ ЦЕЛЕЙ И ФОРМИРОВАНИЯ ДЕРЕВА ЦЕЛЕЙ

1. Цель определяется назревшей потребностью и возможностями ее достижения.

2. Цель должна быть конкретной и конечной для исполнителей, иметь помимо формулировки количественное выражение или иметь соответствующий критерий ее достижения, задаваться на определенный период времени.

3. Постановка цели осуществляется в несколько этапов.

4. Цели систем низшего уровня должны быть совместимы с целями систем высшего уровня и направлены на достижение последних.

5. Между деревом объектов управления и деревом целей желательно достижение как можно большего соответствия.



ПРИМЕР «УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»



