

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВПО «Сибирский государственный аэрокосмический
университет имени академика М.Ф. Решетнева

Инженерно-экономический факультет
Кафедра менеджмента

КУРСОВАЯ РАБОТА

Научение поведению человека в организации



Выполнила: Хамидуллина Татьяна
Группа: БММ12-01

Матрица типов включения человека в организацию

Отношение к нормам поведения в организации

Приемлет

Не приемлет

Отношение к ценностям
организации

Разделяет
Не разделяет

Разделяет	Преданный и дисциплинированный член организации	«Оригинал»
Не разделяет	«Приспособленец»	«Бунтарь»

Теории, объясняющие процесс изменения поведения:

Первая теория связана с рефлексивным поведением человека.

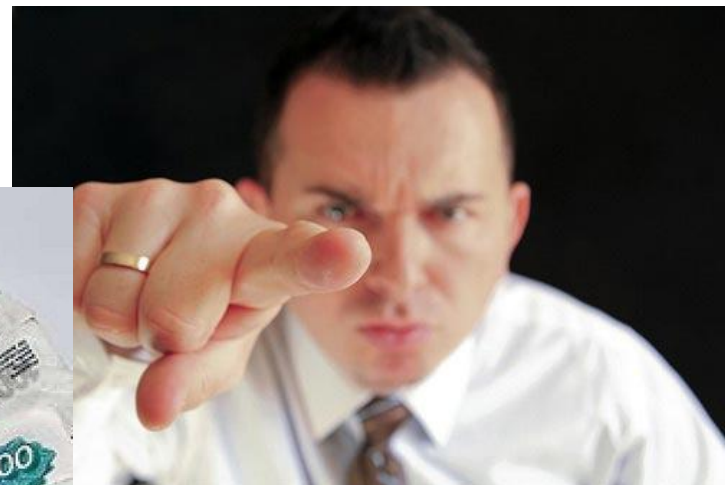
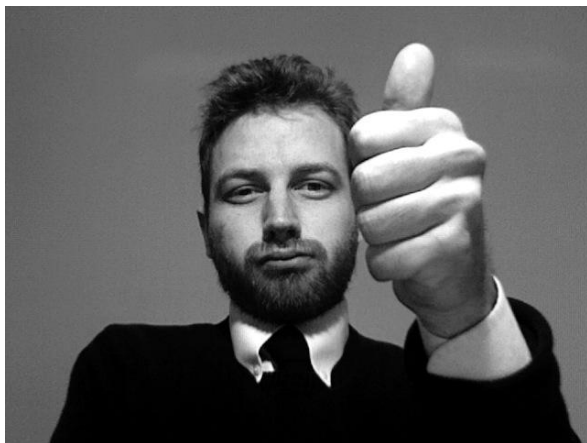
Вторая теория базируется на том, что человек делает выводы из последствий своего предыдущего опыта.

Третья теория — это обучение на основе наблюдения.

Чему же учится человек в организации?

1. изучает свою функциональную роль
2. учится выполнению формально-процедурных действий
3. учится правильно понимать и занимать свое место в организации
4. учится тому, как решать свои собственные задачи в организации, как добиваться своих целей

Компенсация может производиться в различных видах — от материального вознаграждения или наказания до словесного одобрения или осуждения



Типы компенсаций:

- Позитивная компенсация
- Негативная компенсация
- Наказание
- Гашение нежелательного поведения

Частота компенсации:

- непрерывная компенсация - компенсация после каждого действия человека
- периодическая компенсация - возникающая не после каждого действия

Типы периодической компенсации:

1. компенсация через фиксированный интервал времени
2. компенсация через переменный интервал времени
3. компенсация в зависимости от фиксированной нормы
4. компенсация в зависимости от переменной нормы

Leroy Merlin — международная компания-ритейлер, специализирующаяся на продаже товаров для строительства, отделки и обустройства дома, дачи и сада.



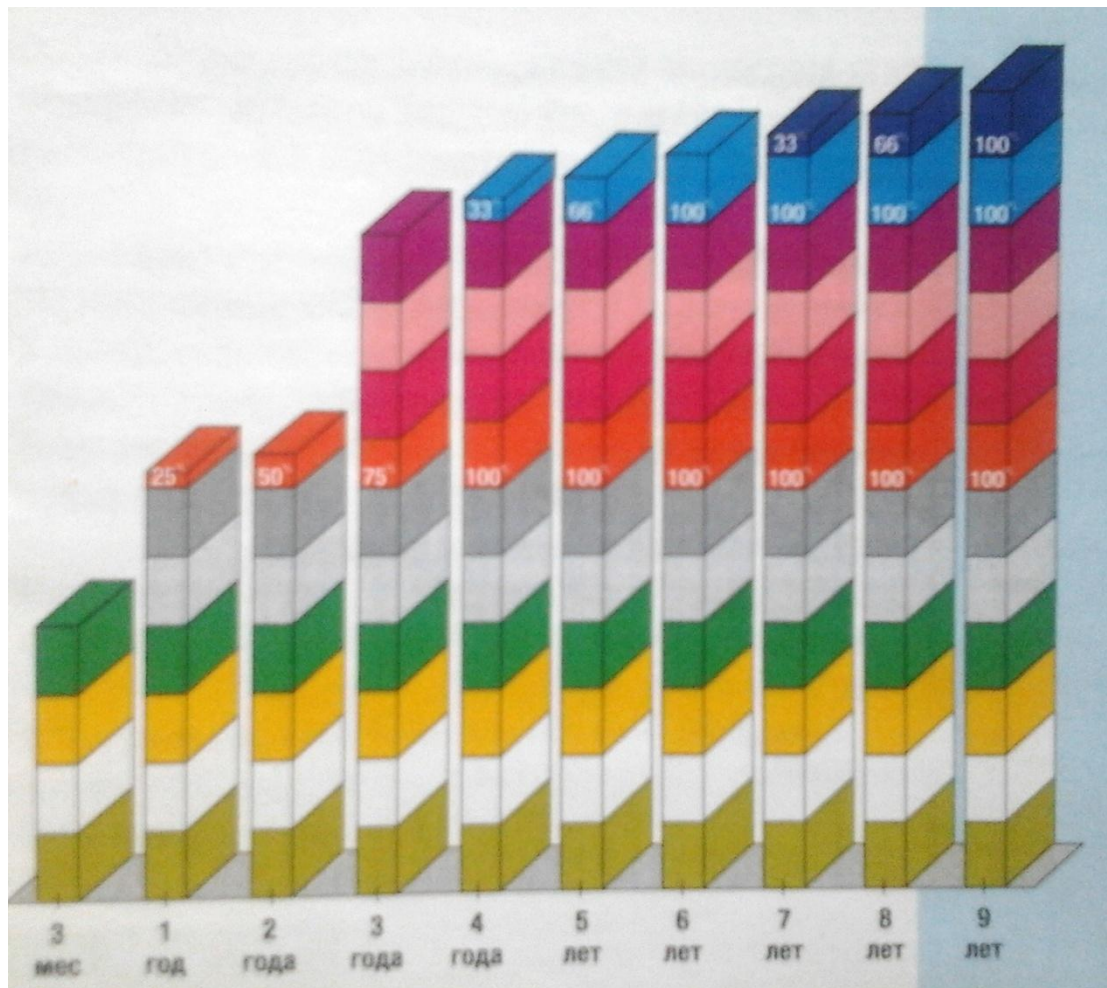
Позитивные компенсации:

1. Премии:
 - за усердие
 - за прогресс в товарообороте
 - участие в прибыли

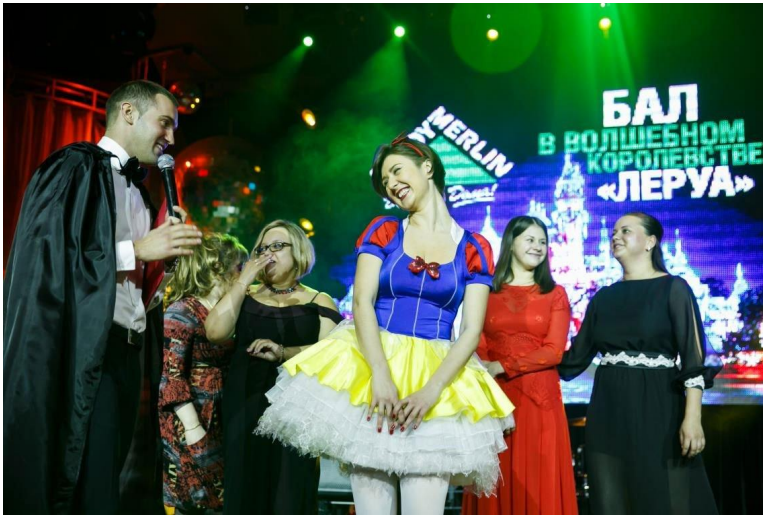
2. Потенциальное развитие по шкале



4. Прогрессивная шкала социальных льгот



3. Корпоративы, вручение подарков



Наказания:

1. Выговор
2. Лишение премии
3. Понижение в должности
4. Увольнение