

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВПО «Сибирский государственный аэрокосмический  
университет имени академика М.Ф. Решетнева

Инженерно-экономический факультет  
Кафедра менеджмента

КУРСОВАЯ РАБОТА

# Научение поведению человека в организации



Выполнила: Хамидуллина Татьяна  
Группа: БММ12-01

# Матрица типов включения человека в организацию

Отношение к нормам поведения в организации

Приемлет

Не приемлет

Отношение к ценностям  
организации

Разделяет  
Не разделяет

Разделяет	Преданный и дисциплинированный член организации	«Оригинал»
Не разделяет	«Приспособленец»	«Бунтарь»

# Теории, объясняющие процесс изменения поведения:

**Первая теория** связана с рефлексивным поведением человека.

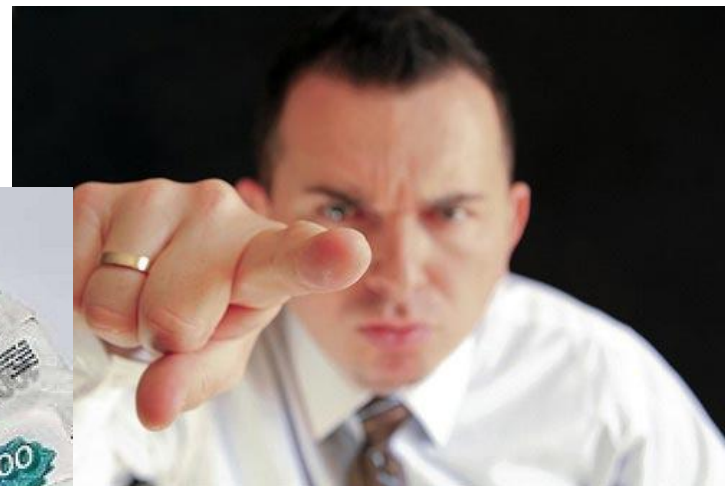
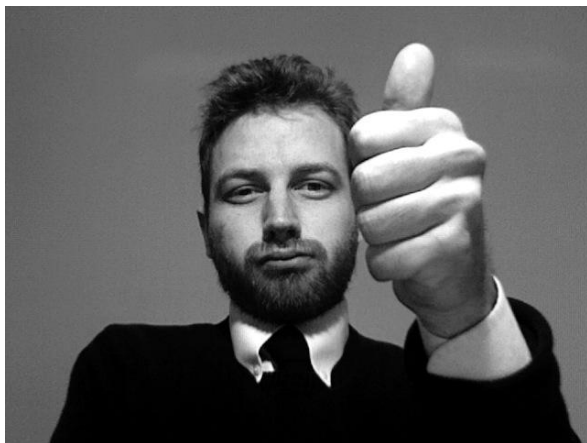
**Вторая теория** базируется на том, что человек делает выводы из последствий своего предыдущего опыта.

**Третья теория** — это обучение на основе наблюдения.

## Чему же учится человек в организации?

1. изучает свою функциональную роль
2. учится выполнению формально-процедурных действий
3. учится правильно понимать и занимать свое место в организации
4. учится тому, как решать свои собственные задачи в организации, как добиваться своих целей

**Компенсация может производиться в различных видах — от материального вознаграждения или наказания до словесного одобрения или осуждения**



# Типы компенсаций:

- Позитивная компенсация
- Негативная компенсация
- Наказание
- Гашение нежелательного поведения

# Частота компенсации:

- непрерывная компенсация - компенсация после каждого действия человека
- периодическая компенсация - возникающая не после каждого действия

# Типы периодической компенсации:

1. компенсация через фиксированный интервал времени
2. компенсация через переменный интервал времени
3. компенсация в зависимости от фиксированной нормы
4. компенсация в зависимости от переменной нормы



**Leroy Merlin** — международная компания-ритейлер, специализирующаяся на продаже товаров для строительства, отделки и обустройства дома, дачи и сада.



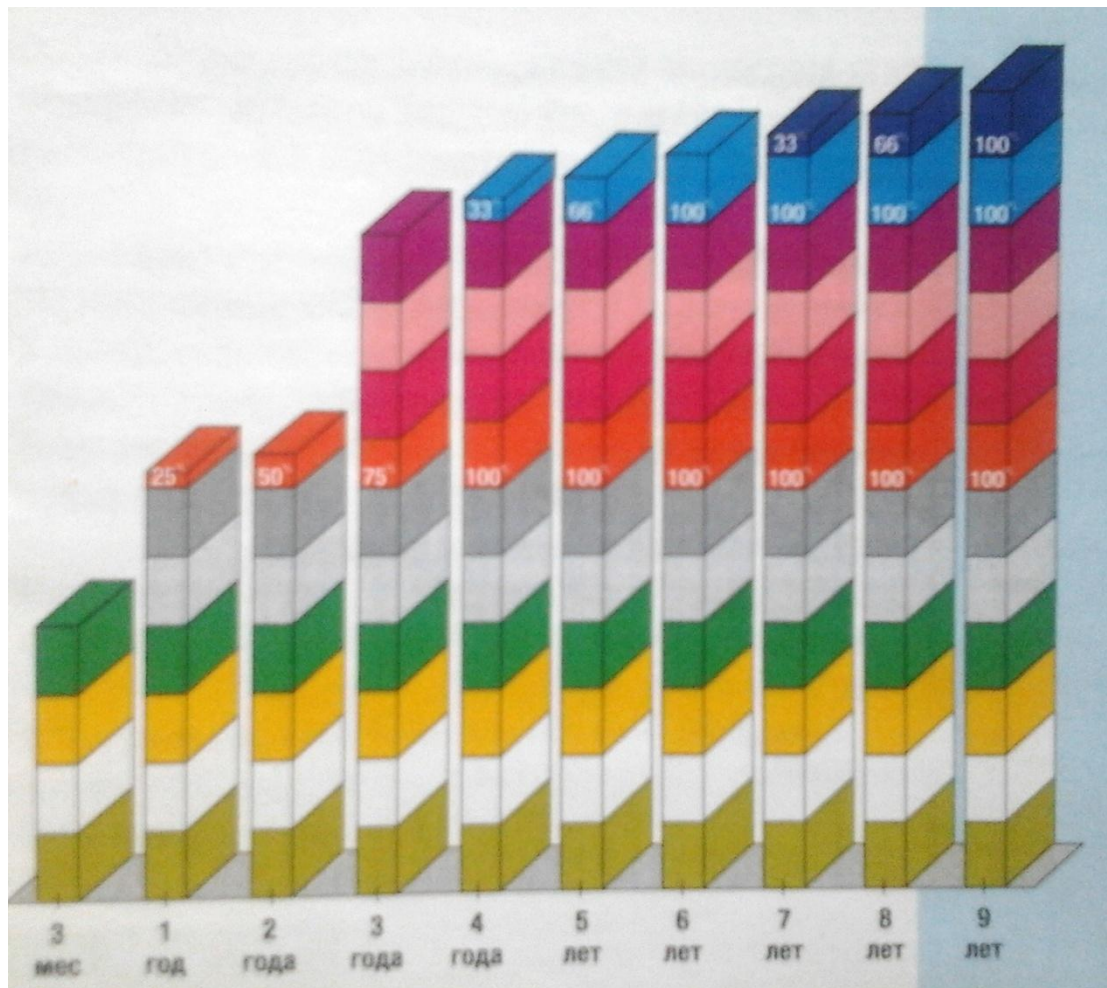
# Позитивные компенсации:

1. Премии:
  - за усердие
  - за прогресс в товарообороте
  - участие в прибыли

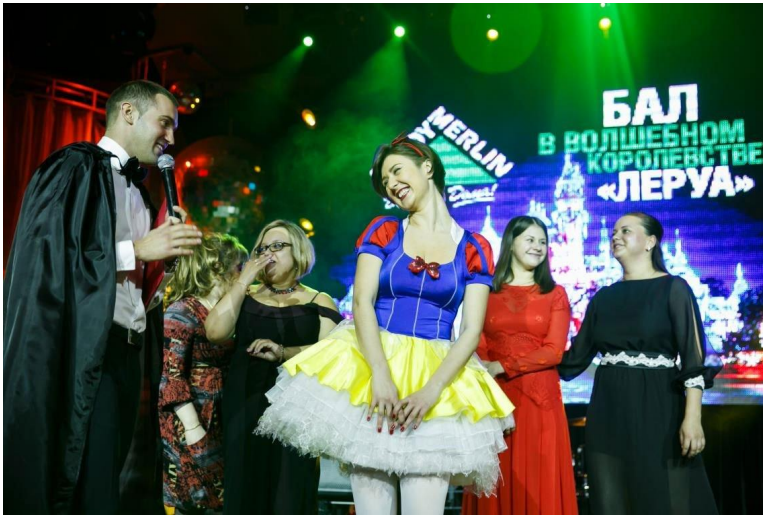
## 2. Потенциальное развитие по шкале



## 4. Прогрессивная шкала социальных льгот



### 3. Корпоративы, вручение подарков



# Наказания:

1. Выговор
2. Лишение премии
3. Понижение в должности
4. Увольнение