

# Выпускная квалификационная работа

**Тема: «Повышение эффективности деятельности организации на примере МБУК «Няндомская центральная библиотека»**

**Студент: Красикова Лариса Вадимовна**

**Научный руководитель: к.э.н., профессор  
Зыкова Наталья Валерьевна**

**Цель выпускной квалификационной работы:**  
изучение приемов и методов повышения  
эффективности деятельности организации.

**Задачи:**

1. рассмотреть понятие и виды учреждений культуры;
2. рассмотреть измерение эффективности и качества работы библиотеки;
3. дать краткую характеристику МБУК «Няндомская центральная библиотека», его цели и задачи и разработать рекомендации по повышению эффективности ее деятельности.

**Предмет исследования:**

повышение эффективности деятельности  
МБУК «Няндомская центральная  
библиотека».

**Объектом исследования:**

является деятельность муниципального  
учреждения культуры «Няндомская  
центральная библиотека».

**Методы исследования:**

анализ литературы;  
изучение опыта работы.

# Структурная схема МБУК «Няндомская ЦБ»

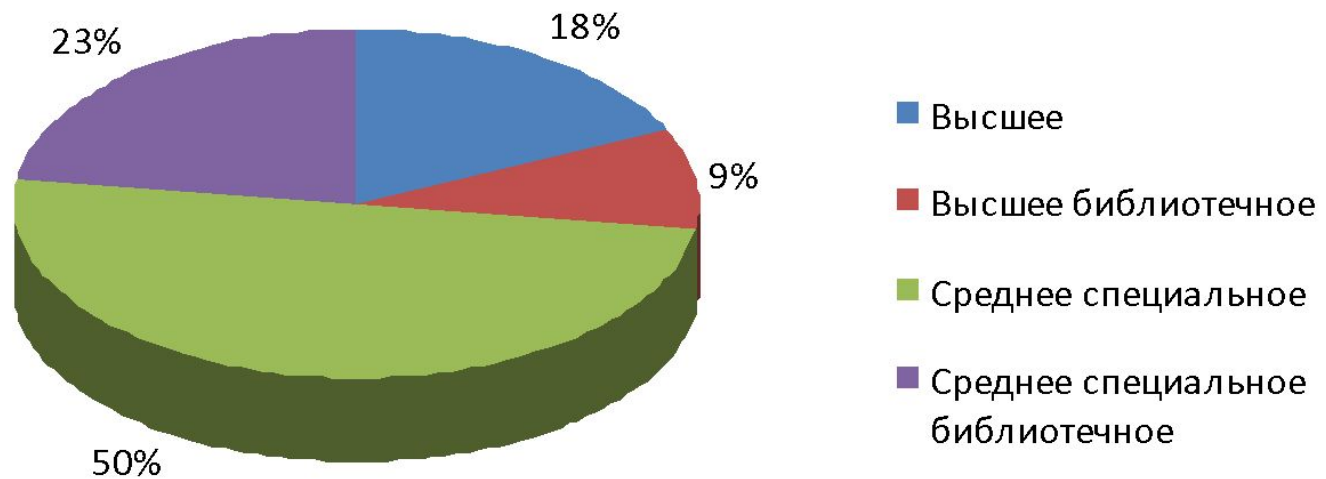


## Штатная численность библиотек

Показатель		Всего человек	В том числе:			
			в центральной библиотеке	в городских библиотеке	в сельских библиотеке	в детских библиотеке
Общее количество персонала		25	17	2	3	3
Количество библиотечных специалистов		15	8	2	3	2
Из них работающих	на полную ставку	12	7	1	2	2
	на 0,75 ставки	0	0	0	0	0
	на 0,5 ставки	3	1	1	1	0
	на 0,25 ставки	0	0	0	0	0

# Характеристика библиотечных специалистов по уровню образования

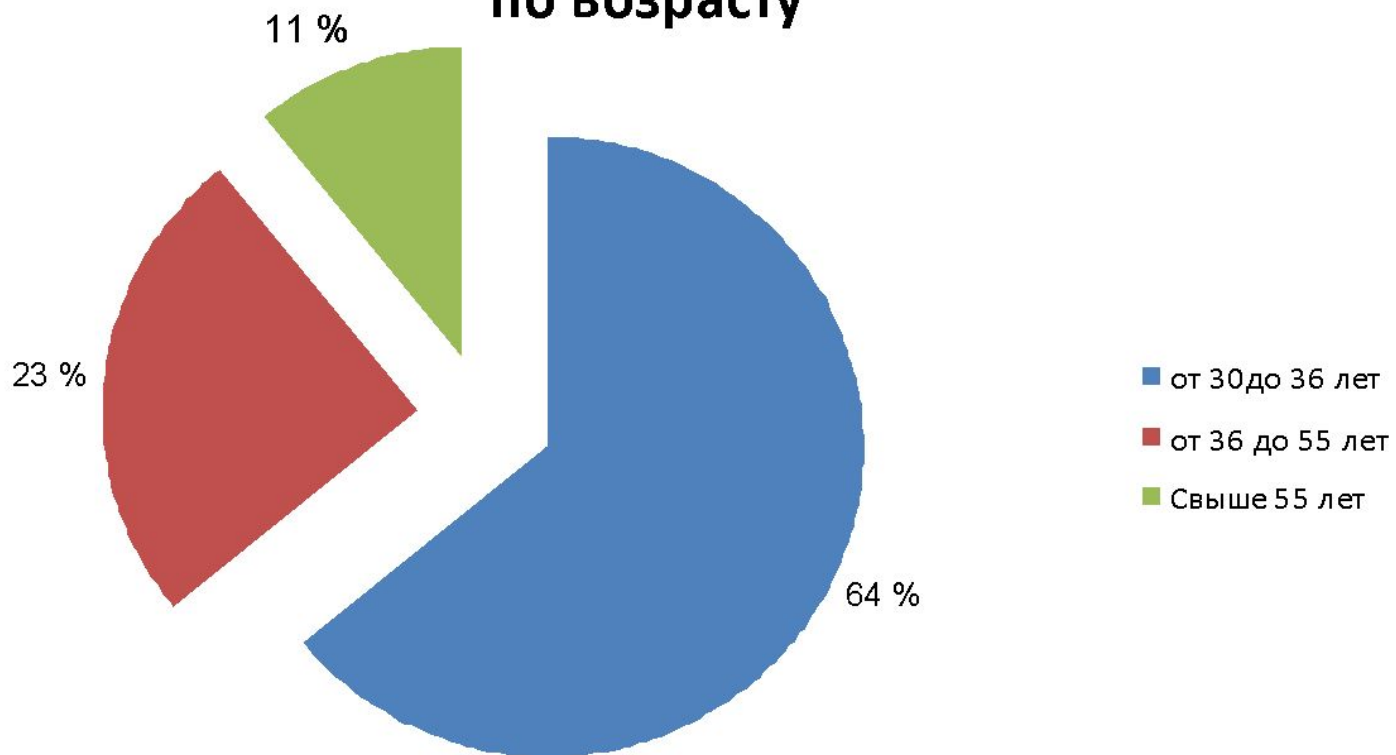
## Характеристика библиотечных специалистов по уровню образования



## Характеристика библиотечных специалистов по возрасту

Возраст	Всего человек	В том числе:			
		В центральной библиотеке	В городских библиотеках	В сельских библиотеках	В детских библиотеках
До 25 лет	0	0	0	0	0
26-30 лет	0	0	0	0	0
от 30 до 36 лет	3	2	0	0	1
36-55 лет	8	4	1	2	1
Свыше 55 лет	4	2	1	1	0

## Характеристика библиотечных специалистов по возрасту





## Уровень заработной платы работников библиотек района

Показатель		2012	2011
Размер средней заработной платы работников библиотек		9982 =00	9006=00
Размер средней заработной платы библиотечных специалистов	в центральной библиотеке	12684=8 6	10448=0 0
	в городских библиотеках	8788=00	8000=00
	в сельских библиотеках	9160=00	8821=86
	в детских библиотеках	10724=0 0	8755=00
Количество библиотек, перешедших на новую систему оплаты труда		19	19

Размер средней заработной платы работников библиотек в 2012 году составил 9982 рублей. Величина прожиточного минимума в Архангельской области в IV квартале 2012 года составляла для трудоспособного населения - 8880 рублей.

# Основные формы культурно-досуговых программ

- литературные вечера;
- клубы по интересам;
- краеведческие вечера;
- вечера памятных дат;
- праздники, чествования;
- конкурсы и т. д.



## Платные услуги

Вид услуги		Стоимость, руб.
Предоставление ГЕК для самостоятельной работы с сетевыми информационными ресурсами (Интернет) -самостоятельно; -с сотрудником отдела.	По трафику за 1 Mb	6-00 +10-00
Предоставление ПК для самостоятельной работы с электронными БД на компакт-дисках, стандартными программами Windows, прикладными программами пакета Microsoft Office	1 час.	16-00
Тематический подбор документов на заочный запрос пользователя (по телефону).	1 тема	20-00
Хранение информации пользователя на жестком диске до трех суток.	1 сутки	2-00
Копирование документов из электронных баз данных - на дискету, - запись на диск, - копирование на флэш-память, - предоставление диска, дискеты. - лечение вирусов на съемных носителях пользователя	1 файл 1 диск 1 раз 1 шт. 1 шт.	1-00 15-00 15-00 15-00 5-00
Распечатка текста с черно- белым изображением на принтере	1 страница 1 лист (с 2-х сторон)	5-00 6-00
Распечатка текста с цветным изображением.	1 страница А4 полная 1/2 страницы (схемы, графики)	28-00 18-00
Цветная фотопечать	1 страница А4 полная  1/2 страницы	38-00  28-00

## Финансово-экономические показатели на 2010-2012 годы тыс.руб.

№ п/п	Наименование показателей	2010	2011	2012
1	Доходы, всего (тыс.руб.)	4937,92	5488,35	5955,5
2	Расходы, всего (тыс.руб.) в т.ч.	4937,92	5488,35	5955,5
2.1.	Расходы на оплату труда (с начислениями)	2975,38	3248,0	3421,71
2.2.	Налоги и сборы всего, в т.ч.	27,2	2,0	25,5
	- Налог на имущество	0	0	0
	- Земельный налог	27,2	20,0	25,5

# СТОИМОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ ОДНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



Совокупный бюджет отчетного года

Количество пользователей

2010 год  $4738,0 : 5189 = 0,91$   
руб.

2011 год  $4972,1 : 4948 = 1,0$   
руб.

2012 год  $5955,5 : 4430 = 1,3$   
руб.

# Расходы на одно посещение



## Совокупный бюджет отчетного года

### Количество посещений

2010 год       $4738,0 : 37832 = 0,12$   
руб.

2011 год       $4972,1 : 36747 = 0,13$   
руб.

2012 год       $5955,5 : 35449 = 0,16$   
руб.

# Расходы на обработку одного документа



## Расходы на персонал, обрабатывающий документы

Количество обработанных документов

<u>2010 год</u>	200 тыс. руб. : 2390 шт. = 86,6 руб.
<u>2011 год</u>	210 тыс. руб. : 2161 шт. = 97,6 руб.
<u>2012 год</u>	210 тыс. руб. : 1971 шт. = 106,5 руб.

## Источники финансирования деятельности учреждения (тыс. руб.)

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование показателей</b>	<b>2010г.</b>	<b>2011г.</b>	<b>2012г.</b>
1	Бюджетные поступления (субсидии)	4823,52	5423,75	5921,1
2	Средства от предпринимательской деятельности	114,4	64,6	34,4
	<b>ИТОГО:</b>	4937,92	5488,35	5955,5



**Проблема «остаточного принципа»  
выделения ассигнований на развитие  
культуры**

**Проблема падения в России интереса к чтению**

**Проблема мотивации персонала библиотеки**

**Для более эффективной деятельности  
МБУК «Няндомская центральная библиотека»  
необходимы следующие меры:**

- 1. Для привлечения пользователей электронных услуг подключить в 2013 году беспроводной интернет НТК, чтобы охватывалась вся площадь библиотеки (для удобства проведения мероприятий с использованием WiFi).**
- 2. Специализированные мероприятия, продвигающие, рекламирующие саму библиотеку.**
- 3. Организация отдыха и развлечений в библиотеке**
- 4. Консультации по оформлению документов**
- 5. Внестанционарное библиотечное обслуживание населения**

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**