



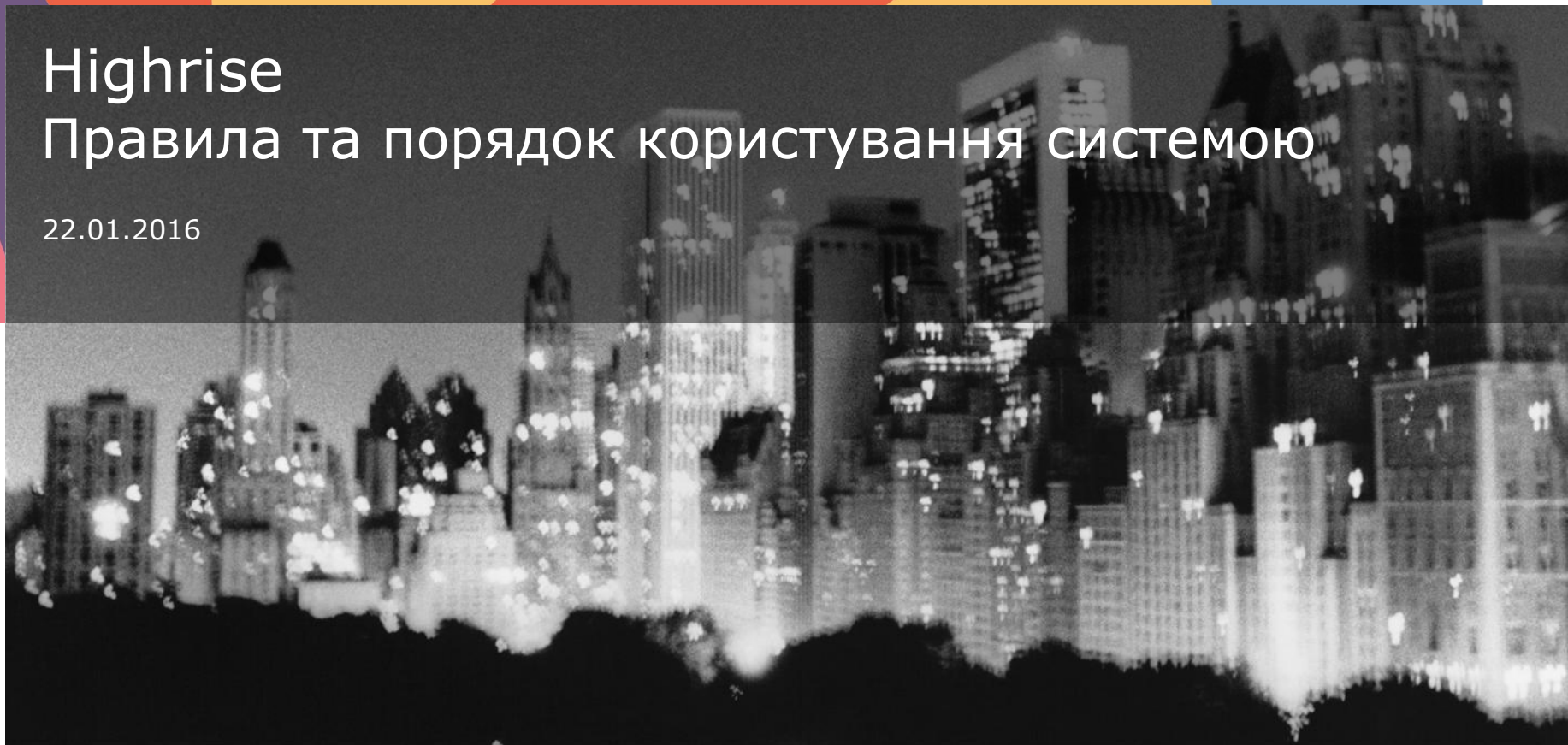
**MIKHAILOV
& PARTNERS**

COMMUNICATIONS
ADVISORS

Highrise

Правила та порядок користування системою

22.01.2016



Що таке Highrise

CRM-система (Customer Relationship Management) – програмне забезпечення для компаній, яке автоматизує процеси взаємодії компанії з клієнтами (підрядниками, партнерами).

Основні завдання CRM

- оптимізація процесів взаємодії з клієнтами
- покращення бізнес-процесів
- поліпшення сервісу
- аналіз результатів взаємодії

Що ми можемо з Highrise



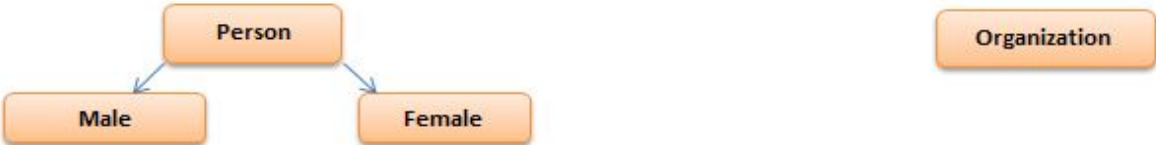
- ділитися контактами із колегами
- створювати бази контактів в один «клік» мишки
- фіксувати домовленості та листування
- зберігати інформацію про взаємодію із контактом, а отже завжди мати змогу знайти надійного та перевіреного підрядника
- ставити завдання та нагадування
- вчасно вітати клієнтів зі святами

Навіщо?!



Система тегування Highrise

Mikhailov&Partners, Ukraine
Data Base



Media Experts Officials Partners Client

<p>Business</p> <p>News Agency</p> <p>General Interest</p>	<p>Agro</p> <p>Building</p> <p>Design</p> <p>Medical</p> <p>Auto</p> <p>Woman's</p> <p>Man's</p> <p>Glossy</p> <p>Educational</p> <p>IT-Telecom</p> <p>Finance</p> <p>Energy</p>	<p>Ecology</p> <p>HR</p> <p>Marketing</p> <p>Avia</p> <p>Energy efficiency</p> <p>Politics</p> <p>Retail</p>	<p>Monitoring</p> <p>Research</p> <p>Designer</p> <p>PR Agencies</p> <p>Souvenirs</p> <p>Recruitment</p> <p>Copywriter</p> <p>Translator</p> <p>ADV</p> <p>Event</p> <p>Web-hosting</p> <p>ConfService:</p> <p>Catering/Equipment/Venues/P</p> <p>hoto/Video</p>	<p>Programming</p> <p>разработка соф таи</p> <p>программного обеспечения</p> <p>Web-sites</p> <p>разработка веб-сай тов,</p> <p>и интернет-маркетинг</p> <p>Coding</p> <p>анализ публика ций,</p> <p>коди ровка</p> <p>SEO</p> <p>опти мизація в пои снових</p> <p>си стемах</p> <p>SMM</p> <p>social media marketing, работа</p> <p>с соц. меди а</p> <p>Print</p> <p>печатная продукция</p>	<p>Potential</p>
--	--	--	--	---	------------------

International National Regional (Kyiv, Lviv, Dnipropetrovsk etc)

TV Internet Newspaper Decision maker Marketing manager Director HR-manager

Radio Magazine Blog Forum PR Manager

Chief Editor Journalist Editor Administrator Foreigner

Що нам дає правильне тегування

- створення точних баз ЗМІ
- швидкий пошук необхідного контакту
- «безболісне» привітання зі святами



Цікаво: до початку оновлення бази було створено 153 теги, 18 з яких були пустими

Правила тегування

Всі теги були створені виходячи з практичного досвіду та потреб агенції

- додавання нових тегів, якщо виникає така необхідність (напр. новий клієнт потребує додати ЗМІ нової спеціалізації) має **ОБОВ`ЯЗКОВО** узгоджуватись із командою
- всі без винятку контакти мають бути протеговані за наведеною системою
- всі тимчасові теги мають бути видалені після закінчення роботи з ними
- теги додаються англійською мовою, кожне слово з великої літери

Правила створення контакту

- вся інформація вноситься російською мовою. За потреби транслітерується на російську. Якщо клієнт англomовний, або знаходиться не в Україні, то в notes вноситься інформація мовою оригіналу (правильне написання ім`я, прізвища, адреса, тощо)
- всі контакти вносяться у максимально повному обсязі, включно з fb, LinkedIn, сайтами та додатковою інформацією
- бажаним є внесення дати народження

Створення контакту

Add a new person or [add a new company](#)

First name

Last name

Title

Company

Phone
Add another

Email
Add another

IM

Websites
Add another

Address

Add another

Custom Fields

[Set up your custom fields](#)

Customer ID

Date of birth

Facebook

Referred By

Social Networks

LinkedIn

Twitter

Background info (bio, how you met, etc)

Who else can see this person?

or [Cancel](#)



Стивен Спилберг

Режиссёр at [Дримворкс \(Dreamworks\)](#)

Foreigner Male Partners Person Video [Edit tags](#)

Add a note about Стивен

Send an email to Стивен

[Show options](#) (attach files, cases, deals, or change permissions)

Add this note

Latest Activity Deals Cases

[View Files](#)

[Subscribe to daily digest emails](#) [RSS Feed](#)

You added a Note about [Стивен Спилберг](#) of [Дримворкс \(Dreamworks\)](#) 11:03am

Steven Allan Spielberg

[Edit this person](#)

Tasks

[Add a task](#) about Стивен

Personal Info [Zoom](#) [vCard](#)

stiven@is.cool Work

+xxx xxx xx xx Work

www.dreamworks.com/home/ Work

Work 3:08am • -8°C/18°F



Бульвар Сансет 13
Голливуд, Калифорния 55707
United States

Work 3:08am • -8°C/18°F



Sunset blv. 13
Hollywood, California 55707

Background
Стивен Спилберг является почётным членом американского общества за этичное отношение к инопланетянам

Date of birth
18 декабря 1946

Створення бази

Welcome

Latest activity

Good morning

Contacts -2,400 people

Tasks 1 overdue

Cases 4 open

Deals none pending

Broadcast

Search notes

Trash can

RECENTLY VIEWED

Стивен Спилберг
Дримворк (Dreamworks)

Марианна Кони́на
Люксофт Юкрейн (Luxoft)

Георгий Алексеев
Якобз Украина

Оксана Гончаренко
Контекст (Context Media)

Янина Бадах
Кронас

Олеся Кравченко-Фісун

СКМ

Новая Почта

All people & companies [Change view](#)

Filter your contacts by: Viewing 15 contacts

[Name](#) [Company](#) [Title](#) [Email](#) [City](#) [State](#) [Country](#) [Zip](#) [Street](#) [Phone](#) [Background](#) [Website](#) [Deal](#) [Case](#)

[Facebook](#) [Referred By](#)

tag: Video [Start Over](#)

Tag Untag Permissions Delete Email Select Contacts: [On This Page](#)

Алекс Ролик
info@alexrolik.ru +7 (812) 988-25-85
Partners Organization **Video** Photo

Сергей Волков
Видеооператор
+38 (050) 3038721
Male Person **Video**

Александр Ковальшин
Менеджер по продажам Студии видеопроизводства LBI Production at
Информационное агентство «ЛИГАБизнесИнформ»
Alexander.Kovalyushin@liga.net (044) 561-27-37
Partners Male **Video**

Светлана Ко́нар
MK Media Group
konar@mk-distribution.com +38 097 591-36-84
Manager **Video** Marketing manager

Дмитрий Лиховой
partner at Blue One about 1 year ago

Easy in easy out
[Import](#) or [Export](#) your contacts.

Browse by tag [Manage tags](#)

A administrator ADV Agro
Artemivsk Auto avia

B Blog BM Building Business

C Catering checked Chernihiv
Chief Editor Client Coding
ConfService

D Decision maker Delete??
Design Designer Director
Dnipropetrovsk Donetsk

E Editor Educational ENEMO
Energy Energy efficiency
Events Experts

F Female Finance Foreigner
Forums

G General interest Glossy

H HR HR-manager

I International media Internet
IT/Telecom Ivano-Frankivsk

J Journalist

K Kharkov Kiev

Інші функції

Add a new task

When should it be done?

Who's responsible?

Choose a category

[Edit categories](#)

Let everyone see this task

or [Cancel](#)

Jan 20

Your upcoming tasks

[Add a new task](#)

Overdue

оформити конкт (Re: [Георгий Алексеев](#))

Your personal email dropbox

Forward or BCC email to this address to attach it to a contact's page:
dropbox@19544127.m-p.highrisehq.com

"Create a task" dropboxes

Send an email to these addresses to create a task.
The email's subject will become the name of the task.

task+today@19544127.m-p.highrisehq.com
task+tomorrow@19544127.m-p.highrisehq.com
task+thisweek@19544127.m-p.highrisehq.com
task+nextweek@19544127.m-p.highrisehq.com
task+later@19544127.m-p.highrisehq.com

Add all these dropbox addresses to your computer's address book.
[Download a vCard with all these addresses](#)

Dropbox Tips

Інші функції

Add a new date

Occasion:

Birthday ▼

Date:

January ▼

1 ▼

(Every year) ▼

Create a task one week before this date every year

Add this date

or [Cancel](#)

Birthday

December 18

Reminder set for you.

Date of birth

18 декабря 1946

Зони відповідальності за оновлення та впорядкування бази

Тег	Дія	Підтег	Ресурс
Media	Дізнатись чи існує медіа	Business	Олеся перевірка, Катя додати нові
	Перевірити тегування старих контактів	News Agencies	Катя перевірка та додати нові
	Додати нові контакти за базами менеджерів по категоріям		General
		Профільні ЗМІ по тегам	Менеджери самостійно, або делегують
Experts	Експерти Росатому		Вирішує Оксана
Officials	Перевірити за сайтами установ. Всі інші в Doubts		Катя, Марина. Олеся перевіряє
Partners			Катя. Олеся перевіряє
Clients			Олеся, Таїса
Prigoda			Олеся, Таїса
Latest activity	Перевірити до 2013 року.		Катя, Марина.
Doubts			Олеся раз на тиждень перевіряє тег. Неактуальні контакти видалити, актуальні поставити на оновлення
Checked	Перевірені та узгоджені контакти		



Дякую за увагу!