

ТЕМА:

**ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП
ПО ПРОЕКТИРОВАНИЮ
СМК**

Предварительный этап по проектированию СМК осуществляется посредством организации работ по созданию СМК на основе стандартов ИСО серии 9000:2000 (и соответствующих национальных стандартов РФ).

Предварительный этап включает следующие виды работ:

- Приказ директора о создании СМК;
- Приказ директора о составе рабочей группы по проектированию СМК;
- Обучение рабочей группы по вопросам разработки СМК;
- Разъяснительная работа с персоналом организации;
- Составление программы (плана) проведения работ по проектированию СМК;
- привлечение профессиональных консультантов.

Приказ директора о создании СМК

- Подготовка и подписание приказа директором, является правовой основой для создания проекта системы менеджмента качества на предприятии.

Приказ директора о составе рабочей структуры по проектированию СМК

- руководитель предприятия приказом определяет состав рабочей структуры по проектированию СМК.

В рабочей структуре входят:

- представитель руководства, ответственного за качество.
- служба качества.
- команда по разработке СМК (координационный совет) и ее руководитель.

Оперативное управление внедрением возлагается на представителя руководства, ответственного за качество, который может быть назначен и руководителем команды.

Руководитель команды (проекта), должен быть признан сотрудниками предприятия и соответствовать следующим требованиям:

- иметь опыт управления проектами;
- знать предприятие, продукцию и процессы;
- знать основных потребителей и поставщиков;
- обладать свойствами лидера и быть дееспособным.

**В состав координационного
совета по разработке СМК
входят специалисты из
ведущих производственных
подразделений.**

Сотрудники службы качества и члены координационного совета должны пройти обучение по специальным программам, включающим в себя изучение требований ИСО 9001:2008, а так же методы создания СМК и разработку всей необходимой документации.

Основной целью обучения должно стать разъяснение сущности современных концепций управления качеством; способов реализации потенциала организации для достижения результативности; методологии внедрения стандартов ИСО серии 9000.

обучение управлению качеством в организации должно начинаться с высшего руководства, так как именно оно принимает стратегическое решение о необходимости разработки СМК в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000 и играет ведущую роль в создании, применении и совершенствовании СМК.

Разъяснительная работа с персоналом организации

Не обходимо провести разъяснительная работа с персоналом организации, направленная на его вовлечение в работу по качеству и предупреждение возможных социально-психологических проблем, связанных с разработкой СМК.

В данном случае следует убедить сотрудников в том, что качество является приоритетным перед другими результатами деятельности предприятия.

Составление программы (плана) проведения работ по проектированию СМК

- До начала работ команда составляет программу (план) проведения работ;
- Программа утверждается руководителем предприятия;
- В программе (плане) определяются:
 - политика и цели организации в области качества;
 - этапы и виды работ;
 - исполнители, сроки и при необходимости стоимость выполнения.

Виды работ в программе:

- разработка (уточнение) организационной структуры СМК организации;
- определение перечня бизнес-процессов организации;
- определение (уточнение) полномочий должностных лиц организации в СМК и разработка «Матрицы распределения полномочий и ответственности в СМК»;
- разработка мотивационного механизма (формы и методы экономического и морального стимулирования) обеспечения разработки и внедрения СМК;
- обучение должностных лиц и персонала организации, привлекаемого к работам по разработке СМК.

выделение необходимых ресурсов, для выполнения работ по созданию СМК в установленные календарные сроки, осуществляется путем оценки существующих и определение требуемых ресурсов (персонал, оборудование и инструменты, стандарты и нормативные материалы, финансовые ресурсы).

привлечение профессиональных консультантов

- *Привлечение внешних консультантов* при создании СМК целесообразно при отсутствии достаточного практического опыта у сотрудников организации и Стоимость консультационных услуг должна быть учтена в смете.
- Внешние консультанты не только имеют более высокий уровень квалификации в области менеджмента качества, но и ознакомлены с успешной деятельностью других организаций по созданию СМК. Их отличает независимый и непредвзятый подход к проблемам организации, высокая интенсивность работы.
- Тем не менее опыт показывает, что наибольший эффект СМК достигается в том случае, когда ее создание осуществляют сотрудники организации, внедряющей СМК, а не наемные работники.