

Принятие решений в организации

Особенности управленческих решений

Отличительный признак	Особенности
Цели	Менеджер принимает решение в целях разрешения не личных проблем, а проблем организации
Последствия	Частный выбор индивида сказывается на его жизни и может повлиять на близких ему людей. Менеджер выбирает направление действий для организации в целом и его решения могут повлиять на многих людей
Разделение труда	Если в частной жизни человек, принимая решение, как правило, сам его и выполняет, то в организации существует разделение труда: менеджеры принимают решения, а исполнители их выполняют
Профессионализм	В частной жизни человек принимает решения в силу своего интеллекта и опыта. В организации принимать решения имеют право только сотрудники, обладающие профессиональными знаниями и навыками

Классификация управленческих решений

Классификационный признак	Виды управленческих решений
Характер задач	Экономические, технологические, организационные и т.п.
Значимость цели	Стратегические, тактические, текущие
Сфера воздействия	Организация, подразделение, отдельный работник
Длительность реализации	Долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные
Характер использованной информации	Детерминированные, вероятностные
Количество критериев выбора	Однокритериальные, многокритериальные
Форма принятия	Единоличные, коллегиальные, коллективные
Способ фиксации решения	Документированные, не документированные

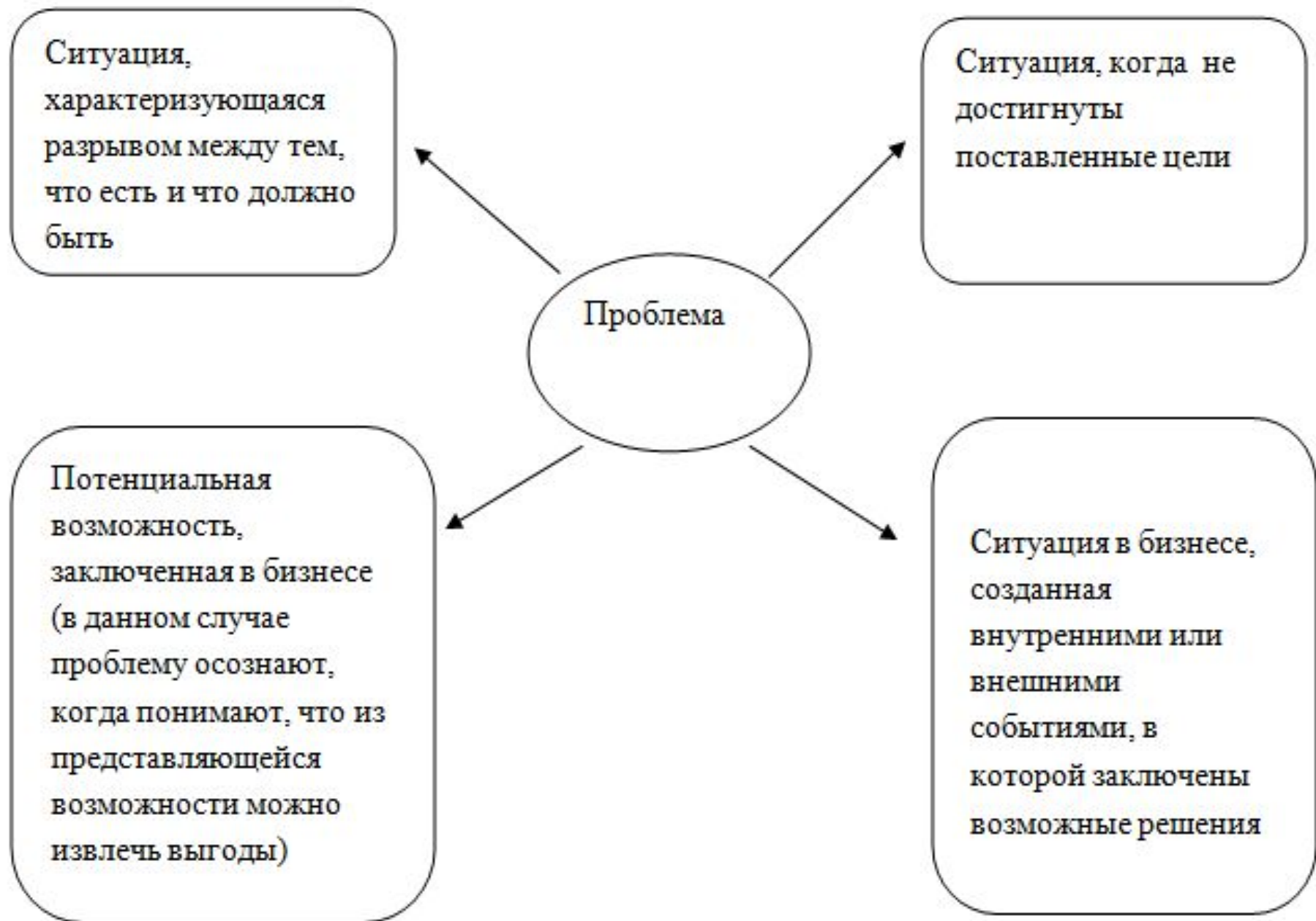


Рис.1 Разные точки зрения на понятие проблемы



Рис.2 Круг лиц, причастных к проблемам



Рис. 3 Характеристики наиболее важных проблем



Рис 4. Процесс принятия и реализации управленческих решений

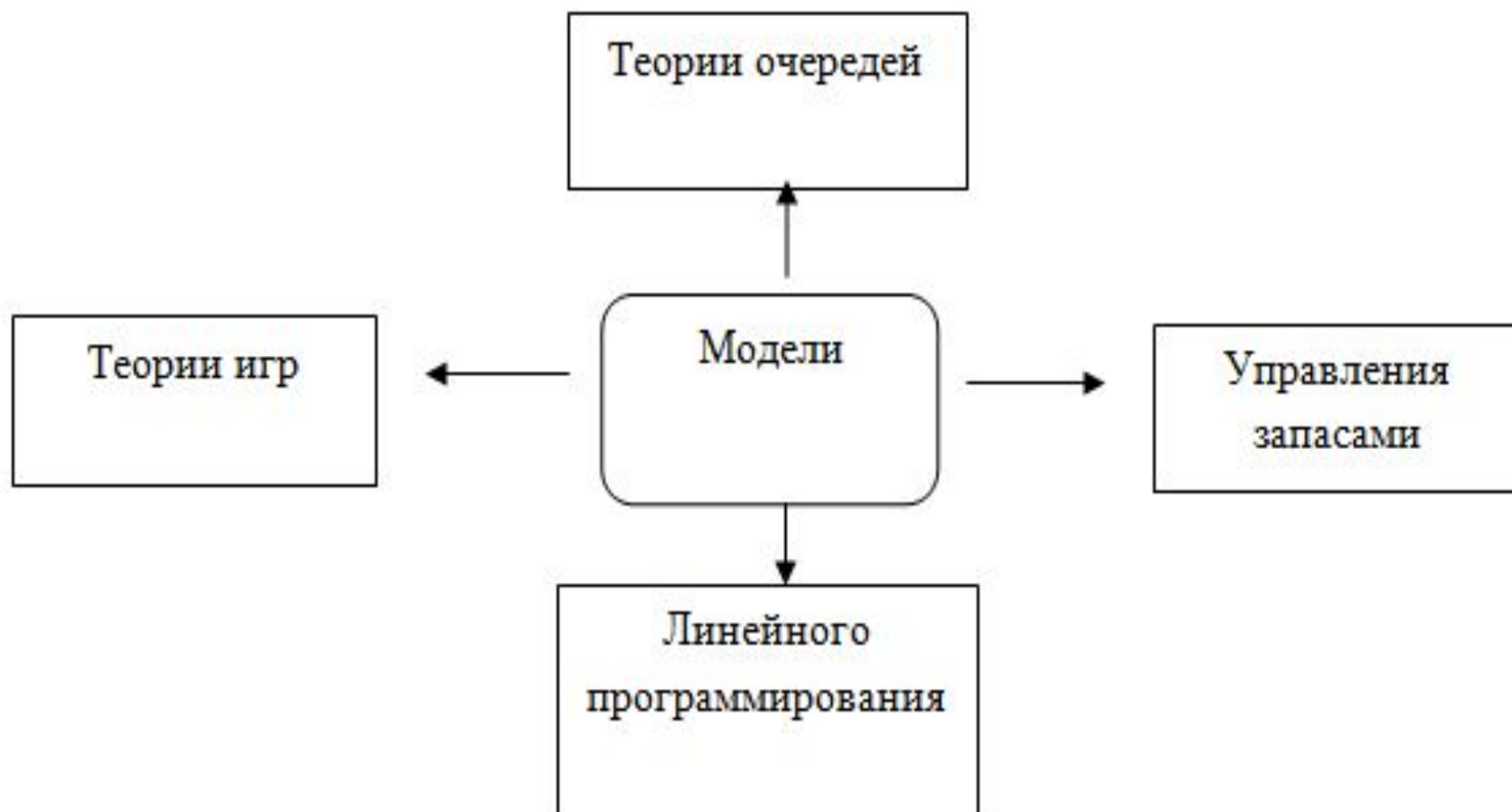


Рис. 5 Модели принятия сложных решений

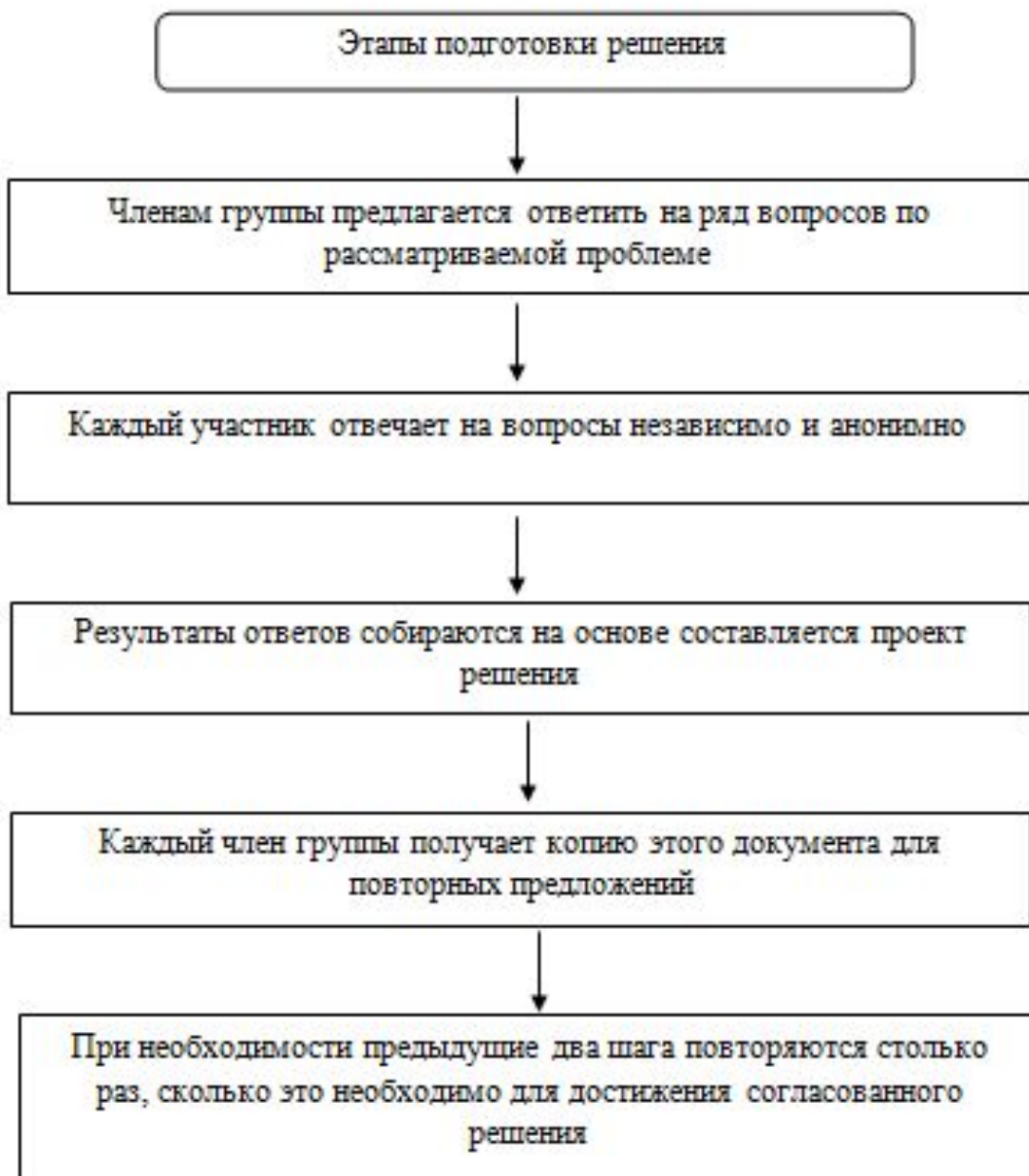


Рис. 6 Последовательность подготовки решений методом

Дельфи

Спасибо

за

внимание!