



# Принятие управленческих решений

# Два подхода в принятии решений

- Принятие правильных решений – это **искусство**. Им обладают люди, которые имеют индивидуальные особенности личности, врожденные организаторские способности.
- Принятие правильных решений – это **наука**. Люди, придерживающиеся этой точки зрения считают, что решения необходимо обосновывать и подкреплять расчетами.

# Управленческое решение – это выбор альтернативы

**Управленческое решение** – это выбор альтернативы, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий, направленный на достижение целей организации.

# Модели принятия решений

<p><b>МОДЕЛЬ ЛИЧНОСТНО- ОГРАНИЧЕННОЙ РАЦИОНАЛЬНОСТИ</b></p>	<p><b>РАЦИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ</b></p>
<p><b>ПОЛИТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ</b></p>	<p><b>МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИОННО- ОГРАНИЧЕННОЙ РАЦИОНАЛЬНОСТИ</b></p>

# Модели принятия решений

**МЕТОДЫ  
ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ**

**ИНТУИТИВНЫЕ**

**РАЦИОНАЛЬНЫЕ**

**РАЦИОНАЛЬНО-ЛОГИЧЕСКИЕ**

**ИССЛЕДОВАНИЕ ОПЕРАЦИЙ**

# Рационально-логическое принятие решений

- **Алгоритмический метод.**
- **Организационный метод.**
- **Экономический метод.**

# Алгоритм принятия решения

**Алгоритм принятия решения** – процесс принятия решения в определенной логической последовательности.

- Выявление проблемы
- Диагностика проблемы
- Формулирование проблемы
- Определение ограничений
- Определение списка альтернативных решений
- Определение критерия выбора оптимального решения
- Выбор оптимального решения

# Индивидуальные стили принятия решений

- **1) Директивный**, для руководителей предпочитающих простые, четкие решения проблем. Такие руководители принимают решения быстро, т.к. не стремятся анализировать большое количество информации и рассматривать много альтернатив. Принимая рациональные решения
- **2) Аналитический**, для руководителей, находящих комплексные решения, основанные на большом объеме информации. Такие руководители исходят из объективных, рациональных фактов и данных
- **3) Концептуальный**, руководители предпочитают анализировать широкий спектр информации. Такие руководители социально ориентированы и любят обсуждать проблемы (решения) с др. людьми. Используют информацию поступающую не только из управленческих систем, но и от др. людей. Стремятся найти творческое решение проблемы
- **4) Поведенческий** для руководителей с обостренным чувством ответственности за др. людей. Такие руководители должны обсудить решения лично с исполнителями, чтобы выяснить как решение повлияет на каждого исполнителя. Способ достигать личных целей исполнителей