

Процессы управления проектом

44 процесса из PMBOK Guide

1. Управление интеграцией проекта

- 1. Разработка устава проекта
- 2. Разработка предварительного описания содержания проекта
- 3. Разработка плана УП
- 4. Руководство и управление исполнением проекта
- 5. Мониторинг и управление работами проекта
- 6. Общее управление изменениями
- 7. Закрытие проекта

Лучшие примеры интеграции

- 1. «Тройная спираль» Университет – государство – бизнес (Кремниевая долина, Силиконовая долина)
- 2. Феномен Сингапура – борьба с коррупцией – ориентация на инновации – использование географического положения- максимальная открытость и качество услуг



2. Управление содержанием проекта

- 8. Планирование содержания
- 9. Определение содержания
- 10. Создание ИСР
- 11. Подтверждение содержания
- 12. Управление содержанием

Изменение содержания

- Проект « Открытое пространство»
- Портрет Лидии Шабельской



3. Управление сроками проекта

- 13. Определение состава операций
- 14. Определение взаимосвязей операций
- 15. Оценку ресурсов операций
- 16. Оценку длительности операций
- 17. Разработка календарного плана
- 18. Управление календарным планом

Изменение сроков (коррекция)

- Есть проекты для которых сроки имеют критическое значение : продажа школьной формы, канцелярские товары, цветы и т.д.





4. Управление стоимостью проекта

- 19. Стоимостная оценка
- 20. Разработка бюджета расходов
- 21 . Управление стоимостью

Мини-отель

- 20 номеров, расположен в бывшем жилом фонде , ориентирован на относительно небогатых клиентов. Основное преимущество: при небольших первоначальных затратах (400 тыс.долларов) довольно быстро окупается (3-4 года). Занимают 25-40% рынка , в зависимости от структуры города

Мини-отель

- Структура затрат: коммуналка 20%
- ФОТ- 30-40%;
- Прачечная, связь, интернет - 5-7%
- Маржа небольшая, но если увлечься оптимизацией расходов, то можно потерять в качестве сервиса



5. Управление рисками проекта

- 22. Планирование управления рисками проекта
- 23. Идентификация рисков
- 24. Качественный анализ рисков
- 25. Количественный анализ рисков
- 26. Планирование реагирования на риски
- 27. Мониторинг и управление рисками



Мы существенно упростили нашу торговую систему.

forexguru.com.ua

6. Управление качеством проекта

- 28. Планирование качества
- 29. Процесс обеспечения качества
- 30 . Процесс контроля качества

Парк «Алые Паруса»



Парк «Динамо»



7. Управление человеческими ресурсами

- 31. Планирование человеческих ресурсов
- 32. Набор команды проекта
- 33. Развитие команды проекта
- 34. Управление командой проекта

КОМАНДА

- Классная , профессиональная команда проекта – дает проекту драйв, интерес, но не является залогом успеха
- Самое сложное в управлении и в социальной жизни – производственные отношения

Звездная команда (Советник)- скучный фильм



8. Управление коммуникациями проекта

- 35. Планирование коммуникаций
- 36. Распространение информации
- 37. Отчетность по исполнению
- 38. Управление участниками проекта

Невербальная
коммуникация



9. Управление поставками проекта

- 39. Планирование покупок и приобретений
- 40. Планирование контрактов
- 41. Запрос информации у продавцов
- 42. Выбор продавцов
- 43. Администрирование контрактов
- 44. Закрытие контрактов

Поставки



СТРАШНЫЙ НЕДОСТАТОК

- НЕТ ПРОЦЕССА УЧЕТА

7 типов ресурсов

- 1. Трудовые ресурсы
- 2. Деньги
- 3. Оборудование
- 4. Техническая оснастка
- 5. Материалы и поставщики
- 6. Информация
- 7. Технологии