ПЯТЬ пороков КОМАНД

- НЕТРЕБОВ-ТЕЛЬНОСТЬ
- ЕЗОТВЕТСТВЕННОСТЬ
- ОРИЗНОВОНАЛИТА
- НЕДОВЕРИЕ

Без-
различие
к
результатам

- НЕТРЕБОВ-ТЕЛЬНОСТЬ
- БЕЗОТВЕТСТВЕННОСТЬ
- БОЯЗНЬ КОНФЛИКТА
- НЕДОВЕРИЕ

неуязвимость

Без-
различие
к
результатам

статус и
самолюбие

- НЕТРЕБОВ-ТЕЛЬНОСТЬ
- БЕЗОТВЕТСТВЕННОСТЬ
- БОЯЗНЬ КОНФЛИКТА
- НЕДОВЕРИЕ

неуязвимос
ть

Без-
различие
к
результатам

статус и
самолюбие

- НЕТРЕБОВ-ТЕЛЬНОСТЬ
- БЕЗОТВЕТСТВЕННОСТЬ
- БОЯЗНЬ КОНФЛИКТА
- НЕДОВЕРИЕ

мнимая
гармония

неуязвимос
ть

Без-
различие
к
результатам

статус и
самолюбие

заниженные
стандарты

- НЕТРЕБОВ-ТЕЛЬНОСТЬ
- БЕЗОТВЕТСТВЕННОСТЬ
- БОЯЗНЬ КОНФЛИКТА
- НЕДОВЕРИЕ

неопределеннос
ть

мнимая
гармония

неуязвимос
ть

НЕДОВЕРИЕ

Порок недоверия…

- Скрывают свои слабости и ошибки
- Неохотно обращаются за помощью коллег
- Неохотно предлагают помощь, если это не входит в их служебные обязанности
- Быстро делают выводы о намерениях и убеждениях других, не пытаясь разобраться
- Не интересуются опытом и навыком коллег и не слушают их советов
- Много времени и сил тратят не на работу, а на произведение впечатления
- Не высказывают недовольство
- Боятся совещаний и ищут причины, чтобы не проводить время вместе с коллегами

Атмосфера доверия…

- **Не скрывают свои слабости и ошибки**
- **Обращаются друг к другу за помощью**
- **Охотно отвечают на вопросы, связанные с их работой**
- **Исходят из того, что у их коллег добрые намерения, и не спешат убеждать себя в обратном**
- **Рискуют предложить свою помощь и критику**
- **Ценят и используют опыт и навыки коллег**
- **Тратят время и энергию на решение важных задач, а не на интриги**
- **При необходимости немедленно извиняются и принимают извинения других**
- **С нетерпением ждут возможности**

Без-различие к результатам

- НЕТРЕБОВ-ТЕЛЬНОСТЬ
- БЕЗОТВЕТСТВЕННОСТЬ
- БОЯЗНЬ КОНФЛИКТА
- НЕДОВЕРИЕ

БОЯЗНЬ КОНФЛИКТА

Боятся конфликта…

- Процветают интриги и взаимные обиды
- Не решаются трудные вопросы, мнения по которым разделились
- Работники не прислушиваются к мнениям друг друга
- Скучные совещания
- Время и силы расходуются впустую, потому что применяются методы управления, сводящие к минимуму риск межличностных конфликтов

НЕ боятся конфликта…

- **Быстро решаются проблемы**
- **Участники хотят знать и используют мнения всех членов команды**
- **Отсутствуют и не одобряются интриги**
- **Оживленные, интересные совещания**
- **Важные проблемы обсуждаются открыто сразу же при их возникновении**

Без-различие к результатам

- НЕТРЕБОВ-ТЕЛЬНОСТЬ
- БЕЗОТВЕТСТВЕННОСТЬ
- БОЯЗНЬ КОНФЛИКТА
- НЕДОВЕРИЕ

БЕЗОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Безответственная команда…	Ответственная команда…
• Не может четко объяснить себе свои цели и задачи • Упускает возможности, тратя время на обдумывание и достижение ясности • Порождает безответственность и боязнь поражения • Снова и снова обсуждает свои планы и решения • Заставляет своих членов принимать решения на свой страх и риск	• **Ставит четкие задачи и цели** • **Объединяет всю команду в борьбе за общие цели** • **Развивает умение учиться на ошибках** • **Реализует благоприятные возможности быстрее, чем «конкуренты»** • **Без колебания идет вперед**

Без-различие к результатам

- НЕТРЕБОВ-ТЕЛЬНОСТЬ
- БЕЗОТВЕТСТВЕННОСТЬ
- БОЯЗНЬ КОНФЛИКТА
- НЕДОВЕРИЕ

НЕТРЕБОВАТЕЛЬНОСТЬ

Нетребовательная команда…	Требовательная команда…
• Страдает от обид своих членов, одни из которых работают хорошо, а другие – плохо • Косвенно поддерживают посредственность • Взваливает все бремя ответственности за дисциплину на лидера	• **Воздействует на плохих работников, заставляя их исправится** • **Быстро выявляет назревающие проблемы, без колебания выясняя отношения** • **Создает атмосферу взаимоуважения, поскольку все работают с хорошей эффективностью** • **Не допускает злоупотребления административными**

Без-различие к результатам

- НЕТРЕБОВ-ТЕЛЬНОСТЬ
- БЕЗОТВЕТСТВЕННОСТЬ
- БОЯЗНЬ КОНФЛИКТА
- НЕДОВЕРИЕ

БЕЗРАЗЛИЧИЕ К РЕЗУЛЬТАТАМ

Безразличие к результатам…	Забота о результате…
• Не развивается или деградирует • Редко побеждает «конкурентов» • Теряет «амбициозных работников» • Заставляет работников все внимание уделять «собственной карьере» и достижению личных целей • Легко теряет направление и фокус	• **Сохраняет «амбициозных работников»** • **Минимизирует «индивидуалистское поведение»** • **Любит успех и остро переживает неудачи** • **Выигрывает от наличия работников, которые ставят «коллективные цели» выше «личных»** • **Не теряет из виду цель**

ПЯТЬ ПОРОКОВ КОМАНД

- НЕТРЕБОВ-ТЕЛЬНОСТЬ
- ЕЗОТВЕТСТВЕННОСТЬ
- ОЗНАЗОНАЛИТА
- НЕДОВЕРИЕ

Забота о результате

- ТРЕБОВ-ТЕЛЬНОСТЬ
- ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
- КОНСТРУКТИВНЫЕ КОНФЛИКТЫ
- ДОВЕРИЕ