

Учебный курс

Разработка ИТ-стратегии

Лекция 4

доктор технических наук, профессор

Васильев Роман Борисович

Анализ состояния информационных систем

Программа

1. Гармонизация бизнеса и ИТ
2. Сбор данных
3. Круглый стол
4. Анкетирование
5. Краткая характеристика состояния ИТ

Гармонизация бизнеса и информационных технологий

Гармонизация бизнеса и ИТ

В целях анализа уровня поддержки основной деятельности информационными технологиями можно использовать следующую «Матрицу согласия», которая формируется в процессе обсуждений на рабочей группе проекта.

Суть формирования заключается в выборе тех ячеек матрицы, которые в наибольшей степени отражают текущее состояние ИТ.

Матрица согласия

Матрица согласия

продолжение

Матрица согласия

продолжение

Матрица согласия

продолжение

Матрица согласия

продолжение

Матрица согласия

продолжение

Матрица согласия

продолжение

Матрица согласия

продолжение

Матрица согласия

продолжение

Матрица согласия

продолжение

Матрица согласия

продолжение

Матрица согласия

продолжение

Матрица согласия

продолжение

Матрица согласия

продолжение

Матрица согласия

продолжение

Матрица согласия

продолжение

Матрица согласия

продолжение

Матрица согласия

продолжение

Матрица согласия

продолжение

Матрица согласия

продолжение

Матрица согласия

продолжение

Матрица согласия

продолжение

Матрица согласия

продолжение

Матрица согласия

продолжение

Матрица согласия

продолжение

Матрица согласия

продолжение

Матрица согласия

продолжение

Матрица согласия

продолжение

Матрица согласия

продолжение

Мера автоматизации

Заполненная матрица согласия позволяет определить так называемую «меру автоматизации – показатель, характеризующий степень зрелости компании в области применения ИТ

Мера автоматизации находится в интервале от нуля до единицы

Мера автоматизации

продолжение

Существует простое эвристическое правило:

- Если мера меньше 0,3 это означает, что организация находится на ранней стадии применения ИТ и еще не готова к решению вопроса о разработке ИТ - стратегии
- Если мера больше 0,7 это означает, что организация находится в весьма зрелой стадии применения ИТ и уже не нуждается в разработке полномасштабной ИТ - стратегии
- Если мера находится в интервале от 0,3 до 0,7 это означает, что организация с одной стороны имеет достаточный уровень зрелости и нуждается в корпоративной ИТ - стратегии

Расчет меры автоматизации

Обозначения:

- x_{ij} – уровень согласия в i -ом разделе и j -ой строке:
$$x_{ij} = 0, 1, 2, 3$$
- N – количество разделов в матрице
- K_i – количество строк в i -ом разделе
- S_i – оценка согласия по i -ому разделу
- P_i – вес i -го раздела
- M – мера автоматизации