

Учебный курс

Разработка ИТ-стратегии

Лекция 4

доктор технических наук, профессор

Васильев Роман Борисович

Анализ состояния информационных систем

Программа

1. Гармонизация бизнеса и ИТ
2. Сбор данных
3. Круглый стол
4. Анкетирование
5. Краткая характеристика состояния ИТ

Гармонизация бизнеса и информационных технологий

Гармонизация бизнеса и ИТ

В целях анализа уровня поддержки основной деятельности информационными технологиями можно использовать следующую «Матрицу согласия», которая формируется в процессе обсуждений на рабочей группе проекта.

Суть формирования заключается в выборе тех ячеек матрицы, которые в наибольшей степени отражают текущее состояние ИТ.

Матрица согласия

Матрица согласия

продолжение

Мера автоматизации

Заполненная матрица согласия позволяет определить так называемую «меру автоматизации – показатель, характеризующий степень зрелости компании в области применения ИТ

Мера автоматизации находится в интервале от нуля до единицы

Мера автоматизации

продолжение

Существует простое эвристическое правило:

- Если мера меньше 0,3 это означает, что организация находится на ранней стадии применения ИТ и еще не готова к решению вопроса о разработке ИТ - стратегии
- Если мера больше 0,7 это означает, что организация находится в весьма зрелой стадии применения ИТ и уже не нуждается в разработке полномасштабной ИТ - стратегии
- Если мера находится в интервале от 0,3 до 0,7 это означает, что организация с одной стороны имеет достаточный уровень зрелости и нуждается в корпоративной ИТ - стратегии

Расчет меры автоматизации

Обозначения:

- x_{ij} – уровень согласия в i -ом разделе и j -ой строке:
$$x_{ij} = 0, 1, 2, 3$$
- N – количество разделов в матрице
- K_i – количество строк в i -ом разделе
- S_i – оценка согласия по i -ому разделу
- P_i – вес i -го раздела
- M – мера автоматизации