

Реабилитационно оздоровительный центр

# “Жемчужина Югры”



ДИПЛОМНАЯ РАБОТА НА ТЕМУ:

««Разработка мероприятий по  
улучшению качества продукции  
ООО «РОЦ «Жемчужина Югры»»



Выполнил:  
Студент УК-14 группы  
Нуриев Э.Г.

Научный руководитель:  
Худякова Татьяна Станиславовна,  
старший преподаватель кафедры  
управления качеством

# “Жемчужина Югры”



## Актуальность

Каждый гражданин имеет право на социальную защиту. Бесплатное обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, осуществляется в рамках Федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, представляемых инвалиду, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.12.2005 № 2347-р

# “Жемчужина Югры”



## Цель работы

разработка рекомендаций по улучшению качества выпускаемой продукции на предприятии. В соответствии с поставленной целью определен круг задач, практическое решение которых составляет сущность исследования





# “Жемчужина Югры”



## Задачи работы



- изучить теоретические основы управления качеством
- провести исследование управления качеством в организации *ООО «РОЦ «Жемчужина Югры»* и выявить недостатки
- разработать пути совершенствования деятельности в области управления качеством на *ООО «РОЦ «Жемчужина Югры»*
- Объект исследования - *ООО «РОЦ «Жемчужина Югры»*

Реабилитационно оздоровительный центр

# “Жемчужина Югры”



## Предмет исследования

Направления по улучшению  
качества продукции



# “Жемчужина Югры”



## • *Основной продукцией является:*

- *ПРОТЕЗЫ ВЕРХНИХ КОНЕЧНОСТЕЙ:*
- *Протез кисти косметический.*
- *Протезы предплечья:*
- *Протезы плеча:*
- **ПРОТЕЗИРОВАНИЕ НИЖНИХ КОНЕЧНОСТЕЙ**
- \* протезы стопы
- \* протезы голени:
  - - протез голени;
  - - протез голени модульный;
  - - протез голени лечебно-тренировочный;
  - - протез голени для купания («аквапротез»);
- \* протезы бедра:
  - - протез бедра для купания («аквапротез»);
  - \* протез бедра при вычленении на уровне тазобедренного сустава



# “Жемчужина Югры”



## Последовательность изготовления протезирования



Рисунок 4 - Последовательность изготовления [2]

# “Жемчужина Югры”



## Основные функции ОТК:

- контроль за качеством изготавливаемых предприятием изделий, за соответствием их стандартам, ТУ;
- анализ и учет брака и дефектов продукции предприятия;
- организация получения от потребителей информации по качеству продукции и ее систематизация;
- контроль за качеством поступающих на предприятие сырья, материалов и фурнитуры;
- организация и внедрение прогрессивных методов контроля и оценки качества;
- разработка предложений о повышении требований к качеству изготавливаемой продукции.





“Жемчужина Югры”



Показатели	ед. изм.	2014 г.	2015 г.	2016 г.
1. Выручка от реализации	млн. руб.	122,8	116,4	122,7
2. Объем производства	шт.	19728	18700	21100
3. Численность персонала в т.ч. рабочих	чел.	130 75	128 74	13417
4. Среднегодовая выработка одного работающего одного рабочего	тыс. руб.	944,6 1637,3	909,4 1573	11988,8630
5. Себестоимость	млн. руб.	72,5	70,4	83,9
6. Затраты на 1 руб. реализации продукции	руб.	0,59	0,6	0,9
7. Валовая прибыль	млн. руб.	50,3	46	54

Таблица 8 - Показатели работы цеха по производству

# Результаты опроса покупателей по причинам неудовлетворённости

Причина неудовлетворенности качеством протезов	Количество опрошенных покупателей	В процентном соотношении
Ненадежность крепления	51	46,4 %
Плохой внешний вид	15	13,6 %
Неудовлетворительное качество фурнитуры	13	11,8 %
Неустойчивость к мойке	11	10,0 %
Несоответствие размера	7	6,4 %
Неблагоприятные ощущения	5	4,5 %
Неудовлетворительное качество	5	4,5 %
Неудовлетворительные эксплуатационные характеристики	3	2,7 %
Итого	110	100%

# “Жемчужина Югры”



## Цель внедрения ТРМ

Значительно повысить эффективность работы оборудования, свести к минимуму число потерь и дефектов, улучшить морально-психологический климат во всем коллективе, что, безусловно, будет способствовать повышению конкурентоспособности продукции предприятия и позволит ему выйти на новые рынки сбыта.

# “Жемчужина Югры”



## Этапы внедрения

- - Организационный
- - Основной
- - Заключительный
- Улучшение СМК. Направления:
- - Самостоятельное обслуживание оборудования операторами
- - Упорядочение



# “Жемчужина Югры”



- Ожидаемые результаты внедрения ТРМ в «РОЦ «Жемчужина Югры»

Измеряемые результаты			Неизмеримый эффект
P	Производительность труда по добавленной стоимости	Увеличение в 1.5 - 2 раз	1. Текущее обслуживание оборудования операторами приобретает свою завершенность: они начинают заботиться о своем оборудовании сами, не дожидаясь указаний «сверху»  2. У работников появляется уверенность в том, что если они будут стремиться довести поломки и брак до нуля, то они смогут этого добиться  3. Благодаря избавлению рабочего места от пыли, грязи, масляных пятен, остатков ткани, появляется возможность преобразовать его до неузнаваемости, сделав его светлым и чистым
	Число случайных поломок и сбоев	Сокращение в 10 - 25 раз	
	Загруженность оборудования	Увеличение в 1.5 - 2 раз	
Q	Число случаев брака	Снижение в 10 раз	
C	Число рекламаций от потребителей	Уменьшение в 4 раза	
	Себестоимость продукции	Снижение на 30%	
D	Запасы готовой продукции и незавершенное производство	Снижение на 50%	
	Случаи нарушения сроков поставок	Ноль	
S	Производственный травматизм, повлекший невыход на работу	Ноль	
	Загрязнение окружающей среды	Ноль	
M	Число рационализаторских предложений	Увеличение в 5 - 10 раз	4. У клиентов создается хорошее впечатление о предприятии, что благотворно сказывается на объеме заказов

Таблица 13 ожидаемые результаты

Реабилитационно оздоровительный центр

# “Жемчужина Югры”



Благодарю за внимание