

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«НИЖЕГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ КОЗЬМЫ МИНИНА»

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

на тему: РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА В
УПРАВЛЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ СТРУКТУРНОГО
ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ВУЗА

Факультет управления и социально-технических
сервисов

Кафедра инновационных технологий менеджмента

Группа : МБ-10-1

Студент : И.Н.Лапшинова

Руководитель: к.п.н., доцент Л.И.Васильева

Актуальность темы определяется необходимостью повышения эффективности управления на основе реализации принципа процессного подхода в деятельность организаций. Общеизвестно, что желаемый результат достигается эффективнее, когда деятельностью управляют как процессом, позволяющим сфокусировать внимание на возможностях улучшений и расстановки их по приоритетам.

Цель данной работы – разработать направления по реализации процессного подхода в управление деятельностью кафедры.

В соответствии с целью были поставлены следующие *задачи*:

- рассмотреть сущность процессного подхода;
- изучить проблемы на пути внедрения процессного подхода;
- описать основные виды процессов;
- рассмотреть реализацию процессного подхода в структурном подразделении НГПУ им. Козьмы Минина;
- разработать мероприятия по совершенствованию реализации процессного подхода в управлении деятельностью кафедры;
- рассчитать эффективность от планируемых изменений.

Объект исследования

- Структурное подразделение Нижегородского государственного педагогического университета имени Козьмы Минина – кафедра инновационных технологий менеджмента

Предмет исследования

- Процессный подход к управлению деятельностью кафедры

В результате написания выпускной квалификационной работы был рассмотрен процессный подход на примере кафедры инновационных технологий менеджмента.

В соответствии с поставленными целями и задачами были рассмотрены теоретические аспекты применения процессного подхода: сущность процессного подхода и опыт внедрения процессного подхода в высших учебных заведениях.

В основе процессного подхода лежит проектирование бизнес-процессов деятельности предприятия. Данная модель предполагает, что для проектирования процессов деятельности предприятия необходимо определять их входы, выходы, управляющее воздействие и механизмы. Проектирование бизнес-процессов согласно данному подходу имеет ряд явных преимуществ, по сравнению с другими.

Основными функциями процессного подхода к управлению являются планирование, организация, контроль и мотивация, в то время как принятие решений и коммуникация являются связующими процессами.

Внедрение процессного подхода позволяет значительно сократить расходы, улучшить качество продукции, но одновременно с этим потребует объемной предварительной работы по созданию и описанию бизнес-процессов, возможному сокращению руководящего звена и определению обязанностей для ответственных за бизнес-процессы.

В рамках предложенной темы была изучена деятельность кафедры инновационных технологий менеджмента:

- проанализирована структура профессорско-преподавательского состава;
- определены функции и направления деятельности кафедры;
- обозначен перечень основных документов кафедры
- определены взаимодействия с другими структурными подразделениями.

В ходе анализа деятельности кафедры было изучено действие процессного подхода к управлению кафедрой на данный момент.

Элементы процессного подхода присутствуют, но не определены достаточно четко и понятно, т.е. есть зафиксированные в виде документов процедуры, но нет должного контроля над их выполнением, не обозначены ответственные лица за выполнение тех или иных процессов и как следствие происходит дублирование работ и потеря времени. В некоторых процедурах появляются «зоны безответственности» – нет уполномоченного по процессу.

Для устранения несовершенств в действующем механизме процессного подхода в управлении деятельностью кафедры в данном структурном подразделении были разработаны направления совершенствования реализации процессного подхода в управлении деятельностью кафедры включающие в себя:

Разработку схемы процесса управления процедурой государственной аттестации

В ходе разработки были определены назначение и область применения процедуры. Цель настоящей процедуры – документировано зафиксировать порядок выполнения работ по управлению процессом государственной аттестации.

Описаны процедуры, включающее описание процесса, которое может быть оформлено как графическое описание. Вводились используемые обозначения при построении схемы процесса.

Таким же образом предполагается представить и другие процедуры реализуемые кафедрой.

Процесс 1. Разработка перечня дисциплин, программ государственных экзаменов и критериев оценки выпускных квалификационных работ.

НАЧАЛО

Кафедра

Требования ФГОС
ВПО,ООП
университета

1 ОПРЕДЕЛЕНИЕ
КОНКРЕТНОГО ПЕРЕЧНЯ
ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ИТОГОВЫХ
АТТЕСТАЦИОННЫХ
ИСПЫТАНИЙ

Размещение
утвержденной
программы на сайте
университета

Согласование с учебно-
методическим управлением

Принятие на Совете факультета

Утверждение проректором по
учебно-методической
деятельности

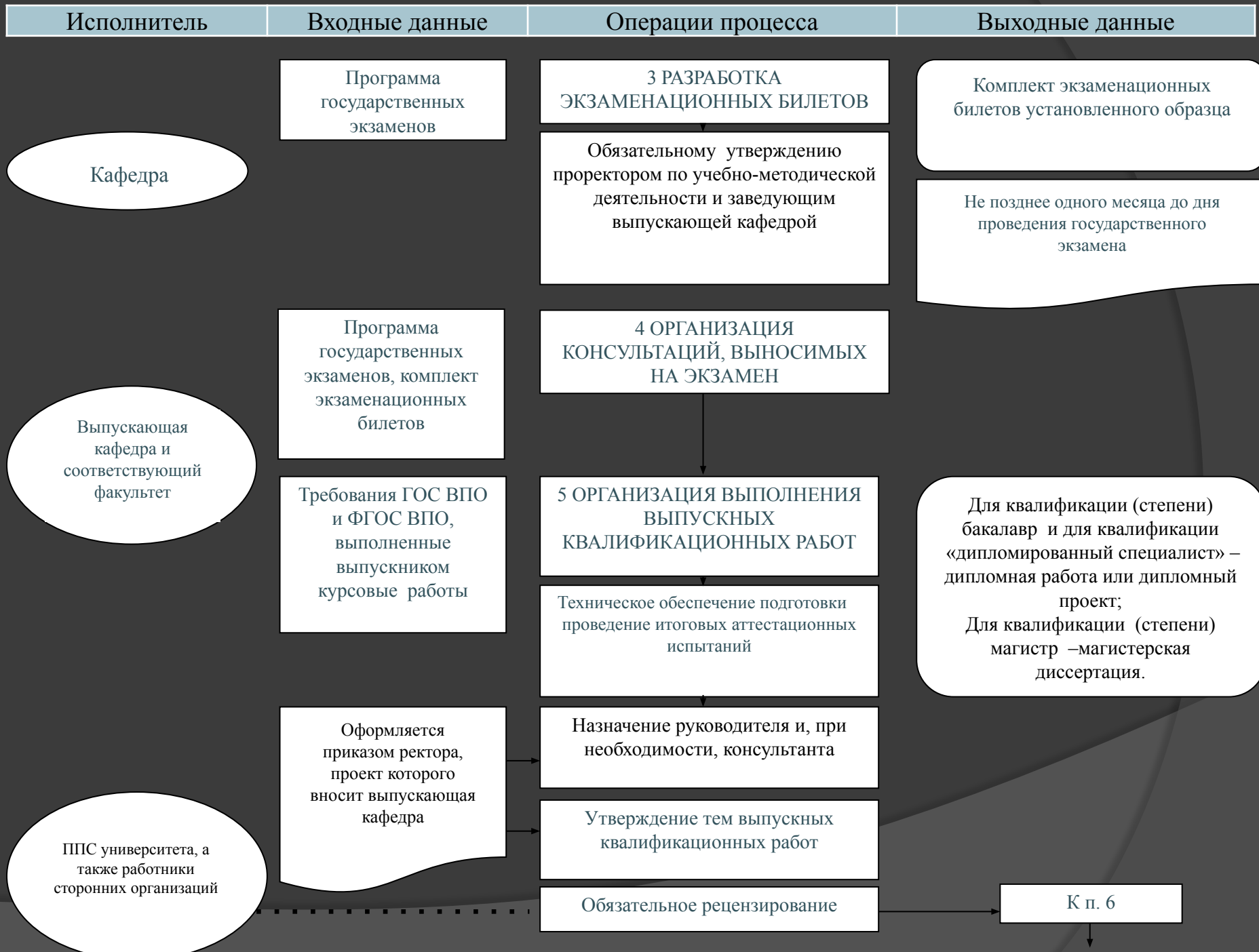
Кафедра

Требования ГОС
ВПО, ФГОС ВПО,
рекомендаций
учебно-
методических
объединений

2 РАЗРАБОТКА ПРОГРАММЫ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ
ЭКЗАМЕНОВ

Утвержденный документ,
входящий в состав ООП

К п. 3



Исполнитель	Входные данные	Операции процесса	Выходные данные
-------------	----------------	-------------------	-----------------

ООП Мининского университета, установленные ГОС ВПО и ФГОС ВПО нормы

6 ОПРЕДЕЛЕНИЕ СРОКОВ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЭКЗАМЕНОВ, ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ И ИХ ЗАЩИТЫ

Утвержденный документ (фиксируются в учебном плане соответствующей специальности или направления подготовки в разделе «График учебного процесса»)

Процесс 2. Назначение государственной аттестационной комиссии (ГАК).

Совет факультетов

УМУ

Положение об итоговой аттестации, ГОС ВПО, учебно-методическая документация, разработанная университетом на основе ОС

7 НАЗНАЧЕНИЯ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ГАК

Приказ о назначении председателя ГАК

Выдвижение кандидатур

Председатели Советов факультетов представляют списки кандидатур председателей ГАК в Учебно-методическое управление (далее УМУ) ежегодно не позднее 20 октября.

Формирование общего списка кандидатур и рекомендаций на Ученый Совет Мининского университета

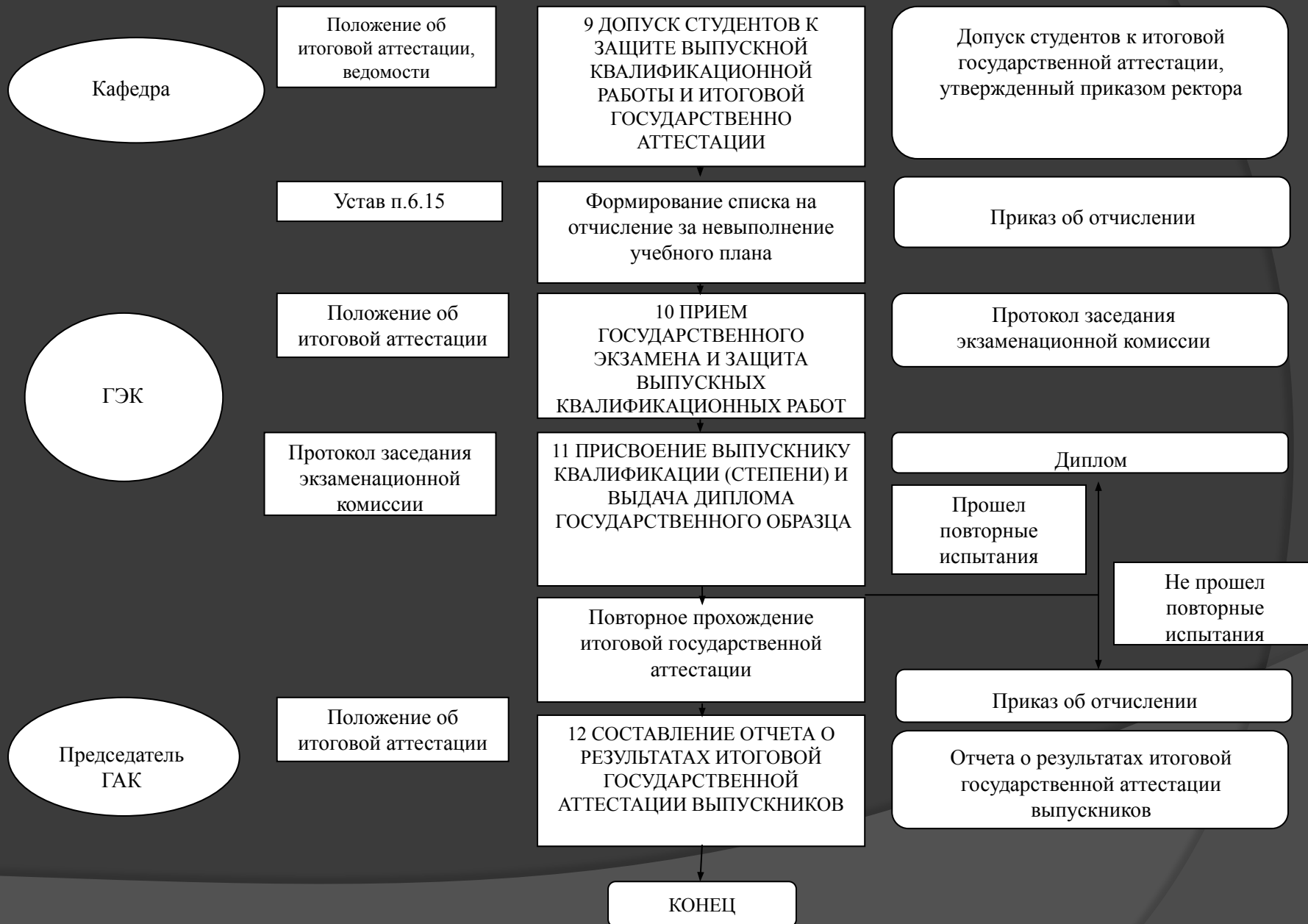
Направление на утверждение в Министерство образования

Положение об итоговой аттестации, ГОС ВПО, учебно-методическая документация, разработанная университетом на основе ОС

8 УТВЕРЖДЕНИЕ СОСТАВА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ КОМИССИЙ

Приказ ректора об утверждении состава ГЭК

Назначение секретаря комиссии ГЭК

Процесс 3. Приведение итоговой государственной аттестации.

Разработку плана мероприятий по внедрению процессного подхода в управление деятельностью кафедры.

Без четко сформулированного плана действий по внедрению кафедра и ее сотрудники столкнутся с определенными трудностями в организации процесса.

Для того что бы избежать проблем разрабатываем план мероприятий по внедрению процессного подхода в управлении деятельностью кафедры.

В плане указываются перечень работ по внедрению процессного подхода, сроки их исполнения, ответственные за выполнение работ и ресурсы, необходимые для их проведения.

Предложенные изменения должны привести к общему повышению эффективности работы кафедры.

К результатам и очевидным преимуществам внедрения предложенных мер можно также отнести следующее:

- прозрачность действий процессов кафедры, что даст возможность сотрудникам легко понять, на какой стадии он сейчас находится, и что следует делать дальше;
- четкое понимание сотрудников, какие документы должны оформляться и в какое время, что позволит избежать двойственности отчетов, дублирования функций, ошибок в документообороте;
- повышение мотивированности сотрудников за счет внедрения системы ключевых показателей эффективности. размер бонуса сотрудника напрямую зависит от выполнения его персональных показателей;
- за каждым сотрудником закреплена ответственность за определенный участок работы;
- каждый сотрудник видит свой вклад в достижении общей цели компании;
- сокращение сроков принятия управленческих решений в виду прозрачности процессов и понимания их последовательности и необходимых результатов.

Матрица распределения ответственности

Организационная структура кафедры	Зав. кафедрой	Зам. зав. кафедрой	Доценты	Профессора	Ст. преподаватель
Мероприятия по внедрению процессного подхода					
1. Принятие решения по внедрению процессного подхода	О				
2. Назначение ответственных за производимые изменения	О	О			
3. Определение потребности в ресурсах, необходимых для реализации плана			И	И	О
4. Проведение диагностики системы управления кафедрой	О	И			
5. Обучение персонала основам процессного подхода	О	И			И
6. Самооценка и анализ существующей документации	О	И	И	И	О
7. Определение и описание рабочих процессов, упорядочивание существующей документации		О	И	И	И
8. Анализ и корректировка схемы, закрепление процессов за исполнителями	О	И			
9. Определение основных показателей и характеристик рабочих процессов		О	И	И	И