



Что надо знать
менеджеру по
туризму
о регулярных и
чартерных рейсах

Выполнение регулярных и чартерных рейсов в РФ регламентируется Воздушным кодексом РФ.

Регулярные рейсы – это рейсы, выполняющие перелет строго по расписанию: в определенное время, в определенные дни, по определенному маршруту.



Чартерные рейсы –
это рейсы вне расписания,
это "воздушные такси",
которые туроператоры
специально заказывают для
перевозки туристов в
курортных направлениях.





- Главное преимущество чартеров - низкая стоимость билета (намного меньше, чем на регулярный рейс). Это в свою очередь существенно снижает стоимость тура.

- **Главным недостатком** чартера является то, что точное время вылета становится известно лишь за сутки - двое до начала тура.
-

Это обусловлено тем, что аэропорт прибытия заранее не сообщает точные данные о воздушном коридоре, который он может предоставить авиакомпания, осуществляющей чартерный рейс, т.е. чартерные самолеты фактически вынуждены ловить "окна" между регулярными рейсами..





При перевозке чартерными рейсами допускается изменение времени и даже аэропорта вылета (характерно для Москвы).

Это не является нарушением существенных условий договора между Клиентом и туристическим агентством.



Наполняемость самолета,
выполняющего регулярный рейс,
не имеет никакого значения.
Самолет полетит даже с 1 пассажиром на борту.



- Выбирая регулярный рейс, можно:
- купить билет лишь в одну сторону,
 - выбрать бизнес или эконом класс,
 - сдать билеты,
 - рассчитывать на скидки детям.

Чартерные рейсы при низкой наполняемости пассажирами могут совершить дополнительную посадку в другом городе, чтобы еще «подобрать по пути» туристов, а, в крайнем случае, могут быть просто отменены в связи с низкой наполняемостью.



При перелете чартерным рейсом:

- билет в один конец не продается,
- тариф является невозвратным, т. е. при неиспользовании билета по любой причине стоимость не возвращается;
- дети до 2-х лет летят бесплатно, а старше 2-х лет по цене взрослого.

Авиакомпания-перевозчик сообщает точное время вылета туроператору, как правило за сутки-двое до вылета.

Туроператор дает возможность турагентствам распечатать для туристов чартерные билеты, как правило, накануне перед вылетом.



- Поэтому туристическое агентство объективно не может выдать авиабилеты раньше, чем за сутки до вылета, а в некоторых случаях авиабилет выдается в день вылета в аэропорту за 2,5 часа до рейса.

ВАЖНО!

При задержках чартерных рейсов пассажиры имеют те же права, что и пассажиры регулярных рейсов:

1. При задержке более шести часов пассажирам следует обратиться к представителю авиакомпании с требованием о бесплатном питании.
2. Если рейс откладывается на утро следующего дня, перевозчик обязан предоставить гостиницу.
3. Если же на руках у пассажира есть билет, а рейс сорвался, необходимо сделать отметку об этом у представителя авиакомпании.



Важно! с юридической точки зрения, сторонами договора воздушной перевозки, согласно авиабилету, являются пассажир и Авиакомпания, осуществляющая перевозку.



Пассажир в случае возникновения претензий вправе потребовать компенсации морального и материального ущерба от авиакомпания-перевозчика, а не от турагентства или туроператора.

СОВЕТ!

**Включайте в договор с туристом
отдельным приложением
Памятку о чартерных рейсах!**

**Это сэкономит нервы
и сотрудникам турагентства,
и туристу!**