

**ФГБОУ ВО «Владивостокский
государственный университет экономики
и сервиса»**

**УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ
ПРОДВИНУТЫЙ КУРС**

**Тема 4. Реинжиниринг как метод
управления изменениями**



Вопросы к семинарскому занятию

1. Сущность и принципы реинжиниринга.
2. Кадровые вопросы реинжиниринга.
3. Модель биореинжиниринга Гуийяра и Келли.



Показатели
эффективности
бизнес-процессов

```
graph LR; A[Показатели эффективности бизнес-процессов] --> B[Количество продукции заданного качества, оплаченное за определенное время]; A --> C[Численность потребителей продукции]; A --> D[Количество типовых операций по производству продукции за определенное время]; A --> E[Издержки производства продукции]; A --> F[Длительность выполнения типовых операций]; A --> G[Капиталовложения в производство продукции];
```

Количество продукции заданного качества, оплаченное за определенное время

Численность потребителей продукции

Количество типовых операций по производству продукции за определенное время

Издержки производства продукции

Длительность выполнения типовых операций

Капиталовложения в производство продукции

Улучшение
управления
бизнес-
процессами

```
graph LR; A[Улучшение управления бизнес-процессами] --> B[Упрощение бизнес-процесса путем замены последовательного действия параллельным]; A --> C[Обобщение и систематизация информации, собираемой в критических точках]; A --> D[Придание бизнес-процессам наименований, отражающих их исходное и конечное состояние (разработка продукта, продажи, выполнение заказов, обслуживание)]; A --> E[Объединение информационных ресурсов структурных подразделений и создание интегрированных информационных систем в реальном масштабе времени];
```

Упрощение бизнес-процесса путем замены последовательного действия параллельным

Обобщение и систематизация информации, собираемой в критических точках

Придание бизнес-процессам наименований, отражающих их исходное и конечное состояние (разработка продукта, продажи, выполнение заказов, обслуживание)

Объединение информационных ресурсов структурных подразделений и создание интегрированных информационных систем в реальном масштабе времени



Классификация типов организационных структур



Эссе на экзамен по дисциплине «Управление изменениями продвинутый курс»

по направлению Менеджмент:

- Проблема использования внешних консультантов по управлению орг. изменениями
- Причины успеха и провала организационных преобразований.
- Проблема непрерывности изменений.
- Возможности коучинга в управлении организационными изменениями.
- Отличия системного мышления менеджера от аналит. мышления «века машин».
- Организационный аспект процесса принятия решений.
- Проблема как рассогласование идеальных и реальных норм деятельности

по направлению Управление персоналом:

- Возможности расширения круга сторонников перемен.
- Проблема привлечения сотрудников к решению проблем в процессе организационных изменений.
- Проблемы формирования управленческой команды.
- Проблема управления конфликтами в процессе организационных изменений.
- Кризис в организации — опасности и возможности изменений.
- Алгоритм управления сопротивлением при осуществлении реорганизации.