

# **«РОЛЬ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА»**

**Студент: Короткая Вера**

**Группа: ГС2-15**

**Руководитель: Мартьянова Ю.Ф.**

Актуальность выбора темы обусловлена тем, что английский язык популярен во всем мире, как глобальный язык мирового сообщества. Где бы вы ни оказались на земном шаре – вы наверняка везде услышите английскую речь.



**Цель работы:** проанализировать специфику применения английского языка в индустрии гостеприимства.

**Объект исследования:** английский язык как средство международного общения.

**Предмет исследования:** Гостиница «Паллада».



В соответствии с поставленной целью  
предусматривается решение следующих задач:

- ? Изучить роль иностранного языка в индустрии гостеприимства;
- ? Рассмотреть обслуживание иностранных граждан в процессе проживания в гостинице «Паллада»;
- ? Предложить пути совершенствования процесса обслуживания иностранных гостей в гостинице «Паллада».



**АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК – ОДИН ИЗ САМЫХ  
ЗНАЧИМЫХ ЯЗЫКОВ В МИРЕ.**

**English**



В наше время изучение иностранных языков является важным аспектом жизни современного человека. Знание иностранного языка дает нам возможность знакомства с культурой и традициями других стран, способствует развитию мышления, воображения и памяти.





**Индустрия туризма и гостеприимства – это одна из крупных и быстро развивающихся систем сектора экономики. В любом гостиничном предприятии важное место отведено гостеприимству.**



RECEPTION

**Индустрия гостеприимства – туристская и ресторанный деятельность, сфера обслуживания и развлечений, питания, организация музейно-экскурсионной деятельности и многое другое.**

Индустрия гостеприимства теснейшим образом связана с иностранными языками. С каждым годом число туристов увеличивается. Но невозможно путешествовать вокруг света и не знать иностранных языков.



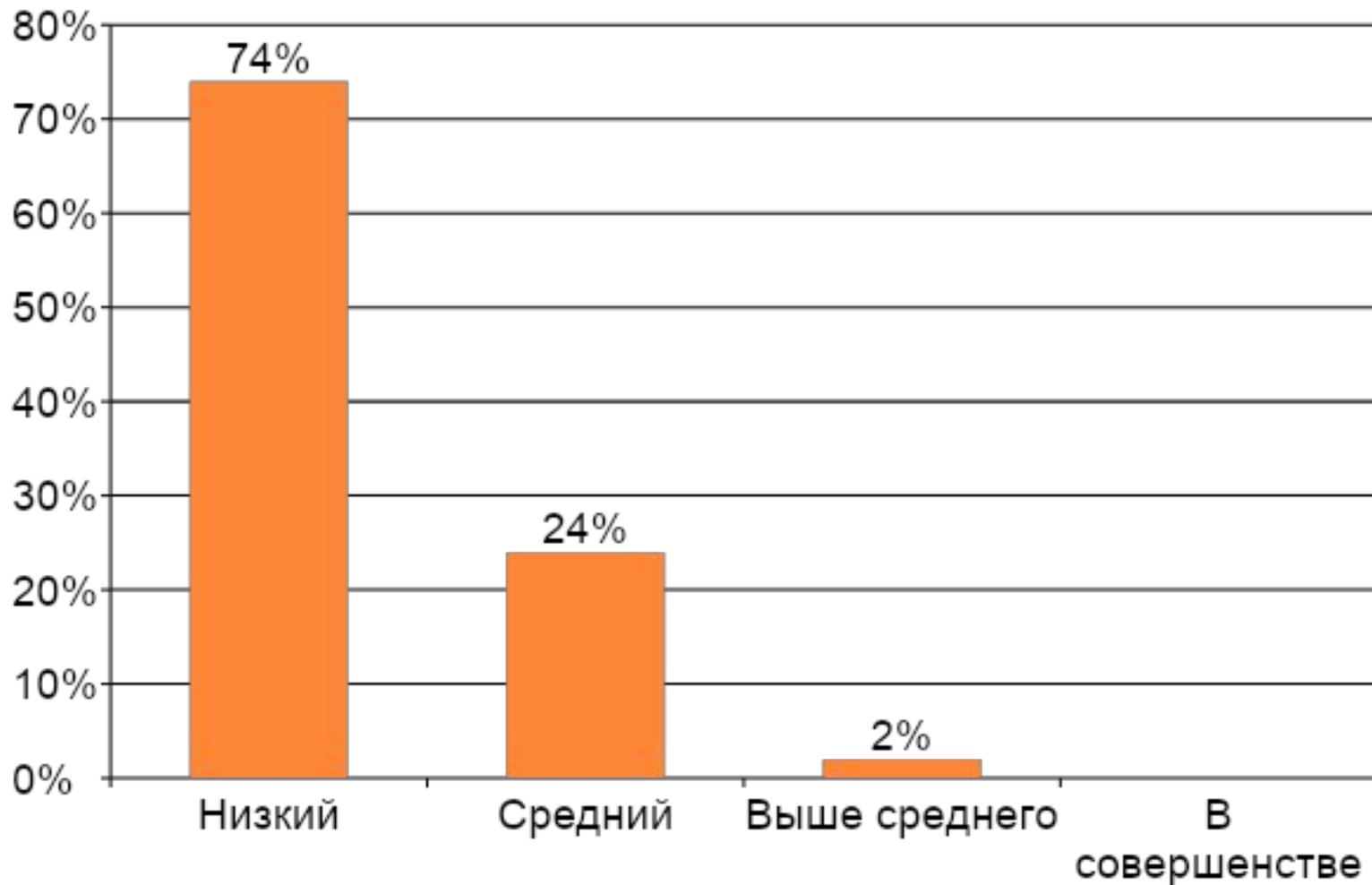
**Современный человек  
стремится в своей  
жизни посетить как  
можно больше  
различных стран и  
городов,  
познакомиться с  
культурой и обычаями  
других народов. А как  
это возможно без  
знания английского  
языка?**



**В ТУРИСТИЧЕСКИХ СТРАНАХ, БУДЬ ТО  
ТУРЦИЯ ИЛИ ИСПАНИЯ, КАЖДЫЙ, КТО  
РАБОТАЕТ С ТУРИСТАМИ, ВЛАДЕЕТ  
АНГЛИЙСКИМ ЯЗЫКОМ.**

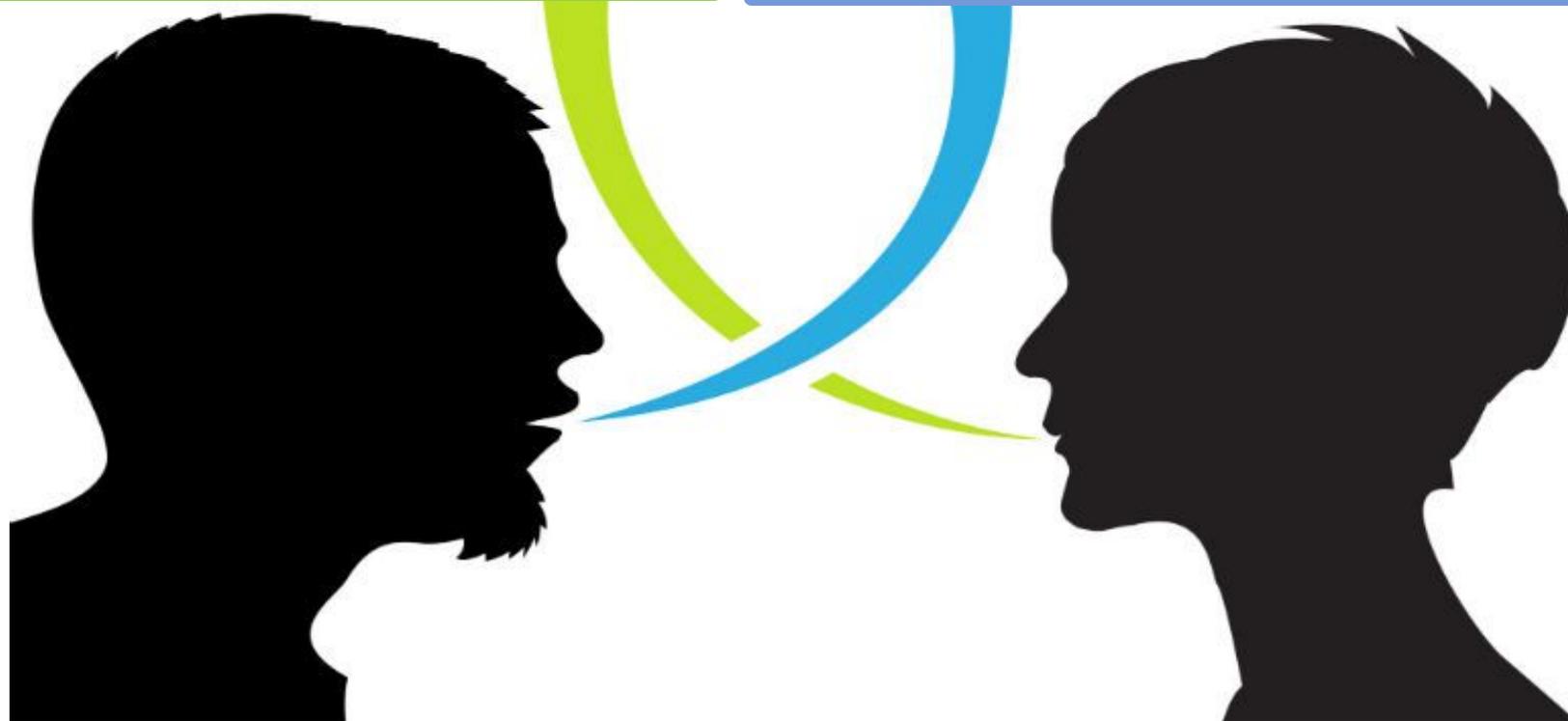


В нашей работе мы решили исследовать уровень знаний английского языка сотрудников гостиницы «Паллада».



**Так как гостиница «Паллада» не имеет звездности и имеет маленький масштаб, администраторы гостиницы не обладают профессиональным уровнем знания английского языка, но стремятся к этому.**

**Мы разработали несколько вариантов примерных диалогов для совершенствования обслуживания иностранных гостей в данной и не только гостинице.**



# Разговор с администратором

Добрый вечер. Моя фамилия Коллинз. Я заказывал номер на себя на прошлой неделе.

Да, сэр. Как вы сказали ваше имя?

Коллинз, к, о, двойное л, и, н, з.

Да, я вижу. Мы получили ваше письмо. Номер 7, пожалуйста. Подпишите регистрационную форму, и я позову носильщика, который покажет вам номер и поможет вам с багажом.

Спасибо. Где я должен подписать?

Вот здесь, сэр - полное имя, домашний адрес, дата и подпись.

Вот, готово.

Спасибо, сэр. Я надеюсь номер вам понравится.



# Обслуживание номеров. Завтрак

Добрый день.

Добрый день. Чем могу помочь?

Я хотел бы заказать завтрак в номер.

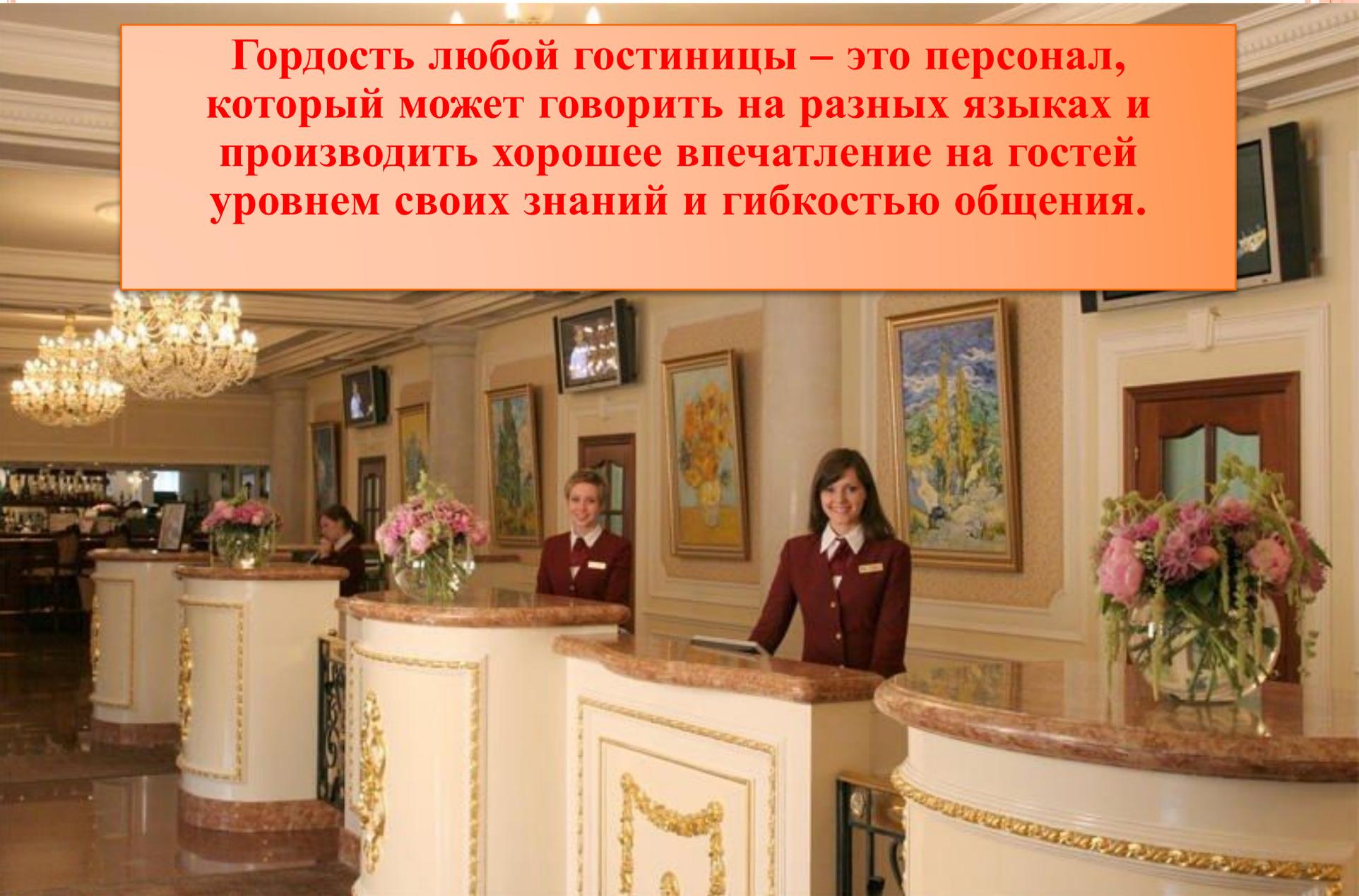
Заполните, пожалуйста, этот бланк.

Да, пожалуйста. Сколько это стоит?

Это включено в стоимость номера.



**Гордость любой гостиницы – это персонал, который может говорить на разных языках и производить хорошее впечатление на гостей уровнем своих знаний и гибкостью общения.**



СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!

