

Ролевые и деловые игры



Выполнила:
Зенкина Надежда
Гр. 14НПП1

Деловые игры

Деловые игры относятся к эффективным методам решения производственных задач.

Производственные деловые игры используются для совершенствования и отработки существующих организационных, управленческих и технологических процессов, а также для обеспечения внедрения новых организационных и управленческих систем.

В прикладных психологических исследованиях деловые игры используются как средство решения задач профотбора, психологической аттестации кадров, профессиональной подготовки и т. п.

В основе деловой игры лежат следующие принципы:

- принцип проблемности,
- принцип диалогового общения,
- принцип взаимодействия партнеров.

Деловые игры относятся к многошаговым процедурам, имитирующим динамику управляемого процесса в сжатом масштабе времени и характеризующиеся наличием обратной связи.

Главным принципом деловых игр является имитационное моделирование как объекта, так и структуры профессиональной деятельности.

Как правило, любая деловая игра состоит из 12 основных элементов:

- 1) Сценарий — текст, описывающий сюжет игры.
- 2) Импульс — проблема, спорный вопрос, информация, предоставляемая участникам в процессе игры для обмена мнениями.
- 3) Последовательность цикла — последовательность, которая на макроуровне включает условия игры, вводный цикл, заключительный цикл и оценку игры; на микроуровне — введение, общее направление, действие, оценку цикла.
- 4) Этапы игры — детальное описание развития деятельности в процессе игры.
- 5) Правила.
- 6) Роли — характеры с заданными моделями поведения игроков.

- 7) Модели — приемы системы учета для прослеживания логических процессов.
- 8) Последовательность решений и связи между действиями игроков.
- 9) Система учета — набор установленных процедур, с помощью которых обрабатываются результаты игры.
- 10) Указатели — аспекты системы учета, на которые ведущий обращает внимание участников.
- 11) Символика — наглядные пособия, содержащие ряд характеристик некоторых игровых понятий.
- 12) Оборудование — необходимый реквизит для обеспечения игры.

Ролевые игры

Ролевая игра — это моделирование ситуации, где участникам предлагается исполнить роль какого-либо человека в знакомых для них обстоятельствах или ситуациях.

Сценарий для ролевой игры можно придумать или использовать реальную ситуацию, с которой человек может столкнуться или уже сталкивался. На практике большинство ролевых игр представляют собой одноактную сценку без заранее написанных реплик, где двое или более участников выступают в ролях различных людей.

Ролевые игры обеспечивают участникам личную вовлеченность и возможность обучаться активно. Участники в некритичной и комфортной обстановке разыгрывают ситуации из реальной жизни. Их поведение, речь и чувства в течение этого процесса формируют основу для повышения самооценки и осознания путем обратной связи впечатления, которое их поведение производит на окружающих. А это, в свою очередь, позволяет выяснить, какие модели поведения, слова и подходы наиболее эффективны. В ситуации игры можно без особого риска совершать ошибки и учиться на них.

Таким образом, участники получают возможность узнать, что видят, слышат и чувствуют другие люди; какую реакцию у других они вызывают своим отношением и поведением. Это стимулирует людей анализировать свое собственное поведение и прислушиваться к мнениям окружающих, дает навыки оценки позиций и потребностей других людей.

Ролевые игры можно использовать в различных ситуациях и при решении различных задач:

- Необходимость получить или совершенствовать навыки эффективной коммуникации и межличностного взаимодействия (ведение переговоров, деловая коммуникация).
- Необходимость активно вовлечь обучающихся в учебный процесс.
- Потребность освоить на практике способы действия, которые могут пригодиться в будущих ситуациях реальной жизни.
- Необходимость переиграть ситуацию, с которой не удалось справиться в прошлом.
- Необходимость изменить отношение к ситуации или человеку.

Ролевые игры позволяют развивать способности вести и контролировать беседу, разрешать конфликты, эффективно излагать просьбу и уметь корректно отказывать, достигать соглашений или добиваться принятия обязательств.

Эффективность ролевых игр как метода обучения зависит от качества обратной связи. Замечания должны быть конструктивными, иначе они могут снизить уверенность человека в себе, создать барьеры в дальнейшем взаимодействии. Положительные и корректные замечания поощряют правильное поведение, придают уверенность и указывают на конкретные сферы, над которыми требуется работать.