

The background is a solid light green color with several white butterfly silhouettes scattered across it. The butterflies are of various sizes and orientations, some appearing to fly towards the left and others towards the right.

ТЕМА 2: «РУКОВОДСТВО И ЛИДЕРСТВО В ОРГАНИЗАЦИИ»

К.пс.н., доцент С.В. Чегринцова

Руководство в организации

Руководство – это деятельность по реализации власти, осуществляемой в организации.

Руководитель – лицо, наделенное полномочиями принимать управленческие решения и осуществлять организацию их выполнения.



Полномочия в организации



Особенности управленческого труда

Содержание УТ

- Создание механизмов управления
- Координация совместной деятельности

Цель УТ

- Создание условий для достижения организационной цели

Особенности управленческого труда

Специфика УТ

- Умственный труд
- Косвенно
производительный
труд
- Многообразие задач



Особенности управленческого труда

Предмет УТ

- Информация
- Работники
- Трудовая деятельность

Средства УТ

- Средства организационной и вычислительной техники
- Функции, принципы, методы управления

Особенности управленческого труда



Продукт УТ

- Управленческое решение
- Управляющее воздействие

Результат УТ

- Достижение организационной цели

Функции управления

Целепола-
гание

Стратеги-
полагание

Планиро-
вание

Организа-
ция

Регулиро-
вание

Контроль

Мотивация

Стимули-
рование

Коммуника-
ция

Принятие
решений

Гуманиза-
ция

Корпорати-
вность

Принципы управления

Разделе-
ние труда

Дисцип-
лина

Единство
направ-
ления

Вознаграж-
дение

Скаляр-
ная цепь

Равенство
и спра-
ведливость

Единона-
чалие

Подчине-
ние об-
щей цели

Центра-
лизация

Порядок

Стабиль-
ность

Корпора-
тивный дух

Полномочия и
ответст-
венность

Методы управления



Административные

Организационные

Экономические

Социально-психологические

Основы руководства в организации

Руководство

Власть и зависимость

Основы и источники власти

Основы власти в организации

Личностная основа

Экспертная
власть

Власть примера

Право на власть

Власть
информации

Потребность во
власти

Организационная основа

Принятие
решения

Вознаграждение

Принуждение

Власть над
ресурсами

Власть связей

Виды власти (Дж.Р. Френч и Б. Равен)

Легитимная
власть

Власть наград

Власть
принуждения

Референтная
власть

Экспертная
власть

Информационная
власть

Управленческие позиции руководителя

Предприниматель-владелец



Локальная ответственность
Личное участие в бизнесе
Полная ответственность
Ориентация на внутренние связи
Работа по найму
Ориентация на внешние связи
Оценка ресурсов с учетом возможностей
Поиск возможностей для максимальной отдачи от ресурсов



Администратор

Социальные роли руководителя (Г. Минтцберг)

Межличностные роли

- Символический глава
- Лидер
- Связующее звено

Информационные роли

- Приемник информации
- Распространитель
- Представитель во внешней среде

Роли по принятию решений

- Предприниматель
- Устраняющий помехи
- Распределитель ресурсов
- Ведущий переговоры

Управленческие отношения – основа управления организацией



Лидерство в организации

Лидерство – это отношения доминирования и подчинения, влияния и следования в системе межличностных отношений в группе.

Лидер – это член группы, за которым она признает право принимать ответственные решения в значимых для нее ситуациях.



Основы лидерства в организации

Лидерство

Авторитет и влияние

Личностные качества и поведение

Основные теории лидерства

Теории лидерства	Представители	Сущность теории
Теория личностных черт	А. Файоль, О. Тид, М. Строгдилл	Лидеры обладают определенным набором универсальных личностных черт, позволяющих им выделиться из группы
Поведенческие теории	К. Левин, Р. Лайкерт, Р. Блейк и Д. Моутон	Человека, обладающего чертами личности, необходимо обучать соответствующему эффективному поведению по отношению к остальным членам группы

Основные теории лидерства

Теории лидерства	Представители	Сущность теории
Ситуационные теории	Ф. Фидлер, Р. Хаус и Г.Митчел	Лидеры обладают определенным набором универсальных личностных черт, позволяющих им выделиться из группы в определенной ситуации
Системная теория	Р. Бейлз и Ф. Стейлор	Лидерство – процесс организации межличностных отношений в группе, а лидер – субъект управления этим процессом

Теории личностных черт лидера

Волевые качества

Ум и интеллект

Активность и энергичность

Уверенность в себе

Честность и прямота

Дружелюбие

Коммуникабельность

Ответственность

Теория харизматических качеств лидера

Харизма – наделение личности свойствами, вызывающими преклонение перед ней и безоговорочную веру в ее возможности



Стили лидерства (К.Левин)

Авторитарный



Демократический



Либеральный



Системы лидерства Р. Лайкерта

Эксплуататорско-авторитарная

- Ориентация на работу
- Единоличное принятие решений

Благосклонно-авторитарная

- Ограниченное участие отдельных работников в принятии решений

Консультативно-демократическая

- Двусторонний процесс коммуникаций
- Небольшое недоверие к работникам

Групповое участие

- Ориентация на мотивацию работников и их развитие

«Управленческая решетка» Р.Блейка и Д.Моутона

Управление в духе
загородного клуба

Групповое
управление

Организацион-
ное управление

Обедненное
управление

Власть - подчинение

Стили лидерства (Ф. Фидлер)

Стиль,
ориентированный
на решение задач

Стиль,
ориентированный
на отношения

Стили лидерства (Р.Хаус и Г.Митчел)

Инструментальный
(авторитарный)

Поддерживающий

Стиль,
ориентированный
на достижение

Стиль, основанный
на участии

Роли лидера в группе (Р. Бейлз и Ф.Стейлор)

Инструментальный лидер

Нацелен на задачу

Обеспечивает деловой успех

Нацелен на интеграцию межличностных отношений

Обеспечивает положительный СПК

Эмоциональный лидер

Модель лидерства

$$K = F \{G, W, S, D, P\}$$

Где:

G – статические и динамические характеристики группы;

W – характеристики вида деятельности группы;

S – характеристики ситуации, в которой находится группа, определяющей необходимость и характер перемен;

D – процесс взаимодействия лидера и группы;

P – личностные особенности лидера

Элементы эффективного лидерства

1. Коммуникации по схеме «лидер - последователи».
2. Доверие, основанное на авторитете.
3. Гибкость управления на основе предвосхищения проблем.
4. Разработка общезначимых целей.

