

**Руководство  
организацией  
как социальной  
системой**

# 6.1 Неформальные группы и управления ими

Группой считается не любое соединение людей, а совокупность индивидов, взаимодействующих друг с другом для достижения общих целей и осознающих свою принадлежность к данной совокупности. Когда люди проводят вместе достаточно много времени, они начинают психологически осознавать существование друг друга, и их поведение в данной группе зависит от поведения других членов группы. Люди в группе влияют на других и одновременно находятся под их влиянием.

Каждый из нас одновременно является членом множества различных групп: семьи, учебной группы, друзей, спортивной команды.

# Типы формирования групп

## Группа

### руководителя

Формальную группу руководителя составляют руководитель и его подчиненные, находящиеся в зоне его контроля. Например директор завода или его заместители.

## Рабочая (производственная)

Рабочую (производственную) группу составляют лица, работающие над одним и тем же заданием. Хотя у таких групп есть руководители, они обладают самостоятельностью в планировании и осуществлении своего труда.

# Характерные черты неформальных организаций

- \* Контроль со стороны неформальной организации за своими членами. Чтобы быть принятым в неформальную группу и сохранять в ней свое положение, личность должна соблюдать нормы поведения, принятые в данной группе
- \* Распространение слухов. Слухами называют любую информацию, полученную по неофициальным каналам
- \* Сопротивление переменам

Одна из самых важных задач, которые приходится решать менеджеру в своей работе, - мотивация перемен. Перемены организации неизбежны, и процесс измерения постоянен. Происходящие перемены различны по своему значению.

# Перемены имеющие первостепенное значение

- \* Измерение системы оплаты труда или премирования
- \* Внедрение нового оборудования
- \* Принципиальные изменения в технологическом процессе
- \* Введения нормирования труда

# Перемены имеющие второстепенное значение

- \* Перевод подчиненного с одной работы на другую
- \* Изменение времени обеденного перерыва
- \* Небольшие изменения методов работы
- \* Изменение цен в столовой и др.