

«Секреты увеличения

онлайн-продаж»

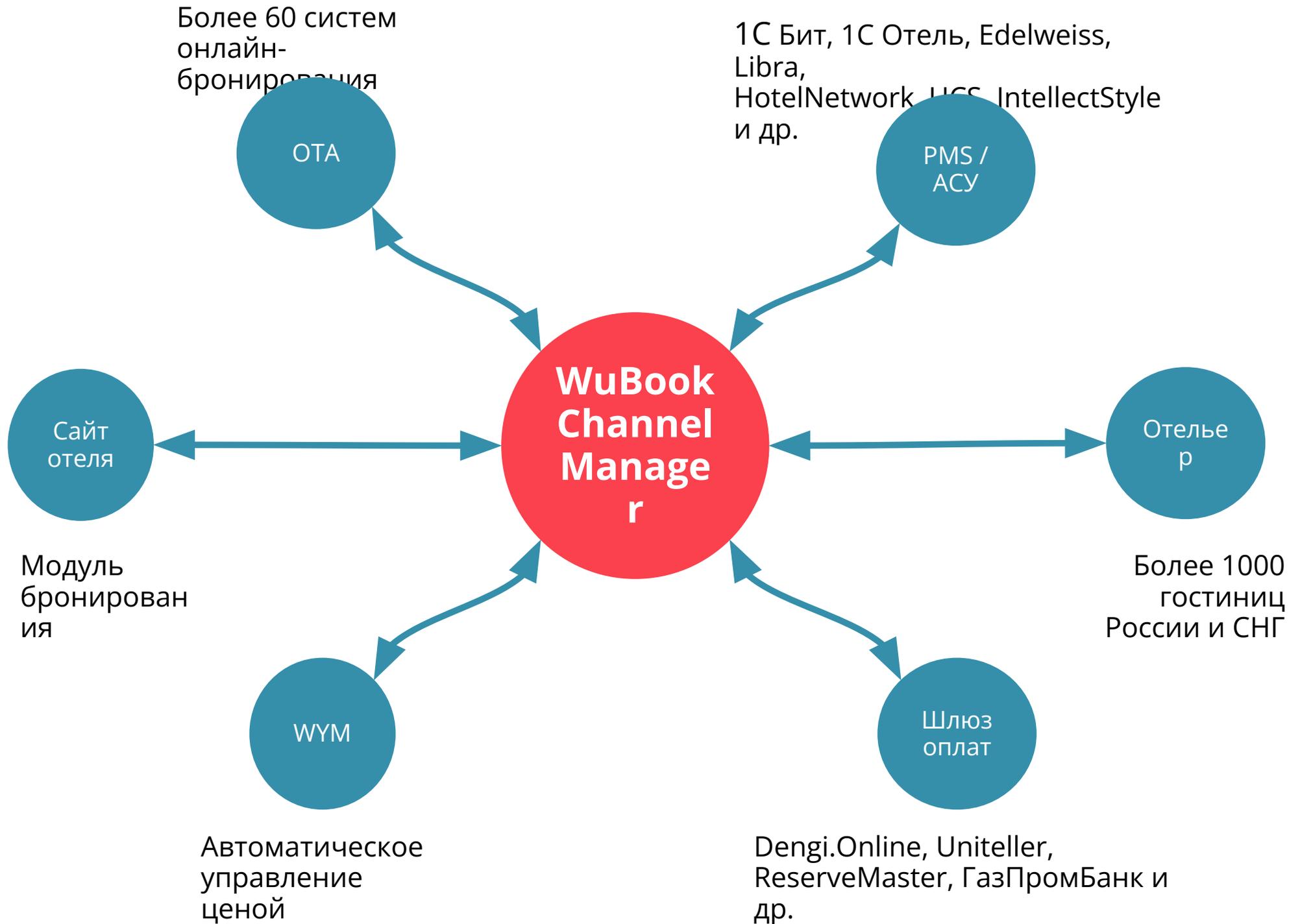
Павел Шаповалов, BNOVO, 20 мая 2014



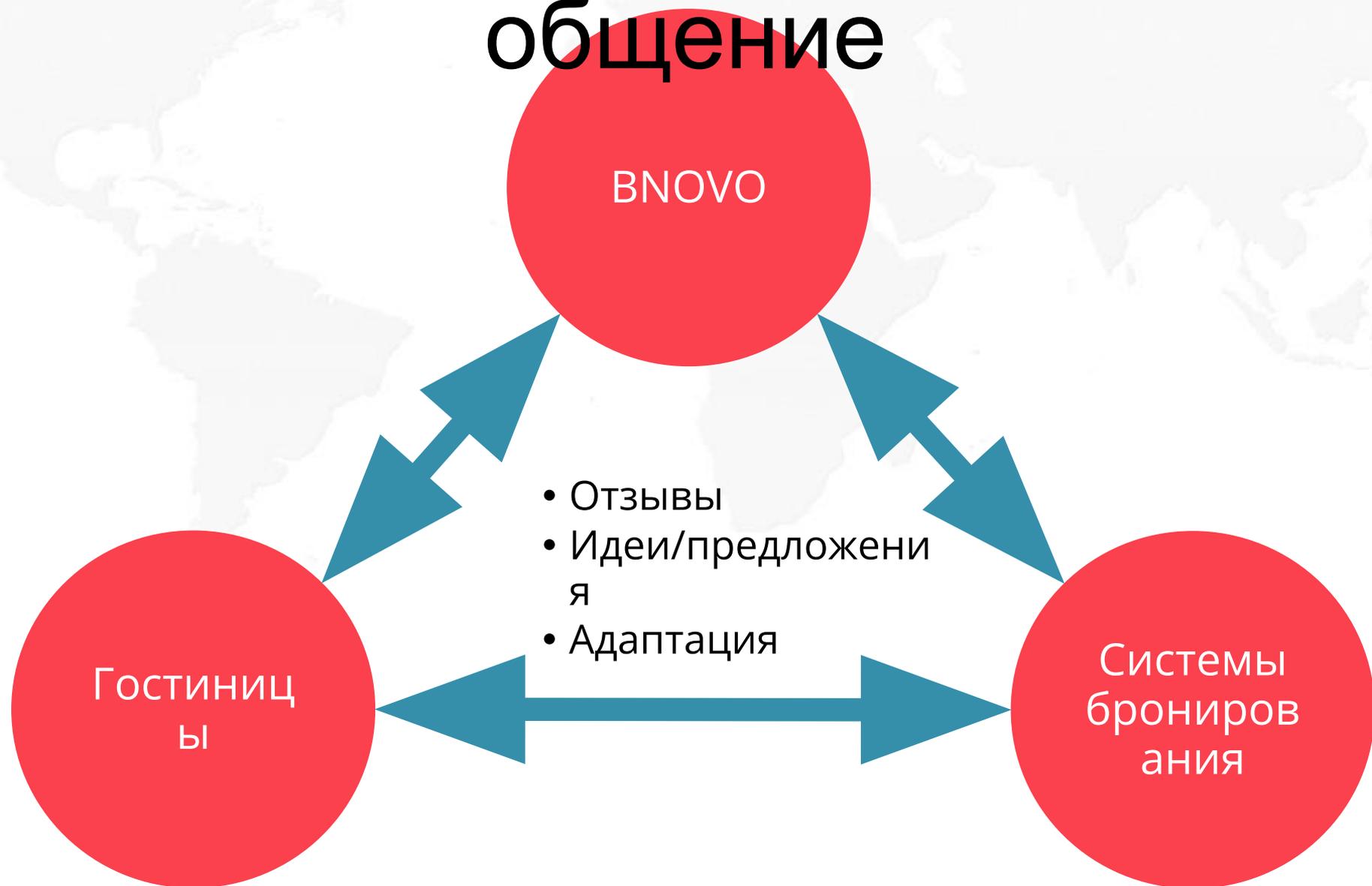
Разработка и интеграция систем автоматизации продаж для гостиниц



BNOVO
O

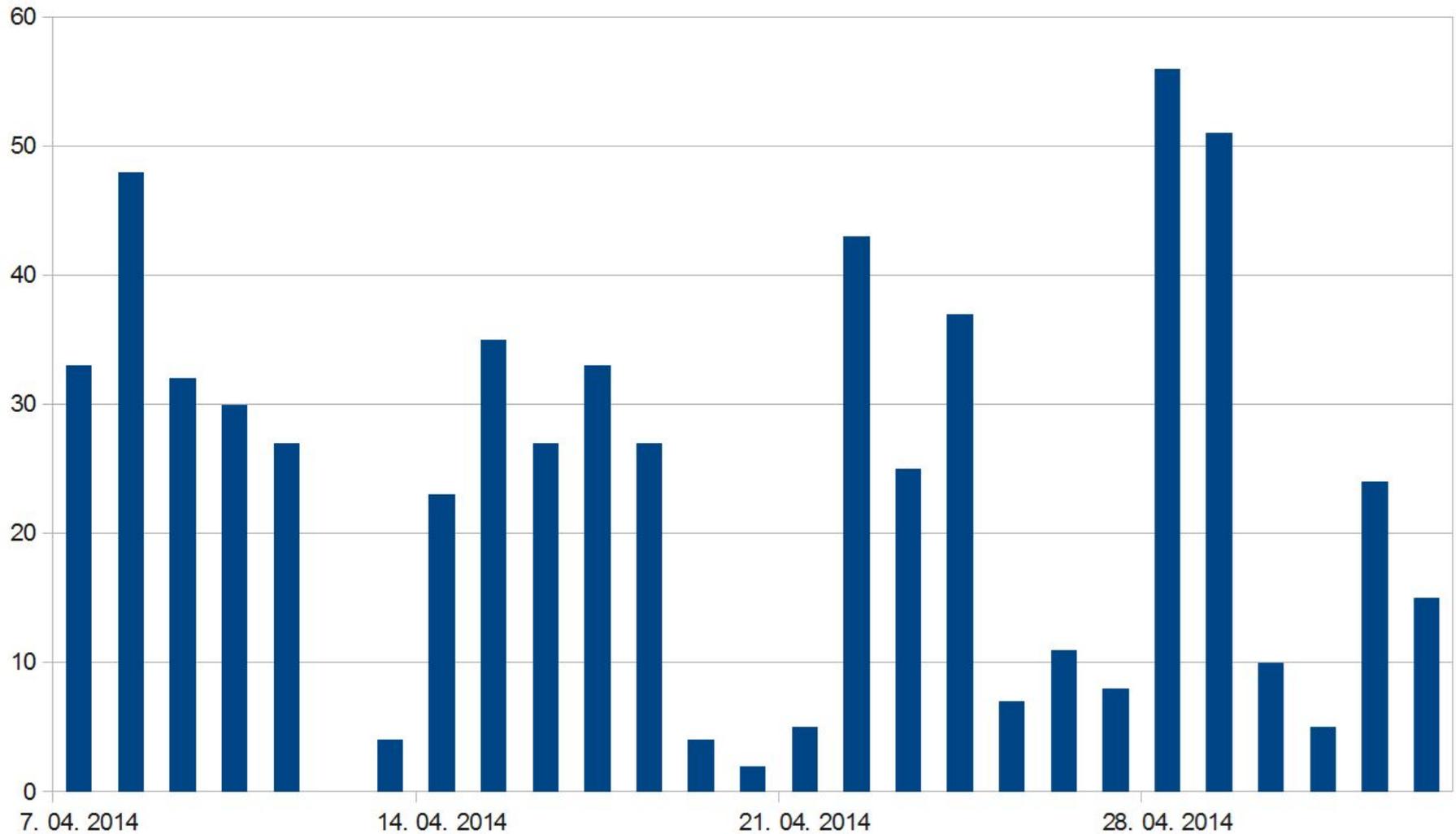


Трехстороннее общение



Изменения за

00.00.00

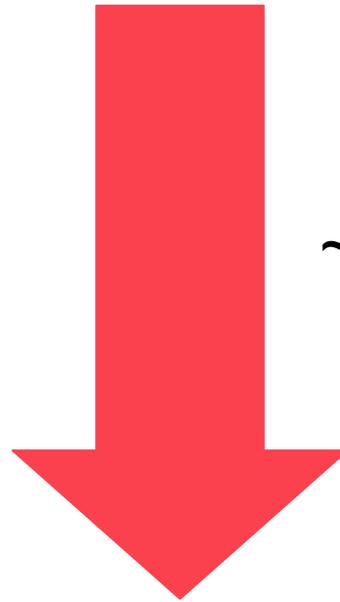


Всего — **629**
изменений

Накопленная

статистика

Более 1000 гостиниц России и СНГ



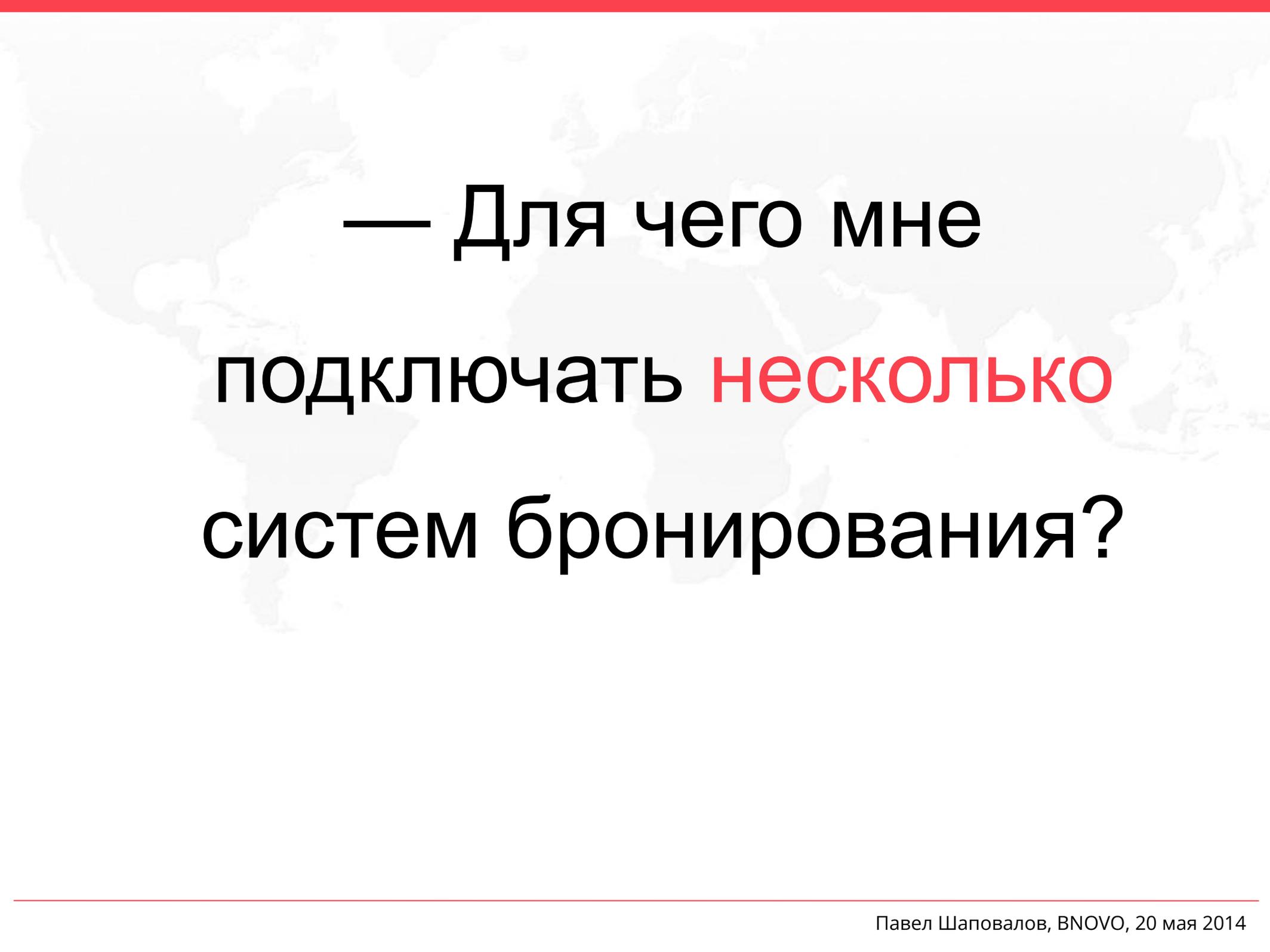
~ 2.500 бронирований
ежедневно

~ 1 млн. бронирований

A faint, light gray world map is visible in the background of the slide, centered behind the text.

#1

Online visibility,
или
ОНЛАЙН-ВИДИМОСТЬ



— Для чего мне
подключать **несколько**
систем бронирования?

Гость на ранней стадии выбора

бронирование гостиницы Санкт-Петербурга

Найти

B [Гостиницы Петербурга / booking.com](#)

[Все объявления](#)

[Наиболее популярные](#) [С лучшим рейтингом](#) [Роскошные отели](#)

Гарантия лучшей цены! Без комиссий за бронирования. Надежное резервирование booking.com

h [Отели и гостиницы на Hotellook.ru / hotellook.ru](#)

[Отели в Москве](#) [Отели в Санкт-Петербурге](#) [Полный список стран](#)

Бронирование отелей и гостиниц по всему миру от Hotellook.ru. 0% комиссии! hotellook.ru

O [Гостиницы Санкт-Петербурга — ...гостиниц в Санкт-Петербурге...](#)

[Отель 365 СПб](#) [Отель Good Night](#) [Мини-отель Лира](#) [Хостел Bliss](#)

Забронировать гостиницу в Санкт-Петербурге, фото отелей (545 шт). ... Гостиницы Санкт-Петербурга, Россия — 740 гостиниц доступно для бронирования.

[ostrovok.ru](#) > [Популярные направления](#) > [Гостиницы России](#) > [Санкт-Петербург](#)

H [Гостиницы Санкт-Петербурга, бронирование номеров отелей, цены...](#)

Гостиницы Петербурга: информация, описание номеров, варианты бронирования. ...

Гостиницы Санкт-Петербурга, Россия. Сортировать по: По умолчанию Популярность Оценка гостей Цена Удаленность Название.

[hotels.ru](#) > [Гостиницы Санкт-Петербурга](#)

OTEL [Гостиницы Санкт-Петербурга. Бронирование отелей. Выбор по цене...](#)

[Бронирование гостиниц](#) [Главная Экскурсии](#) [Гостиницы на карте](#)

Бесплатное бронирование гостиниц, мини-отелей и апартаментов. Описание и фотографии гостиниц, предоставляемые услуги, цены. Поиск по заданным критериям.

☎ пн-пт 9:00-21:00, сб-вс 10:00-21:00 +7 (812) 458-55-11

Санкт-Петербург 📍 Международная 📍 ул. Турку, 17, корп.1

[piter-otel.ru](#)

→ [Гостиницы Санкт-Петербурга](#)

Бронирование гостиниц в Санкт-Петербурге. ... Разобраться во всем многообразии гостиниц Санкт-Петербурга помогут квалифицированные менеджеры нашего отдела бронирования.

[101hotels.ru](#) > [Санкт-Петербург](#)

OTEL [Гостиницы Санкт-Петербурга - бронирование отелей Петербурга...](#)

[Мини отели](#) [Эконом](#) [Хостелы](#) [Скидки](#) [Планета](#)

Онлайн-бронирование гостиниц, организация автобусных и школьных экскурсий, туров в Санкт-Петербург. Прайс-лист. Контакты.

☎ пн-пт 9:00-21:00 +7 (812) 438-31-08

Санкт-Петербург 📍 Ладужская 📍 ул. Латышских Стрелков, 31

Поведение клиента

- Посещает несколько сайтов в процессе выбора
- Ищет официальный сайт гостиницы после выбора
- Бронирует на известной ему системе или на сайте гостиницы

Выгоды для отеля

- ✓ Получает дополнительную рекламу
- ✓ Распространяет информацию о себе
- ✓ Увеличивает общее число бронирований
- ✓ Увеличивает число прямых бронирований

Ошибки

Адрес: ✕ Найти

 [Booking.com](https://www.booking.com) / [booking.com](https://www.booking.com)

[Все объявления](#)

[Отзывы об отеле](#) [Фотографии отеля](#) [Наличие мест](#)

Забронировать **отель** онлайн. Выгодные цены без комиссий!
[booking.com](https://www.booking.com)

 [TripAdvisor](https://www.tripadvisor.ru) / [tripadvisor.ru](https://www.tripadvisor.ru)

[Найти дешевый авиарейс](#) [Лучшие памятники](#) [Популярнейшие мини-отели](#)

Быстрое бронирование **отеля** онлайн! Низкие цены! 388 отзывов ! фото!
[tripadvisor.ru](https://www.tripadvisor.ru)

 [Agoda](https://www.agoda.com) / [agoda.com](https://www.agoda.com)

7 000 000+ клиентов уже бронируют **отели** у нас. Забронируй по лучшей цене!
[agoda.com](https://www.agoda.com)

РЕКЛАМА



#2

Рейтинг

Обязательные правила

- Соблюдение паритета
- Загрузка всей возможной информации
- Фотографии
- Правильное закрытие продаж

Системы бронирования

Наиболее популярные:

- Booking.com
- Expedia
- Hrs.com
- Hotels.com *Expedia*
- Venere *Expedia*
- Agoda
- Orbitz
- Hotel.de
- Sabre
- Synxis
- Hotusa *Новый*

Российские:

- Ostrovok
- 101 Отель
- OkToGo
- АкадемСервис *Synxis*
- Vashotel
- Hotel Expert *Новый*
- Броневик *Новый*
- Hotel-inn *Новый*
- HotelBook *Скоро*

Специально для хостелов:

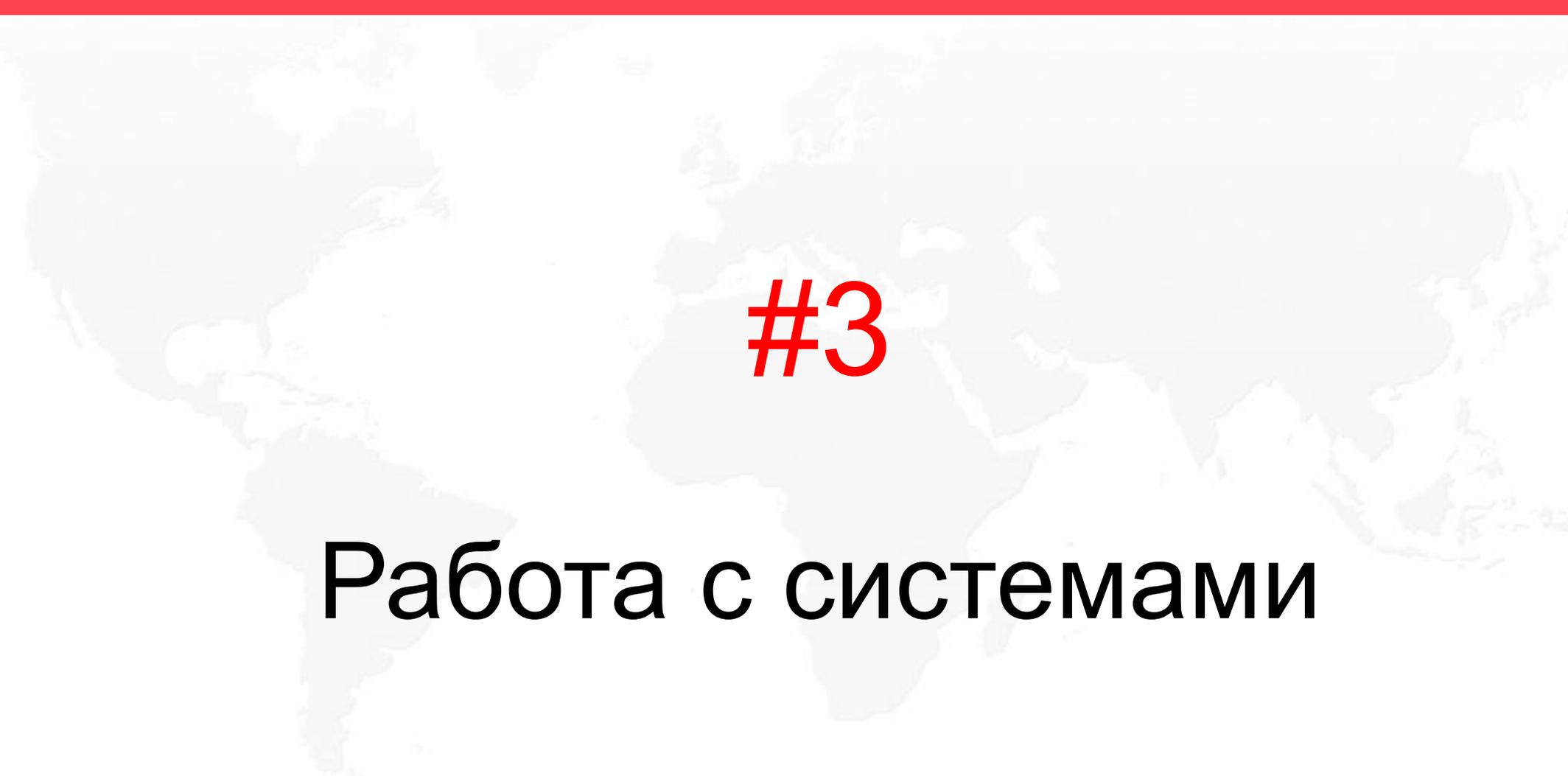
- HostelWorld
- HostelBookers
- HotelsClub
- Hostels.com *HostelWorld*
- BedandBreakfastworld.com *HostelWorld*

Другие системы:

- eLong *Expedia*
- HotelBeds
- InItalia
- Travel Republic
- Atrapalo
- Escapio
- BBPlanet
- Splendia
- InToscana
- Hotelita
- I Castelli
- SleepingIn
- Feratel
- Tablethotels
- Easytobook
- VivaFirenze

Специально для апартментов:

- AirBnB *Новый*
- Apartments Unlimited
- Loving Apartments
- Only Apartments
- Flat Club
- ClearingStation
- Wimdu
- House Trip
- HomeAway
- Holiday Velvet
- FlipKey
- 9Flats
- Gay-Ville
- Amsterdam bed and breakfasts
- Be My Guest
- Erfgoed



#3

Работа с системами

Корпоративные
тарифы

Пакетные
предложения

Акции

~~9 540 руб.~~
6 930 руб.

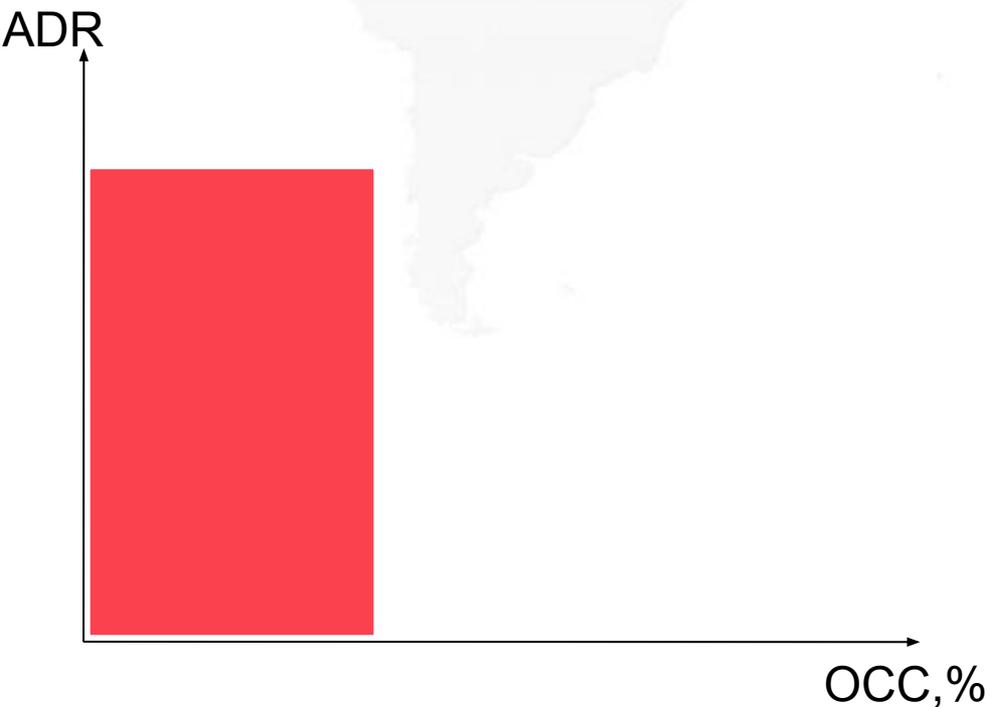
~~10 600 руб.~~
7 700 руб.

Корпоративные
тарифы

Пакетные
предложения

Акции

9 540 руб. 6 930 руб.
10 600 руб. 7 700 руб.

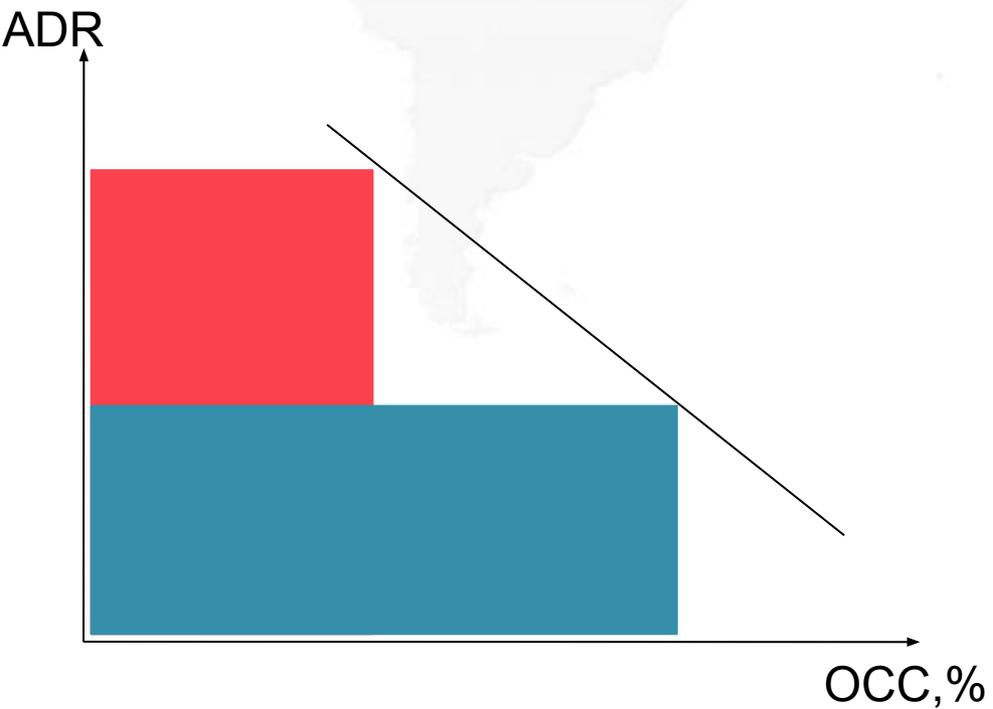


Корпоративные
тарифы

Пакетные
предложения

Акции

9 540 руб. 6 930 руб.
10 600 руб. 7 700 руб.

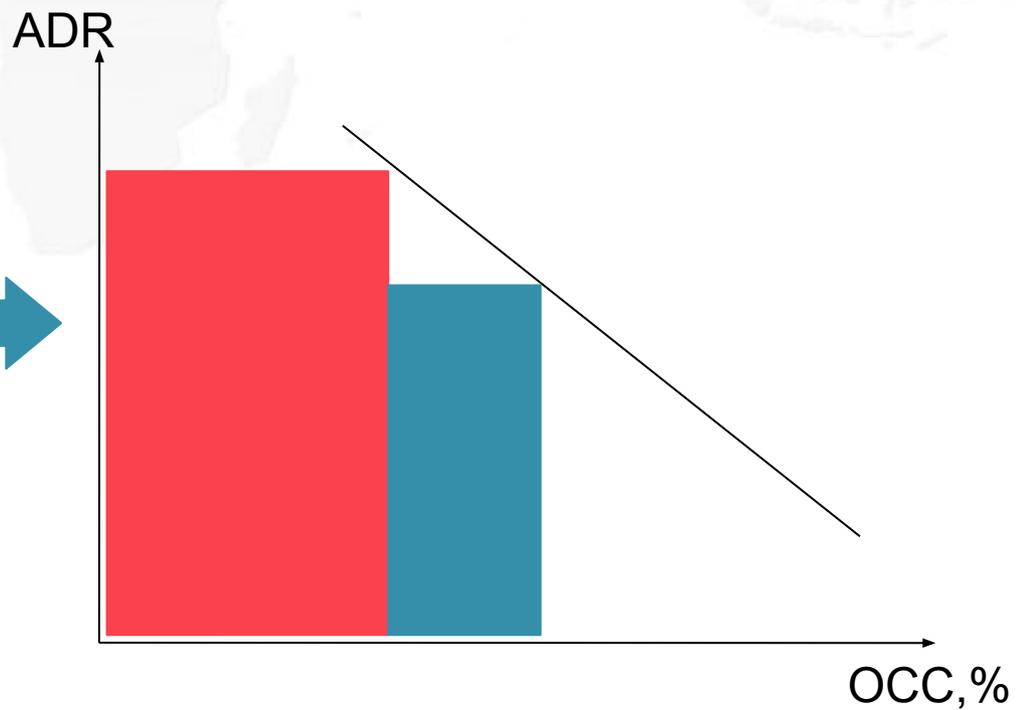
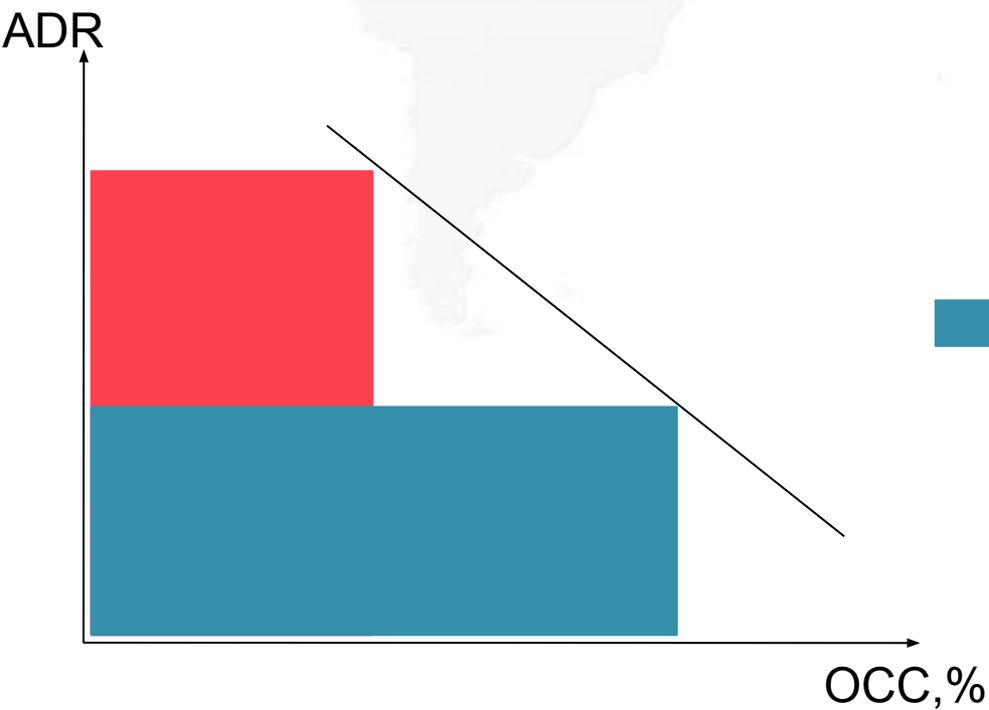


Корпоративные тарифы

Пакетные предложения

Акции

9 540 руб. 6 930 руб.
10 600 руб. 7 700 руб.

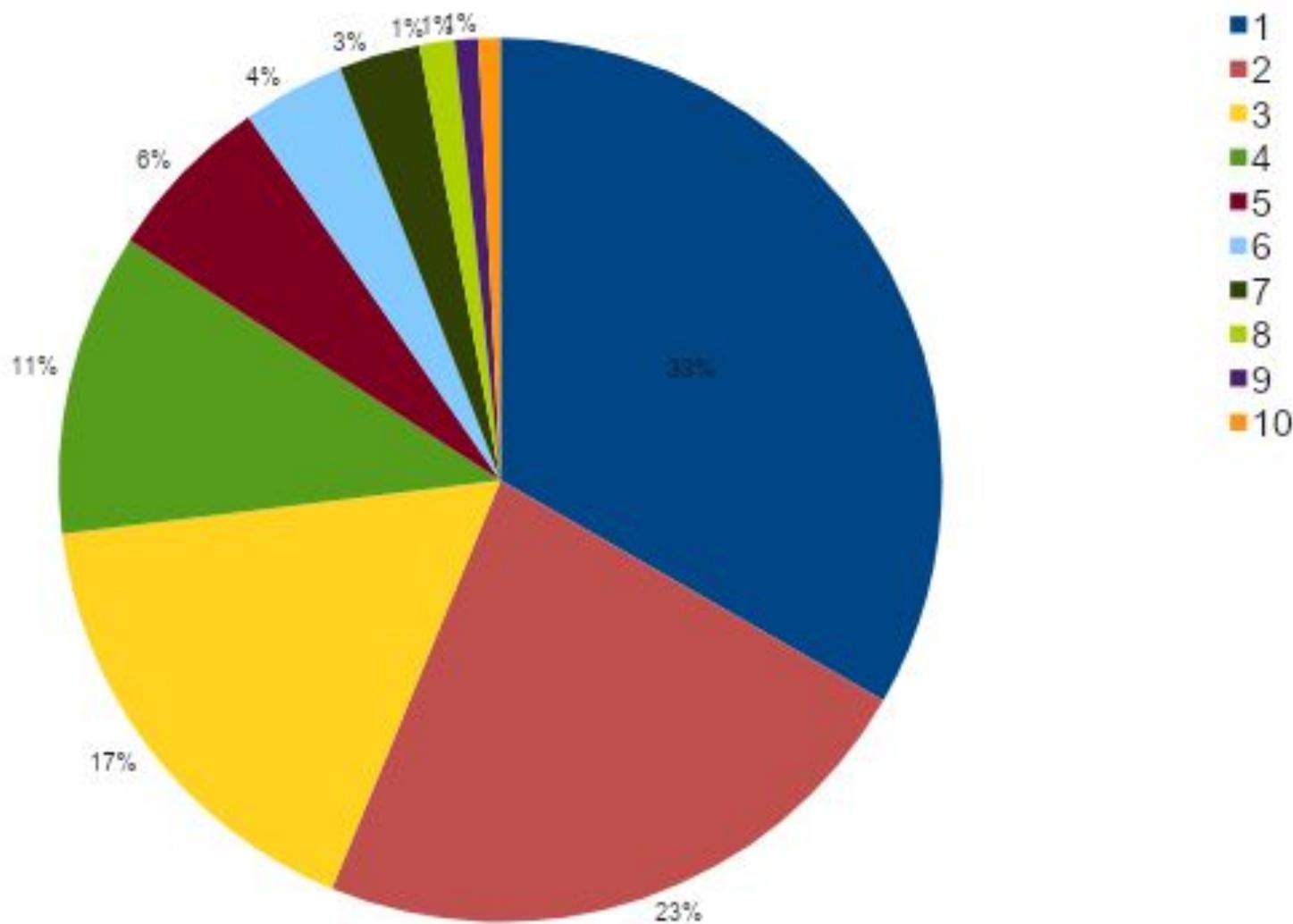




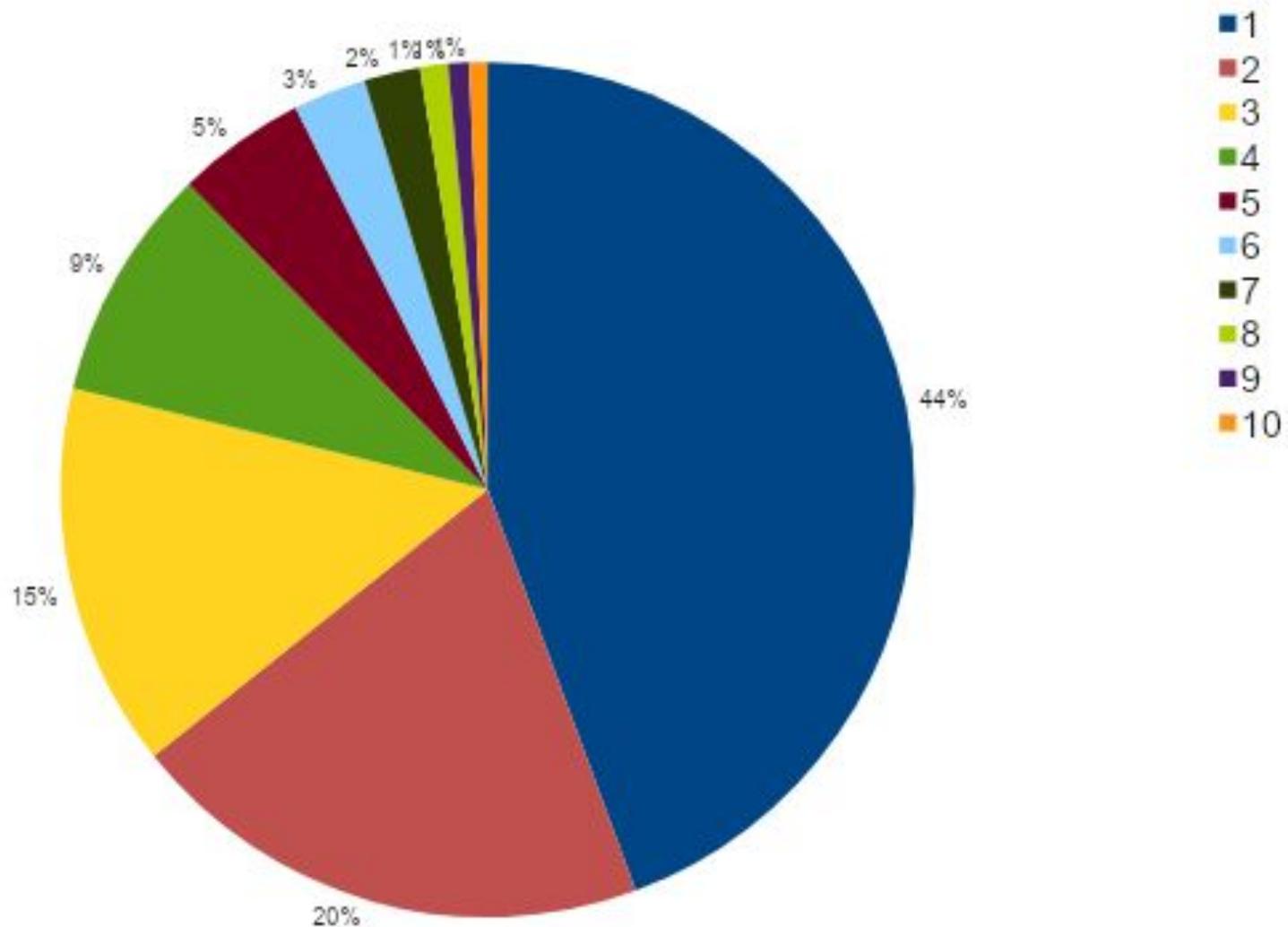
#4

Статистика и тарифные планы

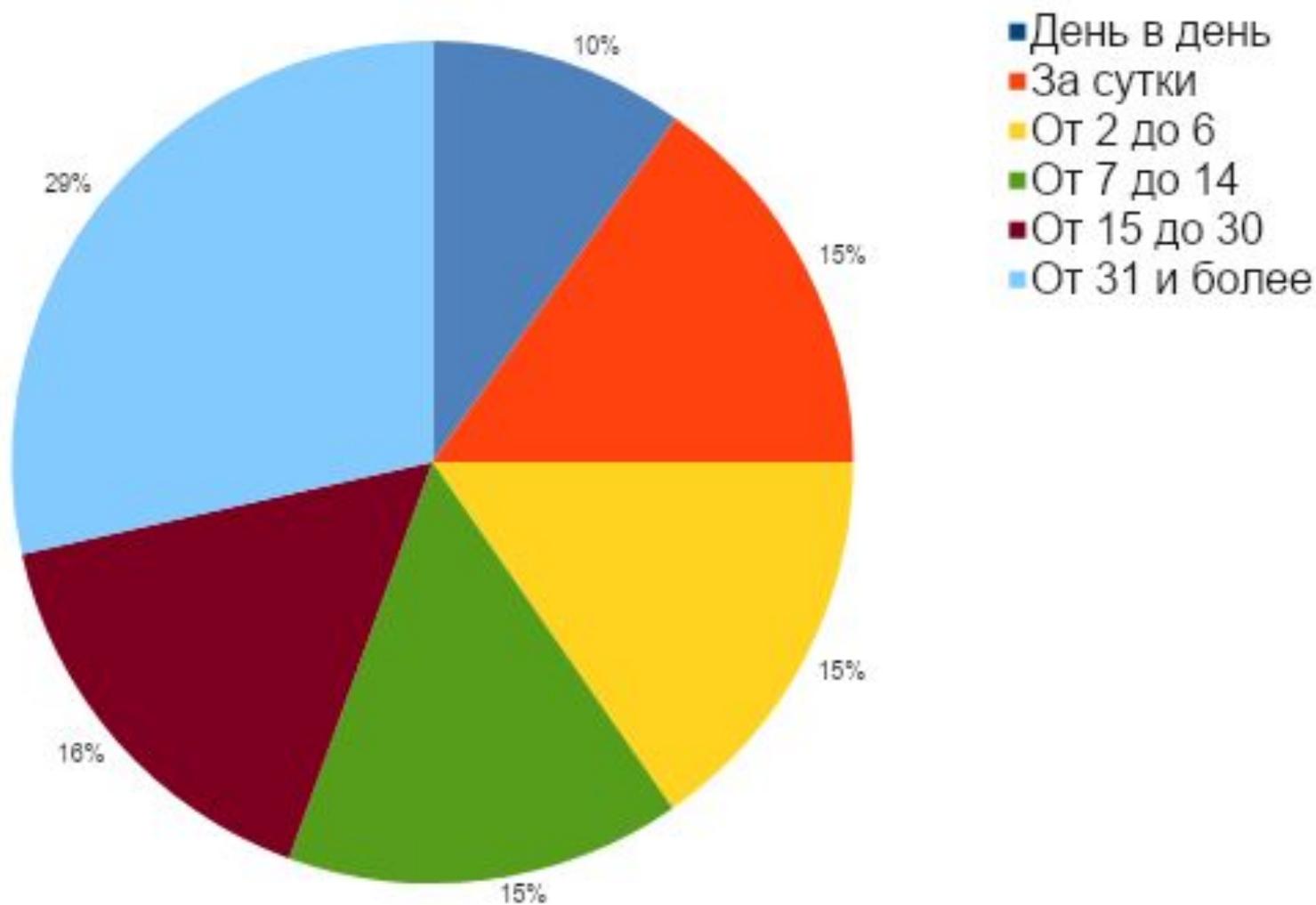
Доля бронирований **на четверо и более** суток для Петербурга



Доля бронирований **на четверо и более** суток для Москвы



Как много людей бронирует за месяц и более (Санкт-Петербург)



Как много людей бронирует за месяц и более (Москва)

