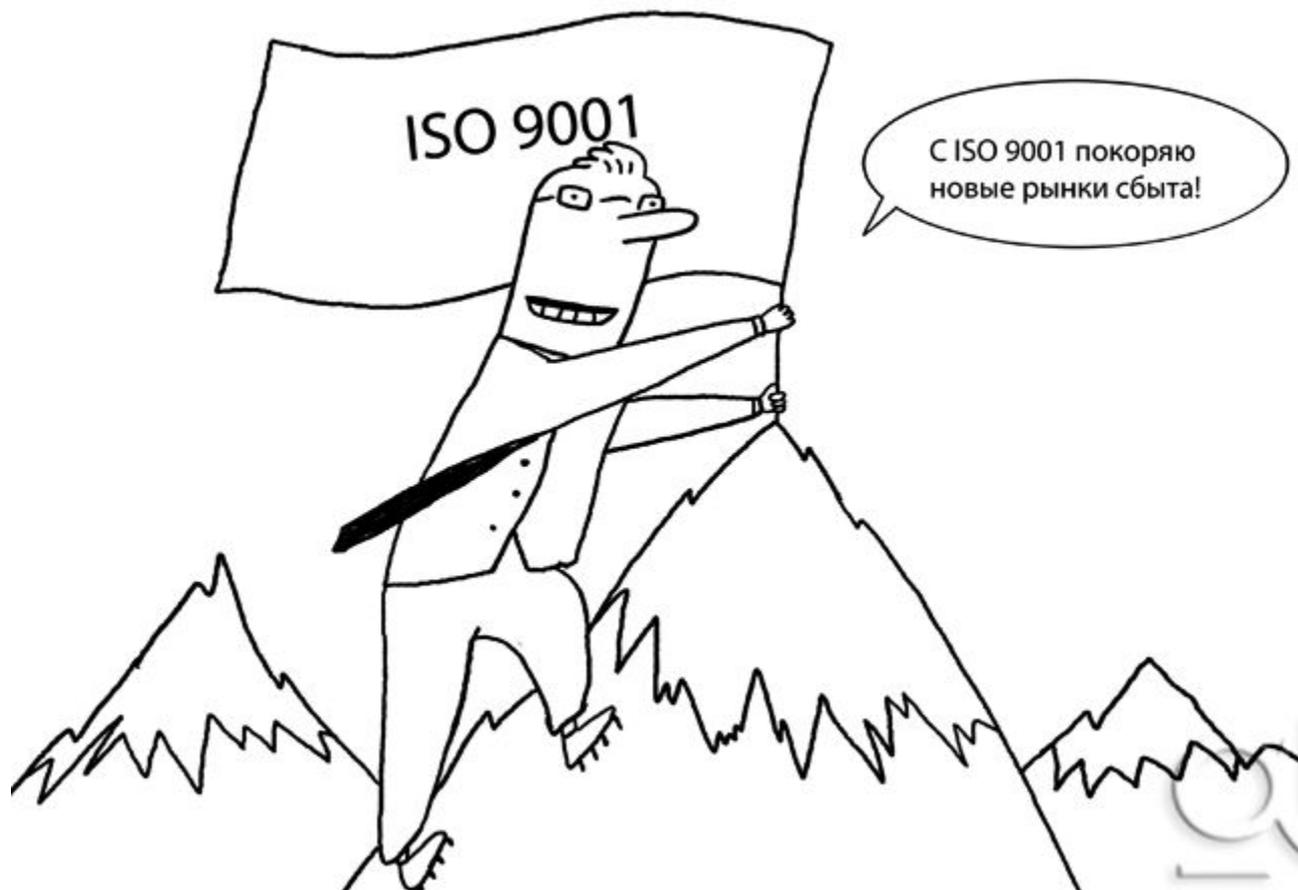


# **Сертификация систем менеджмента качества**

**Лектор:**

**Доцент Сосновская Л.Б.**

# Сертификация систем менеджмента качества организаций по международным стандартам ISO 9001:2011 и получение сертификата соответствия



# **Сертификация систем менеджмента качества организаций по международным стандартам ISO 9001:2011 и получение сертификата соответствия**

- **ISO 9001 - серия международных стандартов по организации Систем Менеджмента Качества. Стандарты ISO 9001 представляют собой общие требования того, как должна быть построена Система управления качеством предприятия/организации, дающая гарантию качества выпускаемой продукции или оказываемых услуг. Система менеджмента качества может быть применена ко всем аспектам управления: в первую очередь к процессу производства или предоставления услуг, а также к маркетингу, продажам, хранению продукции и т.д. Стандарты ISO 9001 приняты в качестве национальных более чем в 140 странах мира.**
- **Сертификат ИСО 9001 (сертификат соответствия системы качества требованиям стандарта ISO 9001) - официальный документ, выданный уполномоченным органом, в котором удостоверяется, что деятельность по производству продукции/предоставлению услуг организована и прошла сертификацию в соответствии с требованиями**

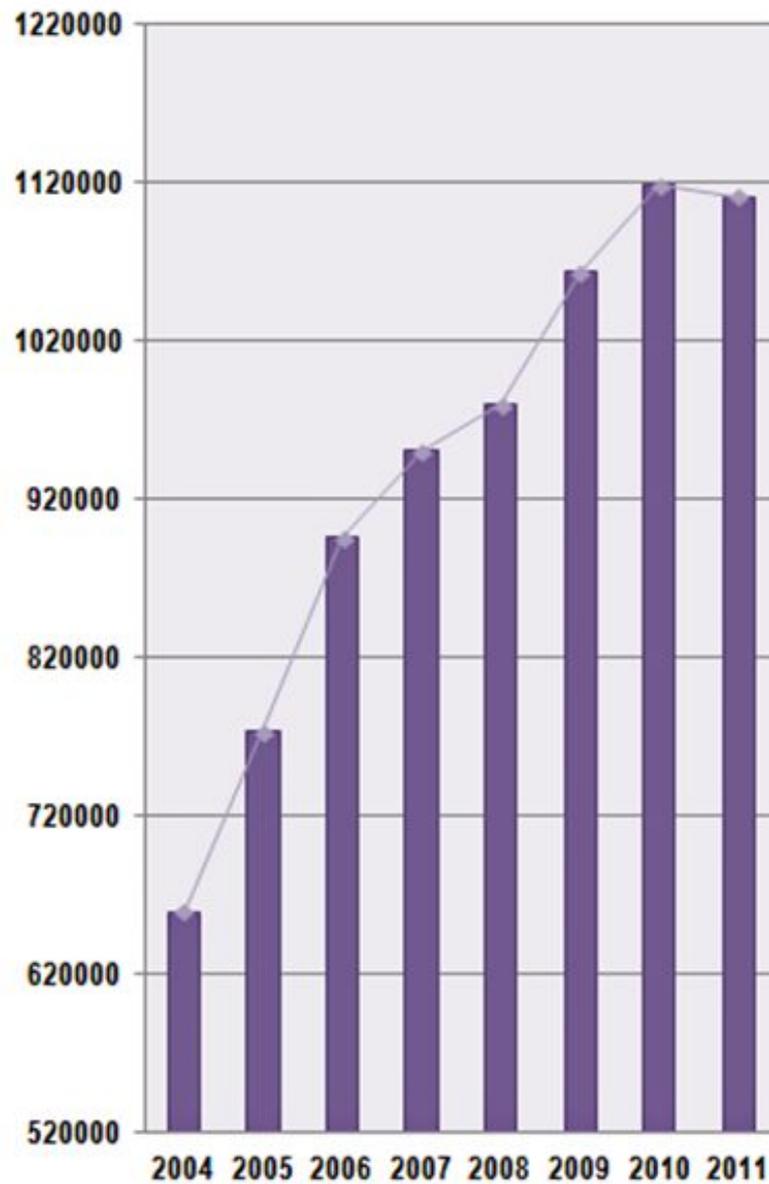
# **Сертификация систем менеджмента качества организаций по международным стандартам ISO 9001:2011 и получение сертификата соответствия**

## **Цель**

- **Увеличение объемов производства, снижение расходов сырья и материалов, экономия энергоресурсов, улучшение качества продукции и увеличение прибыли организации путем внедрения системы эффективного управления (менеджмента) качеством продукции и услуг.**

## **Задачи**

- **Подтверждение качества продукции для ввоза и реализации через торговую сеть на территории Российской Федерации, а также для импорта продукции российского производства и выхода на международное сотрудничество;**
- **Сокращение потерь от несоответствующей деятельности путем внедрения системы управления рисками, возникающими в процессе производства;**
- **Дополнительная защита интересов организации при возникновении претензий;**



*Количество сертификатов ISO 9001, выданных в мире с 2004 по 2011 годы («The ISO Survey of Certifications – 2011»)*



## *Certificate of Registration*

This certificate has been awarded to

**Modern Laminators Pvt. Ltd.**  
A-16/1, Wazirpur Industrial Area, Delhi, 110052, India

in recognition of the organization's Quality System which  
complies with

ISO 9001:2008



Belge TR04 / 0030

**SGS**

# DOĞUSAN TEKSTİL HAKAN MENEVŞE

Haramidere Beysan Sanayi Sitesi  
Dereboyu Caddesi No: 40  
Haramidere – Büyükçekmece / İSTANBUL  
TÜRKİYE  
Yönetim Sistemi



## ISO 9001:2000

Gerekliklerine göre aşağıdaki faaliyetler için tatbik edilmiştir ve belgelendirilmiştir

- Sentetik pamuklu ve kanvas (pamuk/polyester, poliviskon, naylon, akrilik) iplikten her türlü dokuma,
- Bu dokumalara PVC, akrilik, poliüretan, her türlü yanmaz, su geçirmez, küflenmez, bakteri önleyen kaplama,
- Çadır, branda, tentelik, uyku tulumu, şantiye çadırları, hangar çadırları, kamp çadırları, afet çadırları, TIR brandaları, reklam afiş brandaları, balkonluk brandaları, oto brandaları, şemsiye brandaları,
- Malzeme ve mühimmat taşıma amaçlı her türlü çanta, torba, kılıf,
- Mahsul örtüleri, plastik örtüler gibi ürünlerin geliştirilmesi, üretim ve satışı.

**ob**  
ALL2B

**BUREAU VERITAS**  
Certification



**Certification**

Awarded to

**CABLE PLANT «ENERGOPROM»**

9-A Ukrainskaya Str., Novomoskovsk, Dnepropetrovsk reg., 51206, Ukraine

Bureau Veritas certify that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

STANDARD

**ISO 9001:2000**

ob  
ALL2B



CERTIFIKAČNÍ ORGÁN PRO CERTIFIKACI SYSTÉMŮ  
MANAGEMENTU Č.3115

**EURO CERT CZ, a.s.**  
Lidická 531, 252 63 Roztoky

vydává

# CERTIFIKÁT

který je dokladem, že firma

**ALTOMA spol. s r.o.**



# Сертификация систем экологического менеджмента организаций по международным стандартам ISO 14001:2004 и получение сертификата соответствия



## **Сертификация систем экологического менеджмента организаций по международным стандартам ISO 14001:2004 и получение сертификата соответствия**

- **ISO 14001:2004 "Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению"** - серия международных стандартов по разработке системы управления окружающей средой - экологического менеджмента. Система экологического менеджмента - это составная часть общей системы менеджмента организации, призванная помочь сформулировать экологическую политику.
- **Сертификат 14001 (сертификат соответствия требованиям стандарта ISO 14001:2004)** - официальный документ, выданный уполномоченным органом, в котором удостоверяется, что деятельность по производству продукции/предоставлению услуг организована и прошла сертификацию в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 14001:2004.

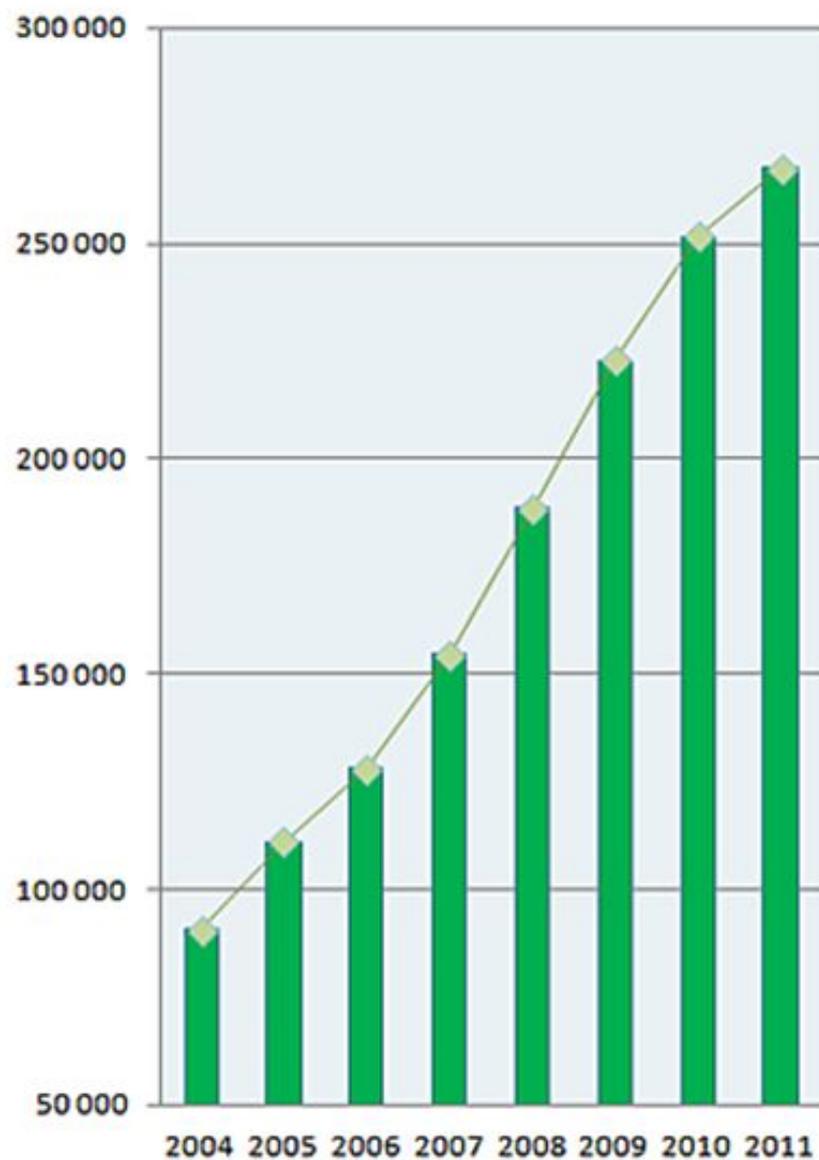
# **Сертификация систем экологического менеджмента организаций по международным стандартам ISO 14001:2004 и получение сертификата соответствия**

## **Цель**

- **Увеличение объемов производства, снижение расходов сырья и материалов, экономии энергоресурсов, улучшения качества продукции и увеличение прибыли организации путем внедрения системы эффективного экологического менеджмента.**

## **Задачи**

- **Сокращение потерь от несоответствующей деятельности, возникающих в процессе производства;**
- **Дополнительная защита интересов организации при возникновении претензий;**
- **Внесение положительных имиджевых изменений, увеличение доверия со стороны заказчиков и потребителей продукции и услуг организации;**
- **Защита окружающей среды от воздействия внешних хозяйственных факторов, улучшение экологической обстановки.**



Количество сертификатов ISO 14001:2004, выданных в мире с 2004 по 2011 годы («The ISO Survey of Certifications – 2011»)

**Сертификация систем экологического менеджмента организаций по международным стандартам ISO 14001:2004 и получение сертификата соответствия**



# СЕРТИФИКАТ



Соответствие системы менеджмента  
требованиям стандарта EN ISO 9001:2008

В соответствии с программой сертификации подтверждается, что организация:



Опытная мастерская общепита  
"Клиентстройдеталь"  
141000, г. Клин, Королевский пр-д, д. 10а  
Московская область, Россия

применяет систему менеджмента в соответствии с требованиями стандарта в  
определенной области.

Разработка и производство багетов и растреперы светов

Регистрационный номер: TIC 18 000 0100      Датчик валида: 2013-03-01  
Срок аттестации: № 3000-0001-00

Сертификация проводится в соответствии с требованиями ТС по применению оценки и  
управления в сертификационных целях объектов сертификационной оценки.

*A. S. S. S. S.*



№ 3000-01-01

Сторона, не являющаяся  
сертифицированной  
организацией,  
не несет  
ответственности за  
использование



# Сертификация систем управления охраной здоровья и безопасностью труда организации по международным стандартам OHSAS 18001:2007 (OHSAS) и получение сертификата соответствия

С сертификатом OHSAS  
пятилетка в три года!



# Сертификация систем менеджмента качества и безопасности пищевых продуктов по международным стандартам ISO 22000:2005 (НАССР) и получение сертификата соответствия



## **Сертификация систем менеджмента качества и безопасности пищевых продуктов по международным стандартам ISO 22000:2005 (НАССР) и получение сертификата соответствия**

- НАССР (ХАССП) - "Анализ рисков и критические контрольные точки" - международный стандарт системы менеджмента безопасности пищевых продуктов. ХАССП - это оптимальная методика, позволяющая сконцентрировать ресурсы и усилия предприятия/организации в критических контрольных областях производства и при этом значительно снизить риск выпуска и продажи некачественной продукции. Система ХАССП применяется в настоящее время в качестве обязательной в большинстве зарубежных стран.**
- Сертификат ХАССП (сертификат соответствия принципам ХАССП) - официальный документ, выданный уполномоченным органом, в котором удостоверяется, что деятельность по производству/продаже пищевой продукции организована и прошла сертификацию в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 22000:2005 "Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к**

# **Сертификация систем менеджмента качества и безопасности пищевых продуктов по международным стандартам ISO 22000:2005 (НАССР) и получение сертификата соответствия**

## **Цель**

- Увеличение объемов производства, снижение расходов сырья и материалов, экономия энергоресурсов, улучшение качества продукции и увеличение прибыли организации путем внедрения системы менеджмента безопасности пищевых продуктов.**

## **Задачи**

- Подтверждение качества продукции для ввоза и реализации через торговую сеть на территории Российской Федерации, а также для импорта продукции российского производства и выхода на международное сотрудничество;**
- Сокращение потерь от несоответствующей деятельности путем внедрения системы управления рисками и критическими контрольными точками, возникающими в процессе производства;**
- Дополнительная защита интересов организации при возникновении претензий;**
- Внесение положительных имиджевых изменений, увеличение доверия со стороны заказчиков и потребителей**

# **Сертификация систем менеджмента качества медицинских изделий по международным стандартам ISO 13485:2003 и получение сертификата соответствия**

**ISO 13485:2003 "Изделия медицинские. Системы менеджмента качества. Системные требования для целей регулирования" - международный стандарт, содержащий нормы, правила и требования, предъявляемые к производству и качеству медицинской продукции для организаций, занимающихся производством, реализацией и последующим обслуживанием медицинских изделий и медицинской техники.**

**Услуги по сертификации систем менеджмента качества медицинских изделий по международным стандартам и получению сертификата соответствия ISO 13485:2003 - деятельность, оказываемая квалифицированными специалистами по получению оценки соответствия требований к контролю качества и производству медицинских изделий и медицинской техники. Стандарт распространяет свое действие на всю медицинскую продукцию и устанавливает специальные требования к производству и последующему применению медицинских изделий, которые должны отвечать нормативным установленным требованиям и требованиям потребителя.**

**Сертификат ISO 13485:2003 (сертификат соответствия системы менеджмента качества ISO 13485:2003) - официальный документ, выданный аккредитованным международным органом по сертификации, в котором удостоверяется, что производство продукции сертифицировано и организовано в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 13485:2003. Процесс прохождения сертификации и получения сертификата ISO 13485:2003 направлен, в том числе, и на подтверждение качества продукции, т.е. обеспечение гарантии того, что производство и качество продукции соответствуют требованиям стандарта ISO 13485:2003,**

# **Сертификация систем менеджмента качества медицинских изделий по международным стандартам ISO 13485:2003 и получение сертификата соответствия**

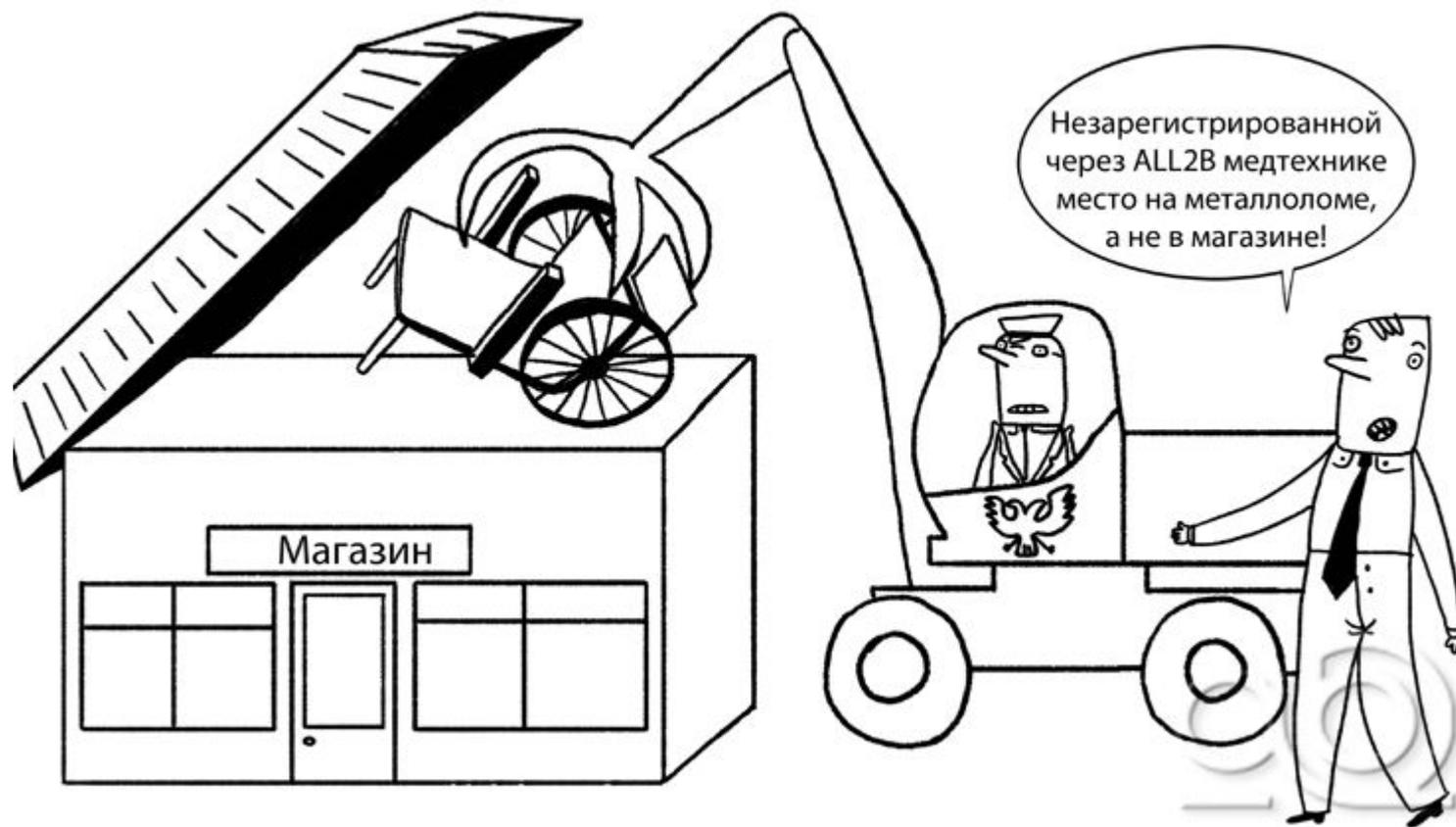
## **Цель**

- **Улучшение качества продукции, снижение расходов сырья и материалов, увеличение объемов производства, экономия ресурсов и увеличение прибыли организации путем внедрения системы эффективного менеджмента качества организации и безопасности медицинских изделий по международным стандартам ISO 13485:2003.**

## **Задачи**

- **Подтверждение гарантий качества производства медицинской продукции для ввоза и последующих продаж через специализированные торговые сети на территории Российской Федерации, а также для импорта продукции российского производства и выхода на международное сотрудничество;**
- **Внедрение системы управления рисками для производства продукции, для сокращения потерь от несоответствующей деятельности;**
- **Дополнительная защита интересов организации при возникновении претензий от потребителей;**

# Сертификация систем менеджмента качества медицинских изделий по международным стандартам ISO 13485:2003 и получение сертификата соответствия



# **Сертификация систем менеджмента качества организации и безопасности лекарственных средств по международным стандартам GMP и получение сертификата соответствия**

- **Стандарт "Good Manufacturing Practice" (GMP) - "Надлежащая производственная практика" - международный стандарт, содержащий нормы, правила и требования, предъявляемые к производству и качеству большинства лекарственных препаратов, медицинских устройств, косметических средств, биологически активных добавок, пищевых добавок и некоторых специфических продуктов питания.**
- **Услуги по сертификации систем менеджмента качества организации и безопасности лекарственных средств по международным стандартам и получению сертификата соответствия GMP - деятельность, оказываемая квалифицированными специалистами по получению оценки соответствия требований к контролю качества и производству лекарственных препаратов. Стандарт распространяет свое действие на всю лекарственную продукцию, продукцию диагностического назначения, медицинские устройства, активные ингредиенты, косметические средства, биологически активные добавки, пищевые добавки и продукты питания и устанавливает специальные требования к производству вышеперечисленной продукции.**
- **Сертификат GMP - официальный документ, выданный аккредитованным международным органом по сертификации, в котором удостоверяется, что производство продукции сертифицировано и организовано в соответствии с требованиями международного стандарта GMP. Процесс прохождения сертификации и получения сертификата GMP направлен, в том числе, и на подтверждение качества продукции, т.е. обеспечение гарантии того, что производство и качество продукции соответствуют требованиям стандарта GMP, а также нормативной документации, в**

# **Сертификация систем менеджмента качества организации и безопасности лекарственных средств по международным стандартам GMP и получение сертификата соответствия**

## **Цель**

- Улучшение качества продукции, снижение расходов сырья и материалов, увеличение объемов производства, экономия ресурсов и увеличение прибыли организации путем внедрения системы эффективного менеджмента качества организации и безопасности лекарственных средств по международным стандартам GMP.**

## **Задачи**

- Подтверждение гарантий качества производства лекарственной продукции для ввоза и последующих продаж через специализированные торговые сети на территории Российской Федерации, а также для импорта продукции российского производства и выхода на международное сотрудничество;**
- Внедрение системы управления рисками для производства продукции, для сокращения потерь от несоответствующей деятельности;**
- Дополнительная защита интересов организации при возникновении претензий от потребителей;**
- Внесение положительных имиджевых изменений, увеличение доверия со стороны заказчиков и потребителей продукции.**

# Сертификация интегрированных систем менеджмента качества организаций на соответствие по международным стандартам и получение сертификата соответствия ИСМ



# Сертификация интегрированных систем менеджмента качества организаций на соответствие по международным стандартам и получение сертификата соответствия ИСМ



# Критерии качества исполнителя услуг по сертификации

- Как не ошибиться в выборе Компании, которой можно доверить оказание услуги по сертификации товара, услуги или предприятия в целом?
- Сертификация - очень ответственный процесс, ведь малейшая ошибка может повлечь за собой неприятные последствия и привести не только к разочарованию и потере времени, но и к юридическим проблемам и конечно дополнительным финансовым расходам.
- Предлагается ряд оптимальных критериев предварительной оценки компании-исполнителя, которые помогут сориентироваться в огромном количестве предложений, сделать правильный выбор и не платить дважды.

## 1. ОПЫТ РАБОТЫ

Серьезный опыт работы на рынке позволяет компании и ее специалистам приобрести необходимые знания и опыт, выработать наиболее эффективные методики работы в данном направлении.

Как проверить: *обязательно проверьте дату регистрации фирмы в свидетельстве о регистрации, Выписки из ЕГРЮЛ или других документах. Несколько лет это ничто для любой сферы деятельности, это новичок на рынке, а значит любитель, а не профессионал.*

## 2. ПАРТНЕРСКАЯ СЕТЬ

Развитая партнерская сеть и устоявшиеся контакты на профессиональном рынке позволяют компании-исполнителю предоставлять максимально полный ассортимент услуг и реализовывать самые нестандартные проекты.

Как проверить: *не забывайте, что работа с партнерами связана с определенными рисками. Обязательно проверьте, готова ли фирма нести ответственность за партнера перед Вами. Эта*

# Критерии качества исполнителя услуг по сертификации

## 3. СКОРОСТЬ ИСПОЛНЕНИЯ

В некоторых ситуациях очень важны сроки получения того или иного сертификата, т.к. зачастую от скорости исполнителя зависят финансовые результаты заказчика. В этих случаях стоит поручать работы только тем исполнителям, которые могут обеспечить максимально короткие сроки выполнения услуг. И, конечно же, скорость не должна сказаться на качестве этих услуг. Как проверить: *заранее уточните сроки оказания услуг и оцените их соответствие Вашим требованиям. Зачастую многие исполнители называют заведомо нереальные сроки выполнения работ, действительно ответственный исполнитель обоснует Вам названные сроки работ в соответствии с законодательством и сложившейся практикой и закрепит их договором и ответственностью за их нарушение.*

## 4. ПРОЗРАЧНОСТЬ КОНТРОЛЯ

Для Вас как для клиента очень важно понимать на какой стадии находится процесс, какие этапы уже выполнены и какие еще только предстоит выполнить, все ли в порядке и нет ли проблем по Вашему заказу. Уважающая себя компания всегда готова предоставить Вам исчерпывающую информация по планируемым этапам работ и текущему состоянию дел. Как проверить: *перед началом работ обязательно запросите договор, в соответствии с которым Вам будет оказываться услуга, который не должен быть формальным. Проверьте наличие в договоре пунктов, описывающих процесс взаимодействия исполнителя и заказчика. Также попросите предоставить Вам документ "План работ" по услуге, которую планируете заказать. В данном плане должны быть описаны не*

# Критерии качества исполнителя услуг по сертификации

## 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Сертификация товаров и услуг зачастую связана с определенными рисками вследствие утечки информации, поэтому очень важную роль играет обеспечение конфиденциальности данных. Разграничение доступов к служебной информации в электронном виде, уникальная система архивации, стандарт работы с информацией на бумажном носителе - вот что поможет избежать ненужных рисков.

**Как проверить: проверьте, есть ли в договоре пункт про ответственность исполнителя за разглашение конфиденциальной информации клиента, а так же попросите рассказать Вам про используемые в компании системы обеспечения конфиденциальности и сохранности информации клиентов.**

## 6. СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

Задача любой компании обеспечить максимальное качество оказываемых услуг. Достичь этого можно только при наличии четкой системы внутреннего контроля качества результатов работ на различных этапах выполнения заказа и уровнях контроля. И чем больше этих уровней контроля, тем выше качество предоставляемых услуг.

**Как проверить: перед началом работ обязательно поинтересуйтесь сколько уровней внутреннего контроля существует в компании, на каких этапах осуществляется**

**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**