

Гарантия+



<image><image><section-header>

М выезд мастера к вам для ремонта крупногабаритной техники;

Возврат денежных средств в размере стоимости техники в случае невозможности произведения ремонта*.

* Возврат стоимости техники производится только в случае, если клиентом были соблюдены правила ее использования.

С правилами использования техники вы можете ознакомится на сайте ulmart.ru.

Ознакомить сотрудника с шагами, необходимыми для оформления сертификата продленной гарантии, формирования возвратов, занесения данных в систему.

ЦЕЛЬ ПРЕЗЕНТАЦИИ



Как продать?

Продажа возможна только для новых товаров, физ. Лицам.

НС КОЛИАРТ СВОЙ ДЛЯ КАЖДОГО



гарантийных условиях.

Как выглядит?



Вы можете приобрести сертификат прадленной сарантии «Гарантия+» в магазине Юлмарт на следующие виды техники:

ТЕЛЕВИЗОРЫ И ВИДЕОПРОИГРЫВАТЕЛИ

- ✓ АУДИОСИСТЕМЫ
- КОМПЬЮТЕРЫ И НОУТБУКИ
- ЦИФРОВЫЕ ВИДЕОКАМЕРЫ И ФОТОАППАРАТЫ

СТИРАЛЬНЫЕ МАШИНЫ

Холодильники

БЫТОВАЯ ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА

КЛИМАТИЧЕСКАЯ ТЕХНИКА

МЫ ПОЗАБОТИМСЯ О ВАШЕЙ ТЕХНИКЕ

Конверт с вложенным в него бланком сертификата.

Сертификат заполняется на самокопирующемся бланке.

1 экземпляр- для клиента;

2- остается в магазине и передаются старшему менеджеру магазина.

ПРИОБРЕСТИ СЕРТИФИКАТ МОЖНО: > на сайте ulmart.ru

в нибермарнетах

> в пинктах выдачи Outpost*

Услуга предоставляется только физическим лицам. Подробности на сайте ulmart.ru

С ЛЮБОВЬЮ К ТЕХНИКЕ.

С ЗАБОТОЙ О ВАС.

ULMART.RU ГАРАНТИЯ + сертиринат продленной гарантии ANN BALLER TEXHNHA

ПРОДЛИТЕ СТАНДАРТНЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК



СЕРТИФИКАТ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВЛАДЕЛЬЦУ ПРАВО НА:

бесплатный ремонт техники в авторизированных сервисных центрах на срок до 3 лет с момента окончания гарантии производителя:

выезд мастера н вам для ремонта крупногабаритной техника;

возврат денежных средств в размере стримости Возврат дененных средств с рати произведения техники в случае невозможности произведения DOMONTA".

¹ Notices 1: consecutives on presidence in contrast on their conduct collections represented in according to an

СВОЙ ДЛЯ КАЖДОГО

ГАРАНТИЯ + COPTAGINAT DESCRIPTION CARAKETVIN THE BALLER VENDOR



Сертнфикат на продленную гарантию в кибермаркетах Юлмарт «ГАРАНТИЯ+»

Зата цанала срока рействие сортофиката:	Стоимость сертификата	34
Зата окончания срока здіствия сертефиката	Номер чема сертофиката:	-
Информация о продащи и токари:		
Rescontos: series:	Hanseponause romage	- 55
Дата продажи товара:	Производители, модели:	_
House uses tosage	Coguitauti usuogr	- 22
Стоимость товада:	Гаралтийний срок прокакорителя:	15
Имформация о покупателе:		
000		
Fegeg:		_

Routastuut tenchou:

Правяла предоставление сертификата продленной гарантии:

and annual Constant Reports and Сператор нагазарие Сородната о токон нага орна работные Скрупфилите исслят пределя на Куралтанитер такора на конт Пределя на пределя налична

изантина праводствовата изратор родат такур на сит Турукур з служа аблужива та родосттво ратовтов изратова праводствовата

Gredowy sector because shifter a scient (and passion) 1000 approximate and

ранартных архенр патала с агарт Срефията разружа. 1 м. 1 Занав 10 корто тра террбологи, Трарину транитат и која коружун Алатописти Суполноти, ратоватор такул и раков улискиото и

the party is they are shown a set approximate rease span planas assesses Constants

артиналисти, ратринны транортанных нараб такор на кат Трарир в кран и раконски and separate (second

reason open primes surveyors Consignate inda re las generals heranames elements

тикии Содинати представлят разлика средствуращ положи таку, разлика става разлика, разлика и прога 2 антистра разлика става, и средство разлитика разлика и инисказания разлика правита праводущими пригод. Пр. напри ранных протократности проток. Тра напри ранных прорти на Закар класну, Сортафият расрок ранрудат има рабтана. Тра стак Закар перенарт набтанизата. Закат annen lännen. Annen 1 sinnen annärgepass in patparpanen.

• Вод, агерай зародных на разведение за разведениет на «С) на серина следни и разведениет на «С) на серина следни у развед на чало на коронетори и до вало провод транов на совет на серина провод (* на) развед с на серина «С) развед с на совет на совет на серина на селина, на развет «С) Долек на насели на услова на селина развет с на селина на развет на селина развет с на селина на селина на селина развет с на селина на селина на селина развет с на селина на селина на селина на селина развет с на селина на селина на селина на селина развет с на селина на селина на селина на селина развет с на селина селина на селина на селина на селина развети на селина селина на селина на селина на селина развети на селина селина на селина на селина на селина развети на селина селина на селина на

[ara:

аниски така ради, ката стал Прабани, наказани и наказатитики издержи прилтра катана, таказанунакульку абласти

- Парагран Такра граротата набраната наталения IN I CONTRACTOR & CONTRACTOR OF THE PARTY

Routacture c-mail:

Порторни волов на проделки ворогностивани проде Ликсерски влагани, води и тобу, проде Ликсерски влагани, води и тобу, проделки водини водини водини и тобу, проделки водини водини водини водини водини разна примерание водини вод

инфранции инфранции порта и прост интерно протоком инфранции и техно интерно, полност интерносом (проток) и боло (б. Сонда и тра интерно) и боло (б. Сонда и тра интерно) (соток интерно) (соток интерносом (соток)) (соток) (соток) (соток) интерносом (соток) (соток) (соток) (соток) (соток) интерносом (соток) (соток) (соток) (соток) (соток) (соток) интерносом (соток) (с

International response of spanning and

Semeanness receptors (a) projecto, operative a Sange assessment receptor to a compare a policita-tion of the semicons and policitation of the semi-al senses and policy operproperties determined adversaries operprocess determined of the semicons and policitation of the semi-anness of the semicons and policitation of the operative semicons and policitat

Server amprove regulation appendix an extension regulations gene spacing yours, as symposic gene polynomic general configuration.
Response algogenesis a solidi versus libres moleculari configuration a solidi versus libres.

тна разата Сарифията ратан, абрарата в пабай чатана Хонер в абранание Сарифията, разнатан в эта апата, апанане (аринание територие такане такана) в -paipers анализио јеропоси празвано челано челан анара прабрика арифики. 2 анула запра правилат ариа с развана ариан биластик

(ana - 202) Departure, algogaria a Karmaraal parg Security in anong temperature parameters in advi-tion departs.

Полтись покупателя

При абрадника Пакритика и Мателика Такор произология на разликатика и разликатикана наряжных разлук и при Парадная наложно направа и коррона на исрана нап. Запр направа рудска должно, исрата исрана Парадия, права тереформы транортания аработа у Средотовление и наст траните. В раб a union spinours, il può l'ip spinoursi tria spino l'appressi suor spino spinoi, ampte puocos pape la l'ang 2 manuae MT e venne la pières può e the same number using its spect of

4 Прих набер уничности правотных Прориць

трасрики Торору 5 клуже или улистически перемоне ратри, пай интере и ук листу в Паратик развития интереститу трасрых рокат, Тороне инбритий интереститу продекти и техефики, продектические Паратики.

In Spationers

 Закруг развила средна клада дерачната и развр Ш. В. и разв. предна такор и такжа гория тара напратора. Областичная тренателер, 60-го такжа антартата года, а 10% и токака почита года, а алума, кака на маниат нарядная наступат в на натак крас рейотал

артарията рекорский геритик. О признати техник пола проврем рекото Перлитика набрати на проратотника, когду такфия. Заверя развила средств развилана Партитична на настануей Сорта) наст правлярния

водная паларитальных такух патеральных разрама и такжа переновата срав, установления праводствии

и отучествие и перефията и токов II рай и околоти парта Серифията Сталь и Серефията за атехност 12 рай в самота закран анализите сталовто перефията сталория наруу и

архион. Динные XXI ра силте роките и обрана ра силте ротивные акругительные приративно Поррату найо Порратичные акуистикие. При ротивно Порратично инстратутичные акуистикие управляется при объе прила роките наимосные такор Порратично и и

12

продокалися. Сбарталися продоктурные авторые Соряфията, атумаят в кор в 212 мая да, нарадного уран.

натранат к нау к ласк нака укулицуријутичирин интехниктиријутичирина класку на колу јед. труднаторијути стаку на колу _____ труд паба и науки натраници укулицури облательски, трантика нака натраничина и актири Сруднити. Пакратика натрана и обрабника и примина Пакратика натрана и обрабника и примина.

Downers.	2010/12/14 11:1	

Tara:

3471

Категории товаров и цены

НС КОЛМАРТ СВОЙ ДЛЯ КАЖДОГО

		_	_				
Наименование категорий товаров	+ 1 год	+ 2 год	+ 3 год	Цена товара, руб.	Срок гарантии +1	Срок гарантии +2	Срок гарантии +3
-Телевизоры	+	+	+	От 0 до 2499	450		
-DVD, домашние кинотеатры,	+	+	+	OT 2500 po 4000	540	-	-
	+	+	+	ОТ 2000 до 4999	000	1000	1 090
				От 5000 до 9999	820	1 000	1 540
-Кофемашины	+	+	+	От 10000 до 19999	1 270	1 670	2 450
-Музыкальные инструменты/DJ оборудование	+	+	+	От 20000 до 29999	2 180	2 640	3 910
				От 30000 до 44999	2 820	3 550	5 180
-стиральные машины	Ŧ	т	т	От 45000 до 59999	3 640	4 730	6 640
-Посудомоечные машины	+	+	+	От 60000 до 79999	4 820	6 370	8 820
-Сушильные машины	+	+	+	от 80000 до 130000	7 100	0.460	12 100
-Холодильники	+	+	+	от 80000 до 139999	7 100	9 460	12 190
-Морозильные камеры	+	+	+	от 140000 и более	8 900	10 400	14 100
-Электрические плиты	+	+	+				
-Варочные электрические поверхности	+	+	+				
-Вытяжки	+	+	+				
-Компьютеры/моноблоки	+	+					
-Мониторы	+	+					
-Ноутбуки/нетбуки/ультрабуки	+	+					
-Цифровые фото- и видеокамеры	+	+					
- Планшеты	+	+					

Условия оформления СПГ.



ГОЛ

- Оформляется в ручную сотрудником на проверке.
- Перед оформлением сертификата необходима проверка товара и чека на товар. В SAP сертификаты заведены под артикулами/материалами (цена сертификата зависит от цены товара и срока действия сертификата)
- Приобрести сертификат может только частное лицо конечный пользователь техники.
- Сертификат оформляется только на товар, на который предоставляется фирменная гарантия производителя на территории РФ.
- Сертификат оформляется на конкретную единицу товара.

Услуги по сертификату

- Бесплатный ремонт производственных недостатков, включая диагностику и запасные части
- Возврат денег за товар в случае невозможности ремонта или превышения сроков ремонта.
- При необходимости, выезд мастера для диагностики и ремонта крупногабаритной техники, транспортировка техники в/из АСЦ.



Заполнение сертификата



Информация о продавце и товаре

ЮЛМАРТ



Информация о продавце и товаре



НС ЮЛМАРТ свой для каждого



Информация о покупателе



<u>Мотивация</u>



За оказание услуги предоставления Сертификатов ПГ устанавливается мотивация в размере <u>9%</u> от суммы продаж.

В случае осуществления возврата Сертификата клиентом минус ложится на тот магазин где была осуществлена продажа.





Внесение данных сертификата в SAP и оформление возврата.

Транзакция в SAP ZGARSERT. Занесение данных.





Транзакция в SAP ZGARSERT. Занесение данных.

Продажа услуг по заказу	Nº 923855	5											
Сохранение	Услуги												
🖉 Сохранить гар. сертификат	Документ I 9238555	Материал	Артикул 736897	Полное наименование	СтоимстПоз	Зака1	Возвр	Осн.Гарант	Действ. с	Гарант.Мес	Действ. по	Серийный № товара	
Комментарий		20000000	100007		150,00	-							
Сохранить комментарий													
	Товары, содерж	кащиеся в з	аказе										
Работа с отказами	Документ Мате	ериал Ар	тикул П	олное наименование		0 7" 7	T 000X4	00 DUAL CO		AN 1 400 MP2 1	1040 147 51		FRONT
Создать отказ от услуг	9238555 3035	53484 80	0/419 IL	ЛАНШЕТНЫЙ КОМПЬЮТЕР ЕХ	PLAY FOG 4GI	B, / II	-1 800X4	80, DUAL-CO	KE 1.5GHZ, I	MALI-400 MPZ, 3	12MB, WI-FI	502.11N, BLUE TOOTH 4.0,	FRONT
Списки													
Список отказов													

Привязываем к сертификату серийный номер и характеристики товара, выбрав серийный номер товара

К КОЛИАРТ СВОЙ ДЛЯ КАЖДОГО

🔄 <u>С</u> истема С <u>п</u> равка								
0	▼ 4 8 8 6 6 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8							
-	⊡ Активн. сер. ном. товара (1) 2 Записи найдены	-						
продажа услуг і	Ограничения							
	<u> </u>							
Сохранение								
🖉 Сохранить гар. серт	Матери Активный серийный ном	стПоз За	ка Возвр	Осн.Гарант	Действ. с	Гарант.Мес Дей	ств. по	Серийный № товара
	30061338_NXM57ER00224819D691601	0,00	1					e
Комментарий								

<u>Транзакция в SAP ZGARSERT. Занесение данных.</u>



- 1. Сохраняем гарантийный сертификат
- 2. Вносим комментарии в поля
- 3. Сохраняем комментарии.

营 <u>С</u> истема С <u>п</u> равка												×
Ø 🔹 🗸 🖬	I 😋 🐼 🚷 I 🗅 M 🖟) & 🛒 🗾 🛞 📲									
Продажа услуг по заказ	y № 1000292											
Сохранение	Услуги											
🖉 Сохранить гар. сертификат	🛃 Документ Матер	ал Артикул	Полное наименование	СтоимстПоз	Зака	Возвр	Осн.Гарант	Действ. с	Гарант.Мес	Действ. по	Серийный № то	вара
	1000292 20004	2	СЕРТИФИКАТ РАСШ ГАРАНТИИ 2 ГОДА	500,00	1		12	26.06.2015	24	27.06.2017	NXM57ER002248	19D
Комментарий												
ФИО контрагента доп.												
информация												
L												
🚽 Сохранить комментарий												
	Товары, содержащие	я в заказе										
Работа с отказами	Документ Материал	Артикул П	олное наименование								1	Троизв
😴 Создать отказ от услуг	1000292 30061338	423644 H	OVTEVK ACER ASPIRE E1-571G-53234G50	MNKS, NX.M57	R.002,	15.6" (13	866X768), 40	96, 500, INT	EL CORE I5-323	0M(2.6), DVD	±RW DL, 1024MB /	Acer
Списки												
🗞 Список отказов												
•												11
			SAP						ZGA	RSERT 🔻 sag	o-est OVR	-
) 🙆 🧕 📀		3 4) 🗾 🔕 🖂 🤞	1						RU _	. ∎ adl Ф6	12:28 .06.2014

Транзакция в SAP ZGARSERT. Формирование возврата.

 Перед формированием возврата, проверяем данные Сертификата, срок продажи, не был ли осуществлен возврат ранее. Данные в чеке. Если нет подтверждения продажи СПГ, в возврате отказываем.

Cox	хранение	Услу	ги												
Ø	Сохранить гар. сертификат	B	Документ	Материал	Артикул	Полное наименование	СтоимстПоз	Зака	Возвр	Осн.Гарант	Действ. с	Гарант.Мес	Действ. по	Серийный № товара	
			9238555	2000650	736897	СЕРТИФИКАТ ПГ 0-2499 +1	450,00	1	Х						
Ko	мментарий														
	CONDUMER HOMMONTOPHIA														
	Сохранить коннентарии	Това	ры, содег	жашиеся в	аказе										
Pat	бота с отказами	Док	мент Ма	териал А	ртикул П	олное наименование									П
5	Создать отказ от услуг	923	8555 30	353484 8	67419 П	ЛАНШЕТНЫЙ КОМПЬЮТЕР Е	PLAY FOG 4G	8, 7" TF	T 800X4	80, DUAL-CO	RE 1.5GHZ, MA	ALI-400 MP2, 5	12MB, WI-FI 8	302.11N, BLUETOOTH 4.0	, FRONT E
_															
Сп	иски														
60	Список отказов														

2. Выбираем из списка в заказе строку сертификата и нажимаем «Создать отказ от услуг»

3. Указываем причины возврата, выбираем из списка строку нужного сертификата и нажимаем «Создать возврат»

4. Заявление на возврат выходит на печать.

5. Внизу страницы отображается номер созданного отказа.

Транзакция в SAP ZGARSERT. Формирование возврата.



5. Возврат услуги появляется в списке отказов от услуг

Продаж	а усл	уг по з	аказу №	9238555	
3 🗖 🗿	8 8	2 3	🖷 🍜 🖪		😅 Внести комментарий
-			0.000055		

Возвраты к заказу № 9238555

ТоргДокум	Поз.	Материал	Название	КумулКлчЗк	ΕИ	Комментарий
5300185029	10	30353484	Интернет-планшет Explay Fog 4Gb White	1	ШТ	
5300185038	20	2000650	Сертификат ПГ 0-2499 +1	1	EP	Тестовая продажа

Добавление услуги в созданный заказ



Создание нового заказа

💯 Про	осмотр\изменен	ие 🛛 🚟 История	изменений 🕒 Печать														
Завод Заказ Автор	5003 🗇 Санкт ZTF	-Петербург, Благод; Поставка 00:0	атная Резерв до 00:00	28.06	2014 Npc	длить С	нять Ро	езервы	На Аутп	ост	При Бло Бло	ичина з ок.накл ок.факт	аказа уры	Поста Не оп	івка з ілачен	апрещени	a
Клиент	0000000001	КА без									Ста	тус рез	верва	1			
Цена	01 Розничны	й покупатель												К	омплен	стование	
									Бонус (рас	ход)	0			0	тпуск		
Примеч	ание					🕘 Te.	пефон		Сумма к оп	лате	10.990,	,00		В	озврат		
То	вары Креди	т Доставка	Клиент Доп.Информа	ция													
	Добавить товар	Добавити	ь услугу		Î	Удалить по	зицию 🔘	Спец.цена	📃 🔝 Пер	есчитат	гь цену	R	Про	осмотр т	говара	на сайте	
C																	
Вп	оз. Статус Ма	гериал Артикул	Полное наименование	Кол-во	СумКол	ОбъемПос	Цена с НДС 🛛	Сумма	Спец.цена	Склад	Брутто	Нет	ЕИ С	Объемы	ЕИО	Отдел	
	10 30	269019 716241	НОУТБУК НР 15-D050	1	0	0	10.990,00	10.990,00		0002	3,000	3,0		0,017			
								10.990,00									

Выбор услуг для добавления в заказ

Ю-Тюнинг Расширенная гарантия

Материал	Артикул	Наименование товара для сайта	СвобИспЗпс	Под заказ	Блокиров.	Цена 1	Цена 2	Цена З	Подробно	ГруппаМтрл
2000650	736897	Сертификат ПГ 0-2499 +1	999	0	0	450,00	450,00	450,00		GUARANTY
2000657	736905	Сертификат ПГ 10000-19999 +1	999	0	0	1.270,00	1.270,00	1.270,00		GUARANTY
2000658	736906	Сертификат ПГ 10000-19999 +2	999	0	0	1.670,00	1.670,00	1.670,00		GUARANTY
2000659	736907	Сертификат ПГ 10000-19999 +3	999	0	0	2.450,00	2.450,00	2.450,00		GUARANTY
2000660	736908	Сертификат ПГ 20000-29999 +1	999	0	0	2.180,00	2.180,00	2.180,00		GUARANTY
2000661	736909	Сертификат ПГ 20000-29999 +2	999	0	0	2.640,00	2.640,00	2.640,00		GUARANTY
2000662	736910	Сертификат ПГ 20000-29999 +3	999	0	0	3.910,00	3.910,00	3.910,00		GUARANTY
2000651	736898	Сертификат ПГ 2500-4999 +1	999	0	0	540,00	540,00	540,00		GUARANTY
2000652	736899	Сертификат ПГ 2500-4999 +2	999	0	0	730,00	730,00	730,00		GUARANTY
2000653	736900	Сертификат ПГ 2500-4999 +3	999	0	0	1.090,00	1.090,00	1.090,00		GUARANTY
2000663	736911	Сертификат ПГ 30000-44999 +1	999	0	0	2.820,00	2.820,00	2.820,00		GUARANTY

Derepartitione receptor		La Pres	since estopenny to mosting the		companying o bando									
Поз.	Материал	Артикул	Краткий текст материала	Количество	ЕИ	Цена с НДС	Σ Сумма	Склад	Брутто	Нетто	ЕИ	Объемы	E	Полное наименование
10	30269019	716241	ноутбук HP 15-d050sr, F7R69EA	1	ШТ	10.990,00	10.990,00	0002	3,000	3,000		0,017		HOYTEYK HP 15-D050SR, F7R69EA
20	2000657	736905	Сертификат ПГ 10000-19999	1	EP	1.270,00	1.270,00	0002						СЕРТИФИКАТ ПГ 10000-19999 +1
							= 12.260,							

Добавление услуги в созданный заказ



Пр	осмот	р заказа	a № 910	66068 / Z	TF /													
[®] ⊓р	осмотр\	изменение	ВИСТ	ория изменени	ій 📙 Печ	ать												
Завод Бооз Санкт-Петербург, Благодатная Заказ ZTF 0009166068 Поставка Резерв до 28.06.2014 Продлить Снять Резервы Автор ILINA.MS 27.06.2014 11:54:55 Клиент 0000000001 КА без									Ha /	RE1 Aytrioct		Причина заказа Блок.накл Блок.фактуры Статус резерва			Поставка запр К оплате			
Цена	01 Pc	зничный по	купатель														Ком	плектов
										Бонус (Бонус (расход)					Отпуск		
Примечание 📃 Телефон +17									Сумма	к оплате	12.2	260,00		Возврат				
Товары Кредит Доставка Клиент Доп.Информация																		
🗋 Добавить товар 😹 Добавить услугу 📋 Удалить позицию 🎯 Спец.цена 🔝 Пересчитать цену 😭 Просмотр товара на																		
			S . 🛛 🖉 .	≫	p. b.													
Поз.	Статус	Материал	Артикул	Полное наи	менование	Кол-во	СумКол	ОбъемПос	Цена с НДС	Σ Сумма	Спец.цена	Склад І	Брутто	Нет	ЕИ	Объемы	ЕИО	Отдел
10		30269019	716241	НОУТБУК Н	0 15-D050	1	1	0	10.990,00	10.990,00		0002	3	3	КГ	0,017	M3	
20		2000657	736905	СЕРТИФИКА	Т ПГ 100	1	1	0	1.270,00	1.270,00		0002	0	0	КГ			
										12.260,00								

- 1. Проверяем категорию и стоимость товара, а также выбранную к нему категорию сертификата.
- 2. Колонка на стоимость сертификата не влияет.
- 3. Возврат клиент может оформить в любом КМ.



Спасибо за внимание!