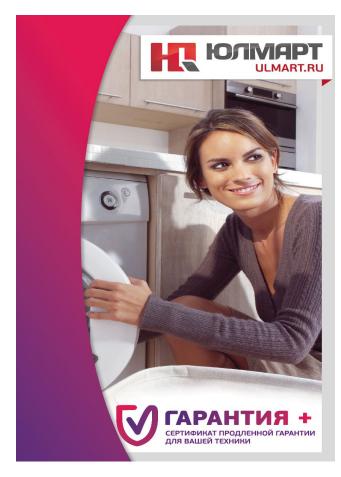


Гарантия+







ЦЕЛЬ ПРЕЗЕНТАЦИИ

Ознакомить сотрудника с шагами, необходимыми для оформления сертификата продленной гарантии, формирования возвратов, занесения данных в систему.

Как продать?

Продажа возможна только для новых товаров, физ. Лицам.



Клиенту предлагается услуга продленной гарантии к выбранному товару

В созданный на товар заказ через SAP (транзакция ZSD_SO2) добавляется услуга.

Клиент оплачивает заказ на кассе

Сотрудник проверяет товар и заполняет сертификат

Клиент проходит на проверку для заполнения Сертификата

Клиент получает товар на выдаче

В случае наступления пост гарантийного

случая Клиент обращается в гарантийный отдел.

Сертификат передается старшему менеджеру для занесения данных сертификата в систему.

Клиент может отказаться от сертификата течение 30 дней с момента покупки. По истечение 30 дней Сертификат может быть возвращен только вместе с товаром на общих гарантийных условиях.

Как выглядит?



- И ВИДЕОПРОИГРЫВАТЕЛИ
- √ АУДИОСИСТЕМЫ
- √ компьютеры и ноутбуки
- ✓ ЦИФРОВЫЕ ВИДЕОКАМЕРЫ И ФОТОАППАРАТЫ
- √ СТИРАЛЬНЫЕ МАШИНЫ
- √ холодильники
- √ БЫТОВАЯ ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА
- √ КЛИМАТИЧЕСКАЯ ТЕХНИКА

мы позаботимся О ВАШЕЙ ТЕХНИКЕ

сертификата.

Конверт с вложенным в него бланком

2- остается в магазине и передаются

старшему менеджеру магазина.

Сертификат заполняется на

самокопирующемся бланке.

1 экземпляр- для клиента;

ПРИОБРЕСТИ СЕРТИФИКАТ МОЖНО:

- > на сайте ulmant.ru
- в нибермарнетах
- > в пунктах выдачи Outpost*

Услуга предоставляется тольно физическим лицам. Подробности на сайте ulmart.ru

с любовью к технике. С ЗАБОТОЙ О ВАС.



ПРОДЛИТЕ СТАНДАРТНЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК



СЕРТИФИКАТ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВЛАДЕЛЬЦУ ПРАВО НА:

- бесплатный ремонт техники в авторизированных сервисных центрах на срок до 3 лет с момента окричания гарантии производители:
- выезд мастера н вам для ремонта крупногабаритной техничи;
- возврат денежных средств в размере стримости возврат дененных чредств с реги произведения ремента".

Справильна напочаска на технай вучиский занаживите на съйте и трати.







Сертификат на продленную гарантию в кибермаркетах Юлмарт «ГАРАНТИЯ+»

Зата шамала орока доботние сортофиката:	Стоимость сертификати				
Дата околиция срока действия сертификата	Намер чека сертофиката:				
Неформации о продавце и токаре:					
Hamespoonium warness	Намесповацие товара-				
Дата продажи товара:	Производитель, модель:				
Номер чека товара	Cognitional source:				
Стоимость товада:	Гарактийный орок производителя:				
Ниформации о покупатели:					
982	2				
Fopog					
Контактиції телефон	Economical c-mail:				

Правила продоставление сертификата продленией гарантии:

- 1 от 1 бения об водит при перебликов. Предвед примент и объему ведения объему при Сутивант, ративтир текур и приме учение измен
- NA CHARGE OF THE PARTY MANUAL IS NOT RECOGNISHED
- применения разрамия примертиния муни-типра на име Прирада и куми на учествия
- техности одностичний выпри услагами организация становать техно, решентовый ситем развить, развить в приме 6 компеция решену, в куме вберушим по рецество урганизация инвентация урганизация ворительна применующими воритора. При выприм ворительна применующими воритора. При выприм

- то доступной подравать из резембрателя из реакци интерей подравать из резембрателя и реакции интерей подравать подравать и доступной интерей подравать подравать и при подравать подравать подравать и при подравать подравать подравать и подравать реакции и подравать подравать подравать и доступном подравать подравать и доступном подравать подравать и доступном подравать подравать

- Папраграм Таку в разролега набразаве, местанаве
- Передова, выполнения передован на поутрення на верхном вет бетр петерован предота замения, перето претова применя передота на Передория, полнома перевовам передотамизация!

- мария и опровения предостава и передитивлення до предостава и потрат до предостава и п
- отфункции интривации выфакции, витринд потима видентики интривации и выправа, потвория интельсивации фартира (4) или 40. В смер и отраз визилителя (4) или 40. В смер и отраз визилителя (4) или 10 или почеть (3 мг визилителя и то и и визилителя (4) или почеть (3 мг визилителя и то и и визилителя (4) или почеть (3 мг визилителя и то и и визилителя (4) или почеть (3 мг визилителя и то и и визилителя (4) или почеть (3 мг визилителя и то и визилителя (4) или почеть (3 мг визилителя (4) или почеть (4) или почеть (4) или почеть (3 мг визилителя (4) или почеть (4) или почеть (4) ил **Спитименти петраней ифериары, принцейи и**

- Замичаетные петериям общения, превидей в такер, в та

- приврамен Ордину.

 2 отуче или учественности перевоси устрои, гобо изгород тр. выпра и Пократов учественности изгород тр. выправа учественности учественности при построи учественности Пократов и построит учественности построит учественности и построит учестве
- Запре развили проти отпор арритивати и развраще в в игран пророж текор и техни открат пор вопратура. Об-т техни пречит пр. 65-т техни. enterprise rate a filter a resista mener rate a service sente en versión esperjoses escriptor a un servicione guin principal
- a crystal magazinassa ranga ta ragarinkas, oryana a transa ragarinkara again, primatawara spiningarana
- в опред ответо от оргафията в техного III дой в отчетот перила Сертифията,
 Става от Сертифията в отчетот III дой в отчетот перила ответот от предфията на отчетот III дой в отчетот перила ответот от техного перифията ответот на перила
- применения Обисностия, предсестрения испеции Серефията, исправот в него в IIII имее уверхносуществляться

мп

Подпись покупателя	Подпись продзаца			
Data:	Bira:			

Категории товаров и цены

-Ноутбуки/нетбуки/ультрабуки

-Цифровые фото- и

видеокамеры - Планшеты



						СВОЙ	для каждого
Наименование категорий товаров	+ 1 год	+ 2 год	+ 3 год	Цена товара, руб.	Срок гарантии +1	Срок гарантии +2	Срок гарантии +3
-Телевизоры	+	+	+	От 0 до 2499	450		
-DVD, домашние кинотеатры, музыкальные центры	+	+	+	От 2500 до 4999	540	730	1 090
- Hi-Fi компоненты, акустика	+	+	+	От 5000 до 9999	820	1 000	1 540
-Кофемашины	+	+	+	От 10000 до 19999	1 270	1 670	2 450
-Музыкальные инструменты/DJ оборудование	+	+	+	От 20000 до 29999	2 180	2 640	3 910
-Стиральные машины	+	+	+	От 30000 до 44999	2 820	3 550	5 180
-Посудомоечные машины	+	+	+	От 45000 до 59999	3 640	4 730	6 640
-Сушильные машины	+	+	+	От 60000 до 79999	4 820	6 370	8 820
-Холодильники	+	+	+	от 80000 до 139999	7 100	9 460	12 190
-Морозильные камеры	+	+	+	от 140000 и более	8 900	10 400	14 100
-Электрические плиты	+	+	+				
-Варочные электрические поверхности	+	+	+				
-Вытяжки	+	+	+				
-Компьютеры/моноблоки	+	+					
-Мониторы	+	+					

Условия оформления СПГ.



- Сертификат может быть оформлен только в момент покупки товара(в одном заказе).
- Оформляется в ручную сотрудником на проверке.
- Перед оформлением сертификата необходима проверка товара и чека на товар. В SAP сертификаты заведены под артикулами/материалами (цена сертификата зависит от цены товара и срока действия сертификата)
- Приобрести сертификат может только частное лицо конечный пользователь техники.
- Сертификат оформляется только на товар, на который предоставляется фирменная гарантия производителя на территории РФ.
- Сертификат оформляется на конкретную единицу товара.

Услуги по сертификату

- Бесплатный ремонт производственных недостатков, включая диагностику и запасные части
- Возврат денег за товар в случае невозможности ремонта или превышения сроков ремонта.
- При необходимости, выезд мастера для диагностики и ремонта крупногабаритной техники, транспортировка техники в/из АСЦ.

Заполнение сертификата



BI ЙСТ Де

после щее произво Число дителя . гарантии ия срока ОКОНЧАН следую даты Ipumep:

2,3

Указ

ывае

KaT 8 рти

G H

дата Z произво гарантии ОКОНЧАН

<u>1</u>5, дителя-05.06.20

ah ВН дат

резе

<u>Ф</u>

рва)

дату

пишем

OKa င္ပ ла де

действи срока начала

ЙСТ

ката

сертифи

06.06.20

0.6 Ния Офока **2**0йств

Дата начала срока

действ

фиката

ОКО

1 Брти

DZ DZ aH H серти

BU

15 г.

серти фиката Стоим ОСТЬ

фиката Номер серти чека

• Стои MOCT

 \leq

HOMe

ep

Z

a) 口 口 口

СЫВа выпи

Kacc **@**≤ \mathbb{Z}_3

ВН

ОВОГ

å 口 公

HEKA

ката <u>и</u> серт

MOH)

чека

ОВОГ 0

Kacc

<u>Информация о продавце и товаре</u>



нован магаз ина Ие

Наиме

прода жи товар Дата

Номер товар чека

Стоим товар ОСТЬ

д.50 Указ зина. мага \leq ная одат адре ывае **У**Л. C∏6, мер: Благ ndii

ВН

офор

мляет

товара

котор ана товар **HEKA**

> ΖЗ ОСТЬ

ЫŽ

ляется фикат серти оформ которы

Ba) резер фикат (номе

фикат

серти офор котор ана товар **HEKA** В ЫŽ мляет

ВС

серти

Указы СТОИМ ваем

Указы

aem

Указыв

0

номе ваем

чека

дату из

Информация о продавце и товаре



Наиме нован товар Ие

ель,

модел Произ водит

номер Серий

водит й срок ТИЙНЫ Гаран произ

pa. **HEKA** ОВОГ ывае Указ Kacc ΣЗ това **EST**

 \mathbb{Z}_3

ается Указыв

Указы

гара

 $\mathbf{Z}_{\mathbf{3}}$

ТСЯ

ывае

Указ

нта товара докуме ИЙНОГО гарант

ифп к മ рке товар ваетс прове

това MEHT доку НОГО НТИЙ pa

<u>Информация о покупателе</u>



0.5

Город

Контак телеф ТНЫЙ

e-mail Контак ТНЫЙ

• Указ пате ПОКУ **CTBO** отче , ВМИ илия фам ਠ ОСТЬ ПОЛН ывае ЛЯ. **KOL**

> адрес ства ается теля. житель место покупа

Указыв

ЛЬНЫ иоби Указы

Z

ваетс

Указы

Ŋ

четко

ваетс

рчиво разбо

элект

номе ШНИЙ ПОКУП дома ЙИЛИ ателя

> ателя ПОКУП

адрес

ЫŽ ронн

отсут адрес Если

проче <u></u> 옷. ствуе стави

Мотивация



За оказание услуги предоставления Сертификатов ПГ устанавливается мотивация в размере <u>9%</u> от суммы продаж.

В случае осуществления возврата Сертификата клиентом минус ложится на тот магазин где была осуществлена продажа.

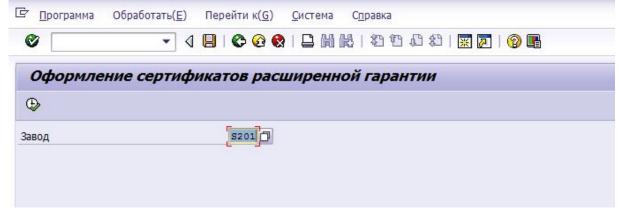




Внесение данных сертификата в SAP и оформление возврата.

Транзакция в SAP ZGARSERT. Занесение данных.





1. Выбираем завод



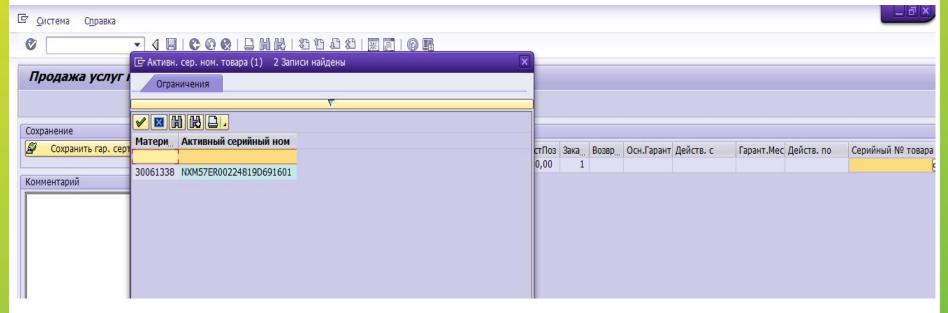
2. Указываем номер заказа, «Дальше»

Транзакция в SAP ZGARSERT. Занесение данных.





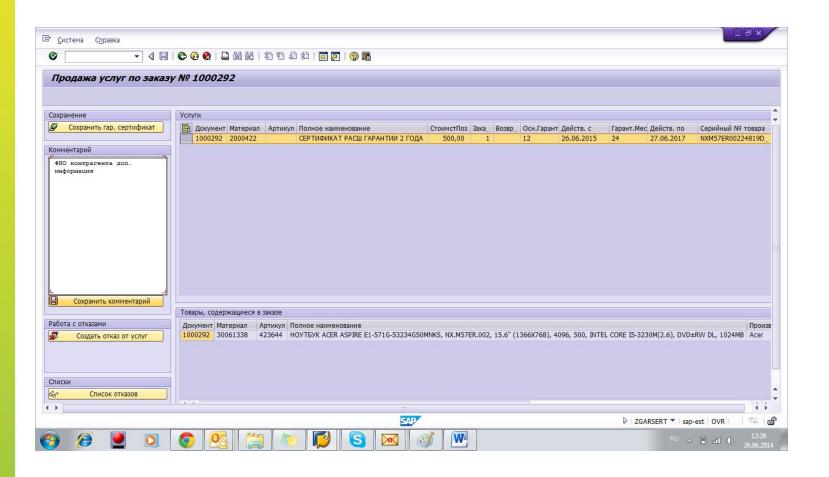
Привязываем к сертификату серийный номер и характеристики товара, выбрав серийный номер товара



Транзакция в SAP ZGARSERT. Занесение данных.



- 1. Сохраняем гарантийный сертификат
- 2. Вносим комментарии в поля
- 3. Сохраняем комментарии.



Транзакция в SAP ZGARSERT. Формирование возврата.

ТРИПОМИТЬ В ТРИГИТЬ В ТРИГ

 Перед формированием возврата, проверяем данные Сертификата, срок продажи, не был ли осуществлен возврат ранее. Данные в чеке. Если нет подтверждения продажи СПГ, в возврате отказываем.



2. Выбираем из списка в заказе строку сертификата и нажимаем «Создать отказ от услуг»

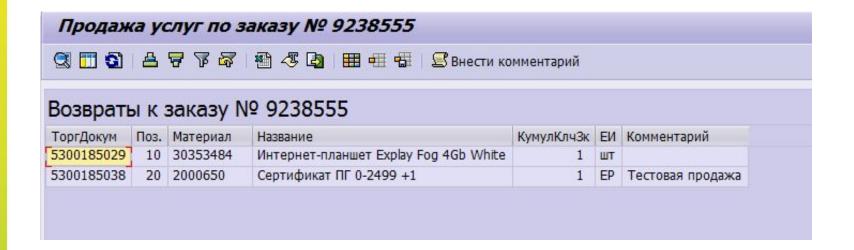
- 3. Указываем причины возврата, выбираем из списка строку нужного сертификата и нажимаем «Создать возврат»
- 4. Заявление на возврат выходит на печать.
- 5. Внизу страницы отображается номер созданного отказа.



Транзакция в SAP ZGARSERT. Формирование возврата.

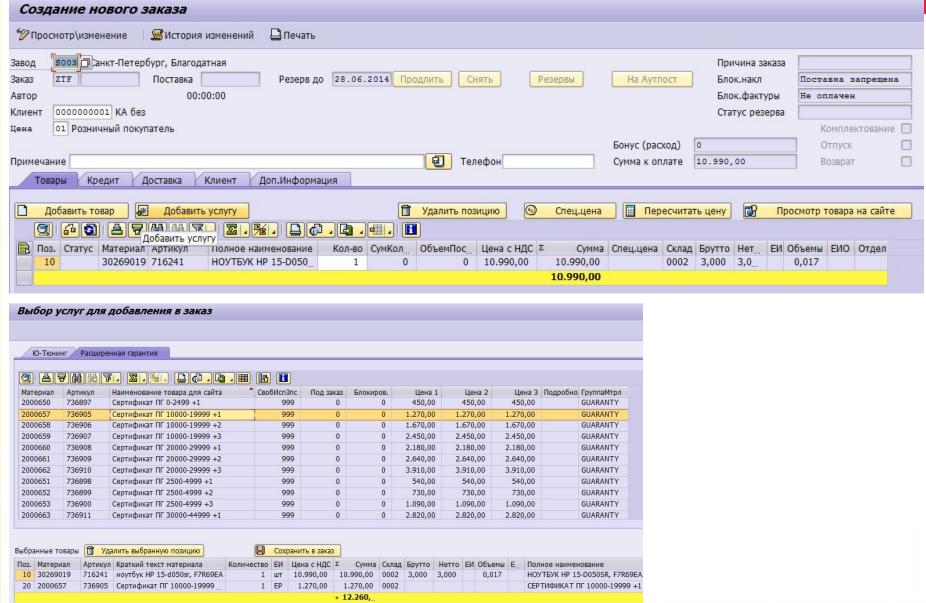


5. Возврат услуги появляется в списке отказов от услуг



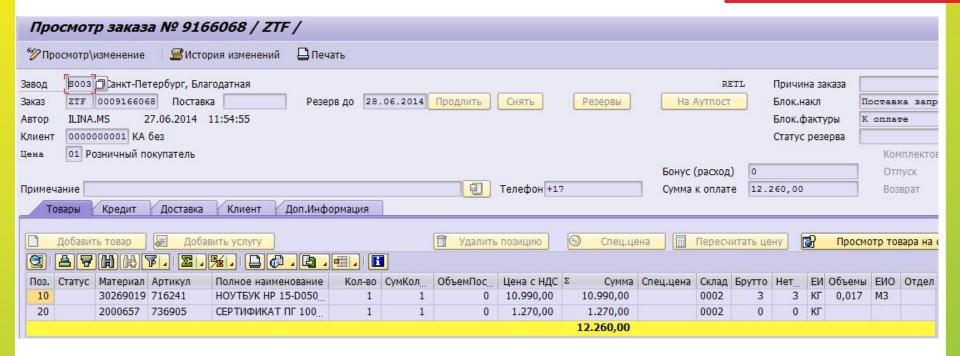
Добавление услуги в созданный заказ





Добавление услуги в созданный заказ





- 1. Проверяем категорию и стоимость товара, а также выбранную к нему категорию сертификата.
- 2. Колонка на стоимость сертификата не влияет.
- 3. Возврат клиент может оформить в любом КМ.



Спасибо за внимание!