

Гарантия+

ЮЛМАРТ
СВОЙ ДЛЯ КАЖДОГО



ЮЛМАРТ
ULMART.RU

ГАРАНТИЯ +
СЕРТИФИКАТ ПРОДЛЕННОЙ ГАРАНТИИ
ДЛЯ ВАШЕЙ ТЕХНИКИ

ПРОДЛИТЕ СТАНДАРТНЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК



СЕРТИФИКАТ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВЛАДЕЛЬЦУ ПРАВО НА:

- бесплатный ремонт техники в авторизованных сервисных центрах на срок до 3 лет с момента окончания гарантии производителя;
- выезд мастера к вам для ремонта крупногабаритной техники;
- возврат денежных средств в размере стоимости техники в случае невозможности произведения ремонта*.

* Возврат стоимости техники производится только в случае, если клиентом были соблюдены правила ее использования.

С правилами использования техники вы можете ознакомиться на сайте ulmart.ru.

ЦЕЛЬ ПРЕЗЕНТАЦИИ

Ознакомить сотрудника с шагами, необходимыми для оформления сертификата продленной гарантии, формирования возвратов, занесения данных в систему.

Как продать?

Продажа возможна только для новых товаров, физ. Лицам.



Клиент может отказаться от сертификата течение 30 дней с момента покупки. По истечению 30 дней Сертификат может быть возвращен только вместе с товаром на общих гарантийных условиях.

Как выглядит?



Вы можете приобрести сертификат продленной гарантии «Гарантия+» в магазине Юлмарт на следующие виды техники:

- ✓ ТЕЛЕВИЗОРЫ И ВИДЕОПРОИГРЫВАТЕЛИ
- ✓ АУДИОСИСТЕМЫ
- ✓ КОМПЬЮТЕРЫ И НОУТБУКИ
- ✓ ЦИФРОВЫЕ ВИДЕОНАМЕРЫ И ФОТОАППАРАТЫ
- ✓ СТИРАЛЬНЫЕ МАШИНЫ
- ✓ ХОЛОДИЛЬНИКИ
- ✓ ВЫТОВАЯ ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА
- ✓ КЛИМАТИЧЕСКАЯ ТЕХНИКА

МЫ ПОЗАБОТИМСЯ О ВАШЕЙ ТЕХНИКЕ

ПРИБОРИТЬ СЕРТИФИКАТ МОЖНО:

- на сайте ulmart.ru
- в гипермаркетах
- в пунктах выдачи Outpost*

Услуга предоставляется только физическим лицам. Подробности на сайте ulmart.ru

**С ЛЮБОВЬЮ К ТЕХНИКЕ.
С ЗАБОТОЙ О ВАС.**



*Пункты выдачи сертификатов и услуги выдают в соответствии с графиком работы, уточняйте в разделе «Справка». Сервисная поддержка доступна в выбранной точке обслуживания в часы работы. Обращение в службу технической поддержки возможно по телефону и на сайте Юлмарт.



Сертификат на продленную гарантию в гипермаркетах Юлмарт «ГАРАНТИЯ+»

Дата начала срока действия сертификата: _____ Стоимость сертификата: _____

Дата окончания срока действия сертификата: _____ Номер чека сертификата: _____

Информация о продавце и товаре:

Наименование магазина: _____ Наименование товара: _____

Дата продажи товара: _____ Производитель, модель: _____

Номер чека товара: _____ Сертификатный номер: _____

Стоимость товара: _____ Гарантийный срок производителя: _____

Информация о покупателе:

ФИО: _____

Город: _____

Контактный телефон: _____ Контактный e-mail: _____

Правила предоставления сертификата продленной гарантии:

1. Отобрав желаемый Сертификат продленной гарантии в гипермаркете Юлмарт, покупатель оплачивает сертификат в кассе гипермаркета Юлмарт.
2. Сертификат продленной гарантии в течение всего срока действия сертификата действует в гипермаркетах Юлмарт.
3. Сертификат продленной гарантии не действует в отношении товаров, приобретенных в гипермаркете Юлмарт, если покупатель не оформил заявку на продление гарантии в течение 30 дней с момента приобретения товара в гипермаркете Юлмарт.
4. Сертификат продленной гарантии не действует в отношении товаров, приобретенных в гипермаркете Юлмарт, если покупатель не оформил заявку на продление гарантии в течение 30 дней с момента приобретения товара в гипермаркете Юлмарт.
5. Сертификат продленной гарантии не действует в отношении товаров, приобретенных в гипермаркете Юлмарт, если покупатель не оформил заявку на продление гарантии в течение 30 дней с момента приобретения товара в гипермаркете Юлмарт.
6. Сертификат продленной гарантии не действует в отношении товаров, приобретенных в гипермаркете Юлмарт, если покупатель не оформил заявку на продление гарантии в течение 30 дней с момента приобретения товара в гипермаркете Юлмарт.
7. Сертификат продленной гарантии не действует в отношении товаров, приобретенных в гипермаркете Юлмарт, если покупатель не оформил заявку на продление гарантии в течение 30 дней с момента приобретения товара в гипермаркете Юлмарт.
8. Сертификат продленной гарантии не действует в отношении товаров, приобретенных в гипермаркете Юлмарт, если покупатель не оформил заявку на продление гарантии в течение 30 дней с момента приобретения товара в гипермаркете Юлмарт.
9. Сертификат продленной гарантии не действует в отношении товаров, приобретенных в гипермаркете Юлмарт, если покупатель не оформил заявку на продление гарантии в течение 30 дней с момента приобретения товара в гипермаркете Юлмарт.
10. Сертификат продленной гарантии не действует в отношении товаров, приобретенных в гипермаркете Юлмарт, если покупатель не оформил заявку на продление гарантии в течение 30 дней с момента приобретения товара в гипермаркете Юлмарт.
11. Сертификат продленной гарантии не действует в отношении товаров, приобретенных в гипермаркете Юлмарт, если покупатель не оформил заявку на продление гарантии в течение 30 дней с момента приобретения товара в гипермаркете Юлмарт.
12. Сертификат продленной гарантии не действует в отношении товаров, приобретенных в гипермаркете Юлмарт, если покупатель не оформил заявку на продление гарантии в течение 30 дней с момента приобретения товара в гипермаркете Юлмарт.
13. Сертификат продленной гарантии не действует в отношении товаров, приобретенных в гипермаркете Юлмарт, если покупатель не оформил заявку на продление гарантии в течение 30 дней с момента приобретения товара в гипермаркете Юлмарт.
14. Сертификат продленной гарантии не действует в отношении товаров, приобретенных в гипермаркете Юлмарт, если покупатель не оформил заявку на продление гарантии в течение 30 дней с момента приобретения товара в гипермаркете Юлмарт.

Подпись покупателя: _____ Подпись продавца: _____

Дата: _____ Дата: _____

ПРОДЛИТЕ СТАНДАРТНЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК



СЕРТИФИКАТ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВЛАДЕЛЬЦУ ПРАВО НА:

- ✓ бесплатный ремонт техники в авторизованных сервисных центрах на срок до 3 лет с момента окончания гарантии производителя
- ✓ вызов мастера и сам для ремонта крупногабаритной техники;
- ✓ возврат денежных средств в размере стоимости техники в случае невозможности произведения ремонта*.

*Возврат денежных средств производится в случае невозможности проведения ремонта в соответствии с условиями гарантии производителя. Сервисная поддержка доступна в выбранной точке обслуживания в часы работы. Обращение в службу технической поддержки возможно по телефону и на сайте Юлмарт.

Конверт с вложенным в него бланком сертификата.

Сертификат заполняется на самокопирующемся бланке.

1 экземпляр- для клиента;

2- остается в магазине и передается старшему менеджеру магазина.

Категории товаров и цены

Наименование категорий товаров	+ 1 год	+ 2 год	+ 3 год	Цена товара, руб.	Срок гарантии +1	Срок гарантии +2	Срок гарантии +3
-Телевизоры	+	+	+	От 0 до 2499	450	-	-
-DVD, домашние кинотеатры, музыкальные центры	+	+	+	От 2500 до 4999	540	730	1 090
- Hi-Fi компоненты, акустика	+	+	+	От 5000 до 9999	820	1 000	1 540
-Кофемашины	+	+	+	От 10000 до 19999	1 270	1 670	2 450
-Музыкальные инструменты/DJ оборудование	+	+	+	От 20000 до 29999	2 180	2 640	3 910
-Стиральные машины	+	+	+	От 30000 до 44999	2 820	3 550	5 180
-Посудомоечные машины	+	+	+	От 45000 до 59999	3 640	4 730	6 640
-Сушильные машины	+	+	+	От 60000 до 79999	4 820	6 370	8 820
-Холодильники	+	+	+	от 80000 до 139999	7 100	9 460	12 190
-Морозильные камеры	+	+	+	от 140000 и более	8 900	10 400	14 100
-Электрические плиты	+	+	+				
-Варочные электрические поверхности	+	+	+				
-Вытяжки	+	+	+				
-Компьютеры/моноблоки	+	+					
-Мониторы	+	+					
-Ноутбуки/нетбуки/ультрабуки	+	+					
-Цифровые фото- и видеокамеры	+	+					
- Планшеты	+	+					

Условия оформления СПГ.

- Сертификат может быть оформлен **только в момент покупки товара(в одном заказе)**.
- Оформляется в ручную сотрудником на проверке.
- Перед оформлением сертификата необходима проверка товара и чека на товар. В SAP сертификаты заведены под артикулами/материалами (цена сертификата зависит от цены товара и срока действия сертификата)
- Приобрести сертификат может только частное лицо – конечный пользователь техники.
- Сертификат оформляется только на товар, на который предоставляется фирменная гарантия производителя на территории РФ.
- Сертификат оформляется на конкретную единицу товара.

Услуги по сертификату

- Бесплатный ремонт производственных недостатков, включая диагностику и запасные части
- Возврат денег за товар в случае невозможности ремонта или превышения сроков ремонта.
- При необходимости, выезд мастера для диагностики и ремонта крупногабаритной техники, транспортировка техники в/из АСЦ.

Заполнение сертификата

де
йст
ви
я

• Число
следую
щее
после
даты
окончан
ия срока
гарантии
произво
дителя .
• **Пример:**
Дата
окончан
ия
гарантии
произво
дителя-
05.06.20
15,
пишем
дату
начала
срока
действи
я
сертифи
ката
06.06.20
15 г.

Дата
начала
срока
действи
я
серти
фиката

се
рти
фи
кат
а .
(1,
2,3
год
а)
• **Пример**
: СП
Г на
3
год
а,
дат
а на
ча
ла
сро
ка
де
йст
ви

Дата
начала
срока
действи
я
серти
фиката
06
06
20
15
ОК

• Стои
мость
вып
ли
сыва
ем
из
касс
овог
о
чека.

Стоим
ость
серти
фиката

• Указ
ывае
м
номе
р
касс
овог
о
чека
серт
ифи
ката
(номе
р
резе
рва)

Номер
чека
серти
фиката

Информация о продавце и товаре

- Указываем адрес магазина.
• При мер: СПЛБ, ул. Благодатная Д.50

Наименование магазина

- Указываем дату issuance товара на которой оформляется сертификат

Дата продажи товара

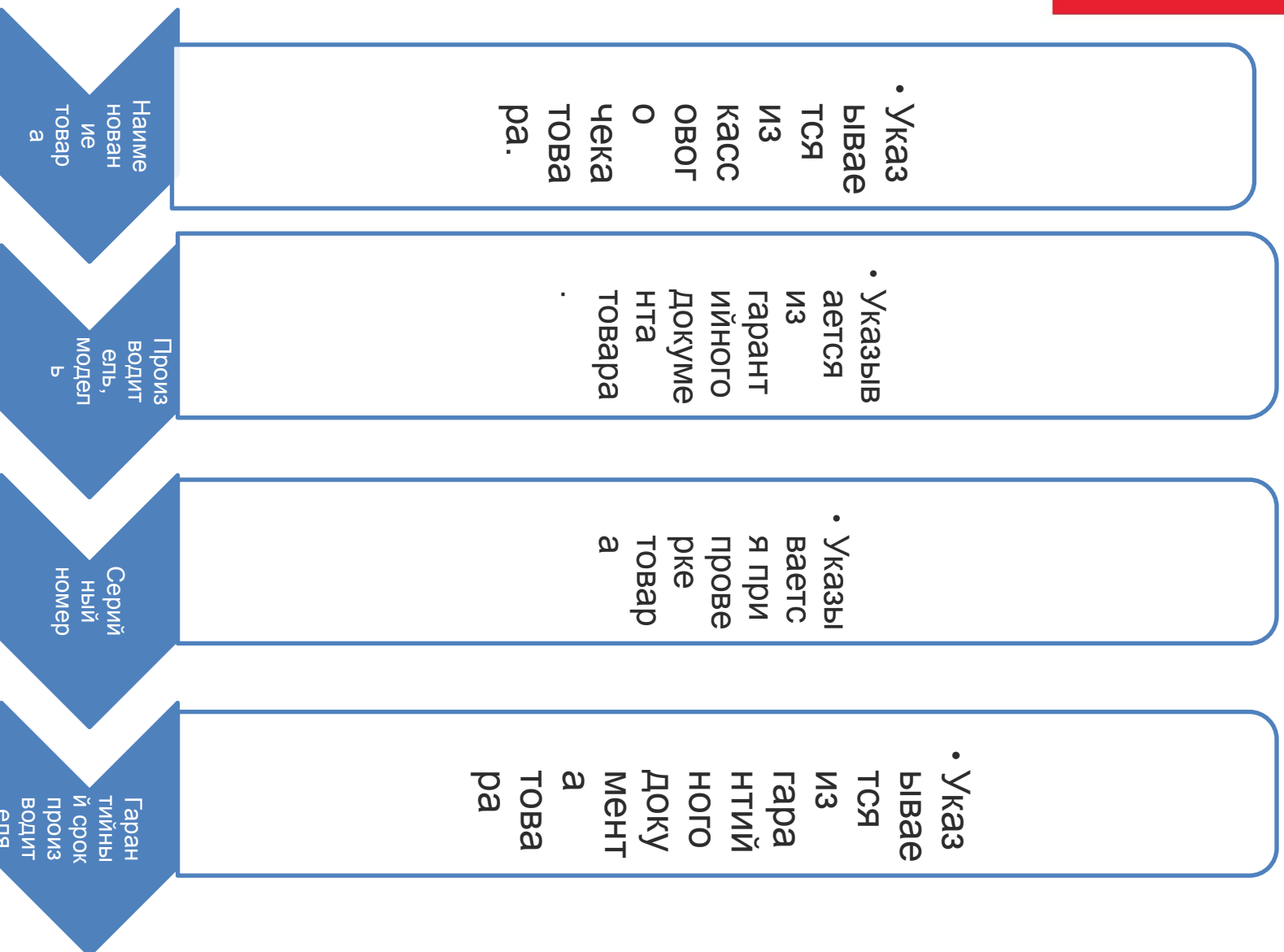
- Указываем номер чека товара на который оформляется сертификат (номер резерва)

Номер чека товара

- Указываем стоимостной товар на который оформляется сертификат

Стоимость товара

Информация о продавце и товаре



Информация о покупателе

• Указываемся полностью по адресу проживания, имя, отчество покупателя.

• Указываемся по адресу места жительства покупателя.

• Указываемся по мобильному и домашнему номеру покупателя.

• Указываемся четко и разборчиво электронным адресом покупателя.

• Если адрес отсутствует, ставим прочерк.

Ф.И.О.

Город

Контактный телефон

Контактный e-mail

Мотивация

За оказание услуги предоставления Сертификатов ПГ устанавливается мотивация в размере **9%** от суммы продаж.

В случае осуществления возврата Сертификата клиентом минус ложится на тот магазин где была осуществлена продажа.

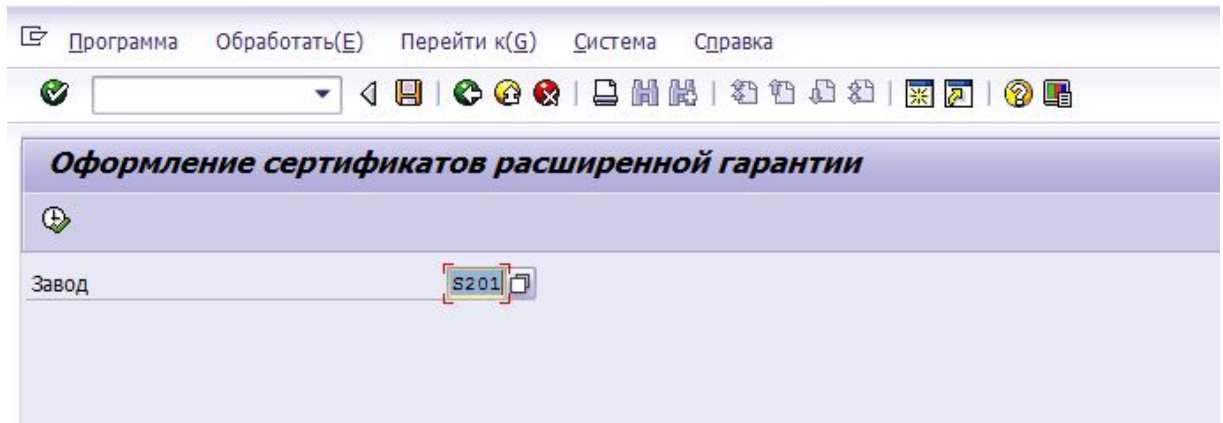


**Внесение данных сертификата в SAP и оформление
возврата.**

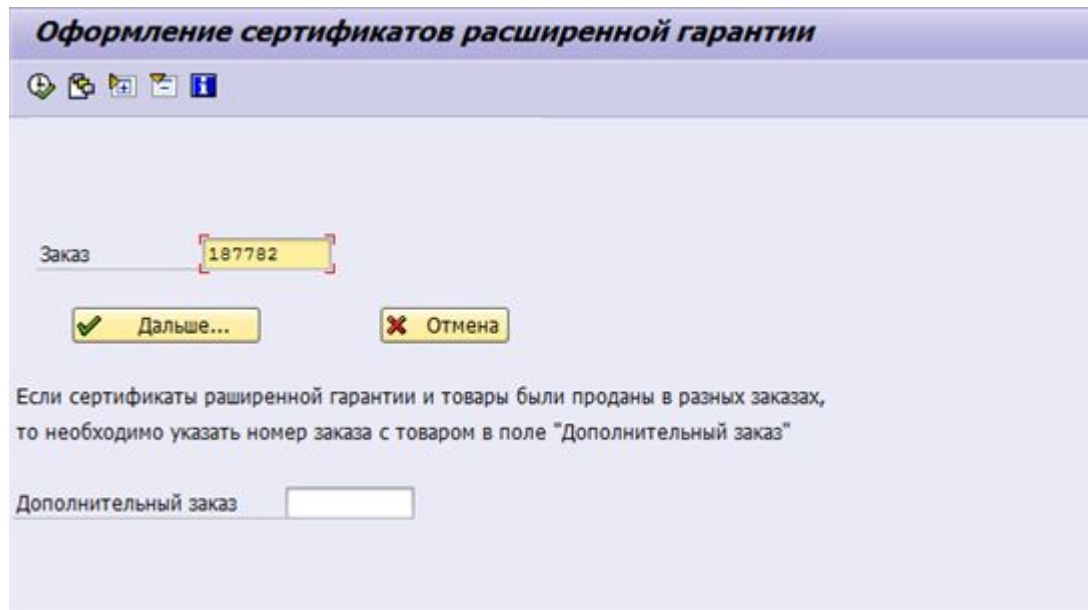
Транзакция в SAP ZGARSERT. Занесение данных.



1. Выбираем завод



2. Указываем номер заказа, «Дальше»



Транзакция в SAP ZGARSERT. Занесение данных.

Продажа услуг по заказу № 9238555

Сохранение
Сохранить гар. сертификат

Услуги

Документ	Материал	Артикул	Полное наименование	СтоимстПоз	Зака...	Возвр...	Осн.Гарант	Действ. с	Гарант.Мес	Действ. по	Серийный № товара
9238555	2000650	736897	СЕРТИФИКАТ ПГ 0-2499 +1	450,00	1	X					

Комментарий

Сохранить комментарий

Работа с отказами
Создать отказ от услуг

Списки
Список отказов

Товары, содержащиеся в заказе

Документ	Материал	Артикул	Полное наименование	Пр
9238555	30353484	867419	ПЛАНШЕТНЫЙ КОМПЬЮТЕР EXPLAY FOG 4GB, 7" TFT 800X480, DUAL-CORE 1.5GHZ, MALI-400 MP2, 512MB, WI-FI 802.11N, BLUETOOTH 4.0, FRONT Ex	

Привязываем к сертификату серийный номер и характеристики товара, выбрав серийный номер товара

Система Справка

Продажа услуг

Ограничения

Активн. сер. ном. товара (1) 2 Записи найдены

Матери...	Активный серийный ном
30061338	NXM57ER00224819D691601

Сохранение
Сохранить гар. серт

Комментарий

стПоз	Зака...	Возвр...	Осн.Гарант	Действ. с	Гарант.Мес	Действ. по	Серийный № товара
0,00	1						

Транзакция в SAP ZGARSERT. Занесение данных.

1. Сохраняем гарантийный сертификат
2. Вносим комментарии в поля
3. Сохраняем комментарий.

The screenshot displays the SAP ZGARSERT transaction interface. The main window title is "Продажа услуг по заказу № 1000292". The interface is divided into several sections:

- Сохранение:** Includes a button "Сохранить гар. сертификат".
- Комментарий:** A text area containing "ФИО контрагента доп. информация" and a "Сохранить комментарий" button.
- Работа с отказами:** Includes a button "Создать отказ от услуг".
- Списки:** Includes a button "Список отказов".
- Услуги:** A table with the following data:

Документ	Материал	Артикул	Полное наименование	СтоимстПоз	Зака...	Возвр...	Осн.Гарант	Действ. с	Гарант.Мес	Действ. по	Серийный № товара
1000292	2000422		СЕРТИФИКАТ РАСШ ГАРАНТИИ 2 ГОДА	500,00	1		12	26.06.2015	24	27.06.2017	NXM57ER00224819D...
- Товары, содержащиеся в заказе:** A table with the following data:

Документ	Материал	Артикул	Полное наименование	Произв
1000292	30061338	423644	НОУТБУК ACER ASPIRE E1-571G-53234G50MNKS, NX.M57ER.002, 15.6" (1366X768), 4096, 500, INTEL CORE I5-3230M(2.6), DVD±RW DL, 1024MB	Acer

The bottom of the screen shows the SAP taskbar with the transaction code "ZGARSERT", user "sap-est", and role "OVR". The system clock indicates 12:28 on 26.06.2014.

Транзакция в SAP ZGARSERT. Формирование возврата.



1. Перед формированием возврата, проверяем данные Сертификата, срок продажи, не был ли осуществлен возврат ранее. Данные в чеке. Если нет подтверждения продажи СПГ, в возврате отказываем.

Продажа услуг по заказу № 9238555

Сохранение

Сохранить гар. сертификат

Услуги

Документ	Материал	Артикул	Полное наименование	СтоимстПоз	Зака	Возвр	Осн.Гарант	Действ. с	Гарант.Мес	Действ. по	Серийный № товара
9238555	2000650	736897	СЕРТИФИКАТ ПГ 0-2499 +1	450,00	1	X					

Комментарий

Сохранить комментарий

Товары, содержащиеся в заказе

Работа с отказами

Создать отказ от услуг

Списки

Список отказов

2. Выбираем из списка в заказе строку сертификата и нажимаем «Создать отказ от услуг»

3. Указываем причины возврата, выбираем из списка строку нужного сертификата и нажимаем «Создать возврат»
4. Заявление на возврат выходит на печать.
5. Внизу страницы отображается номер созданного отказа.

Возврат услуг к заказу 9238555

Причина возврата 27 Отказ от услуги

Комментарий

Документ	Материал	Артикул	Полное наименование	СтоимстПоз	Зака	Возвр	Осн.Гарант	Действ. с	Гарант.Мес	Действ. по	Серийный № товара
9238555	2000650	736897	СЕРТИФИКАТ ПГ 0-2499 +1	450,00	1	X					

Создать возврат

Транзакция в SAP ZGARSERT. Формирование возврата.

5. Возврат услуги появляется в списке отказов от услуг

Продажа услуг по заказу № 9238555

 Внести комментарий

Возвраты к заказу № 9238555

ТоргДокум	Поз.	Материал	Название	КумулКлчЗк	ЕИ	Комментарий
5300185029	10	30353484	Интернет-планшет Explay Fog 4Gb White	1	шт	
5300185038	20	2000650	Сертификат ПГ 0-2499 +1	1	EP	Тестовая продажа

Добавление услуги в созданный заказ

Создание нового заказа

Просмотр\изменение |
 История изменений |
 Печать

Завод: Санкт-Петербург, Благодатная
 Заказ: ZTF Поставка: Резерв до: 28.06.2014
 Автор: 00:00:00
 Клиент: 0000000001 КА без
 Цена: 01 Розничный покупатель
 Причина заказа:
 Блок.накл:
 Блок.фактуры:
 Статус резерва:
 Бонус (расход):
 Сумма к оплате:
 Примечание:

Поз.	Статус	Материал	Артикул	Полное наименование	Кол-во	СумКол...	ОбъемПос...	Цена с НДС	Σ	Сумма	Спец.цена	Склад	Брутто	Нет...	ЕИ	Объемы	ЕИО	Отдел
10		30269019	716241	НОУТБУК HP 15-D050...	1	0	0	10.990,00		10.990,00		0002	3,000	3,0...		0,017		
										10.990,00								

Выбор услуг для добавления в заказ

Материал	Артикул	Наименование товара для сайта	СвобИспЗпс	Под заказ	Блокиров.	Цена 1	Цена 2	Цена 3	Подробно	ГруппаМтрл
2000650	736897	Сертификат ПГ 0-2499 +1	999	0	0	450,00	450,00	450,00		GUARANTY
2000657	736905	Сертификат ПГ 10000-19999 +1	999	0	0	1.270,00	1.270,00	1.270,00		GUARANTY
2000658	736906	Сертификат ПГ 10000-19999 +2	999	0	0	1.670,00	1.670,00	1.670,00		GUARANTY
2000659	736907	Сертификат ПГ 10000-19999 +3	999	0	0	2.450,00	2.450,00	2.450,00		GUARANTY
2000660	736908	Сертификат ПГ 20000-29999 +1	999	0	0	2.180,00	2.180,00	2.180,00		GUARANTY
2000661	736909	Сертификат ПГ 20000-29999 +2	999	0	0	2.640,00	2.640,00	2.640,00		GUARANTY
2000662	736910	Сертификат ПГ 20000-29999 +3	999	0	0	3.910,00	3.910,00	3.910,00		GUARANTY
2000651	736898	Сертификат ПГ 2500-4999 +1	999	0	0	540,00	540,00	540,00		GUARANTY
2000652	736899	Сертификат ПГ 2500-4999 +2	999	0	0	730,00	730,00	730,00		GUARANTY
2000653	736900	Сертификат ПГ 2500-4999 +3	999	0	0	1.090,00	1.090,00	1.090,00		GUARANTY
2000663	736911	Сертификат ПГ 30000-44999 +1	999	0	0	2.820,00	2.820,00	2.820,00		GUARANTY

Выбранные товары

Поз.	Материал	Артикул	Краткий текст материала	Количество	ЕИ	Цена с НДС	Σ	Сумма	Склад	Брутто	Нетто	ЕИ	Объемы	Е...	Полное наименование
10	30269019	716241	ноутбук HP 15-d050sr, F7R69EA	1	шт	10.990,00	10.990,00	0002	3,000	3,000			0,017		НОУТБУК HP 15-D050SR, F7R69EA
20	2000657	736905	Сертификат ПГ 10000-19999 ...	1	EP	1.270,00	1.270,00	0002							СЕРТИФИКАТ ПГ 10000-19999 +1
• 12.260,...															

Добавление услуги в созданный заказ

Просмотр заказа № 9166068 / ZTF /

Просмотр\изменение | История изменений | Печать

Завод Санкт-Петербург, Благодатная

Заказ Поставка Резерв до

Автор ILINA.MS 27.06.2014 11:54:55

Клиент КА без

Цена Розничный покупатель

РЕТЛ Причина заказа

Блок.накл Поставка запр

Блок.фактуры К оплате

Статус резерва

Бонус (расход) Комплектос

Сумма к оплате Отпуск

Возврат

Примечание Телефон

Товары | Кредит | Доставка | Клиент | Доп.Информация



Поз.	Статус	Материал	Артикул	Полное наименование	Кол-во	СумКол...	ОбъемПос...	Цена с НДС	Σ	Сумма	Спец.цена	Склад	Брутто	Нет...	ЕИ	Объемы	ЕИО	Отдел
10		30269019	716241	НОУТБУК HP 15-D050...	1	1	0	10.990,00		10.990,00		0002	3	3	КГ	0,017	МЗ	
20		2000657	736905	СЕРТИФИКАТ ПГ 100...	1	1	0	1.270,00		1.270,00		0002	0	0	КГ			
12.260,00																		

1. Проверяем категорию и стоимость товара, а также выбранную к нему категорию сертификата.
2. Колонка на стоимость сертификата не влияет.
3. Возврат клиент может оформить в любом КМ.

Спасибо за внимание!