

Школа научного
управления: Ф.У.Тейлор,
Г.Форд

Школа научного управления окончательно сформировалась и получила широкую известность в начале XX в. Она связана, прежде всего, с именами Ф. Тейлора, Френка и Лилиан Гилбрет, Г. Эмерсона, Г. Форда.

Создатели школы научного управления исходили из того, что, используя наблюдения, замеры, логику и анализ, можно усовершенствовать большинство операций ручного труда, добиться более эффективного их выполнения.

Ф. У. Тейлор — инженер-практик и менеджер, который на базе анализа содержания работы и определения её основных элементов разработал методологические основы нормирования труда, стандартизировал рабочие операции, внедрил в практику научные подходы подбора, расстановки и стимулирования труда рабочих

Тейлор разработал и внедрил сложную систему организационных мер:

- Хронометраж;
- Инструктивные карточки;
- Методы переобучения рабочих;
- Плановое бюро;
- Сбор социальной информации;

Г.Форд, механик и предприниматель,
организатор массового производства
автомобилей в США, явился
продолжателем учения Тейлора и внедрял
его теоретические положения на практике.

Принципы организации производства Г.Форда:

- Замена ручной работы машинной;
- Максимум разделения труда;
- Специализация;
- Механизация транспортных работ;
- Регламентированный ритм производства;

Основные принципы школы научного управления:

1. Разработка оптимальных методов осуществления работы на базе изучения затрат времени, движений, усилий и т.п.;
2. Абсолютное следование разработанным стандартам;
3. Подбор, обучение и расстановка рабочих на те рабочие места, где они могут дать наибольшую пользу;
4. Оплата по результатам труда;
5. Выделение управленческих функций в отдельную сферу профессиональной деятельности;
6. Поддержание дружеских отношений между рабочими и менеджерами;

Идеи, заложенные школой научного управления, были развиты и применены к управлению организациями в целом прежде всего представителями административной школы управления.