Школы и теории управления

ШКОЛЫ УПРАВЛЕНИЯ

школа научного управления

Административная (классическая) школа

Школа человеческих отношений

Школа поведенческих наук

Количественная школа (науки управления, кибернетики)

Школа научного управления
1885 – 1920 гг.

Фредерик Уинслоу Тейлор
(1856—1915), американский инженер, основоположник научной организации труда, менеджмента, основоположник школы научного управления

- Френк и Лилиан Гилберт, Генри Гантт
- **Анализ содержания работы и определение её основных компонентов (замеры, нормирование…).**
- **Управление стало признаваться самостоятельной областью деятельности и научных исследований.**
- **Впервые было доказано, что управление может значительно повысить эффективность организации, развивать организацию и вести её к успеху.**

Главная цель: **внимание на проблемах «экономического человека» или стимулирование труда через денежное вознаграждение в рамках производственной инженерии (построение систем и процессов).**

Административная школа менеджмента 1920 – 1950 гг.

Анри Файоль
1841-1925гг.

Макс Вебер
1864-1920гг.

Цель: создание универсальных принципов управления ведущих организацию к успеху

А. ФАЙОЛЬ

•выделяет ***пять функций администрации***: предвидение, организация, распределение, координирование и контроль.

•Если функции управления в большей степени ориентированы на организационную структуру, то ***принципы управления Файоля*** больше направлены на поведение людей. Они конкретны и выражают нормы организационного поведения. Всего их четырнадцать.

•Файоля называют отцом современной теории менеджмента за то, что он был первым, кто поднялся над уровнем заводского цеха, обобщил принципы и искусство управления администрации в целом.

Кроме того, его считают самым выдающимся европейцем, внесшим свой вклад в основание «классической» школы менеджмента. Разработанная им теория администрирования, функции управления и некоторые принципы поведения до сих пор активно применяются в практической деятельности.

М. ВЕБЕР

немецкий ученый, социолог, экономист, историк, философ, культуролог, юрист. Наряду с А. Файолем, Г. Эмерсоном, внёс существенный вклад в становление общей теории и практики управления организацией (проф. Гейдельбергского университета).

•создал теорию рационализации (рациональная бюрократия);

•определил четыре типа рационализма (формальный, субстантивный, теоретический и практический);

•обосновал тезис о том, что формальный рационализм был типичным продуктом Западной цивилизации и в конечном итоге занял в ней доминирующее положение;

•предвидел появление общества, в котором люди будут заключены в “железную клетку рациональности”, сделанную из почти что неразрывного сплетения формально рациональных структур.

Административная школа

- разрабатывала общие характеристики и закономерности развития организаций (общая теория управления организацией);
- создала систему универсальных принципов управления (реализация которых приводит к успеху);
- предлагала рациональную систему управления, деление организации на подразделения по функциональному признаку;
- рассматривала управление как универсальный процесс, состоящий из системы определенных функций: планирование, организация, мотивация, контроль;

Административная школа

- считала наиболее рациональной структуру организации, основанную на принципе единоначалия, когда работник получает приказы только от одного начальника (М. Вебер);
- сформулировала 14 принципов управления (А. Файоль), многие из которых до сих пор могут быть использованы;
- сформулировала общие функции управления.

Принципы управления Анри Файоля:

- **Разделение труда.**
- **Полномочия и ответственность.**
- **Дисциплина.**
- **Единоначалие.**
- **Единство направления.**
- **Подчиненность личных интересов общим.**
- **Вознаграждение персонала.**
- **Централизация.**
- **Скалярная цепь.**
- **Порядок.**
- **Справедливость.**
- **Стабильность рабочего места для персонала.**
- **Инициатива.**
- **Корпоративный дух.**