

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет социологии и политологии
Кафедра социальных технологий
«Школы менеджмента»

Выполнила: Завгородняя Ю.Э гр.2.5
Проверила: Доцент кафедры социальных технологий
Деточенко Л.С

Ростов-на-Дону – 2014 г.

Школы менеджмента:

1. Школа научного управления.
- * 2. Административная (классическая) школа.
- * 3. Школа человеческих отношений и поведенческих наук.
- * 4. Количественная (управленческая) школа.
- * 5. Ситуационная школа.
- * 6. Системная школа.

Школа научного управления (1885 – 1920)

Представители: Ф. У. Тейлора, Френка и Лилии Гилбрет, Генри Гантта.

Вклад направления:

1. Использование анализа для определения лучших способов решения задач.
2. Обеспечение работников ресурсами.
3. Систематическое использование материального стимулирования.
4. Отбор работников и их обучение.

Положительные черты

1. Отбор рабочих и менеджеров на основе научных критериев, их проф. отбор и проф. обучение.
2. Специализация функций в производстве, выполнение каждым сотрудником только тех функций, на которые он более всего пригоден.
3. Система материального стимулирования рабочих для увеличения их производительности.
4. Учет и контроль проводимых работ.
5. Разделение административной и исполнительной работ.
6. Сотрудничество администрации с рабочими в вопросах практического внедрения нововведений.
7. Равномерное распределение ответственности между работниками и менеджерами.

Отрицательные черты

1. Сведение стимулирующих моментов к удовлетворению утилитарных потребностей людей.
2. Механический подход к управлению.

Административная (классическая) школа (1920 – 1950)

Представители: А. Файоль, А. Рейбли, В.Добрынин.

Вклад направления:

1. Развитие принципов управления.
2. Развитие функций управления.
3. Систематизированный подход к управлению всей организации.

Положительные черты

1. Вопрос о необходимости выделения собственной управленческой деятельности в особый объект исследования.
2. Необходимость компетентности и наличия знаний у менеджера.
3. Разработка целостной системы управления организацией.
4. Структура управления и организации предприятия работниками на основе принципа единоначалия.
5. Создание системы принципов управления, приводящих организацию к успеху.

Отрицательные черты

1. Невнимание социальным аспектам управления.
2. Невнимание человеческому фактору на предприятии.
3. Освоение новых видов работ на основе личного опыта, а не с применением научных методов.

* Основные принципы управления по Файолю и сегодня используются в управленческой практике:

1. Разделение труда

2. Полномочия.

* 3. Дисциплина.

4. Единоначалие.

* 5. Единство направления.

6. Подчинение личных интересов общественным.

* 7. Вознаграждение.

8. Централизация.

* 9. Скалярная цепь.

10. Порядок.

* 11. Беспристрастность.

12. Стабильность рабочего места.

* 13. Инициативность.

14. Командный дух.

Школа человеческих отношений и поведенческих наук (1930 – н. в)

* **Представители:** А. Маслоу, П. Фоллет, Э. Мейо, М. Паркер, Д. Грегор.

* **Вклад направления:**

1. Использование приемов управления межличностными отношениями.
2. Применение наук о человеческом поведении.

Положительные черты

1. Выявление необходимости активизировать характерные для каждого человека духовные стимулы
2. Затраты на человека – активы компании, которые надо правильно использовать.
3. Формулирование основных требований для отбора людей на руководящие должности.
4. Руководитель ориентируется на своих сотрудников.
5. Разработка теории социального управления.
6. Стремление помочь работнику в осознании собственных возможностей.
7. Идея гармонии труда и капитала, достигаемая при правильной мотивации и учете интересов всех заинтересованных лиц.

Отрицательные черты

1. Отсутствие строгих математических методов, конкретного расчета.
2. Неприемлемость других методов в управлении кроме как применения науки о поведении.

Количественная (управленческая) школа (1950 – н. в)

Представители: В.Немчиков, П.Самуэльсон, В.Гибсон.

* Вклад направления:

1. Разработка и применение математических моделей в управлении.
2. Развитие количественных методов в принятии решения.

Положительные черты

1. Формализация ряда управленческих функций, сочетание труда, человека и ЭВМ.
2. Использование аналитических методов и моделей в управлении вместо словесных рассуждений.
3. Применение математических методов в управлении для объективной оценки любой ситуации.
4. Концентрация производства.
5. Разработка «нововведенческого конвейера».
6. Объединение в организации гибкости и оперативности мелкого серийного производства с низкими издержками и высокой производительностью труда массового производства.
7. Разработка и применение концепции материального стимулирования с темпами роста, опережающими рост заработной

Отрицательные черты

1. Рассмотрение управления как сугубо логического процесса, который может быть выражен в математическом виде.
2. Недостаточный для применения сложных количественных методов уровень образования у многих руководителей (до 60-х).
3. Невнимание проблеме человеческих отношений при смещении приоритетов в сторону математических методов.

Ситуационная школа (1980-е – н. в.)

* **Представители:** М. Фоллет, Р. Стогдилл.

* **Положительные черты:**

1. Воспитывает личные качества и умение контролировать ситуацию.
2. Использование нестандартных методов обучения.
3. В центре внимания ситуация-набор обстоятельств, непосредственно влияющих на организацию.
4. Использование конкретных приемов управления в связи с конкретной ситуацией.
5. Наличие общего подхода для решения стандартных проблем и использование различных конкретных методов управления для каждой возникшей ситуации для максимального успеха.
6. Попытка варьировать многообразие частных подходов.

Отрицательные черты:

1. Отсутствие возможности выделить факторы, непосредственно влияющие на успех организации, и рассмотреть их только их.

Системная школа (сер.1970-х – н. в)

Представители: Бердаланфи, Богданов, Розенберг.

Положительные черты:

1. Применение принципа соотношения количества и качества потребляемых ресурсов в процессе производства для улучшения результатов управления предприятием.
2. Формирование нового образа мышления, построенного на единстве всех явлений внутренней и внешней среды.
3. Рассмотрение всех явлений в виде определенных целостных систем.
4. Ориентир систем на достижение конкретных целей.

Отрицательные черты:

1. Теория системной школы не определяет конкретных факторов, влияющих на функцию управления.
2. Невнимание влиянию окружающей среды на управленческую деятельность и результаты функционирования организации.
3. Не выделяет элементы системы, необходимые для создания предприятия.

Список литературы

- * 1. В.Н Иванов «Основы социального управления».
- * 2. Интернет ресурсы.