

СИНЕРГИЯ. СИНЕРГЕТИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ В ОРГАНИЗАЦИИ.

Выполнила: студентка
группы 122 Лукьян Е. С.
Проверила: Васильева И.
С.

- ▣ **Синергия или Синергизм** (от греч. συνεργία Synergos — (syn)вместе (ergos) действующий, действие) — это взаимодействие двух или более факторов, характеризующееся тем, что их действие существенно превосходит эффект каждого отдельного компонента в виде их простой суммы.
- ▣ **Например:**
- ▣ каждый из факторов качества жизни, как и самого процесса жизни, имеет долю в суммарном процессе, а сама жизнь не может быть явлением разрозненных процессов и явлений, проявляя синергизм совместно взаимодействующих протекающих явлений и процессов на системном уровне - в процессе системогенеза;
- ▣ соединение (взаимо-действие - синергизм) двух и более кусков радиоактивного материала, при превышении критической массы, в сумме дают выделение энергии превосходящее излучение энергии простого суммирования отдельных кусков;

- знания и усилия нескольких человек могут организовываться таким образом, что они взаимно усиливаются. Приблизительно об этом же говорит и второе понятие сверхаддитивный эффект — это положение вещей, обычно передаваемое фразой «целое больше суммы отдельных частей» ($1+1=2x$, где $x>1$);
- прибыль после слияния двух компаний может превосходить сумму прибылей этих компаний до объединения.
- целое больше простой суммы своих частей (*Аристотель*).



Понятие синергии в различных областях:

- **В биологии.** Совместное и однородное функционирование органов (например, мышц) и систем.
- **В медицине.** Комбинированное действие лекарственных веществ на организм, при котором суммированный эффект превышает действие, оказываемое каждым компонентом в отдельности.
- **В анатомии.** Комплексное действие мышц.
- **В социологии.** Незапланированное и неосознаваемое сотрудничество индивидов, преследующих собственные цели, но действующих при этом в одном направлении.
- **В философии.** Как исследования синергитического (усиленного) эффекта от сложения человеческих биополей или энергий или веры.

- ▣ **В бизнесе.** Увеличение эффективности одной общей компании, образовавшейся после слияния нескольких мелких организаций.
- ▣ **В организации.** Три основных процесса в синергетическом действии — это адекватное планирование, эффективный обмен знаниями и текущей информацией между сотрудниками организации и текущая координация работы; все это можно объединить под общим термином «КОЛЛЕКТИВНОЕ МЫШЛЕНИЕ»



Варианты результатов взаимодействия специалистов.

Вариант первый.

- ▣ Самый частый случай. Классический вариант «лебедя, рака и щуки». Специалисты пытаются делать работу вместе, взаимодействуют, но процесс осложняется амбициями, взаимонепониманием, уходом от основной темы работы, конфликтами, повторами. В результате работа затягивается, одни и те же вещи приходится переделывать помногу раз, совещания проходят по типовому сценарию — в попытках примирить разные точки зрения, и заканчиваются ничем. Вся работа оказывается выполненной посредственно. В этом случае результат меньше суммы составных частей ($1+1+1+1=S$, где $S < 4$).

- ▣ **Второй вариант.**

- ▣ Самый простой, но как показывает практика, довольно редкий. Вклад каждого специалиста хорошо вписывается в общую картину, совместные усилия себя оправдывают, общий результат равен сумме вкладов всех специалистов. Так, если над заданием работают четыре специалиста, их результат работы равен результату который могли сделать четыре специалиста, работай они по отдельности. Тут суммарный эффект ($1+1+1+1=4$).

- ▣ **Третий вариант (синергетический).**
- ▣ Последний вариант — это синергетический. (Следует отметить, что он встречается реже всего) Искусство управления интеллектуальным капиталом состоит именно в том, чтобы умело объединять усилия нескольких людей и добиваться сверхаддитивного эффекта ($1+1+1+1=S$, где $S > 4$).

Следовательно, выигрывают все участники синергетического процесса - так как, в результате, доля каждого участника больше 1. Очевидно, что для объединения усилий требуется, чтобы вектора этих усилий были согласованы (направлены к одной цели).



Что такое синергетический эффект и почему действует принцип единства

- ▣ Понятие синергетики тесно взаимосвязано с тимбилдингом, так как эффективная работа команды не может существовать без принципа единства команды. Опытные и грамотные лидеры безусловно понимают это и делают все возможное для того чтобы сформировать из своих подчиненных настоящую команду, направленную на общую цель. Каждый человек должен представлять собой не отдельную личность, а часть единого целого, которое не сможет существовать без важных своих составляющих. Безусловно, в любой команде невозможна правильная организация без лидера. Если он не обнаружится, то это будет уже обыкновенная группа, каждый участник которой будет работать в своем направлении.

- В каждой компании могут быть как формальные, так и неформальные лидеры, которым лучше не конфликтовать между собой, а наоборот сотрудничать. Еще лучше, если эти две стороны совмещены в одном лице, так как при таком исходе событий эффективность работы команды даже повысится. К примеру, чтобы гнать самогон в домашних условиях, не нужно создавать команду. А вот для того чтобы достигнуть более глобальных стратегических целей, нужно сформировать общество и направить каждого участника на достижение цели. Очень важно, чтобы он захотел достичь определенного результата, который принесет благо не только для компании в целом, но и для него самого. Именно поэтому нужен лидер, без которого будет невозможно достигнуть синергетического эффекта.

- Эффективный лидер как правило организует в полной мере работу своих подчиненных, ставит перед собой задачи, продумывает пути решения, после чего делит обязанности между участниками команды. Если же руководитель является лишь формальным лидером и при этом он не способен принять взвешенное решение, то скорее всего эту обязанность возьмет на себя неформальный лидер, за которым пойдут эти все люди. Именно поэтому руководителю лучше не конфликтовать с неформальным лидером, так как результаты могут быть плачевными для всех.

- ▣ Взять к примеру тот же домашний самогонный аппарат, для его работы нужен всего один человек, также как и для организации команды хватит одного эффективного лидера. Но ведь во втором случае работа будет производиться не с аппаратом, а с живыми людьми, к которым нужен определенный подход. Найти путь к сердцу каждого сотрудника будет под силу только эффективному лидеру. Именно это является залогом успешного выполнения задач различного уровня сложности.

