

*Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение
«Волгоградский медико-экологический техникум»*

Дипломная работа

*Тема: Система менеджмента качества в
аптечных организациях*

Выполнил:

Студентка группы Ф-424
Збрьщак Дарья Сергеевна

Руководитель:

Преподаватель спецдисциплин,
Писковацкая Ольга Геннадьевна

Волгоград 2018г.

Цели и задачи дипломной работы

Цель

••

Задачи

••

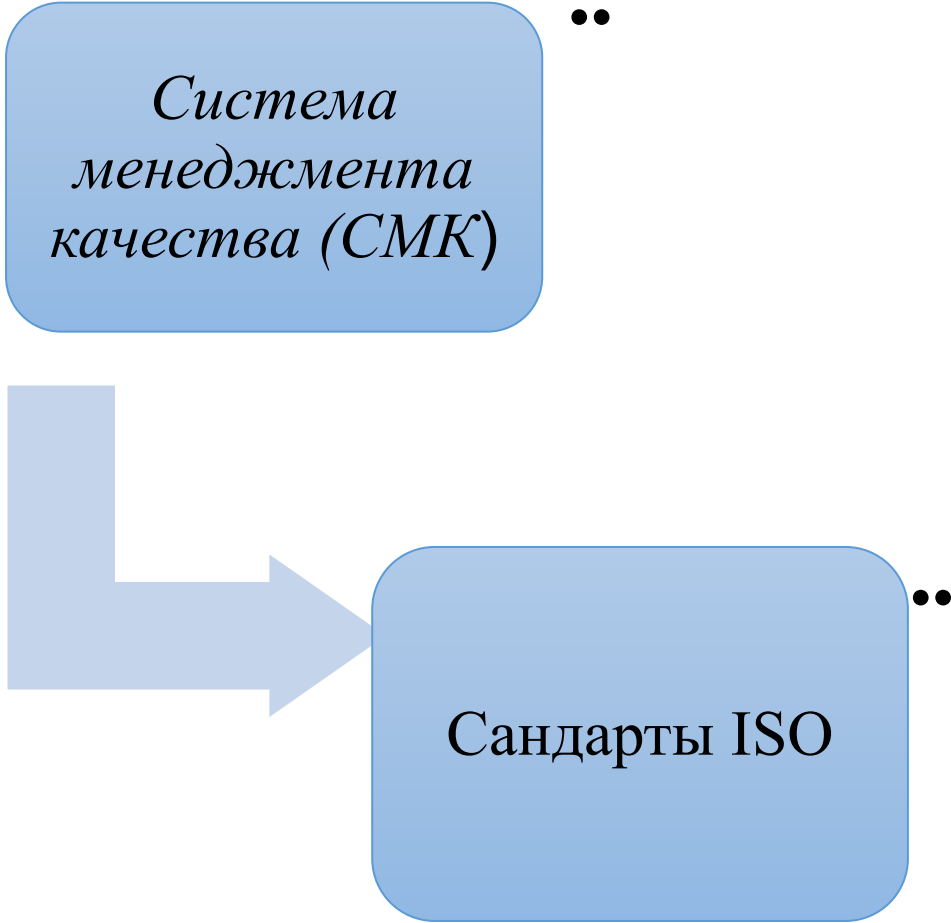
••

••

••

Понятие системы менеджмента качества и стандартов ISO

*Система
менеджмента
качества (СМК)*



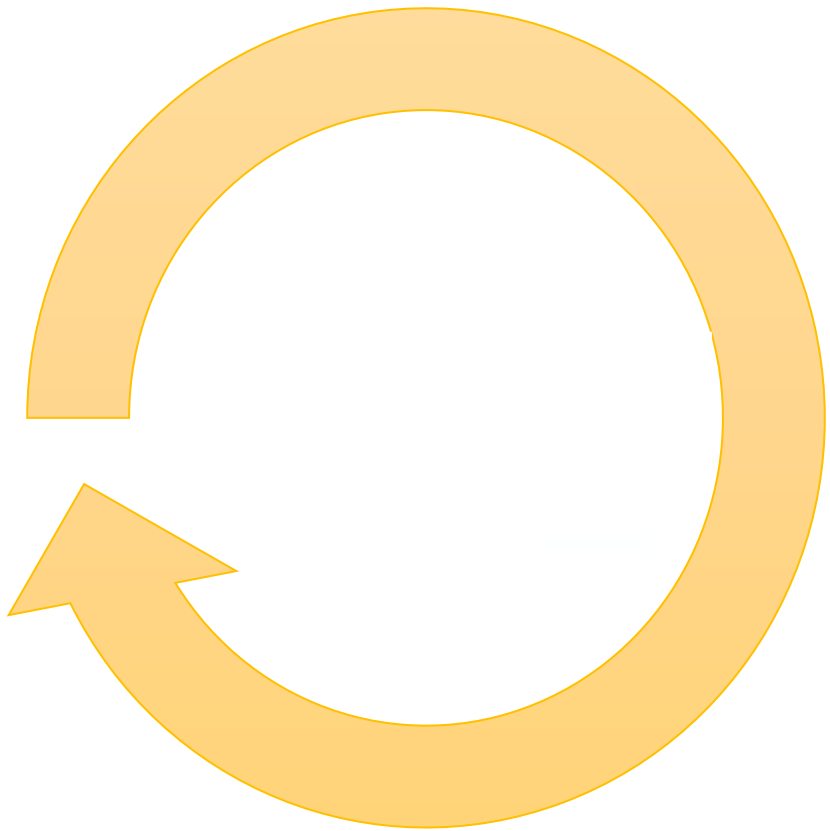
```
graph TD; A[Система менеджмента качества (СМК)] --> B[Стандарты ISO];
```

Стандарты ISO

Восемь главных принципов, которые легли в основу стандартов ISO 9000:

- ❖ *Ориентация на потребителя;*
- ❖ *Ведущая роль руководства;*
- ❖ *Вовлечение сотрудников;*
- ❖ *Подход, ориентированный на процессы;*
- ❖ *Системный подход в управлении;*
- ❖ *Постоянное усовершенствование;*
- ❖ *Принятие решений на основе фактов;*
- ❖ *Взаимовыгодные отношения с поставщиками.*

Виды внутриаптечного контроля качества



••

••

••

••

••

••

Принципы управления качеством

*Достаточный ассортимент и
объем по доступным ценам*

Социальная доступность

*Информационно-консультационное
сопровождение*

*Внедрение компьютерных систем в аптеках
и использование штрих-кодов при контроле
качества лекарств в аптеке*

Пилотный проект по внедрению маркировки на ЛС на территории РФ

*Проект
запущен в
2017 году и
продлен до
конца 2018
года*

*Цель: Защита
населения от
фальсифицир
ов-анных ЛС*

*В рамках
пилотного
проекта, за
месяц
открыли 12
уголовных дел*

Должностная инструкция уполномоченного по качеству ЛС

Должностная инструкция уполномоченное по качеству ЛС содержит:

- ❖ Общие положения;
- ❖ Должностные обязанности;
- ❖ Права;
- ❖ Ответственность.

Документированные методики

– управление документацией;

– управление отчетностью;

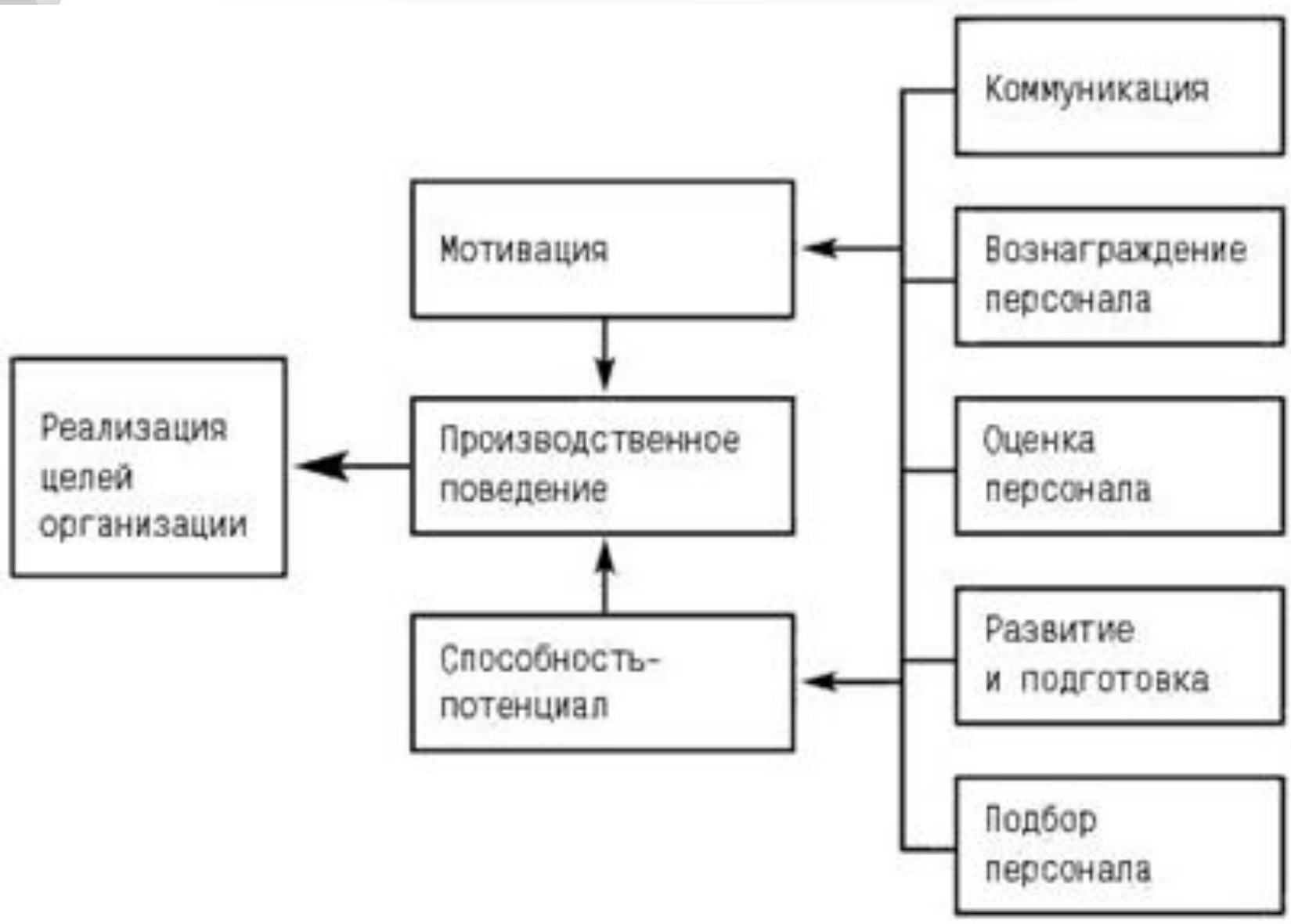
– внутренний аудит;

– управление несоответствующей продукцией;

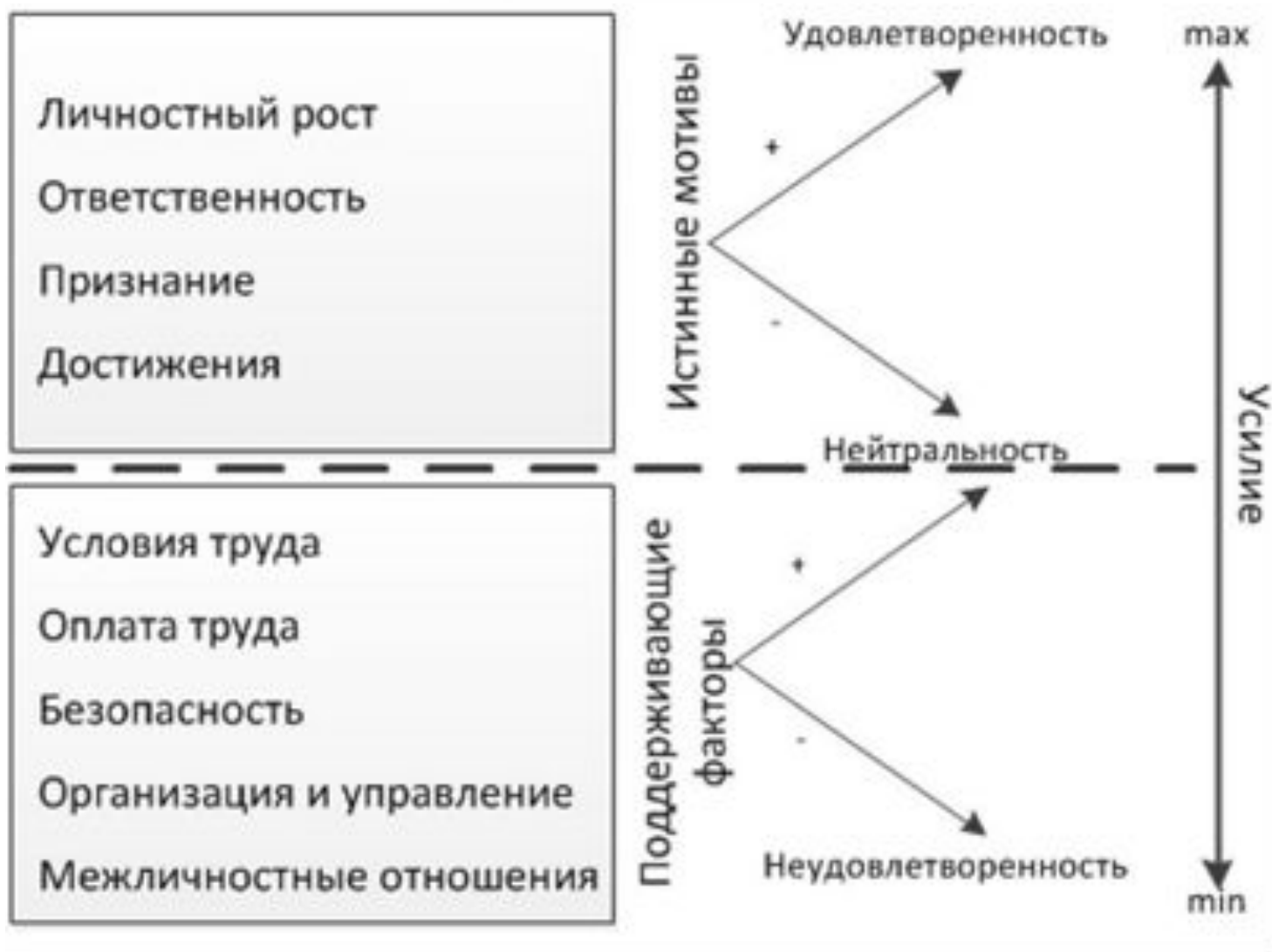
– корректирующие действия;

– предупреждающие мероприятия

Реализация целей аптечной организации

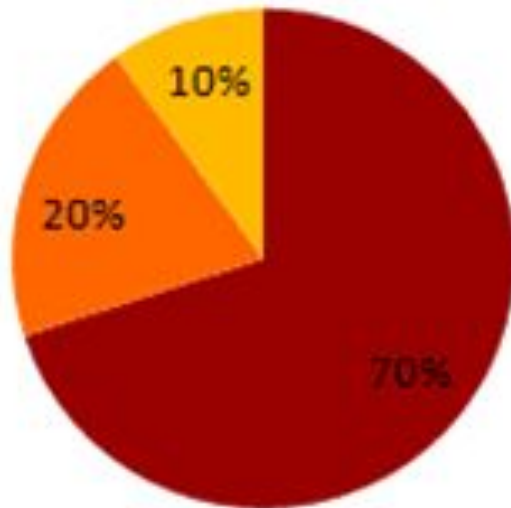


Влияние поддерживающих факторов и истинных мотивов на работу сотрудника

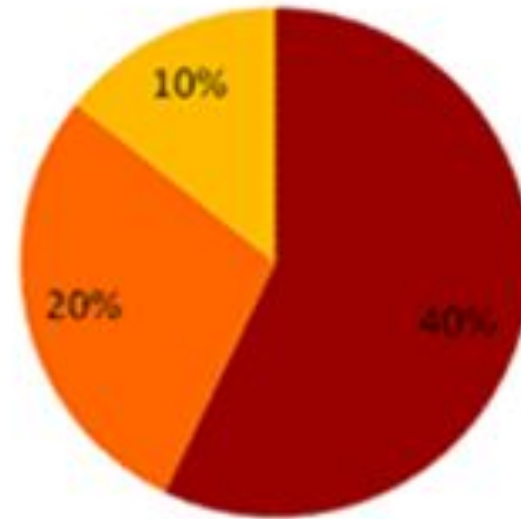


Влияние основных факторов на мотивацию рядового сотрудника и заведующего аптекой

Сотрудник



Руководитель



■ Непосредственный руководитель

■ Компания

■ Личная

Стандартная Операционная Процедура в аптеке «Вита Экспресс»

Ответственность

- Руководитель
- Уполномоченный по качеству
- Фармацевтический работник

Обоснование

- Товар, поступивший в аптеку должен быть принят по количеству и качеству. Фармацевт должен гарантировать безопасность продаваемой продукции.

В заключение

Служба качества, один из элементов системы менеджмента качества, которая может рассматриваться как динамично развивающаяся система.

К основным положениям системы управления качеством относится документация, которая дает возможность передать смысл и последовательность действий.

Принципы менеджмента – это вовлечение работников

Рекомендации:

–определить ресурсные возможности и потребность в ресурсах;

–провести анализ существующего качества фармацевтических товаров и услуг;

-провести ситуационный анализ и диагностику проблем управления качеством;

–разработать программу внедрения и реализации системы менеджмента качества;

–заинтересовать сотрудников организации;

–построить систему обучения персонала по целевому принципу.

Спасибо за внимание

