

Система поддержки интеллектуального взаимодействия. Функции информационного координатора, информационного менеджера и информационного эксперта. Расширение сети внутриорганизационных связей. Обмен знаниями на основе доверия между работниками компании.

Выполнил студент группы ПИ4
Шабалин Никита Андреевич

Система поддержки интеллектуального взаимодействия



Взаимодействие — объективная и универсальная форма движения, развития, которая определяет существование и структурную организацию любой материальной системы.

Интеллектуальное взаимодействие — обмен между участниками информацией с обязательным подтверждением ее принятия и последующей обработкой (включая анализ и синтез).

Для создания высокоэффективных интеллектуальных систем по обработке и использованию знаний в условиях неопределенности необходимо объединение методов искусственного интеллекта и передовых технологий в области разработки программного обеспечения.

То есть на основе искусственного интеллекта, собранных статистических данных, уже имеющихся знаний и просто привычек людей, компании разработчики могут создавать системы поддержки интеллектуального взаимодействия.

Примеры: Экран мобильного телефона, строка поиска в поисковике.

Функции информационного координатора, информационного менеджера и информационного эксперта



Функции информационного координатора

- Сбор и обобщение информации по работе организации, отдельных программ и направлений
- Отслеживание внешних информационных потоков, относящихся к деятельности организации
- Создание текстов информационного характера по текущей деятельности организации для использования в рамках собственных информационных ресурсов организации
- Управление интернет-сайтами организации
- Координация документооборота отдела
- Участие во взаимодействии со средствами массовой информации
- Участие в планировании, разработке и организации мероприятий, проводимых организацией.

Функции информационного менеджера

- Формирование организационной структуры и технологической среды информационной системы предприятия
- Работа по ее использованию, развитию и обслуживанию
- Планирование.
- Участие в формировании инновационной политики.
- Управление в сфере информатизации персоналом, капиталовложениями.
- Разработка и поддержание комплекса защиты информационных ресурсов компании.

Функции информационного эксперта

- Формирование организационной структуры и технологической среды информационной системы предприятия
- Работа по ее использованию, развитию и обслуживанию
- Планирование.
- Участие в формировании инновационной политики.
- Управление в сфере информатизации персоналом, капиталовложениями.
- Разработка и поддержание комплекса защиты информационных ресурсов компании.

Расширение сети внутриорганизационных связей

- Внутриорганизационные коммуникации, создающие репутацию, обладают рядом характеристик:
 - Они должны быть ясными и точными. У менеджера, придерживающегося этого правила, меньше шансов быть неверно интерпретированным. Поэтому говорите то, что вы имеете в виду и наоборот.
 - Они дают информацию. Они правдивы, понятны и основаны на фактах, а сама информация помогает людям сделать хороший выбор.
 - Они взывают к лучшим интересам людей и борются против атмосферы недоверия.
 - Они всячески обыгрывают слово «вы» и преуменьшают слово «я». То, что я думаю, гораздо менее важно, чем то, что вы делаете.
 - Они радуют глаз и ухо. В следующий раз, когда вам придется что-либо писать, прочтите это вслух. Если оно хорошо звучит, то и читаться будет легко. Подвергните свое сообщение тесту на заборе заднего двора. Если оно будет понято вашим соседом (а узнаете вы об этом в разговоре с ним), то сообщение пройдет



Обмен знаниями на основе доверия между работниками компании.

- ⦿ Такого положения вещей достигнуть в компании довольно трудно, из-за наличия конкурентных отношений между сотрудниками одной должности, стремящихся к повышению. Однако на работе всегда есть друзья. Люди, в силу своей психологии сбиваются в небольшие группы с общими интересами, мировоззрением, развитием. В таких группах как раз и формируется доверительные отношения.