Система развития персонала организации

Выполнил: студент 2 курса, гр. 404-61,
Вяткина Д. С.
Научный руководитель:
К.э.н., доц. Бакшеев С. Л.

Актуальность, цель, объект, предмет

- **Актуальность** вопросов развития персонала в организации может подтвердить тот факт, что в наше время профессиональные навыки и знания не имеют такой ценности как прежде, и сотрудникам приходится познавать новые открытия в своей деятельности постоянно.
- **Цель** - исследование системы развития персонала организации, ее направлений в ПАО «Аэрофлот».
- **Объект:** развитие персонала организации.
- **Предмет** - система развития персонала в ПАО «Аэрофлот».

Задачи и методы исследования

- **Задачи**:
  - изучить развитие персонала как систему;
  - выявить отраслевые особенности развития персонала;
  - рассмотреть опыт развития персонала в лучших компаниях РФ;
  - ознакомиться с технологией формирования системы развития персонала в ПАО «Аэрофлот»;
  - оценить социально – экономическую эффективность системы развития персонала в ПАО «Аэрофлот».
- **Методы исследования:** теоретический (анализ, синтез и обобщение) и практический (наблюдение, сравнение и измерение).

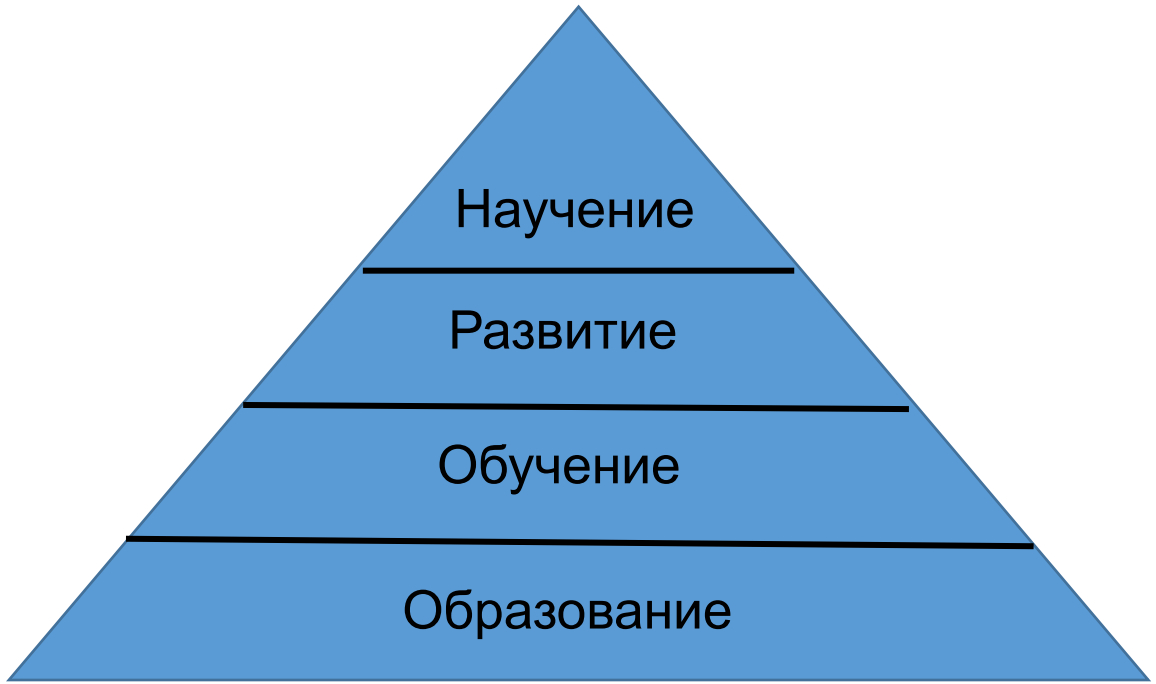
Сущность, элементы и принципы системы развития персонала

Система развития персонала – это комплекс мероприятий, направленных на обучение и раскрытие потенциала работников, способствующих повышению квалификации и профессиональной компетенции.

Принципы системы:

- целостность;
- оперативность;
- научность;
- гибкость.

Элементы системы



Отраслевые особенности развития персонала

Развитие материально-технической и учебно-лабораторной базы

Применение концепции «Управление талантами»

Специальные программы обучения, такие как MBA и DBA

Сотрудничество с ведущими ВУЗами

Обучение в Корпоративных университетах

Повышение квалификации за рубежом

Внедрение СУЗ

Уклон на повышение компетенций руководящего состава

Характеристика компании ПАО «Аэрофлот»

Контактная информация:

- ИНН: 7712040126
- ОКПО: 29063984
- ОГРН: 1027700092661
- Место нахождения: г. Москва
- Почтовый адрес: г. Москва, 119002, ул. Арбат, д. 10.
- Генеральный директор – Виталий Савельев

По состоянию на 2017 год:

- 61% акций принадлежит государству;
- 34% находятся в собственности юридических лиц,
- 5% принадлежит физическим лицам; часть акций компании находится в свободном обращении.

Дочерние компании:

- «Аврора»: 51 % акций;
- «Россия»: 75 % акций;
- «Победа»: 100 % акций (с 2014 года, создана взамен «Добролёта»).

Управление персоналом в ПАО «Аэрофлот»

- Вопросами работы с персоналом в ПАО «Аэрофлот» занимается департамент управления персоналом. В его состав входит департамент развития персонала.
- Преобладающие функции департамента по развитию персонала:

- расстановка кадров,
- составление плана обучения и развития сотрудников с отрывом от производства и без,
- внутреннее развитие сотрудников,
- текущая периодическая оценка кадров,
- работа с кадровым резервом.

Характеристика персонала ПАО «Аэрофлот»

Таблица 1 - Структура персонала Группы ПАО «Аэрофлот» за 2014-2016 гг.

	2014	2015	2016
Женщины, тыс. чел	15,8	17,2	18
Мужчины, тыс. чел	16,6	16,8	18,6
Всего, тыс. чел	32,4	34	36,6

Таблица 2 – Структура персонала Группы ПАО «Аэрофлот» по стажу работы за 2014 – 2016 гг.

Стаж работы	2014	2015	2016
До 5 лет, тыс. чел	14,9	16,4	16,8
5 - 10 лет, тыс. чел	6	5,8	7,3
10 - 20 лет, тыс. чел	6,1	6	5,7
От 20 лет, тыс. чел	5,4	5,8	6,8

Таблица 3 – Структура персонала Группы ПАО «Аэрофлот» по возрастному составу за 2014 – 2016 гг.

Возраст работников	2014	2015	2016
До 40 лет, тыс. чел	17,8	19,4	20,6
40 - 50 лет, тыс. чел	7,1	7,1	7,7
От 50 лет, тыс. чел	7,5	7,5	8,3

Таблица 4 – Структура персонала Группы ПАО «Аэрофлот» по видам деятельности за 2014 – 2016 гг.

Вид деятельности	2014	2015	2016
Летный состав, тыс. чел	2	3,5	3,7
Бортпроводники, тыс. чел	5,7	9,8	10,3
Персонал тех. обслуживания, тыс. чел	2,2	3,9	4,4
Продажа билетов, услуг и реклама, тыс. чел	1,5	1,7	1,8
Аэропортовые службы, тыс. чел	4,3	5,7	6,5
Прочий персонал, тыс. чел	3,3	5,5	5,4

Развитие персонала ПАО «Аэрофлот»

Основные направления переподготовки и повышения квалификации работников:

- наземное обслуживание воздушных судов на перроне;
- обучение бортпроводников на воздушных судах российского и иностранного производства;
- переподготовка пилотов на новые типы воздушных судов;
- авиационная безопасность;
- правила перевозки опасных грузов;
- иностранный язык и другие.

Таблица 5 – Структура слушателей обучающих программ за 2014 – 2016 гг.

Участники образовательных программ	2014	2015	2016
Авиашкола Аэрофлота, тыс. чел	14,1	13,9	19,2
Департамент подготовки авиационного персонала, тыс. чел	8	6	11,2
Сторонние учебные заведения, тыс. чел	4,2	3,3	4,4

Таблица 6 – Количество обучающихся тренажерного комплекса за 2014 – 2016 гг.

Год	2014	2015	2016
Число учеников, тыс. чел	21,6	24,1	27,9

Характеристика персонала ПАО «Аэрофлот»

На протяжении многих лет Аэрофлот является надежным работодателем. Компания заинтересована в привлечении и удержании молодых специалистов. Рост численности сотрудников можно наблюдать по всем видам деятельности, это показывает то, что Аэрофлот стремится развивать все категории персонала по разным направлениям. Кадровый состав ПАО «Аэрофлот» отличается уверенной стабильностью, текучесть кадров за последние 3 года находится в рамках нормы.

Оценка социально-экономической эффективности системы развития персонала в ПАО «Аэрофлот»

1) Коэффициент постоянства кадров:

$$К_{пост} = (Ч_{сс} – Ч_{уволенных}/Ч_{сс})*100\%$$

2) Выработка:

$$В = V_{произв.\ работ} / Ч_{сс}$$

3) Рентабельность персонала:

$$ROL = Чистая\ прибыль / Ч_{сс}$$

4) Затраты на обучение и развитие персонала;

5) Платежи, связанные с оплатой труда работников;

6) Коэффициент текучести кадров.

Оценка социально-экономической эффективности системы развития персонала в ПАО «Аэрофлот»

Таблица 7 – Сводные показатели социально – экономической эффективности системы развития персонала за 2015 – 2016 гг.

Показатели	Год		Абсолютный прирост	Относительный прирост
	2015	2016		
$К_{пост}$,%	87,5	86,1	- 1,4	- 16
Выработка, тыс. руб./ чел.	388,16	317,24	- 70,9	- 22
ROL, тыс. руб./чел	1037, 4	1549, 2	511,8	33
Оплата труда работников, тыс. руб.	28 780 273	32 389 826	3 609 553	11,4
Затраты на обучение и развитие кадров	4 376 391	6 890 247	2 513 856	36,5
$К_{текучести}$,%	6,7	7,5	0,8	10,7

- Абсолютный прирост = Отчетный период – Предыдущий период
- Относительный прирост = Абсол. Прирост/отчетный период

Оценка социально-экономической эффективности системы развития персонала в ПАО «Аэрофлот»

Средняя заработная плата работников

$$ЗПср = ФОТ/Чсс$$

где:

- ЗПср – средняя заработная плата;
- ФОТ – фонд оплаты труда;
- Чсс – среднесписочная численность персонала.

Таблица 8 – Средняя заработная плата сотрудников Группы «Аэрофлот» за 2015 – 2016 гг.

Показатель	2015 год	2016 год
Средняя заработная плата, тыс. руб./чел.	845,7	886

Вывод

На основании проделанной работы можно сделать вывод о том, что система развития персонала несет в себе немало трудностей, поэтому необходимо грамотное формирование плана развития, которое бы отвечало и интересам компании, и ее сотрудников. Мы может наблюдать, что рост и средней заработной платы происходит в прямой зависимости от роста выделения денежных средств на развитие персонала. Поэтому можно сказать, что система развития персонала, используемая в ПАО «Аэрофлот» в большей мере влияет на положительную отдачу от своих сотрудников.

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!