



**РАНХиГС**

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

«ИНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТА  
И МАРКЕТИНГА»



**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**  
**ТЕМА: СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ**  
**КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ**  
**КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ**  
**ОБОРОННО-ПРОМЫШЛЕННОГО КОМПЛЕКСА**  
**(НА ПРИМЕРЕ АО «ТАМБОВМАШ»)**

**Автор работы:**  
Комбарова В. С.

**Руководитель работы:**  
Фридман М. Ф.

# Описание исследования

- ❖ **Цель:** определение влияния СМК на повышение конкурентоспособности предприятий оборонно-промышленного комплекса (на примере АО «Тамбовмаш»)
- ❖ **Объект:** предприятие оборонно-промышленного комплекса (АО «Тамбовмаш»)
- ❖ **Предмет:** влияние системы управления качеством на конкурентоспособность предприятий оборонно-промышленного комплекса.

# ЗАДАЧ И

- ❖ Анализ современного состояния и тенденций развития оборонно-промышленного комплекса;
- ❖ Анализ современного состояния и приоритетных направлений развития систем управления качеством;
- ❖ Разработка предложений и рекомендаций по повышению конкурентоспособности предприятия на основе внедрения системы управления качеством (на примере АО «Тамбовмаш»).

# Структура работы

## **Глава 1. Общая характеристика оборонно-промышленного комплекса**

- ❖ Анализ состояния оборонно-промышленного комплекса
- ❖ Отечественный и зарубежный опыт развития оборонно-промышленного комплекса

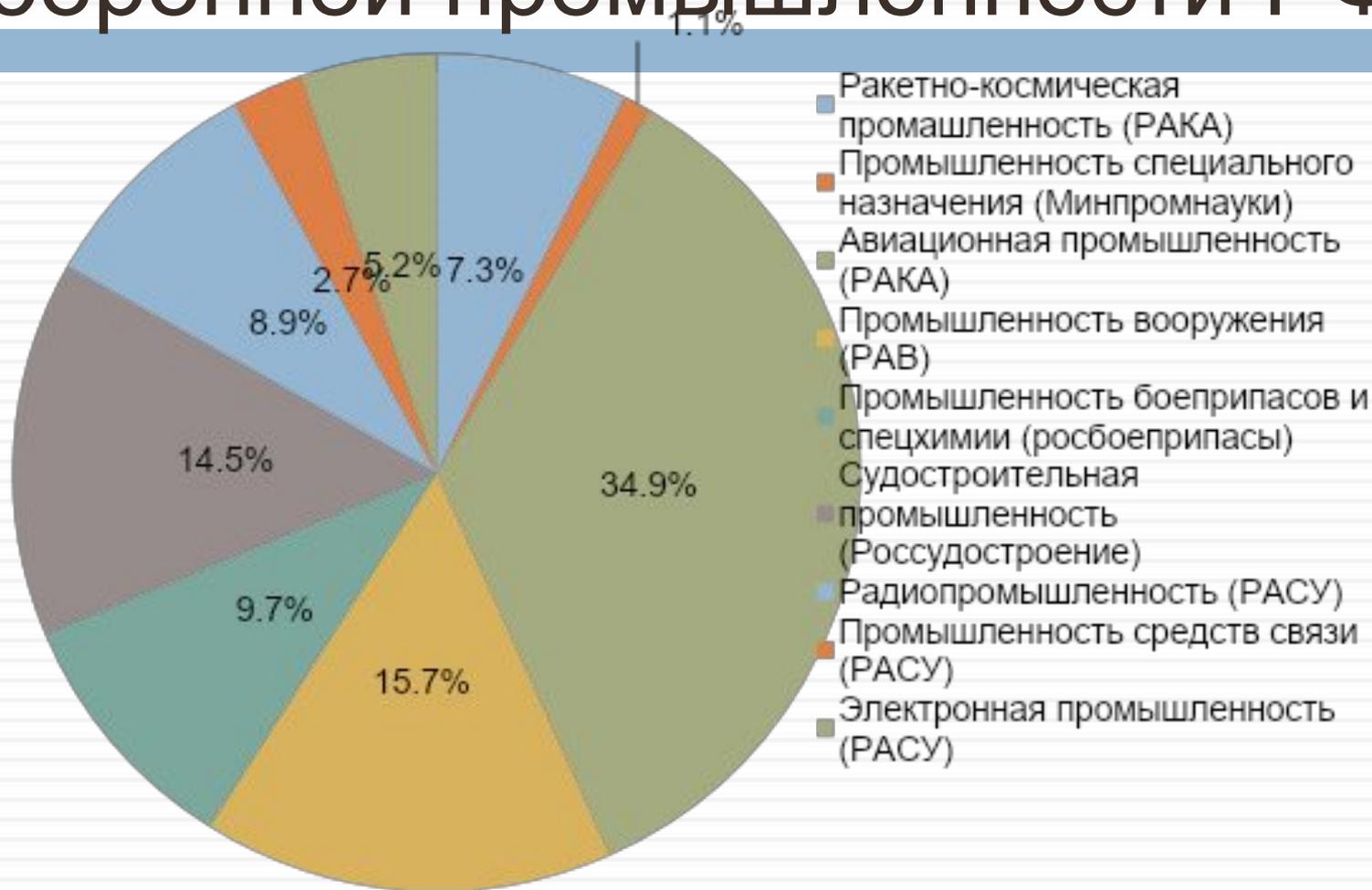
## **Глава 2. Теоретические основы современной системы управления качеством**

- ❖ Общая характеристика современной теории управления качеством
- ❖ Проблемы и возможности внедрения современных стандартов управления качеством

## **Глава 3. Рекомендации по повышению конкурентоспособности предприятий оборонно-промышленного комплекса (на примере «АО Тамбовмаш»)**

- ❖ Оценка системы менеджмента качества на предприятии АО «Тамбовмаш»
- ❖ Методы и средства повышения конкурентоспособности предприятия АО

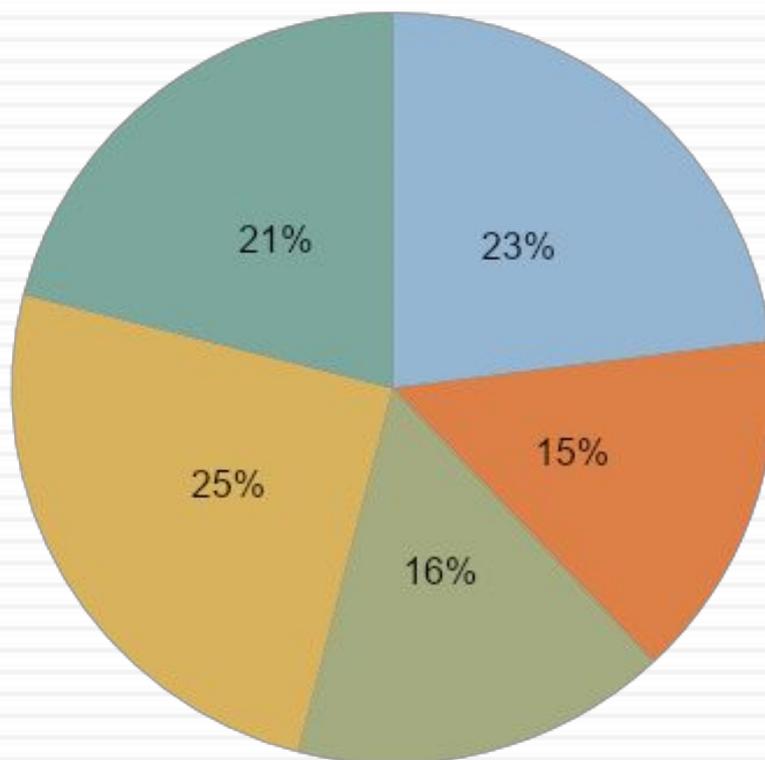
# Современная структура оборонной промышленности РФ



# Доля рынка СИЗОД

## Главные конкуренты:

- 1) ОАО «АРТИ-Завод» г. Тамбов
- 2) ООО «Бриз-КАМА» г. Владимир
- 3) Иностранные производители СИЗОД



- АО "Тамбовмаш"
- ОАО "АРТИ"
- ООО "Бриз-КАМА"
- Импортный СИЗОД
- Прочее

# Динамика и структура товарной продукции АО «Тамбовмаш»

№ п/п	Вид деятельности	Объем товарной продукции, тыс. руб.			Удельный вес в общем объеме производства, %		
		2014 г.	2015 г.	2016 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.
1	Индивидуальные средства защиты органов дыхания	537916	507631	586957	89,9	92,2	84,0
2	Производство пластмасс	36820	22813	34618	6,1	4,1	4,9
3	Резино - технические изделия	23367	29560	38420	3,9	5,2	5,3
4	Коллективные средства защиты	210	864	63063	0,1	0,2	9,0
	Итого	598313	560868	718058	100	100	100

# Оценка СМК на предприятия АО «Тамбовмаш»

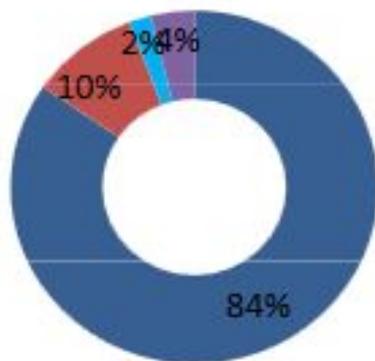
- ГОСТ Р ИСО 9001-2001
- ГОСТ РВ 0015-002-2012
- Политика в области качества
- Политика в области управления рисками
- ГОСТ 24297-2013
- СТО 17-2013
- СМК 41-2008
- ГОСТ 15.309-98
- СТО 32-2013
- СТО 43-2011
- И СМК 49.1-2011

# Связь с потребителем на АО «Тамбовмаш»



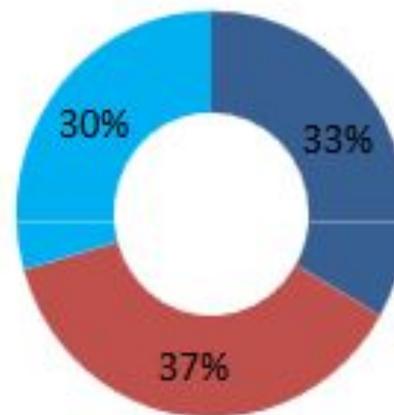
# Сравнение наличия СМК и БП на промышленных предприятиях

## Наличие СМК



- Есть
- В процессе внедрения
- Нет, но планируется внедрение

## Внедряет ли организация концепцию БП



- Да
- Нет, но планирует
- Нет, и не планирует

# Рекомендации



- ❖ Применить принципы бережливого производства
- ❖ Привлечь научных сотрудников
- ❖ Модернизировать оборудование
- ❖ Модернизировать, усовершенствовать продукцию, в соответствии с условиями, которые диктует потребитель.
- ❖ В отделе ОМ и ДСО разработать и установить программу CRM.
- ❖ Осуществить перспективное прогнозирование потребности рынка в новых изделиях СИЗОД и СКЗ или в их перераспределении
- ❖ Провести анализ импортных СИЗОД