

# Системы поддержки принятия решений

Выполнил  
студент 5 курса  
группы НПО  
Новаков Михаил

**Перспективы развития и современное состояние  
информационных технологий обеспечения  
управленческой деятельности**

**Наличие множества промышленно функционирующих баз данных большого объема**

**Создание технологий, обеспечивающих интерактивный доступ массового пользователя к информационным ресурсам**

**Расширение функциональных возможностей информационных систем и технологий**

**Создание локальных, многофункциональных проблемно-ориентированных информационных систем**

**Включение в информационные системы элементов интеллектуализации интерфейса пользователя, экспертных систем, систем машинного перевода, автоиндексирования и других технологических средств**



**Особенности  
информационно-аналитических  
технологий**

**Динамический и непрерывно  
изменяющийся характер  
пространственно-временных и  
функциональных данных об  
управленческой ситуации**

**Неопределенность размера  
информационной области, которая  
может считаться достаточной  
для эффективного управления**

**Наличие неконтролируемого (не  
представленного в используемой  
базе данных) потока событий,  
влияющих на развитие  
стратегической ситуации**

**Наличие глубоко скрытых знаний**

**Субъективность и высокая  
степень свободы в интерпретации  
представляемых данных и  
рекомендаций**

**Многозначность событийной  
основы и семантической трактовки  
совокупности фактографических  
данных в накопленных  
базах данных**

**Высокие требования к  
конструктивности данных  
и рекомендаций, которые  
создаются в процессе подготовки  
принятия стратегического решения**



**Современные технические средства  
автоматизации информационно-  
управленческой деятельности**

**Персональные компьютеры,  
объединенные в сети**

**Видеоинформационные  
системы**

**Проблемно-ориентированные  
компьютерные системы**

**Средства хранения архивов  
информации**

**Копировальные устройства**

**Поисковые системы**

**Коммуникационные средства**

**Средства для обмена  
информацией**

**Средства для автоматизации  
ввода архивных документов**

**Локальные и глобальные  
компьютерные сети**

**Интегрированные  
сети учреждений**

## Определения

**Системы поддержки принятия решения (СППР)** представляют собой системы, максимально приспособленные к решению задач повседневной управленческой деятельности, являются инструментом, призванным оказать помощь лицам, принимающим решения.

**Управленческое решение** — важнейший вид управленческого труда, а также совокупность взаимосвязанных, целенаправленных и логически последовательных управленческих действий, которые обеспечивают реализацию управленческих задач



# Этапы принятия управленческого решения





**Основные компоненты добывания  
«управленческих знаний»**

**Получение нового знания из  
накопленного информационного «сырья»**

**Преобразование персонального знания  
в общедоступное знание с точки  
зрения органа управления и  
управленческой проблемы**

**Понимание (интерпретация) ресурсов  
знания и извлечение значения  
знания с целью генерации действия  
через полученное знание для эффективного  
управления**



**Модели и методы  
принятия решений в управлении**

**Процесс принятия решений**

**Отличительные особенности**

**Использование научного метода:  
наблюдение, формулировка гипотезы,  
подтверждение достоверности гипотезы**

**Системная ориентация**

**Использование  
различных моделей**

**Модели**

**Физическая модель**

**Аналоговая модель**

**Математическая модель**



**Модели, используемые в  
процессе принятия решения**

**Теория игр**

**Имитационное  
моделирование**

**Количественные  
методы  
прогнозирования**

**Мнение жюри**

**Модель  
теории очередей**

**Модель  
линейного  
программирования**

**Анализ  
временных рядов**

**Метод Дельфи**

**Экономический  
анализ**

**Модель  
ожиданий**

**Причинно-  
следственный  
метод**

**Основные проблемы и задачи,  
требующие особого внимания  
при их решении**

**необходимость в  
частичной или  
полной  
реорганизации  
структуры  
предприятия**

**отсутствие  
постановки  
задачи  
менеджмента на  
предприятии**

**необходимость  
изменения  
технологии  
бизнеса в  
различных  
аспектах**

**сопротивление  
сотрудников  
предприятия**

**временное  
увеличение  
нагрузки на  
сотрудников во  
время внедрения  
системы**

**необходимость в  
формировании  
квалифицированной  
группы внедрения и  
сопровождения системы,  
выбор сильного  
руководителя группы**



## **Этапы проектирования системы поддержки принятия решения**

**Этап 1. Описание  
предметной области,  
целей создания системы  
и выполнение  
постановки задачи**

**Этап 2 Составление  
словаря системы**

**Этап 3. Разработка  
базы знаний и  
базы данных**

**Этап 4.  
Внедрение  
системы**





**С наступающим  
Новым Годом!**

**Спасибо за  
внимание**