

Системы поддержки принятия решений

Выполнил
студент 5 курса
группы НПО
Новаков Михаил

**Перспективы развития и современное состояние
информационных технологий обеспечения
управленческой деятельности**

**Наличие множества промышленно
функционирующих баз данных
большого объема**

**Создание технологий, обеспечивающих
интерактивный доступ массового
пользователя к информационным
ресурсам**

**Расширение функциональных
возможностей информационных
систем и технологий**

**Создание локальных,
многофункциональных проблемно-
ориентированных информационных
систем**

**Включение в информационные системы
элементов интеллектуализации интерфейса
пользователя, экспертных систем, систем
машинного перевода, автоиндексирования
и других технологических средств**

Особенности информационно-аналитических технологий

Динамический и непрерывно
изменяющийся характер
пространственно-временных и
функциональных данных об
управленческой ситуации

Неопределенность размера
информационной области, которая
может считаться достаточной
для эффективного управления

Наличие неконтролируемого (не
представленного в используемой
базе данных) потока событий,
влияющих на развитие
стратегической ситуации

Наличие глубоко скрытых знаний

Субъективность и высокая
степень свободы в интерпретации
представляемых данных и
рекомендаций

Многозначность событийной
основы и семантической трактовки
совокупности фактографических
данных в накопленных
базах данных

Высокие требования к
конструктивности данных
и рекомендаций, которые
создаются в процессе подготовки
принятия стратегического решения

**Современные технические средства
автоматизации информационно-
управленческой деятельности**

**Персональные компьютеры,
объединенные в сети**

**Видеоинформационные
системы**

**Проблемно-ориентированные
компьютерные системы**

**Средства хранения архивов
информации**

Копировальные устройства

Поисковые системы

Коммуникационные средства

**Средства для обмена
информацией**

**Средства для автоматизации
ввода архивных документов**

**Локальные и глобальные
компьютерные сети**

**Интегрированные
сети учреждений**

Определения

Системы поддержки принятия решения (СППР) представляют собой системы, максимально приспособленные к решению задач повседневной управленческой деятельности, являются инструментом, призванным оказать помощь лицам, принимающим решения.

Управленческое решение — важнейший вид управленческого труда, а также совокупность взаимосвязанных, целенаправленных и логически последовательных управленческих действий, которые обеспечивают реализацию управленческих задач

Этапы принятия управленческого решения

Оценка управленческой обстановки, уяснение задач, которые требуют решения

Получение и подготовка информации

Формирование проблемной (конфликтной) ситуации

Интеллектуальная функция

Технологическая функция

Разработка альтернативных вариантов решений

Структуризация управленческой ситуации

Определение цели управления и критериев её достижения

Разработка модели, методов и способов решения управленческой проблемы

Разработка информационно-лингвистического содержания альтернативных решений

Разработка прогнозов развития ситуации и их оценка

Принятие решения

Уточнение критериев достижения цели и предпочтений

Выбор решения

Принятие решения

Разработка и выдача директив на реализацию решения

**Основные компоненты добывания
«управленческих знаний»**

**Получение нового знания из
накопленного информационного «сырья»**

**Преобразование персонального знания
в общедоступное знание с точки
зрения органа управления и
управленческой проблемы**

**Понимание (интерпретация) ресурсов
знания и извлечение значения
знания с целью генерации действия
через полученное знание для эффективного
управления**

**Модели и методы
принятия решений в управлении**

Процесс принятия решений

Отличительные особенности

**Использование научного метода:
наблюдение, формулировка гипотезы,
подтверждение достоверности гипотезы**

Системная ориентация

**Использование
различных моделей**

Модели

Физическая модель

Аналоговая модель

Математическая модель

**Модели, используемые в
процессе принятия решения**

Теория игр

**Имитационное
моделирование**

**Количественные
методы
прогнозирования**

Мнение жюри

**Модель
теории очередей**

**Модель
линейного
программирования**

**Анализ
временных рядов**

Метод Дельфи

**Экономический
анализ**

**Модель
ожиданий**

**Причинно-
следственный
метод**

Основные проблемы и задачи, требующие особого внимания при их решении



Этапы проектирования системы поддержки принятия решения

**Этап 1. Описание
предметной области,
целей создания системы
и выполнение
постановки задачи**

**Этап 2 Составление
словаря системы**

**Этап 3. Разработка
базы знаний и
базы данных**

**Этап 4.
Внедрение
системы**



**С наступающим
Новым Годом!**

**Спасибо за
внимание**