

Слагаемые психологического климата в аптеке

Выполнила: студентка
группы 5303-ок
Скоробогатова Светлана

Социально-психологический климат в аптеке

Условия, в которых находится рабочий коллектив, оказывают воздействие на результат совместного труда.

В аптеке все должно соответствовать установленным стандартам, чтобы каждый сотрудник и посетитель ощущал себя комфортно. Должны быть обеспечены хорошие гигиенические условия, в которых находятся сотрудники: температура внутри аптеки, оптимальная влажность, качество освещения, наличие





Большое значение играют особенности общения в коллективе, определяющие общее настроение в группе.

В определенных условиях рабочий коллектив может работать слаженно и достигать наилучших результатов, а в других персонал будет ощущать себя дискомфортно, в связи с чем будет возникать желание оставить работу, уделять ей меньше времени. Тогда останавливается личностный рост.



Климат в любом коллективе складывается из сочетания следующих факторов:

- Сочетание психологических характеристик коллектива;
- Главный и стабильный психический настрой;
 - Особенности взаимоотношений между **фармацевтами**;
- Характеристика текущего состояния рабочего коллектива.

Виды климата в коллективе аптеки:



Благоприятный



Неблагоприятный

1. Благоприятный

- Такой климат подразумевает оптимизм, позитивное общение между сотрудниками, доверительные отношения, ощущение защищенности, а также комфорта.
- Каждый сотрудник ощущает поддержку со стороны коллег, он открыт в общении, уверен в своих силах, может свободно мыслить, предлагать свои идеи, помогать в развитии аптеки.
- Такой коллектив будет работать очень эффективно и обеспечит аптеку хорошим доходом, так как социально-психологический климат в аптеке сказывается на продуктивности ее работы и зарплате.

2. Неблагоприятный

- ❑ В такой группе, как правило, преобладает пессимизм, вспыльчивость, сотрудникам скучно находиться на своем рабочем месте, они напряжены и часто вступают в конфликтные ситуации, не уверены в своих возможностях, боятся допустить ошибку или сформировать впечатление.
- ❑ Коллектив не старается выкладываться на полную и работать совместно, каждый сотрудник испытывает неудовлетворенность и не развивается в профессиональном плане.

Руководитель может задать следующие вопросы, которые позволяют понять атмосферу в коллективе:

- Довольны ли Вы своей работой?
- Хотели бы сменить должность?
- Комфортны ли условия труда?
- Часто ли возникают в коллективе конфликты?
- Считаете ли Вы своих коллег квалифицированными работниками?
- Пользуетесь ли Вы доверием и уважением у ваших коллег?

Слагаемые психологического климата в аптеке:



✓ **Физический микроклимат, санитарно-гигиенические условия труда.** Жара, духота, плохая освещенность, постоянный шум могут стать источником повышенной раздражительности и косвенно повлиять на психологическую атмосферу в коллективе. Напротив, хорошо оборудованное рабочее место, благоприятные санитарно-гигиенические условия повышают удовлетворенность от трудовой деятельности в целом, способствуя формированию благоприятного социально-психологического

Слагаемые психологического климата в аптеке:

✓ Удовлетворенность работой.

Большое значение имеет то, насколько работа является для человека интересной, разнообразной, творческой, соответствует ли она его профессиональному уровню, позволяет ли реализовать творческий потенциал, профессионально расти. Привлекательность работы повышают удовлетворенность условиями труда, системой материального и морального стимулирования, распределением отпусков, режимом работы, возможностью повысить уровень своего профессионализма и т.д.



Слагаемые психологического климата в аптеке:



✓ Организация совместной деятельности.

Способ распределения полномочий, наличие единой цели влияет на социально-психологический климат. Нечеткое распределение функциональных обязанностей, несоответствие сотрудника его профессиональной роли, психологическая несовместимость участников совместной деятельности повышают напряженность отношений в группе и могут стать источником конфликтов.

Слагаемые психологического климата в аптеке:



✓ Психологическая совместимость.

Это способность к совместной деятельности, в основе которой лежит оптимальное сочетание в коллективе личностных качеств участников. Психологическая совместимость может быть обусловлена сходством характеристик участников совместной деятельности. Людям, похожим друг на друга легче наладить взаимодействие. Сходство способствует появлению чувства уверенности в себе, повышает самооценку.

Выделяют три уровня
совместимости: психофизиологический, психологический
и социально-психологический:

- ❖ Психофизиологический уровень совместимости имеет в своей основе оптимальное сочетание свойств темперамента. Этот уровень совместимости приобретает особое значение при организации совместной деятельности. Холерик и флегматик будут выполнять задание в разном темпе, что может повлечь за собой сбой в работе и напряженность в отношениях между рабочими.



❖ Психологический уровень предполагает совместимость характеров, мотивов, типов поведения.

Вспыльчивому и импульсивному человеку больше подойдет в качестве напарника спокойный и уравновешенный сотрудник.

❖ Социально-психологический уровень совместимости основан на согласованности социальных ролей, социальных установок, интересов.

Двум субъектам, стремящимся к доминированию, будет сложно организовать совместную деятельность.



В основе психологической совместимости может лежать и различие характеристик по принципу **взаимодополняемости**. В таком случае говорят, что люди подходят друг другу «как ключ к замку».

Условием и результатом совместимости является межличностная симпатия, привязанность участников взаимодействия друг к другу. Вынужденное общение с неприятным субъектом может стать источником отрицательных эмоций.



Слагаемые психологического климата в аптеке:

✓ **Стиль руководства.**

Роль руководителя в создании оптимального социально-психологического климата является решающей:

Демократический стиль развивает общительность и доверительность взаимоотношений, дружелюбность. При этом нет ощущения навязанности решений извне, «сверху». Этому стилю присуще участие членов коллектива в управлении, что способствует оптимизации



Если руководитель предъявляет завышенные требования, прилюдно критикует сотрудников, часто наказывает и редко поощряет, не ценит их вклад в совместную деятельность, пытается запугать увольнением, лишением премии и т. д., ведет себя в соответствии с лозунгом «начальник всегда прав», то он формирует нездоровую рабочую атмосферу, что приводит к снижению производительности труда.

Для формирования благоприятного социально-психологического климата важно применять социально-психологические методы, способствующие выработке у членов коллектива навыков эффективного взаимопонимания и взаимодействия (увлечение сотрудников личным примером, тренинг, деловая игра, и т. п.).



Тренинги чаще проводятся в виде групповой дискуссии или игрового метода.

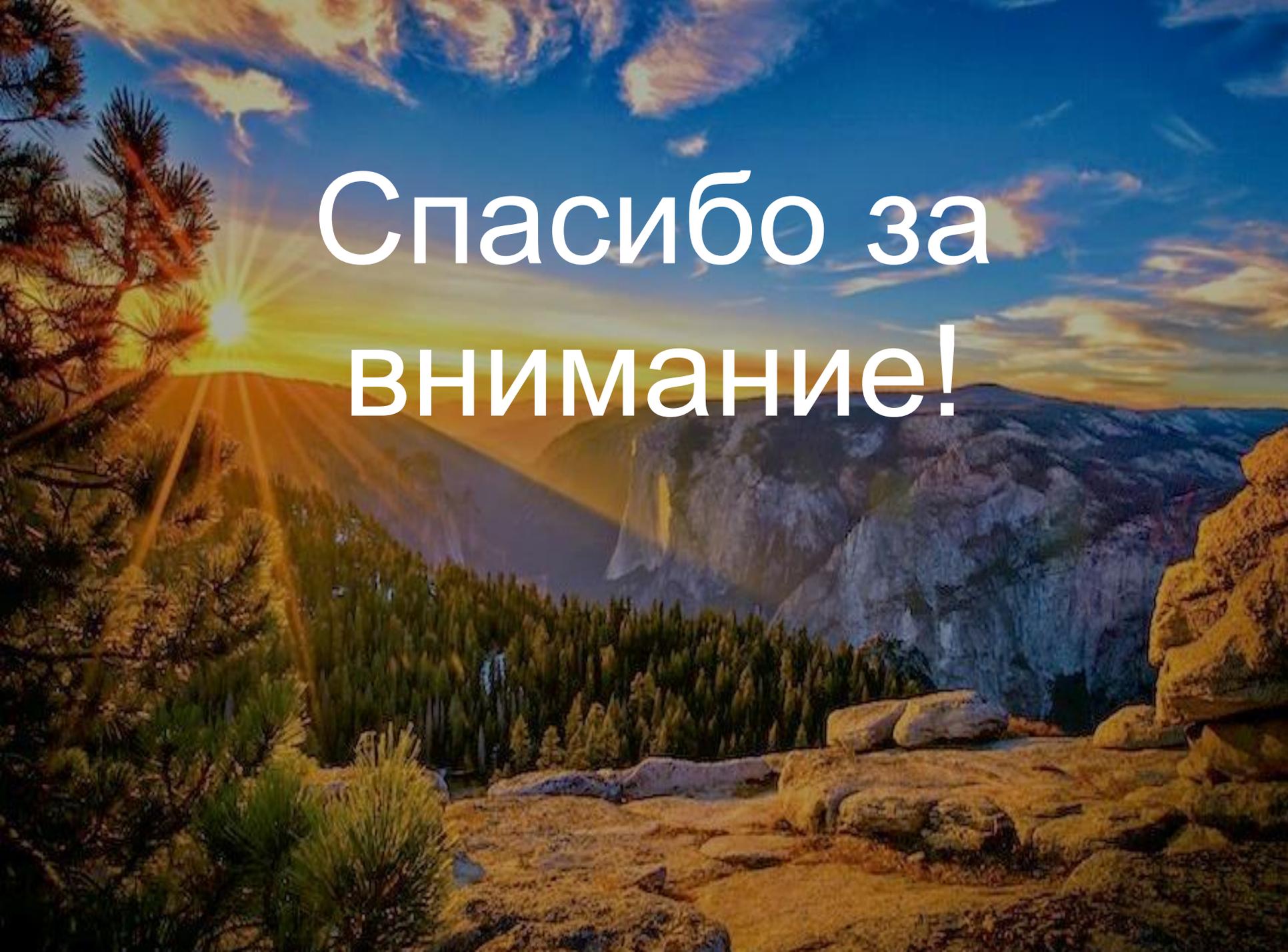
Интересный ФАКТ

Директор одной из аптечных организаций сети **Walgreens (США)** провел исследование по улучшению производительности труда в коллективе. Суть заключалась в том, что для повышения производительности труда он пытался создать комфортный психологический климат среди работников аптеки следующим методом:

«Каждое утро все сотрудники собирались вместе и делились различными новостями, тревожащими их проблемами, мыслями, тем самым создавали между собой атмосферу доверия».

Это исследование проводилось в течение года, после чего были зарегистрированы следующие результаты: «Производительность труда значительно увеличилась.

Это можно было заметить по возрастанию годового дохода: до начала исследования он составлял 500-600 тыс. долларов США, а после окончания исследования –

A scenic landscape at sunset or sunrise. The sun is low on the horizon, creating a bright glow and lens flare effects. The sky is a mix of blue and orange. In the foreground, there are pine trees on the left and large, light-colored rocks on the right. In the middle ground, there is a dense forest of evergreen trees. In the background, a large, light-colored rock formation, possibly a cliff or mountain peak, is visible. The overall scene is peaceful and natural.

Спасибо за
внимание!