

# СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ



**ЛУГОВСКИЙ ВЛАДИМИР  
АЛЕКСЕЕВИЧ**

# Тема 4: СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ КАК ПРЕДМЕТ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО АНАЛИЗА



1. Понятие социального управления.
2. Основные подходы к пониманию социального управления в отечественной науке.
3. Функции и признаки социального управления.
4. Основные категории социального управления.

# 1. Понятие социального управления

Социальное управление предполагает сознательное воздействие на различные общности людей для организации, координации, согласования, стимулирования и контроля их деятельности для оптимального решения социально-экономических задач в политической, правовой, организационно-технической и социально-психологической сферах жизнедеятельности людей.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ПОНИМАНИЮ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В ОТЕЧЕСТВЕННОЙ НАУКЕ.

Различия в подходах к пониманию социального управления вытекают из особенностей объекта управления, изучаемого той или иной наукой.

- в экономической науке понятие «управление» ограничиваются сферой народного хозяйства, промышленности, предприятия;
- юристы «социальное управление» сводят к анализу его организационных форм, к государственному управлению как к определенному виду деятельности.

Ю.Е. Волков определяет социальное управление как целенаправленное воздействие на развитие социальных (в узком смысле) процессов, социальных отклонений .

С точки зрения А.В. Попова социальное управление определяется как процесс воздействия на коллективы людей , а в более широком контексте – как сфера деятельности людей , отвечающая за воздействие на всю совокупность общественных систем и на все сообщество; за соответствующие сферы общественной жизни: социально-политическую, экономическую, производственную, духовную, социально-бытовую и т.д.

Особый интерес представляет позиция А. Елина, предлагающего трактовать управление как социальную технологию.

При этом возможны три подхода:

### Кибернетический

управлять - значит воспринять социальный заказ, собрать необходимую информацию, выбрать решение и получить результат.

### Менеджмент

подход к управлению как к искусству решения социально-психологических и экономических задач

### Синергетический

подход, трактующий социальные системы как самоорганизующиеся и сводящие решение управленческих задач к повышению способности системы к самоорганизации.

# 3. ФУНКЦИИ И ПРИЗНАКИ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ



## ТРИ ОСНОВНЫЕ ГРУППЫ ФУНКЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

**1. Функции, направленные на создание благоприятных условий жизни и их последовательное улучшение**

**2. Функции формирования социальных качеств людей, позитивного изменения основных сфер их жизнедеятельности**

**3. Функции целенаправленного формирования и развития социальных систем, как целостных образований.**

# 1. Функции, направленные на создание благоприятных условий жизни и их последовательное улучшение:

- обеспечение условий безопасности граждан;
- создание условий, гарантирующих свободу их прав;
- создание возможностей для повышения материальных доходов граждан и качества жизни в целом;
- обеспечение охраны здоровья граждан;
- охрана труда и улучшение условий профессиональной деятельности людей;
- развитие и совершенствование социально-бытовой инфраструктуры;
- улучшение экологической обстановки;



## 2. Функции формирования социальных качеств людей, позитивного изменения основных сфер их жизнедеятельности:

- рост образовательного и культурного уровня людей;
- помощь в адаптации к постоянно меняющимся социально-экономическим условиям;
- проведение мероприятий по переквалификации и дополнительному обучению;
- обеспечение дисциплины и правопорядка в обществе.

### 3. **Функции целенаправленного формирования и развития социальных систем, как целостных образований.**

- **совершенствование системы профессионального отбора и расстановки кадров;**
- **социальная организация деятельности коллективов и т.д.**

# ПРИЗНАКИ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ



- социальное управление имеет место там, где существует совместная деятельность людей, с тем, чтобы организовать эту совместную деятельность, придать ей нужную форму и направление для достижения поставленной цели;
- совместная деятельность людей под воздействием социального управления становится организованной, упорядоченной, обеспечивая согласованность всех участников деятельности;

- субъектами управления являются определенные группы людей или отдельные лица, а в качестве объекта управления выступает поведение и действия участников совместной деятельности;
- там, где осуществляется социальное управление, присутствует власть, которая реализуется через определенную соподчиненность воли участников управленческих отношений;
- наличие власти в социальном управлении опосредуется через иерархию ролей и статусов, наделенных властными полномочиями в соответствии с занимаемой позицией в иерархической структуре.

# 4. ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ



1. **Воздействие**, как совокупность действий и мер субъекта управления, направленных на объект управления с целью изменения его состояния, поведения для достижения поставленной цели;
1. **Целеполагание** - это процесс обоснования и формирования целей развития управляемого объекта. Данный процесс предполагает детальное изучение общественных потребностей в продукции, услугах, качестве социальных связей с целью создания условий для их наиболее полного удовлетворения;

3. **Мотивация** - совокупность мотивов, которыми руководствуется человек при принятии решений, определяющих его поведение и деятельность в целом;

4. **Управленческая деятельность** - совокупность методов, средств, механизмов, навыков, умений, способностей человека в сфере управления, выработанных на основе личного и общественно-исторического опыта человечества;

5. **Управленческое решение** - это результат анализа, прогнозирования, социально-экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели менеджмента.