



Уральский
федеральный
университет
имени первого Президента
России Б.Н.Ельцина

СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

установочная лекция

Певная Мария Владимировна к.социол.н., доцент
Институт государственного управления и предпринимательства УрФУ

Структура курса

- Управление как предмет социологического анализа.
- Эволюция теории и практики управления.
- Социология организаций.
- Человеческий фактор управления.



Основная литература

- ❑ Социология управления : [учебное пособие для вузов / С. И. Самыгин, О. В. Васильченко, М. А. Васьков и др.] ; отв. ред. С. И. Самыгин. Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. 380 с. (Высшее образование).
- ❑ Социология управления : теоретико-прикладной толковый словарь / А. В. Тихонов ; Ин-т социологии РАН, Центр социологии управления и социальных технологий, Рос. о-во социологов [и др.] ; отв. ред. А. В. Тихонов. Москва : URSS : КРАСАНД, 2015. 471 с.
- ❑ Тощенко Ж. Т. Социология управления = Sociology of governance and administration : учебник для студентов высших учебных заведений / Ж. Т. Тощенко ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Рос. гос. гуманитарный ун-т, ФГНУ "Центр социологических исслед", Рос. акад. наук, Ин-т социологии. М. : ЦСПиМ, 2011. 298 с.
- ❑ Эмпирическая социология: учеб. для вузов / Г.Е. Зборовский, Е.А. Шуклина; бюджет. учреждение выс. образования ХМАО-Югры "Сургут. гос. пед. ун-т"; Федер. гос. авт. образоват. учреждение высш. проф. образования "Урал. гос. авт. образоват. учреждение высш. проф. образования "Урал. федер. ун-т им. первого Президента России Б.Н. Ельцина". - Сургут [и др.] : РИО СурГПУ, 2016. 313 с.

Периодические научные издания

- «Вопросы государственного и муниципального управления. Режим доступа: <https://vgmu.hse.ru/>
- "Социология: методология, методы и математическое моделирование". Режим доступа: <http://www.isras.ru/4M.html>.
- Социальная реальность. Журнал социологических наблюдений и сообщений. Режим доступа: <http://socreal.fom.ru/>.
- Вестник общественного мнения. Данные. Анализ. Дискуссии. Режим доступа: <http://www.levada.ru/zhurnal>
- Демоскоп. режим доступа: http://demoscope.ru/weekly/2014/0605/s_map.php
- «Власть». Режим доступа: <http://www.isras.ru/authority.html> .
- «Социум и власть». Режим доступа: http://e.lanbook.com/journal/element.php?pl10_id=2415.
- «Управление экономическими системами. Режим доступа: <http://uecs.ru/>

Интернет-ресурсы:

- Учебники, монографии по социологии. Режим доступа: <http://socioline.ru/>
- Институт социологии РАН. режим доступа <http://www.isras.ru/>
- Образовательный портал ЭСМ. Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>
- Информационно-аналитический порта «Соцполитика». Режим доступа: <http://www.socpolitika.ru/>.
- Научная электронная библиотека. Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.
- Сайт НИИ ВШЭ. Режим доступа: <https://publications.hse.ru/>
- Гражданское общество в России. Режим доступа: <http://www.civisbook.ru/>
- Киберленинка. Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/>.

Сайты исследовательских организаций и статистических данных:

- ВЦИОМ. Режим доступа: <http://wciom.ru/>.
- Фонд «Общественное мнение». Режим доступа: <http://fom.ru/>
- Исследовательская группа «Цирком». Режим доступа: <http://www.zircon.ru/>
- Левада-центр. Режим доступа: <http://www.levada.ru/>
- Gallup. Режим доступа: <http://www.gallup.com>
- Федеральная служба государственной статистики. Режим доступа: <http://www.gks.ru/>

Самостоятельная работа и практические занятия

Выполнение домашней работы

Составление аннотированного списка

литературы по выбранной с преподавателем теме, близкой к проблематике магистерской диссертации (обязательная работа в библиотеке ИГУП).

Подбор методов, исследовательских методик, данных опросов общественного мнения, статистических данных по выбранной с преподавателем теме, близкой к проблематике магистерской диссертации.

Доклад на практическом занятии по теме с обязательной подготовкой презентации.

УКРУПНЕННЫЕ ТЕМЫ ДЛЯ ДОМАШНЕЙ РАБОТЫ

- Социальное предвидение, прогнозирование, проектирование, планирование, программирование
- Социологические исследования как фактор развития управленческой практики. Методология организации и методы исследования управления
- Современные теории социального управления
- Современные теории мотивации
- Государство как субъект и объект управления
- Зарубежные и отечественные исследования проблем управления организацией

УПРАВЛЕНИЕ КАК ПРЕДМЕТ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО АНАЛИЗА

- ❑ Содержание социологии управления.
- ❑ Понятийно-категориальный аппарат дисциплины.
- ❑ Социальная сущность и принципы управления.
- ❑ Структура, функции и методы управления.
- ❑ Уровни управления и исследовательские подходы.



Проблемы, обусловившие возникновения социологии управления в качестве самостоятельной науки:

- Общесоциальные – глобальные противоречия в общественном развитии;
- Социально-политические – противоречия: Государственных интересов общественным; Политико- правовых норм- моральным нравственным идеалам; Прав и свобод человека – необходимостью правоограничением;
- Социально- экономические: Отчуждение большинства работников от собственности; Неравномерное распределение доходов в обществе;
- Социально- психологические – взаимоотношения в процессе деятельности.

Ерушкина Л.В. Социология управления: Учебно-методическое пособие. Н. Новгород: ННГУ,

НАПРАВЛЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ

- *общефилософский анализ управления как целесообразной деятельности людей (В. С. Карпичев, Н. В. Мысин, В. Э. Бойков, А. В. Тихонов И Т.Д.).*
- *анализ организационной деятельности руководителя и его взаимоотношений с подчиненными (исполнителями). (В. С. Дудченко, В. Н. Князев, Ю. Д. Красовский, О. М. Омаров, А. И. Пригожин, А. В. Филиппов, В. В. Щербина и др.)*
- *функциональный подход, согласно которому внимание сосредоточивается на регулировании технологических и организационных процессов (Л. Я. Дятченко, Л. Т. Волчкова, В. Н. Иванов, В. И. Патрушев, П. Н. Лебедев, М. В. Удальцова и др.).*
- *исследования, посвященные реализации управленческих процессов в политической и духовной сфере общества (В. Н. Амелин, А. Н. Данилов, В. Д. Виноградов, А. В. Дмитриев, Н. А. Головин, В. К. Левашов, А. И. Шендрик, Ф. Э. Шереги).*
- *анализ зарубежного и исторического опыта управления (Д. М. Гвишиани, Ю. П. Васильев, Э. Д. Вильховченко, А. И. Кравченко, В. И. Терещенко и др.).*
- *анализ социально-психологических резервов управления, временных ресурсов (Ю.П.Аверин, Ф.М.Бородкин, Н.А.Куртиков, О.В.Ромашов, В.М.Шепель, П.А. Амбарова).*
- *решение конкретных и специфических для определенных организаций проблем (П. В. Романов, А. Н. Силин, П. П. Украинец).*

Предмет социологии (4 подхода)

1. изучает взаимоотношения, связи между людьми, их сознание и поведение в процессе совместного выполнения задач (Ж.Т. Тощенко). *Ее содержание включает три блока: технологический (социальное прогнозирование, социальное планирование, социальное проектирование, социальное программирование); коммуникационный (соотношение управляющей и управляемой подсистем); властно-политический (отношения власти в управлении, руководство и руководитель, модели поведения руководителя).*

2. социология управления — это наука об отношениях, которые возникают в системе управления, она направлена на выявление специфических закономерностей формирования и развития социальных отношений в сфере управления» (О. А. Уржа). *Она изучает: систему и процессы управления, субъекты управления; формы; методы и средства управления; отношения руководства-подчинения; проблемы дисциплины, ответственности, исполнительности как проявление социальных отношений в процессе управления.*

3. Предмет социологии управления – формальные и неформальные отношения, возникающие в социальной организации (Щербина В.В., Удальцова М.В.). Предметная область данной науки включает следующие вопросы: • понятие и характеристика социальной организации; • организационная культура и управляемость организационных отношений; • трудовое поведение и мотивация; • управление трудовым поведением; • конфликты и управление ими; • управленческое общение как механизм функционально-ролевого взаимодействия личности.

4. Предмет управления является не конкретный человек (группа людей) или его (их) деятельность, а воздействие искусственных (созданных человеком) правил и формальных требований на естественное состояние отношений между людьми, программирование этих отношений. Объектом социологии управления выступает процесс совместной деятельности людей, в котором при определенных условиях возникает искусственная структура, основными функциями которой становятся координация и программирование этой деятельности (Тихонов А.В.)



социология управления решает вопрос о месте, времени и способах сознательного вмешательства людей в естественно-исторические процессы. Это область социологического знания об управлении как социальном институте, его связях с другими институтами общества и роли в установлении и изменении социального порядка.



Задачи данной науки (А. В.Тихонов):

- ❑ теоретическое и эмпирическое знание о закономерностях развития социального управления как института и особого механизма решения проблем управляемости социальных процессов; на макро- и микроуровнях социологию управления интересует, как появляются и исчезают определенные модели управления в конкретной социальной общности;
- ❑ знание о факторах, влияющих на уровень управляемости, формы управления и их трансформацию;
- ❑ оценка последствий того или иного состояния управляемости конкретной общности для ее исторической судьбы;
- ❑ оценка последствий применения различных технологий управления;
- ❑ изучение поведения людей, социальных групп под воздействием управленческих решений.

СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

ТЕОРЕТИКО-ПРИКЛАДНОЙ
ТОЛКОВЫЙ
СЛОВАРЬ



ozon.ru

Понятийно-категориальный аппарат дисциплины

Первый в России словарь по социологии управления отражает современное состояние теории и прикладных исследований в этой области знаний. В словаре представлены термины и терминологические выражения, используемые в социологии управления и в смежных с ней дисциплинах, а также в практике управления. (1200 терминов).

Социология управления: теоретико-прикладной толковый словарь / отв. ред. А.В. Тихонов. – И. : Красанд, 2015. – 480 с.

В большинстве исследований (фундаментальных и прикладных), независимо от провозглашенных целей, как правило, анализируются *возможности воздействия* на социальные процессы и явления с точки зрения *совокупности трех компонентов* (Тощенко Ж.Т.)



общественное сознание

- *знания, убеждения, мнения;*
- *потребности и мотивы* (на реализацию каких нужд и желаний направлено управление);
- *ценностные ориентации* (какие устремления и жизненные цели рассматриваются как важное условие участия в управлении);
- *установки и интересы* (ценностные отношения к структурам и органам управления, выражающиеся в готовности к положительной или отрицательной реакции на его функции и возможностям их претворения в жизнь).



социальные практики

- *деятельность, поведение участников управленческого процесса*



социальная среда или условий реализации социальных практик

- *конкретные социально-экономические, социально-политические и социально-культурные условия*

К понятиям социологии управления мы относим *все, что олицетворяет субъект управления*: руководителей, менеджеров, исполнителей правил требований управления, представителей государства и общественных организаций, оказывающих влияние и воздействие на принятие управленческих решений.

Важна характеристика объекта управления, к которому относятся различные виды организационных структур, социально-трудовые отношения, производственные группы, государственные органы, профессиональные и общественные объединения.

К важнейшим понятиям социологии управления относится механизм управления, к которому можно отнести социальные показатели и индикаторы, социальные нормы, социальный контроль.



Управление социально-экономическим развитием — один из важнейших структурных элементов и одновременно направление социологии управления, нацеленное на анализ и диагностирование хозяйственно-организаторской функции.

Управление социально-политическими процессами – *поворот в разработке проблем управления — теперь уже в контексте политической власти, управлении государством.*

Управление в сфере духовной жизни – глубокий анализ состояния духовности, выявление тенденций и предвидение возможных изменений в производстве, распределении и потреблении ценностей культуры.

Объектами социального управления являются такие элементы, как: социальные подсистемы, отношения, процессы, на которые направлены все виды управленческого воздействия, социальные группы, институты, социальные организации, ресурсы и сам человек.

Объекты управления можно типологизировать по следующим основаниям:

- по масштабам и уровням управленческого воздействия;
- по видам регулирования деятельности (производственная, политическая и т.д.);
- по характеру управления:
 - 1) управление людьми (набор, расстановка, продвижение, стимулирование);
 - 2) управление отношениями (организация соревнования, регулирование конкуренции, разрешение конфликтных ситуаций, создание системы коммуникаций и т.д.);
 - 3) управление результатами (составление текущих, среднесрочных и стратегических планов, проектирование нового продукта, маркетинговые разработки и т.д.);
 - 4) управление системой (потенциал создания и развития организации, адекватная структура управления, социальный состав и социальная база управления, реакция на изменение во внешней среде);
- по адресату управляющего воздействия (население и все организационные структуры страны, выступающие в качестве единой целостной социальной и территориальной общности страны, области и т.д.);
- по видам деятельности (управление делом).

СХЕМА 1. СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

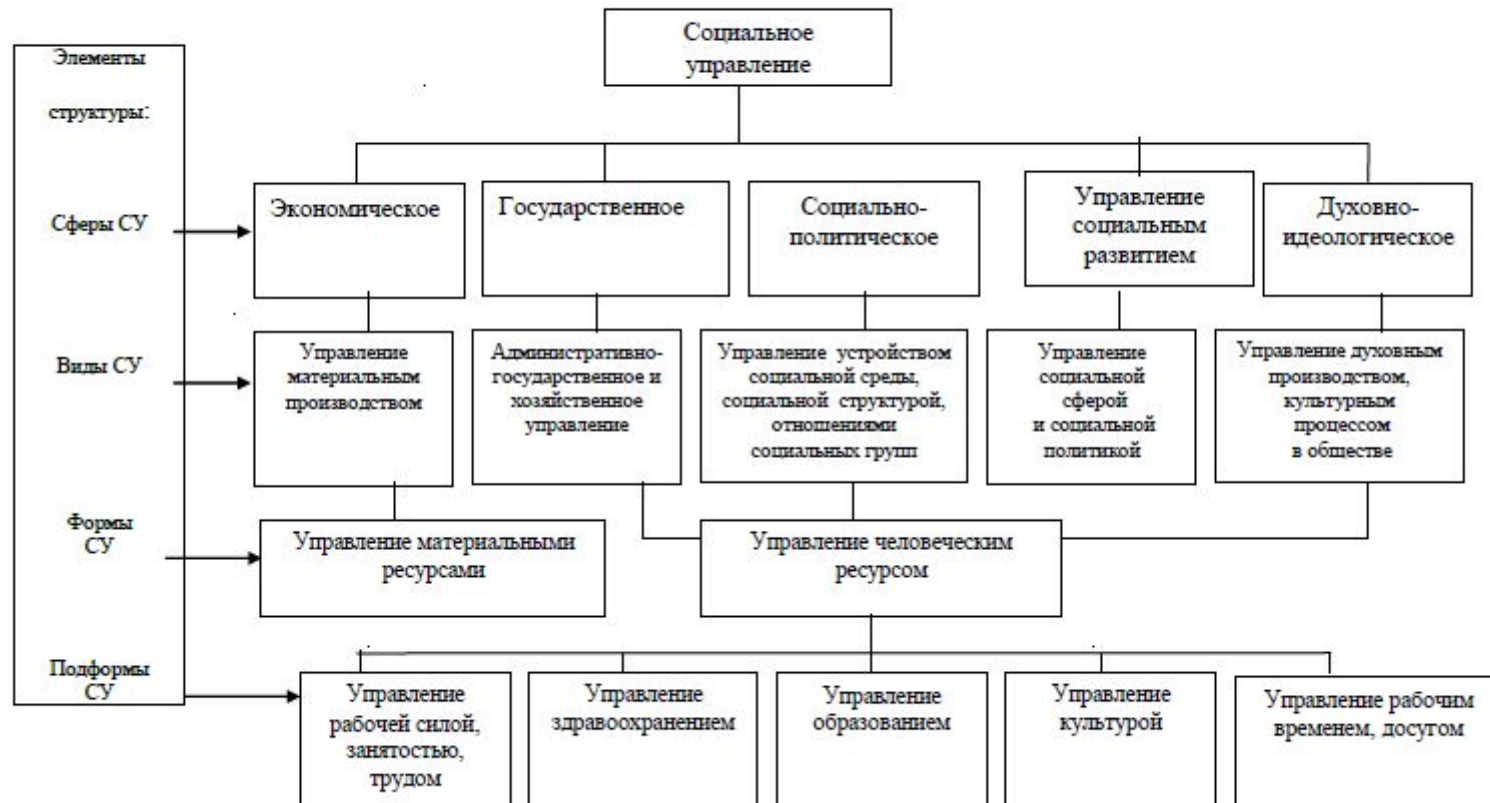
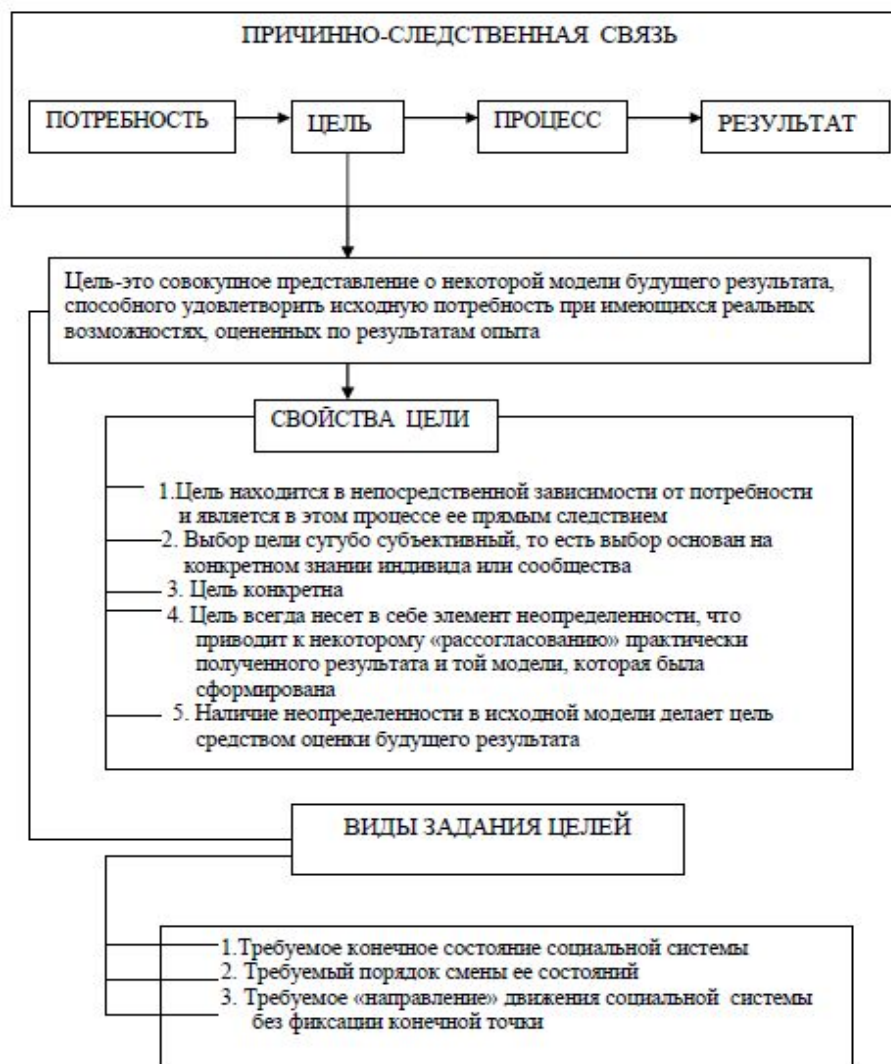


СХЕМА 2. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ



Третий вопрос (2.3). При рассмотрении категории «механизм управления» следует учитывать, что она в широком, философском смысле прежде всего относится к социальной сфере и выступает в качестве средства практического выражения социального управления. Именно в механизме воплощена, в конечном счёте, сущность управления как организующего воздействие субъекта управления на объект, как особой разновидности деятельности (схема 3).

**СХЕМА 3. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ МЕХАНИЗМА
СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**



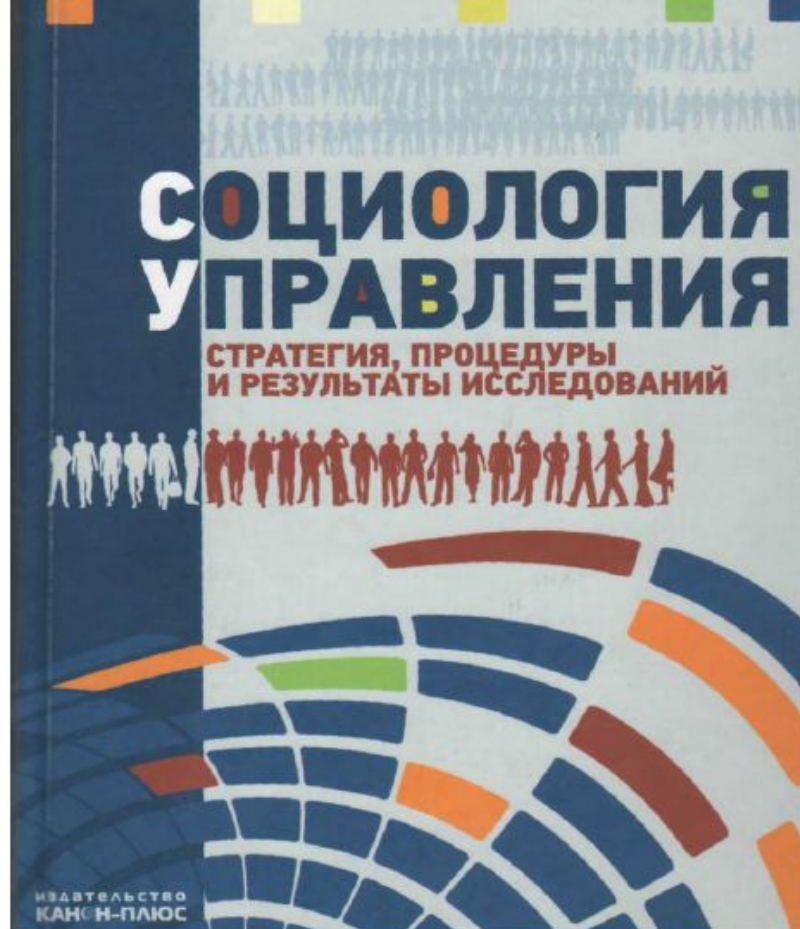
- Теория стилей руководства Дугласа Макгрегора (1906-1964).
- Лидерские стили Роберта Тунненбаума и Уорена Шмидта.
- Теория стилей руководства Ренсиса Лайкерта (1903-1981).
- Теория эффективности организации Бернарда Бассе и
- эмпирическая школа управления Луиса Ньюмена.
- Школа социальных систем Герберта Саймона (1916-2001).
- Системный подход в управлении Амитаи Вернер Этциони.
- НОТ.
- Заводская социология.



Диагностика – это этап углубленного анализа проблемы, в ходе которого выявляются «болевые точки» объекта, их причины и возможные способы «лечения». Методика диагностического исследования представляет собой систему предписаний и операций с указанием следующих процедур их применения: 1) конструирование должного состояния объекта; 2) описание реального состояния объекта; 3) определение рассогласования между должным и реальным состоянием объекта.

На этапе диагностики для получения информации социолог использует традиционные, количественные методы: **анализ документов, наблюдение и опрос.**

Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности. – М., 1998.



Социология управления: стратегия, процедуры и результаты исследований / Редколлегия; А.В. Тихонов (отв. ред.) и др. — М.: «Канон» РООИ «Реабилитация», 2010. — 607 с.

ISBN 978-5-89697-166-5.

Книга является заметным вкладом в развитие социологии управления. В ней эта отраслевая социологическая дисциплина рассматривается как научно-исследовательская программа, обосновывается выбор стратегии социологического исследования проблем управления и методологическая организация исследования, делается акцент на методы проведения диагностических исследований и на применение интернет-технологий. Специально анализируются возможности управленческого консалтинга в корпорациях и на уровне местного самоуправления.

Монография — совместный труд коллектива Центра социологии управления и социальных технологий ИС РАН, своего рода промежуточный результат фундаментальных и прикладных исследований за последние 10 лет. Она будет интересна и полезна широкому кругу читателей — от практиков управления и разработчиков новых схем и моделей управленческой деятельности до ученых и преподавателей, занимающихся осмыслением многочисленных попыток рационализации и модернизации традиционной для страны системы управления.

Выпуск книги в свет приурочен к 70-летию руководителя Центра д-ра социол. наук, проф. А.В. Тихонова.

Домашняя работа

1. Прочитать учебные пособия и материалы, предложенные для выполнения домашней работы.
2. Прочитать Социология управления: стратегии, процедуры и результаты исследований / ред. А.В. Тихонов. М. : Канон+, 2010. Глава 2. Раздел 2.2. Диагностическое исследование проблемы социального участия. С. 136-156.
3. На основе текста постараться выделить основные этапы диагностического исследования.
4. Используя материал как образец, постараться сформулировать проблему исследования, близкую к теме МД, выделить противоречия. Используя предложенные таблицы (см. презентацию лекции) постараться охарактеризовать систему управления либо управленческий механизм. Далее следует сформулировать объект и предмет исследования, обозначить релевантные методы эмпирического исследования.
5. При анализе различных научных публикаций (см. рекомендованный список периодических журналов) постараться подобрать релевантные методики или исследовательские алгоритмы, соответствующие выявленной проблеме.

Спасибо за ВНИМАНИЕ

www.pevnaya.jimbo.com

e-mail: m.v.pevnaya@urfu.ru

КОНТ. тел: +79827189210