

Дипломный проект

Разработка предложений по совершенствованию деятельности Отдела социальной поддержки отдельных категорий граждан Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области в сфере государственной поддержки молодых семей, нуждающихся в улучшении жилищных условий

Выполнила студентка гр. 0014-11

Цель и задачи исследования

Цель – Разработка предложений по совершенствованию деятельности Отдела социальной поддержки отдельных категорий граждан Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области в сфере государственной поддержки молодых семей, нуждающихся в улучшении жилищных условий

Предмет – поддержка молодых семей Псковской области, нуждающихся в улучшении жилищных условий.

Объект – молодые семьи Псковской области.

Задачи:

- определить основные понятия семьи, молодой семьи и меры социальной поддержки отдельных категорий граждан ;
- проанализировать существующие структуры органов государственного регулирования поддержки молодых семей в России;
- изучить нормативно-правовую базу в сфере поддержки и защиты молодых семей;
- описать структуру и выделить основные направления деятельности Управления;
- дать характеристику сложившейся ситуации в сфере поддержки молодых семей в Псковской области;
- разработать практические рекомендации по оптимизации процедур государственного регулирования в сфере поддержки молодых семей Псковской области.

Основные понятия

Меры социальной поддержки в РФ — мероприятия, проводимые органами социальной защиты в рамках социальной политики в России, направленные на предоставление отдельным категориям граждан помощи в соответствии с законодательными и правовыми актами РФ

Кому могут предоставляться?

детям

многодетным
семьям

малоимущим
семьям

гражданам за
особые услуги перед
Отечеством

ветеранам и
инвалидам боевых
действий

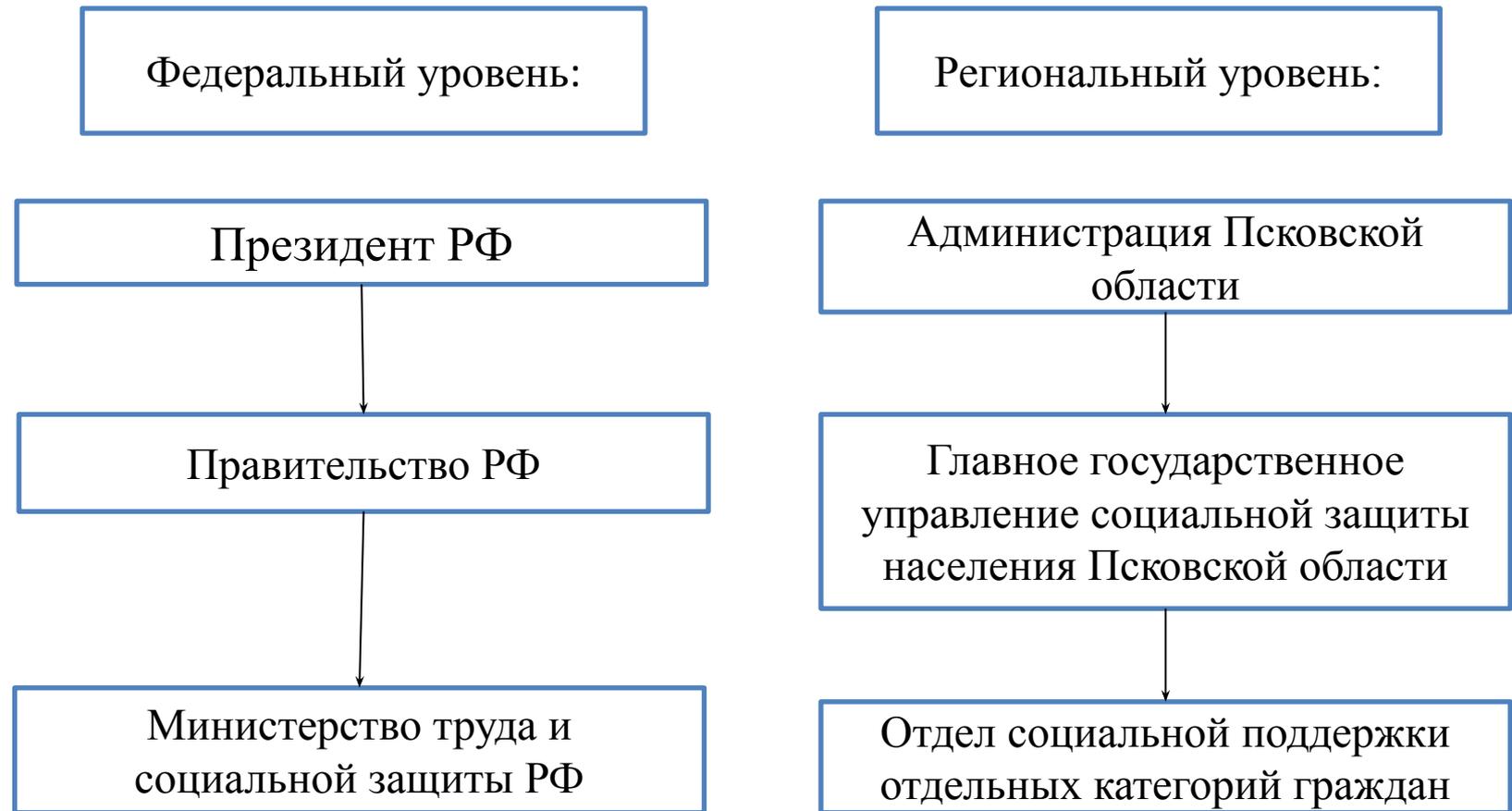
гражданам,
имеющим право
на льготы

МОЛОДЫМ
СЕМЬЯМ

Молодая семья - это семья впервые 3 года после заключения брака (в случае рождения детей - без ограничения продолжительности брака) при условии, что ни один из супругов не достиг 30-летнего возраста.



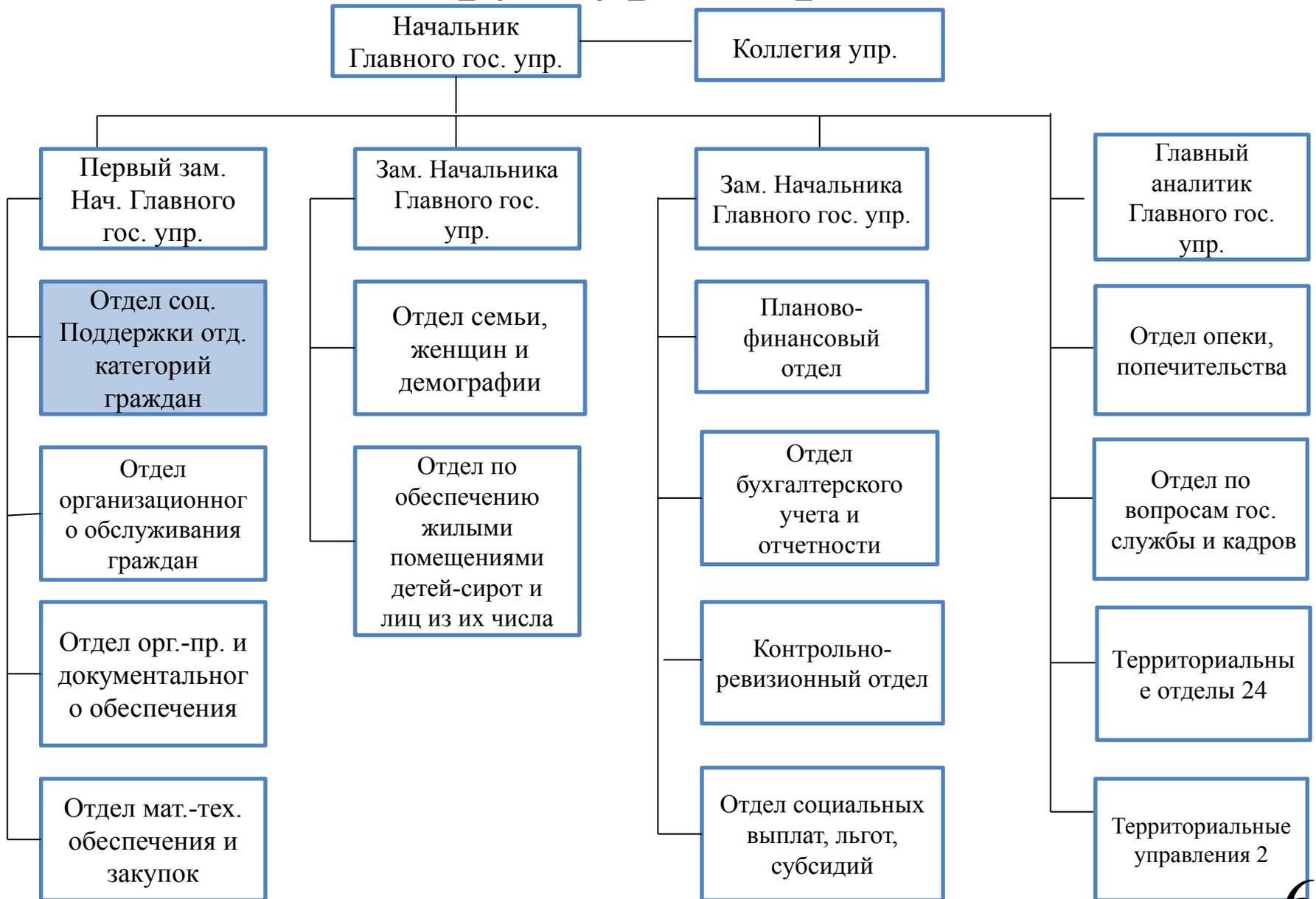
Система органов управления



Нормативно-правовая база

Федеральный уровень:	Региональный уровень:
<p>- Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 600;</p> <p>- Постановление Правительства РФ от 12.12.2010 № 1050 «О федеральной целевой программе "жилище" на 2011 - 2015 годы»</p>	<p>- Постановление Администрации области «Об утверждении областной долгосрочной целевой программы «Обеспечение жильем молодых семей Псковской области на 2011 – 2015 годы» № 24 от 27.01.2011 г.;</p> <p>- Постановление Администрации области «Об утверждении Правил предоставления социальной выплаты молодым семьям в рамках областной долгосрочной целевой программы «Обеспечение жильем молодых семей Псковской области на 2011-2015 годы» от 10.05.2011 № 165;</p> <p>- Постановление Администрации Псковской области «Об утверждении Государственной программы Псковской области «Социальная поддержка граждан и реализация демографической политики на 2014-2020 годы» от 28.10.2013 № 500;</p> <p>- Постановление Администрации области «Об утверждении государственной программы Псковской области «Обеспечение населения области качественным жильем и коммунальными услугами на 2014-2020 годы» от 28.10.2013 № 504:</p>

Структура Управления



Структура отдела



Отдел в соответствии с возложенными на него задачами осуществляет выполнение следующих функций:

1. Разработка и реализация областных целевых программ, проектов нормативных правовых актов области по вопросам предоставления мер социальной поддержки и социального обслуживания отдельных категорий граждан.
2. Организует работу по социальной поддержке и улучшению социального положения отдельных категорий граждан, их социальное обслуживание.
3. Разрабатывает предложения по развитию современных форм социального обслуживания граждан и оказания им мер социальной поддержки, организует внедрение новых социальных технологий.
4. Координирует работу по оказанию государственной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам.

Формы государственной поддержки молодых семей

Федеральная целевая программа "Жилище" на 2011-2015 годы

Федеральная программа и ипотечные предложения для молодых семей от Сбербанка

Федеральная программа «Материнский капитал»

Льготы для молодых многодетных семей



- покупка недвижимости, а также строительство собственного дома;
- произведения предоплаты брокерской конторе на приобретение жилья эконом-класса в интересах молодой семьи на первичном рынке;
- оплаты материалов и/или работы строительной организации на возведение собственного дома в сельской местности;
- последнего паевого взноса члена жилищного кооператива, если по результатам его уплаты недвижимость переходит в частную собственность молодой семье;
- погашения тела и процентов по ипотечному или другому жилищному кредиту;
- сертификат участника госпрограммы также принимается банками для получения ипотечного или иного жилищного кредита.

Анализ демографической ситуации в Псковской области

Население Псковской области, чел.

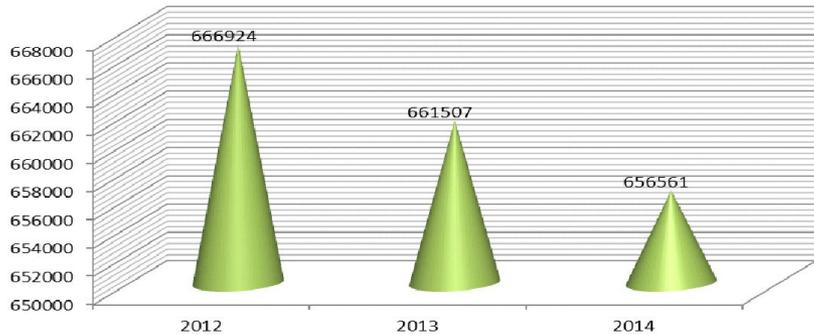


Рис. 2.2.4. Население Псковской области за 2012-2014 г.г.

Доля молодежи по отношению к общему количеству населения, %

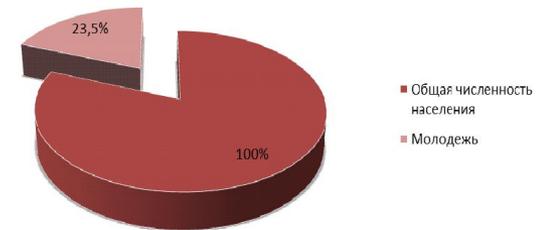
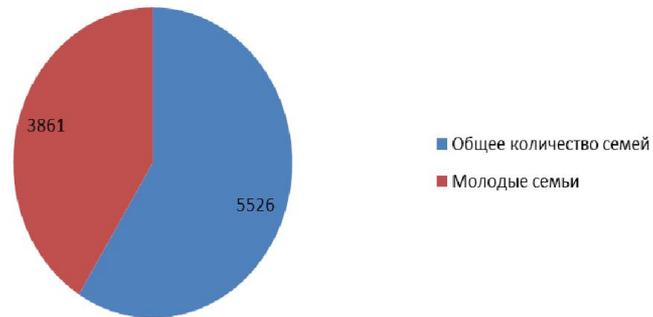


Рис. 2.2.5. Соотношение молодого населения к общему числу населения 2013

**Количество семей в Псковской области,
2013 год**



ГОД

Рис. 2.2.6. Соотношение молодых семей к общему количеству семей 2013 год

Анализ основных показателей деятельности Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области в сфере государственной поддержки молодых семей, нуждающихся в улучшении жилищных условий

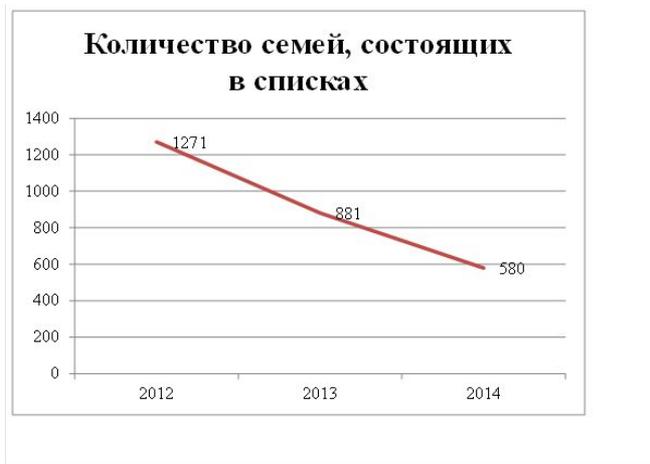


Рис. 2.2.7. Молодые семья – участники Программы, состоящие в списках на получение социальных выплат



Рис. 2.3.2. Размер общей площади жилого помещения, с учетом которой определяется размер социальной выплаты

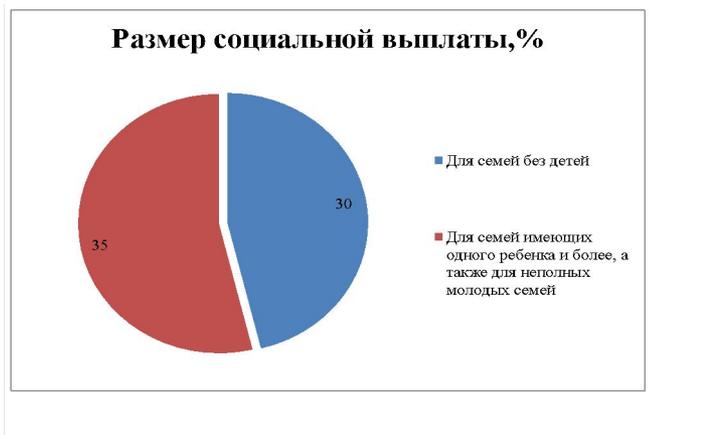


Рис. 2.3.1. Размер социальной выплаты для молодых семей



Рис. 2.3.4. Выданные свидетельства на получение социальных выплат молодым семьям в 2012-2014 годах

Бюджет областной долгосрочной целевой программы "Обеспечение жильем молодых семей Псковской области" на 2011-2015 годы

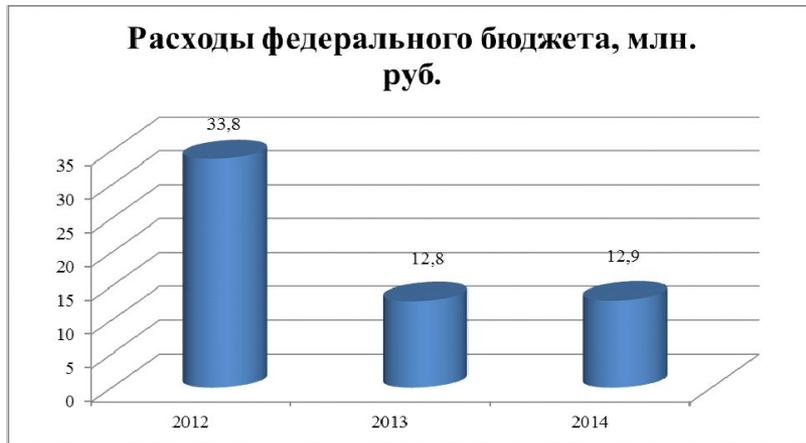


Рис. 2.2.1. Расходы федерального бюджета на осуществление программы в 2012- 2014 годах

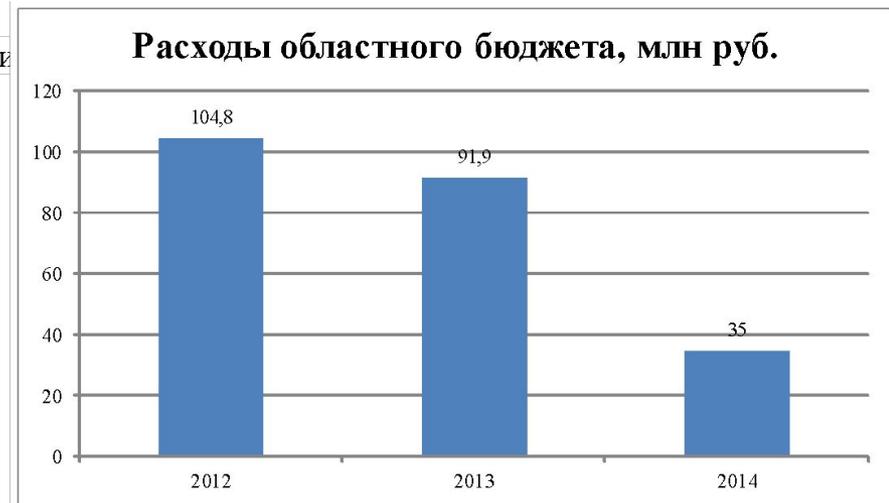


Рис. 2.2.2. Расходы областного бюджета на осуществление федеральной программы в 2012-2014 годах

Порядок формирования списков молодых семей-участниц Программы



Рис. 2.2.3. Порядок формирования списков молодых семей-участниц

Социальные опросы граждан Псковской области в сфере государственной поддержки молодых семей, нуждающихся в улучшении жилищных условий



Рис. 2.3.6. Результаты ответа на вопрос «Знаете ли вы об областной долгосрочной целевой программе "Обеспечение жильем молодых семей Псковской области" на 2011-2015 годы?»

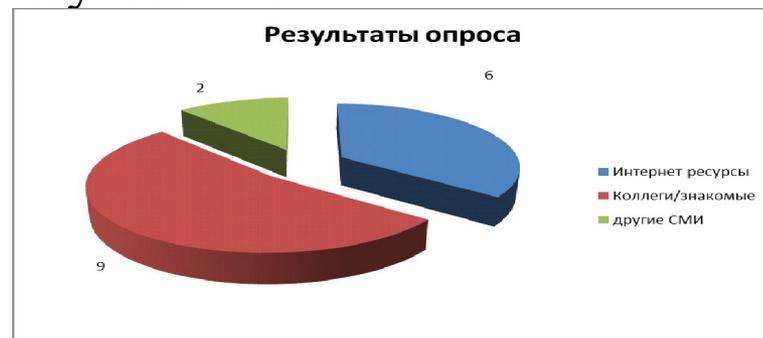


Рис. 2.3.7. Результаты ответа на вопрос «Откуда вы узнали о данной Программе?»

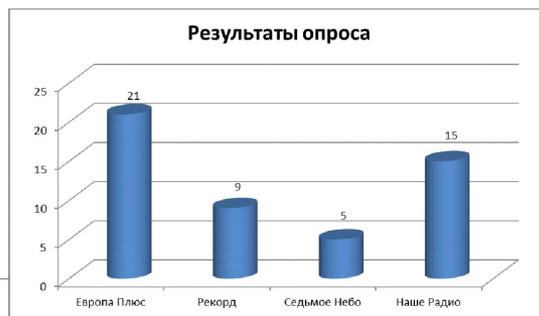


Рис. 3.2.5. Ответы опрошенных на вопрос: «Какую из радиостанций вы предпочитаете: Европа Плюс, Рекорд, Седьмое Небо или Наше радио?»

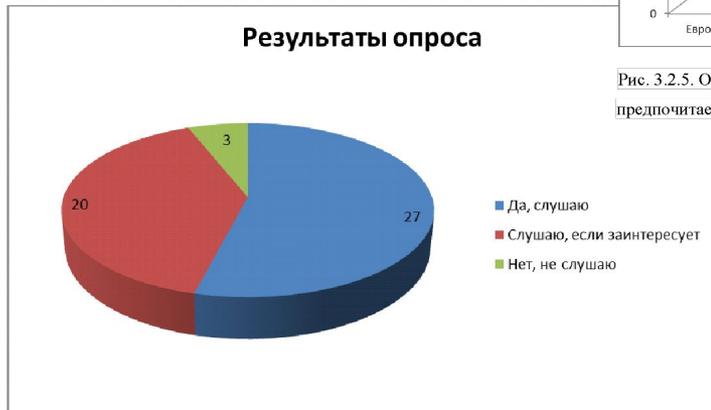


Рис. 3.3.1. Результаты ответов на вопрос: «Слушаете ли вы информационные объявления в автобусах либо по радио?»



Рис. 3.3.2. Ответы на вопрос «Интересуют ли вас информационные стенды в некоторых государственных учреждениях?»

Выявленные проблемы и предлагаемые мероприятия

Проблема	Предложения	Ожидаемый результат
<p>Недостаток информированности молодых семей о предоставляемых социальных выплатах в рамках Программы «Обеспечение жильем молодых семей Псковской области» на 2011-2015 годы»</p>	<p>- выпуск информационных листовок; - распространение листовок; - выпуск информационных роликов.</p>	<p>- у населения повысится уровень правовой грамотности; - повысится качество обслуживания населения.</p>
<p>Низкий уровень доступности консультаций молодых семей по сбору и оформлению необходимых, для получения социальных выплат, документов</p>	<p>- введение дополнительной штатной единицы для осуществления консультации; - разместить на сайте Управления образцы, заполненных документов; - возможность консультации online.</p>	<p>- уменьшение числа не верно заполненных документов; - сократится время оформления документов перед внесением молодой семьи в сводный список.</p>
<p>Длительное ожидание получения социальной выплаты</p>	<p>- увеличение финансирования программы.</p>	<p>- сокращение времени ожидания в списках на получение социальной выплаты;</p>

Информационная листовка «Жилье для Псковской семьи»

67



Жилье для Псковской семьи

в рамках реализации областной целевой программы «Обеспечение жильем молодых семей Псковской области» на 2011-2015 годы, направленной на реализацию подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилье» на 2011-2015 годы, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. N 1050

Кто может стать участником программы?



Молодая семья, возраст которой не превышает 35 лет;



Молодая семья, проживающая в жилье, где на одного члена семьи приходится не более 14 кв. м. общей площади жилых помещений;



Наличие у семьи доходов, позволяющих получить кредит, либо иных денежных средств, достаточных для оплаты расчетной (средней) стоимости жилья в части, превышающей размер предоставляемой социальной выплаты.

Основные параметры социальной выплаты



30% от общей стоимости жилья для семей, не имеющих детей;



42 кв. м. для семьи численностью 2 человека;



35% от общей стоимости жилья для семей, имеющих одного или более детей, а также для неполных молодых семей;



18 кв. м. на человека для семьи, состоящей из 3 и более человек.



Для получения подробной консультации приходите по адресу г. Псков, улица Некрасова д. 23, кабинет № 170 или на сайте <http://socialpskov.ru>

Затраты на реализацию предложения 1 и предложения 2



Рис. 3.2.2. Стоимость необходимого количества листовок в различных компаниях г. Пскова

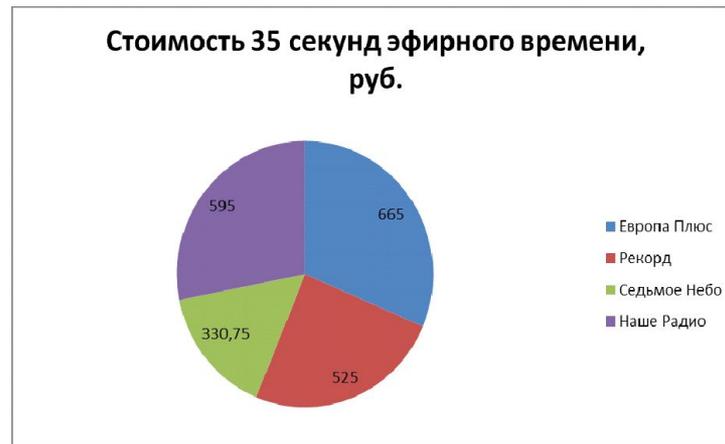


Рис. 3.2.4. Стоимость 35 секунд эфирного времени самых популярных радиостанций в Пскове и Псковской области

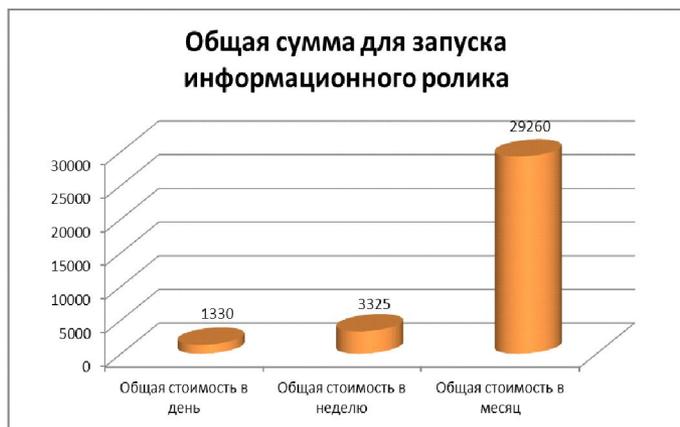


Рис. 3.2.6. Общая сумма для запуска информационного ролика на 1 месяц для радиостанции Европа Плюс



Рис. 3.2.7. Стоимость трансляции информационного ролика в самых популярных маршрутах автобусов города Пскова

Предложенное мероприятие по усовершенствованию сайта Управления

Об управлении

- [Руководители](#)
- [Положение](#)
- [Структура](#)
- [Правовая база](#)
- [Госид](#)
- [Обращения граждан](#)
- [Перечни реестров, регистров](#)
- [Приним граждан](#)
- [Проекты](#)
- [Результаты проверок](#)
- [Сведения о доходах за 2012 год](#)
- [Сведения о доходах за 2013 год](#)
- [Сведения о доходах за 2014 год](#)

Новости

Объявления

Государственный заказ

Государственные услуги

Расчет льгот

Подведомственные учреждения

Административные регламенты

Справочный материал

Законодательная карта

Обеспечение жильем молодых семей Псковской области

Планы, отчеты

Структура комитета

Должность	Ф.И.О.	№ каб.	Контактные данные
ГЛАВНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ			
Начальник управления	Мнацаканян Армен Липаритосич	243а	69-99-98
Первый заместитель начальника управления	Синдеев Алексей Владимирович	243б	69-99-94
Заместитель начальника управления	Селиверстова Татьяна Валерьевна	244	69-99-93
Заместитель начальника управления	Федорова Елена Александровна	240	69-98-18
Главный аналитик	Бернацкая Инаида Александровна	242	69-99-95

Отдел социальной защиты отдельных категорий граждан

Начальник отдела	Мозгачева Ирина Вячеславовна	Необходимый список для получения	7-30
Заместитель начальника отдела	Краснослабодцева Мария Ивановна		
Консультант	Иванова Александра Вячеславовна		
Консультант	Михайлова Светлана Анатольевна		
Консультант	Михайловская Екатерина Сергеевна		
Консультант	Семенова Наталья Юрьевна		
Консультант	Стаферова Инна Викторовна		

Отдел организации социального обслуживания граждан

Мария ●
Консультант на сайте

Здравствуйте! Я могу проконсультировать вас.
Введите ваш вопрос.

Введите ваше сообщение... 

Общие затраты



Стоимость реализации всех мероприятий составляет 131016,1 рублей.

Спасибо за внимание!