

Совершенствование системы менеджмента организации на примере ИП Граф П.И.

**Студентка: Яблочкина Вера Игоревна
группа – 604
Руководитель: Калинина Т.В., к.э.н.**



Объект исследования:

ИП Граф П.И.

Предмет исследования:

Система менеджмента организации

ИП Граф П.И.



Цель ВКР:



**Совершенствование системы
менеджмента
организации ИП Граф П.И. на основе
стандарта менеджмента качества
ГОСТ Р ИСО 9001:2001**

Задачи ВКР:

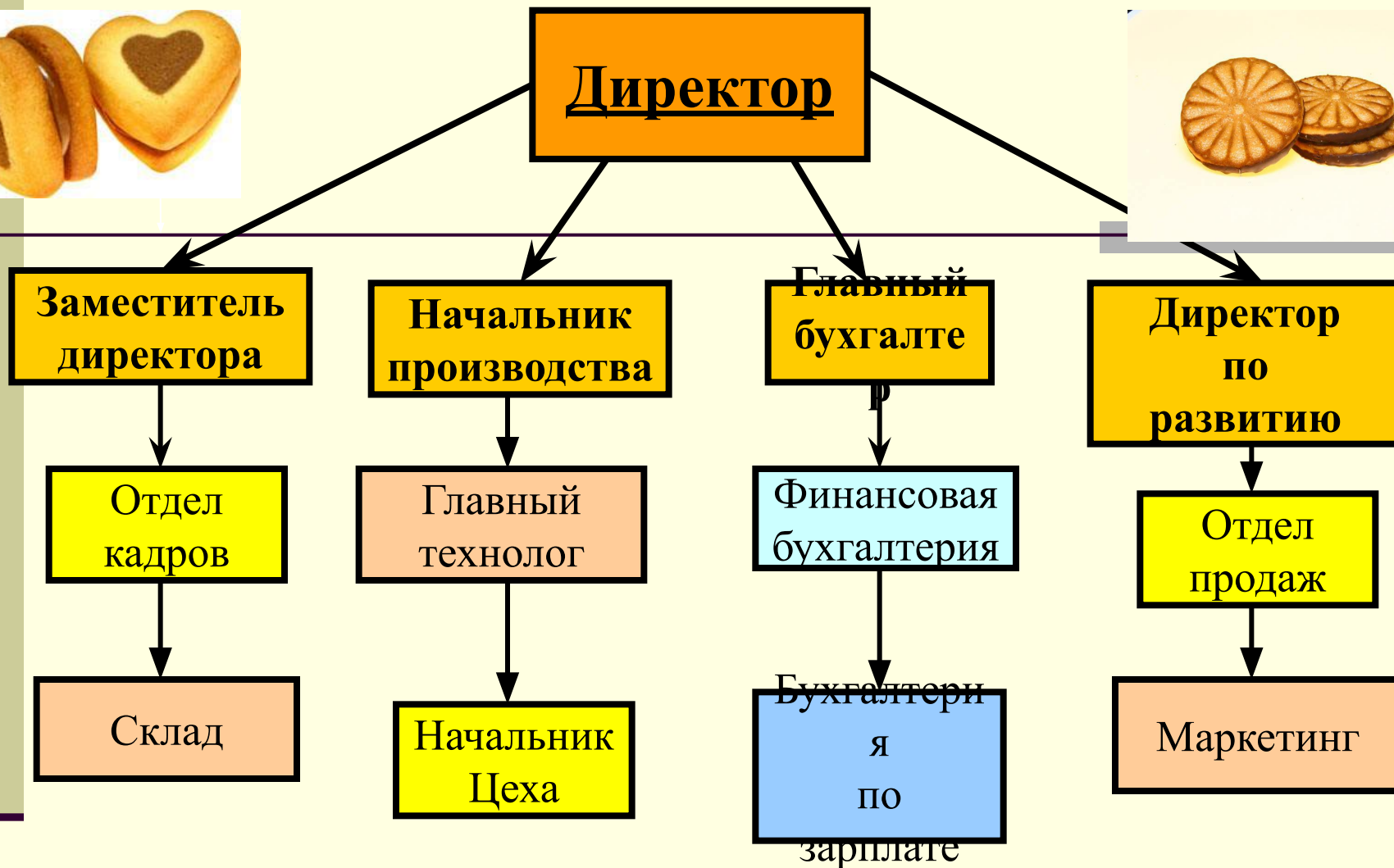


- Изучить систему менеджмента ИП Граф П.И.
- Обосновать значимость внедрения системы менеджмента качества;
- Выявить влияние системы менеджмента качества на организацию;
- Обосновать экономическую эффективность внедрения системы менеджмента качества.

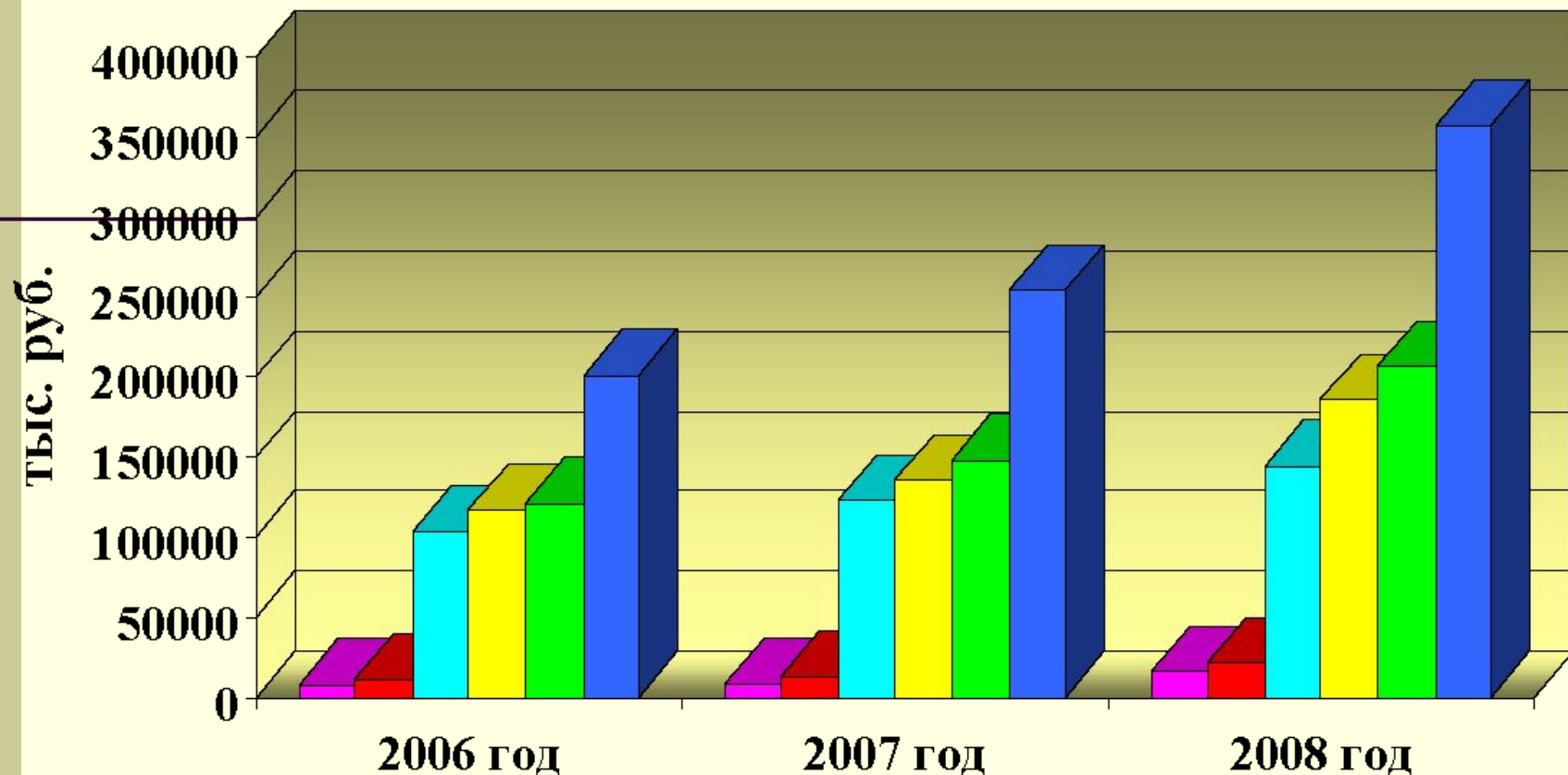
Предприятие ИП Граф П.И. занимается

производством и продажей
кондитерской продукции:

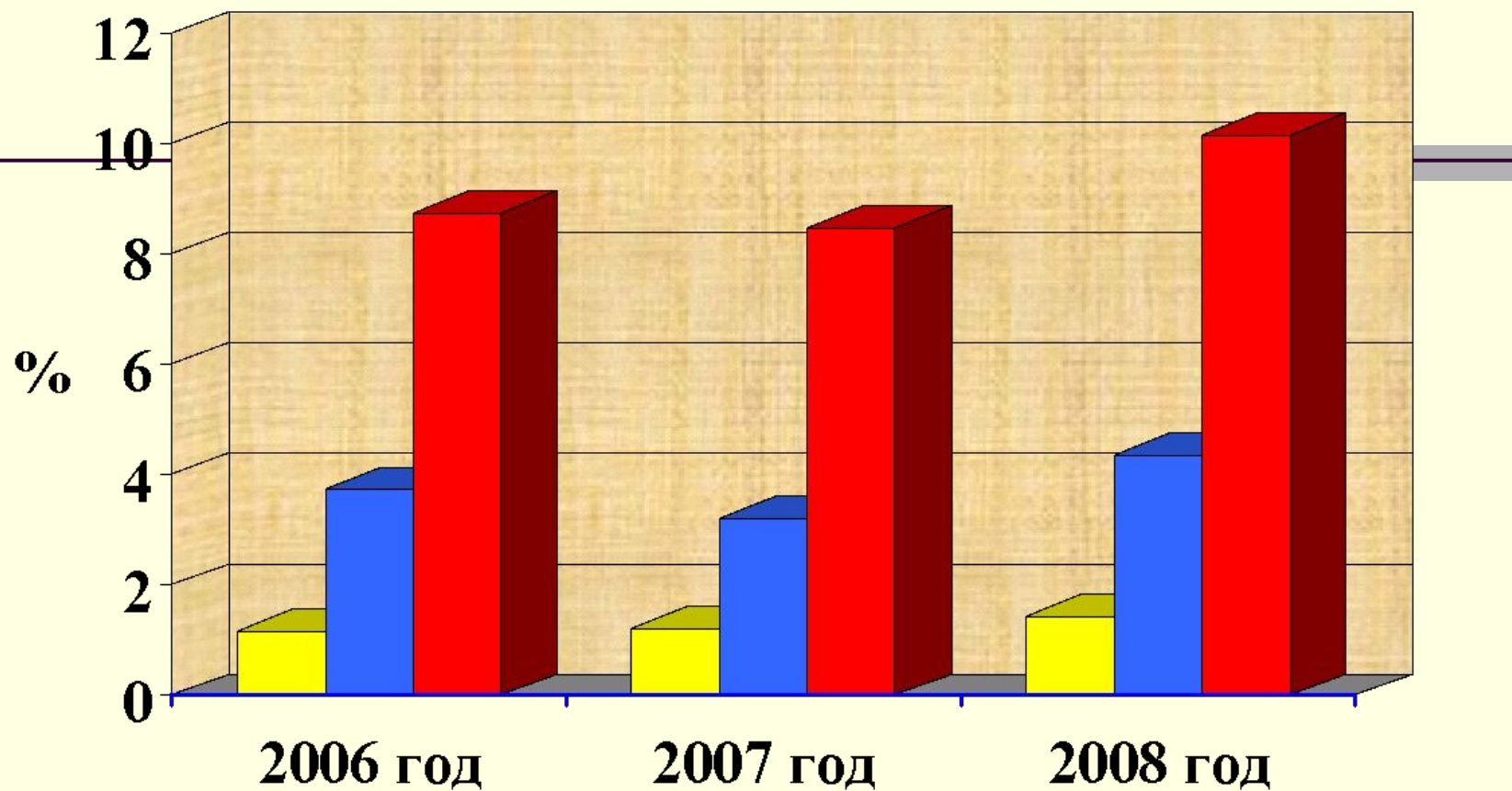




**Организационная структура управления ИП Граф П.И.
линейно-функциональная**



- Чистая прибыль
- Прибыль от реализации
- Стоимость основных средств предприятия
- Себестоимость реализованной продукции
- Выручка от реализации продукции
- Капитал предприятия



■ Фондоотдача

■ Рентабельность предприятия

■ Рентабельность продаж

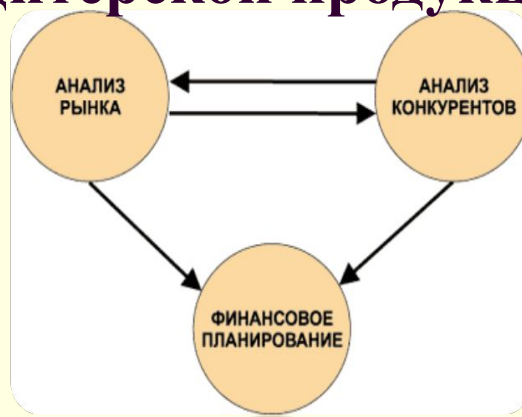
Недостатки

системы менеджмента ИП Граф П.И.

- отсутствие звеньев, занимающихся стратегическим планированием;**
- «текучка» доминируют над стратегическими целями;**
- тенденция к волоките и перекладыванию ответственности;**
- малая гибкость и приспособляемость;**
- большое число «этажей управления»;**
- текучесть кадров;**

Преимущества сертификации ГОСТ Р ИСО 9001:2001:

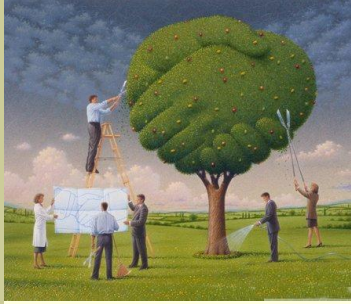
- подтверждение производства кондитерской продукции стабильного качества;
- обеспечение преимущества в тендерах;
- улучшение имиджа компании на рынке кондитерских изделий;
- продвижение кондитерской продукции на новые рынки.



Порядок сертификации ИП Граф П.И. **согласно стандартам ИСО 9001:2001.**

- 1. Подача заявки для сертификации ИП Граф П.И.;**
- 2. Заключение договора сертификации согласно стандартам ИСО 9001:2001;**
- 3. Анализ документации ИП Граф П.И.;**
- 4. Аудит организации ИП Граф П.И.;**
- 5. Принятие решения о выдаче сертификации.**

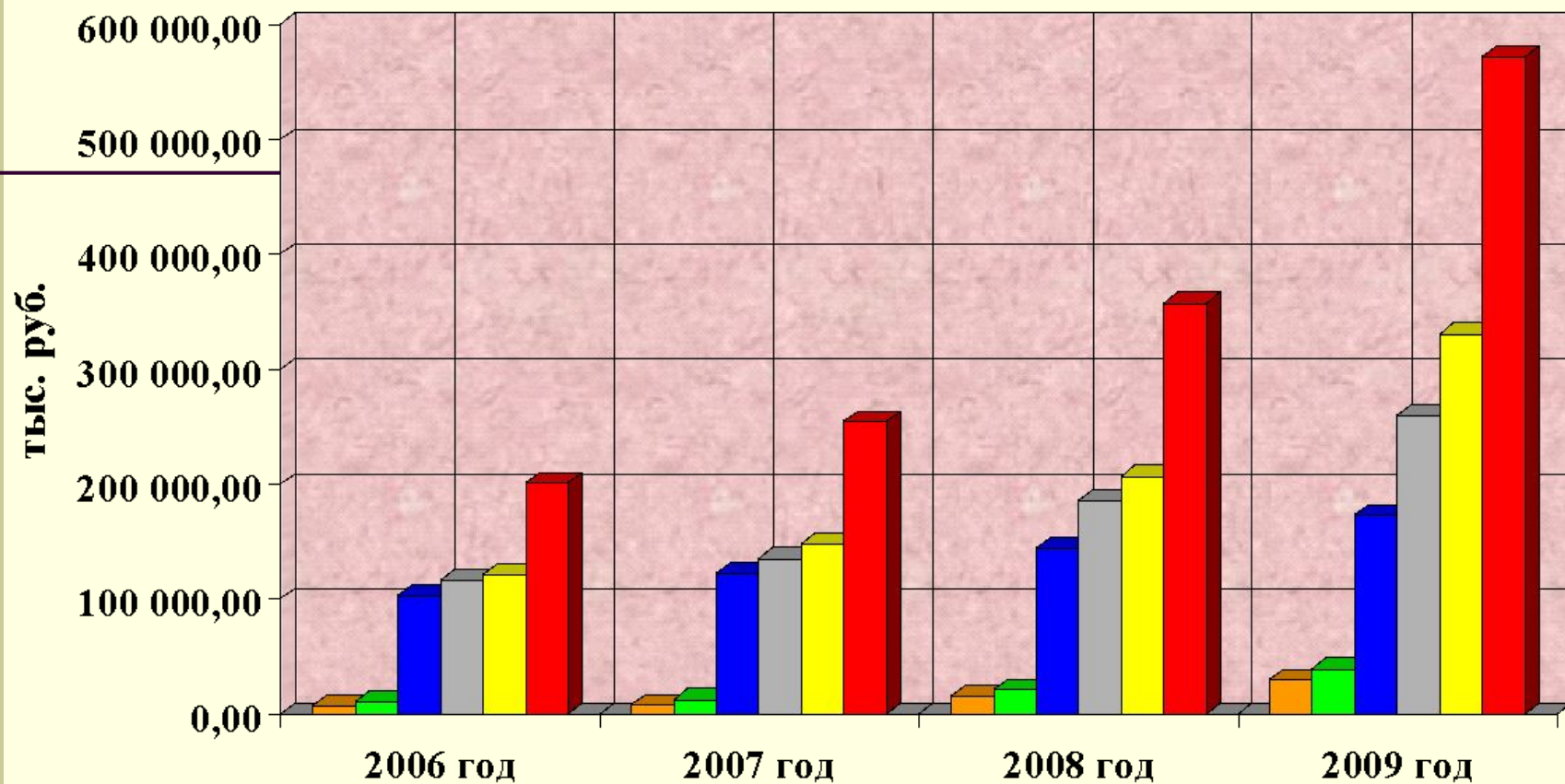
Сертификат выдается на	3 года
Сроки оформления сертификата	2 недели
Разработка руководства качества	3 – 6 мес.
Создание полноценной СМК	6 - 12 мес.
Услуги консультантов	50 - 100 тыс. руб.
Стоимость сертификации	100 - 300 тыс. руб.



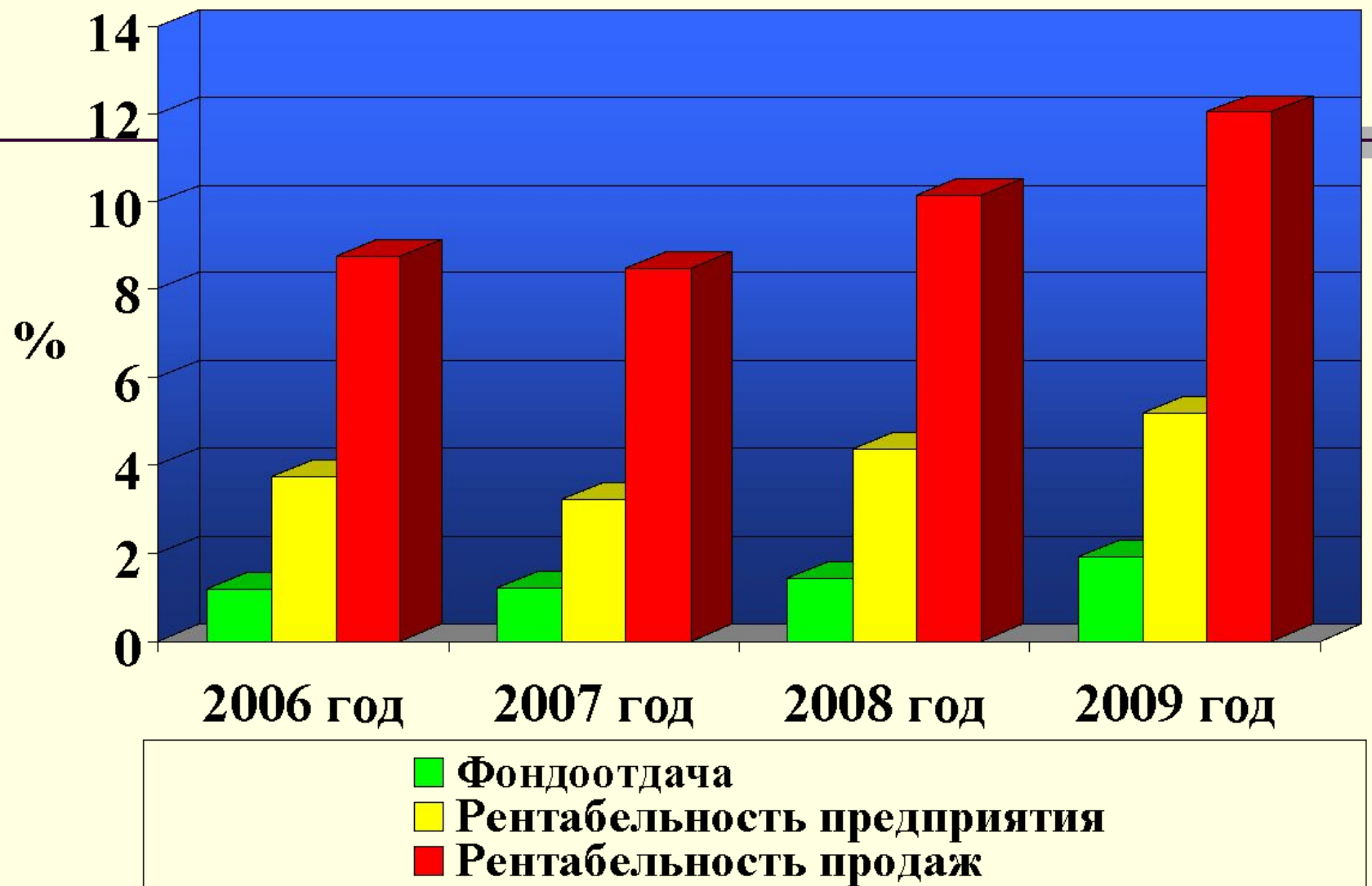
Преимущества СМК

- понимание требований потребителей и своевременное удовлетворение;
- совершенствование внутренних и внешних связей;
- оптимизация деловых процессов;
- понимание влияния законодательных и нормативных требований;
- четкие обязанности и права, установленные для всего персонала;
- более рациональное использование времени и ресурсов;
- сокращение потерь от инцидентов;
- глубокий уровень целостности и возможности контроля продукции;
- повышение трудовой дисциплины и мотивации.

Показатель	2006 год	2007 год	2008 год	2009 год
1. Выручка от реализации, тыс.руб.	120 987,00	148 006	206 511,00	330 417,60
2. Себестоимость, тыс. руб.	116 540,00	135 467,00	185 578,00	259 809,20
3. Прибыль от реализации, тыс.руб.	10 600,00	12 539,00	20 933,00	39 772,70
4. Чистая прибыль, тыс.руб.	7 500,00	8 214,00	15 575,00	29 592,50
5. Капитал предприятия, тыс.руб.	200 980,00	254 358,00	357 356,00	571 769,60
6. Стоимость основных средств, тыс. руб.	103 458,00	122 548,00	144 303,00	173 163,60



- Чистая прибыль
- Прибыль от реализации
- Стоимость основных средств предприятия
- Себестоимость реализованной продукции
- Выручка от реализации продукции
- Капитал предприятия





**Спасибо за внимание,
доклад окончен**