

# Презентация к дипломному проекту

---

**Совершенствование системы управления мотивацией персонала организации (на примере ПАО «Таттелеком»)**

## Цель и задачи исследования

---

- **Целью исследования** является разработка мероприятий по совершенствованию системы управления мотивацией персонала ПАО «Таттелеком».
- **Задачи исследования:**
  - 1. Рассмотреть теоретические аспекты системы управления мотивацией персонала организации.
  - 2. Провести анализ системы управления мотивацией персонала ПАО «Таттелеком».
  - 3. Разработать мероприятия по совершенствованию системы управления мотивацией персонала ПАО «Таттелеком».

# Объект и предмет исследования

---

- **Объектом исследования** дипломного проекта является ПАО «Таттелеком.
- **Предмет исследования** – система управления мотивацией персонала ПАО «Таттелеком.

Таблица 1

Динамика поощрений персонала ПАО «Таттелеком» в 2012-2014 гг.

Показатель	2012 г.	2013 г.	2014 г.
Количество персонала, получившего почетное звание «Заслуженный работник связи РТ», чел.	1	2	2
Количество персонала, получившего звание «Мастер связи», чел.	8	6	7
Количество персонала, получившего почетные грамоты Министерства информатизации и связи РТ, чел.	7	7	11
Количество персонала, получившего почетные грамоты ПАО «Таттелеком», чел.	75	73	82

Таблица 2

Динамика обучения персонала ПАО «Таттелеком» в 2012-2014 гг.

Показатель	2012 г.	2013 г.	2014 г.
Количество персонала, прошедшего обучение, чел.	2 648	2 545	2 782
Доля персонала, прошедшего обучение, %	45,98	45,22	51,58
Затраты на обучение персонала, руб.	3 890 650	4 625 120	4 653 870

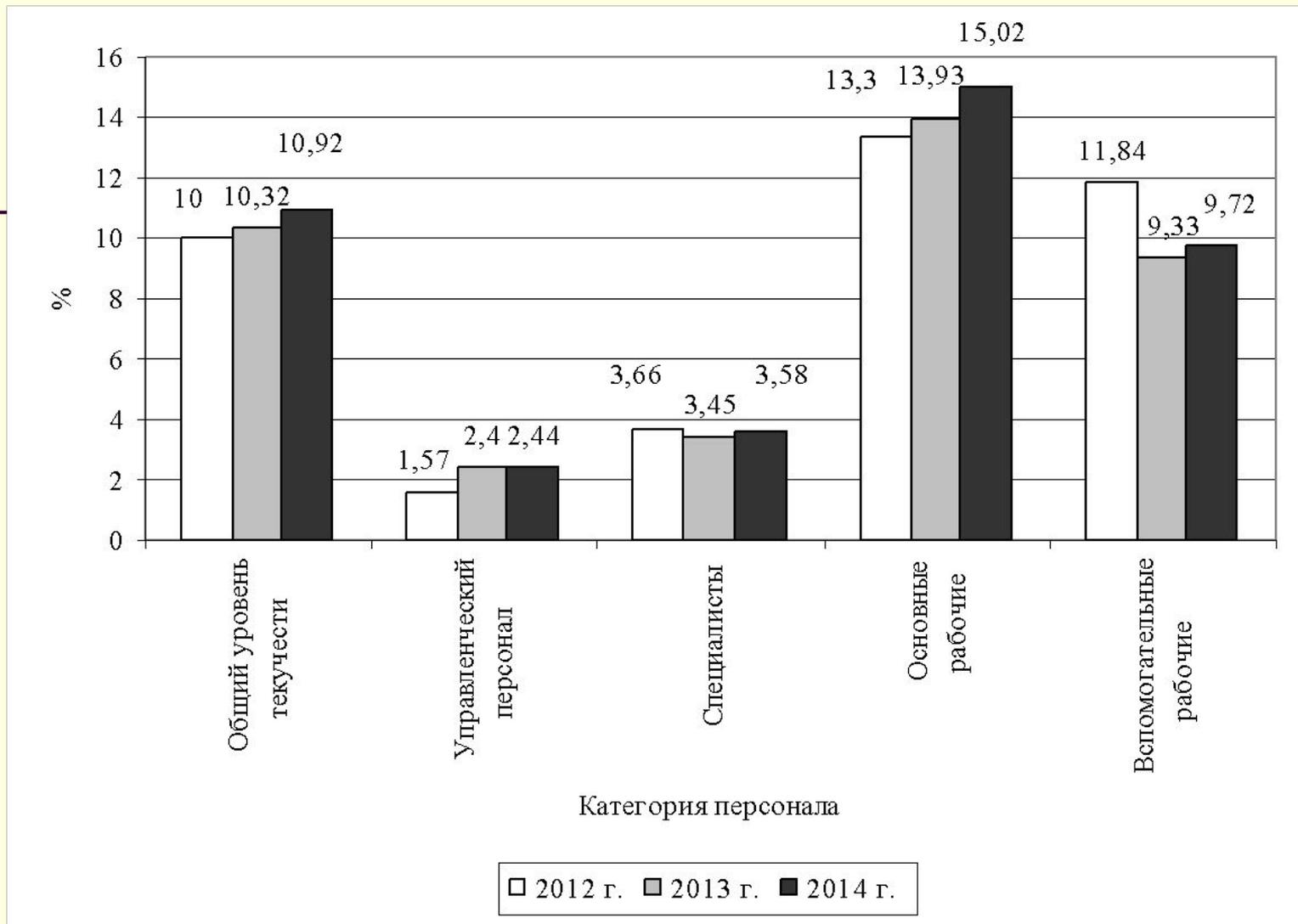


Рис. 1. Динамика уровня текучести персонала ПАО «Таттелеком», %

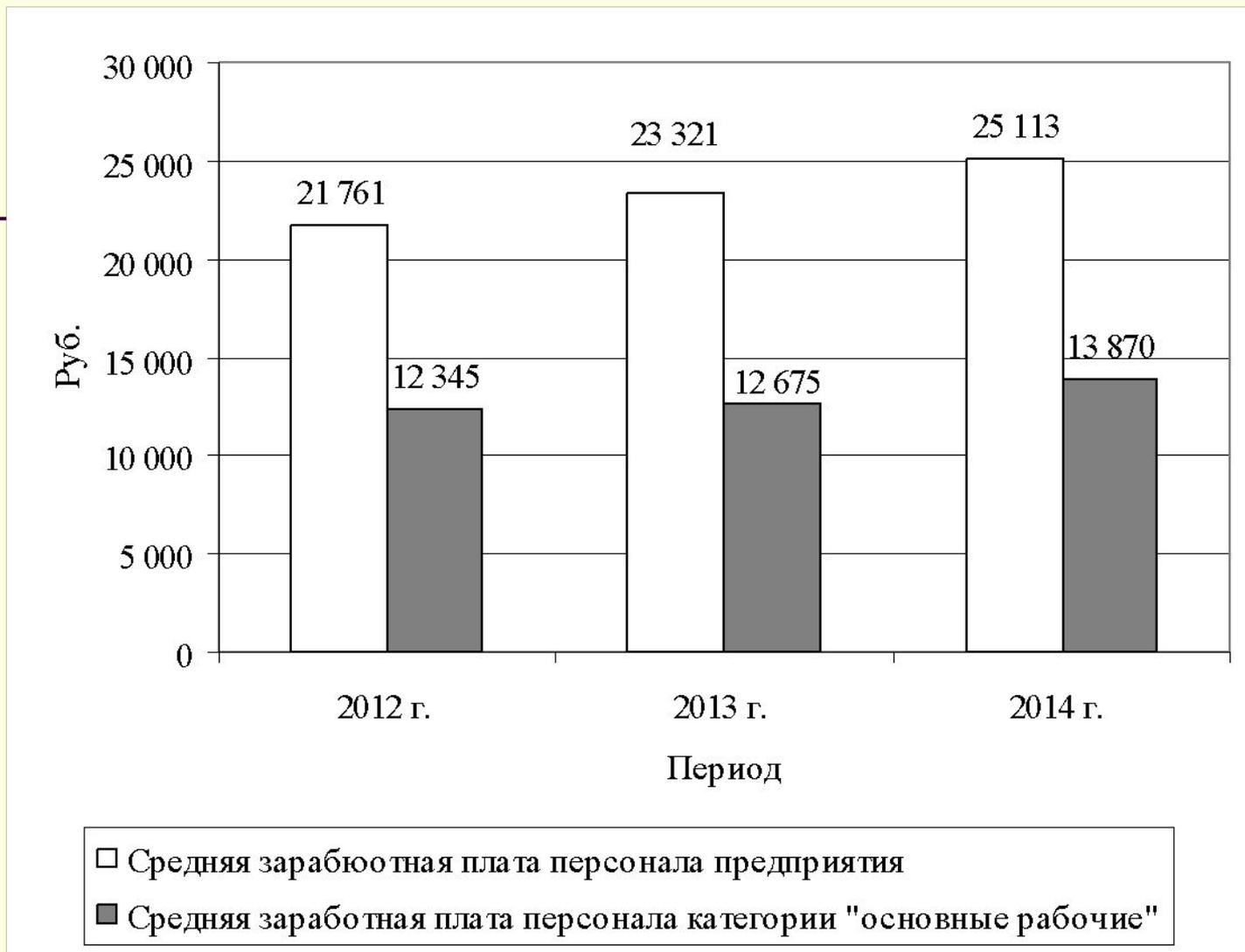


Рис. 2. Динамика средней заработной платы персонала ПАО «Таттелеком» и персонала категории «основные рабочие», руб.



Рис. 3. Структура оплаты труда агентов по продажам ПАО «Таттелеком»

## Затраты на внедрение WFM-системы

№ п/п	Статья затрат	Сумма, руб.
1.	Стоимость лицензии	600 000
2.	Стоимость внедрения	80 000
3.	Стоимость обучения персонала (10% стоимости программного обеспечения)	60 000
4.	Стоимость технической поддержки на 1 год	100 000
	Итого:	840 000

## Состав социального пакета льгот для персонала ПАО «Таттелеком»

№	Вид компенсации	Сумма льготы, руб.
1.	Компенсация поездки в отпуск по турпутевке	1500
2.	Компенсация затрат на лечение	1000
3.	Оплата обучения в высших учебных заведениях	2000
4.	Оплата санаторно-курортного лечения	1500
5.	Оплата спортивных мероприятий (посещение бассейна, фитнес-клуба, секций и т.д.)	1000
6.	Компенсация оплаты детского дошкольного учреждения	2000
7.	Оплата детских оздоровительных лагерей	2000
8.	Компенсация оплаты съемного жилья	3000
9.	Компенсация оплаты проезда на общественном транспорте до места работы	1000
10.	Погашение банковского кредита	3000

Технико-экономические показатели реализации мероприятий по совершенствованию системы управления мотивацией персонала  
ПАО «Таттелеком»

Показатель	Значение
Затраты, руб.	26 410 800
Доход, руб.	27 794 240
ЧТС, руб.	1 383 440
Период окупаемости	1 год