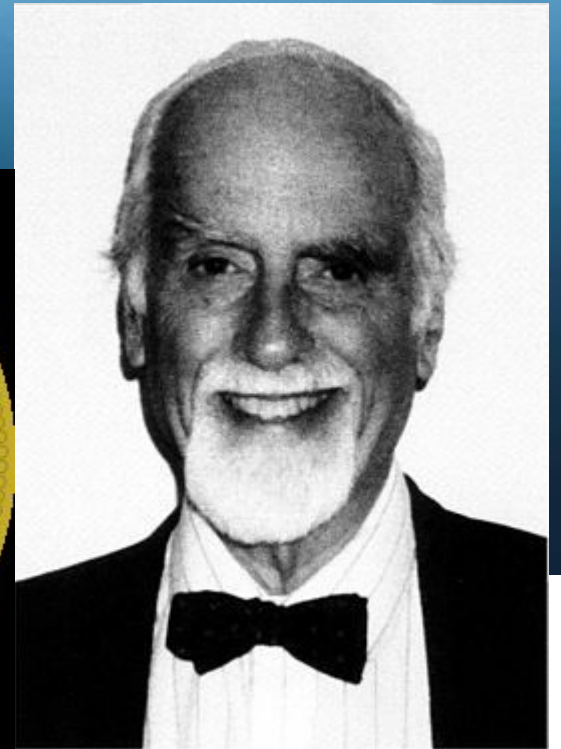


# SOFT SKILLS



# Список литературы:

- Ивонина А.И., Чуланова О.Л., Давлетшина Ю.М. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft-skills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников // Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ» Том 9, №1 (2017) <http://naukovedenie.ru/PDF/90E VN117.pdf> (доступ свободный).
- Cross-Country Survey on Soft Skills Mostly Required by Companies to Medium/High Skilled Migrants. Methodological approach for a common framework of So Skills at work (Сентябрь 2015).
- Crosbie R. Learning the soft skills of leadership // Industrial and commercial training, 2005 - emeraldinsight.com
- Laker DR , Powell JL The differences between hard and soft skills and their relative impact on training transfer // Human Resource Development Quarterly, 2011 - Wiley Online Library

# Актуальные тенденции



ГАЙДАРОВСКИЙ  
ФОРУМ  
GAIDAR FORUM



РЕГИСТРАЦИЯ

EN

О ФОРУМЕ ▾

ЭКСПЕРТЫ

ПРОГРАММА ФОРУМА

НОВОСТИ

МЕДИАМАТЕРИАЛЫ

## На ГФ обсудили вызовы образовательных программ для подготовки лидеров цифрового мира

13 Января 2017

ПОДЕЛИТЬСЯ



13 января представители бизнеса, науки и образования выступили на экспертной дискуссии «Трансформация образовательных программ для подготовки кадров (лидеров) цифрового мира: перспективы и вызовы». Участники единогласно признали, что сложившуюся модель образования необходимо менять, потому что она не успевает за цифровыми изменениями знаний, экономики и рынков.

«Надо признать, мы не знаем, что будет в будущем: какие профессии и компетенции будут востребованы через несколько лет и как они могут быть получены, – заявил почетный президент Национальной ассоциации бизнес-ангелов Константин Фокин. – Есть федеральные образовательные стандарты, которые предполагают, что мы знаем, сколько и каких профессий мы должны получить за несколько лет. Это иллюзия, самообман. И через какое-то время это окажется зазором в экономике страны».

## **Basic Skills Development**

Reading/Writing/Mathematics  
Applied Mathematics  
Reading for Information  
Locating Information

## **Professional Soft Skills**

Professionalism  
Business Etiquette  
Self-Management  
Communication

**Integrated Applications**  
**Collaborative Learning**  
**Activities**  
**Career Focused Field**  
**Experiences**

## **Digital Literacy Skills**

Computer Basics  
Information Literacy  
Internet Use and Security  
Telecommunication

## **21<sup>st</sup> Century Skills**

Critical Thinking  
Problem Solving  
Creativity/Innovation  
Collaboration and Teamwork

# Путин рассказал молодёжи о важности soft skills и опасности генной инженерии

И неожиданно заговорил на английском языке.

[VK Поделитьсяя](#) [f Поделитьсяя](#) [Твитнуть](#) [G](#) [o](#) [v](#)

☆ В избранное



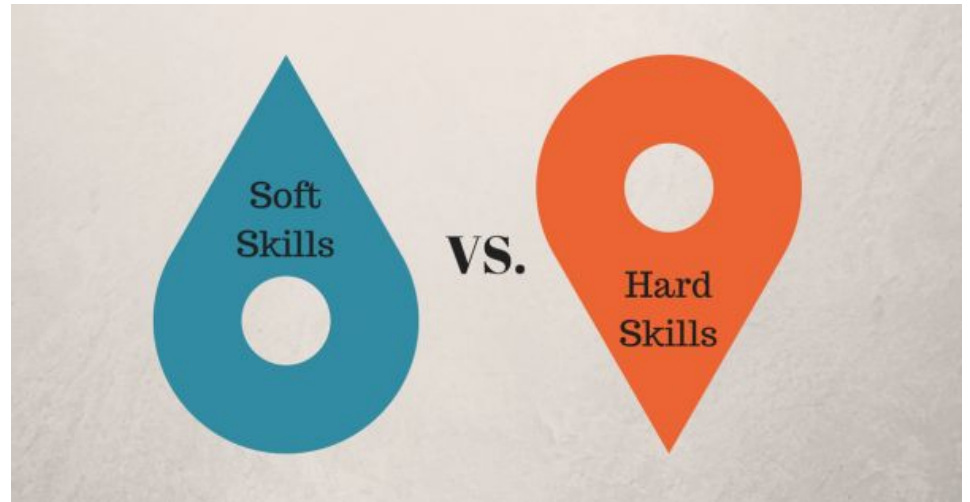
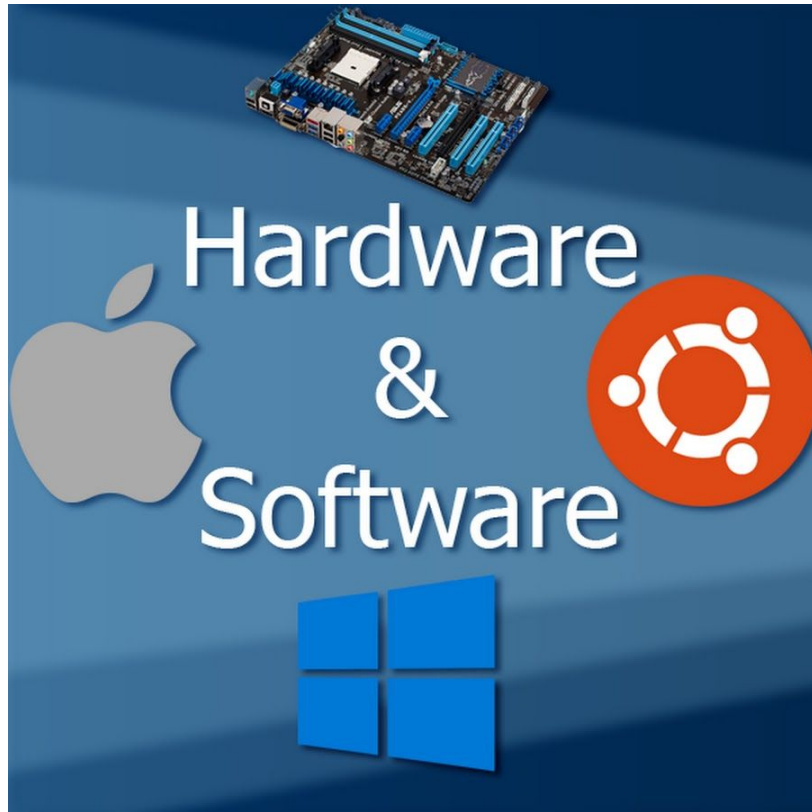
Конкурентные преимущества получают те люди, которые не просто обладают набором интересных и важных знаний, а обладают тем, что сегодня называют soft skills, обладают и креативным, и плановым, и другими мышлениями.

Владимир Путин

[Leadership](#) | [Workforce and Employment](#)

# The 15 crucial 'soft skills' the best leaders have in common









*Рисунок 15. Дисциплины, формирующие «мягкие» и «твердые» компетенции (направление подготовки «Управление персоналом») (составлено авторами)*

Research conducted by Harvard University,  
the Carnegie Foundation and Stanford Research Center, has all concluded that  
**85% of job success comes from having well-developed soft skills and people skills,**  
and only 15% of job success comes from technical skills and knowledge (hard skills).



# Hard Skills

VS

# Soft Skills



The balance between them is the key for success



Hard skills include the specific knowledge and abilities required for success in a job.



By definition

Soft skills characterize your relationships with other people, or are about how you approach life and work.

Hard skills are teachable abilities that can be defined and measured much more than soft skills. Hard abilities are easy to quantify.

Measurable or not?

Soft abilities are personal-driven and subjective skills. They are really hard to measure.



Hard skills are easy to prove with certificates, education degree, awards and etc.



How to prove them?

Soft skills related to your personal characteristics and traits and are difficult to prove.

- Basic computer skills
- Data analysis skills
- Mathematical and numeracy skills
- Knowing foreign languages
- Physics knowledge

Examples

- Communication skills
- Leadership skills
- Flexibility and adaptability skills
- Decision-making skills
- Creativity

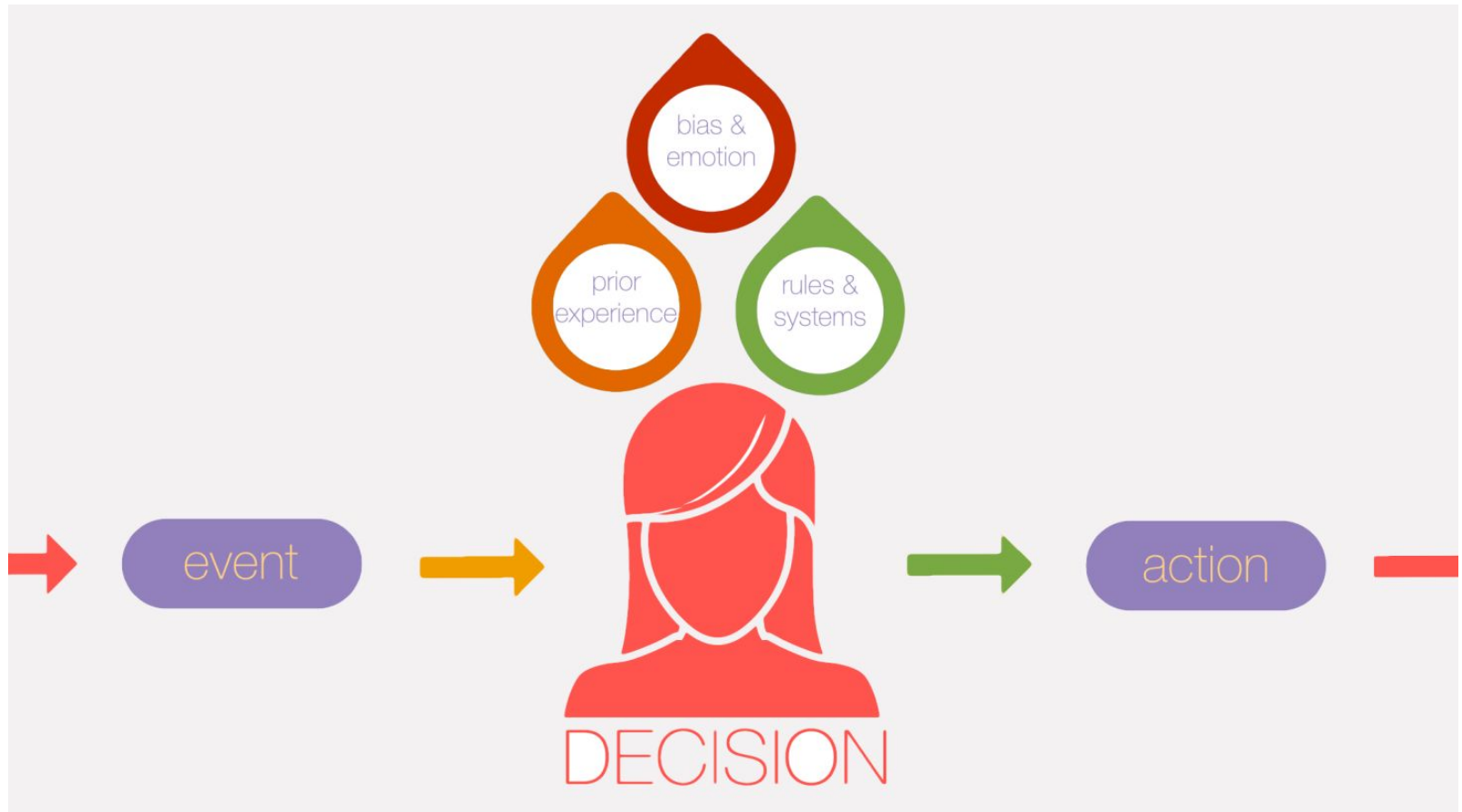


Let's take software developers. Their hard skills are the knowledge of development language such as Java and C++.



Particular Example

The soft skills of a software developer are his abilities to work successfully in a team and to communicate.



# TOP 5 SOFT SKILLS IN DEMAND

<b>1</b>	 <b>Communication skills</b>
<b>2</b>	 <b>Interpersonal skills</b>
<b>3</b>	 <b>Problem-solving skills</b>
<b>4</b>	 <b>Adaptability</b>
<b>5</b>	 <b>Business acumen</b>

# Skills that qualify as soft skills

**Communication Skills – Oral & Written**

**Problem Solving Skills**

**Leadership Skills**

**Time Management**

**Assertiveness**

**Interpersonal Skills**

**Analytical Thinking**

**Ability to work under pressure**

**Personal Grooming**

**Team work**

**Conflict Resolution**

**Flexibility**

**Self Awareness**

**Initiative**

**Listening Skills**

**Integrity**

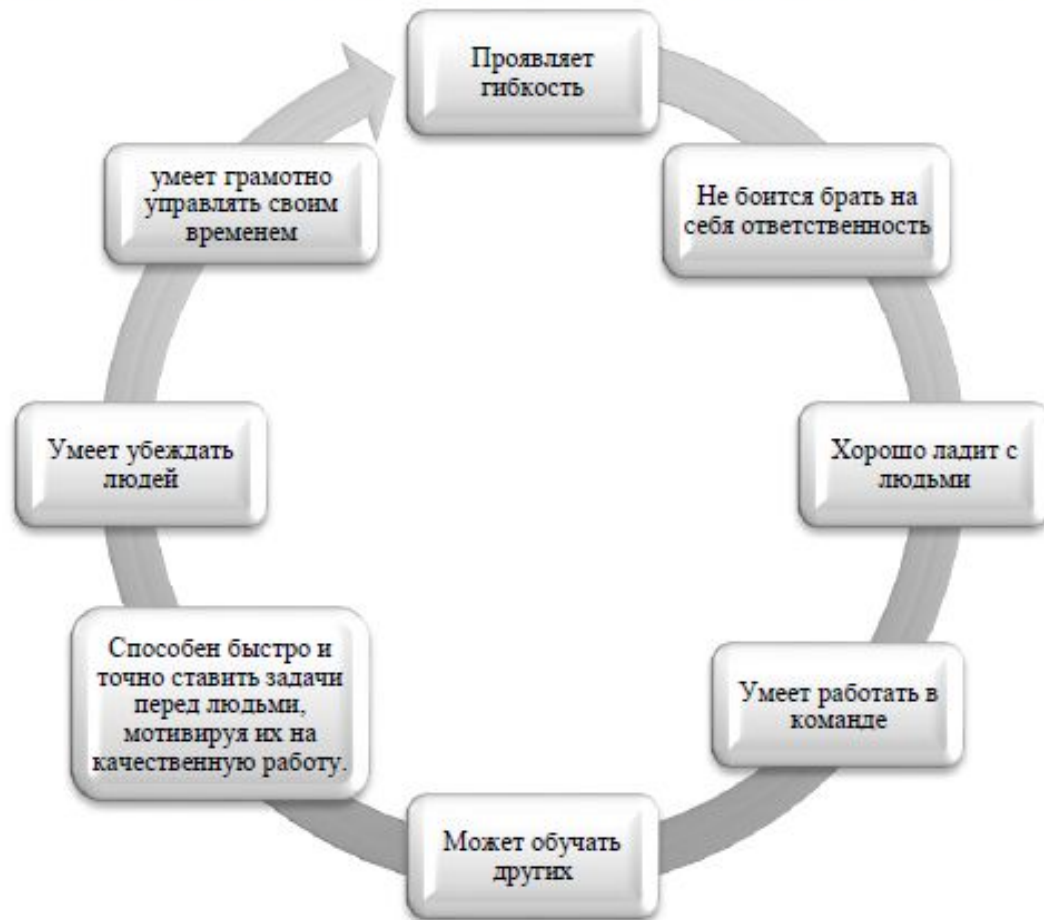
**Creativity**

**Risk Taking Skills**

**Work Ethics**

**Commitment**

**Diplomacy**



*Рисунок 1. Признаки работника, обладающего навыками soft skills (по Портланду Ю.)*

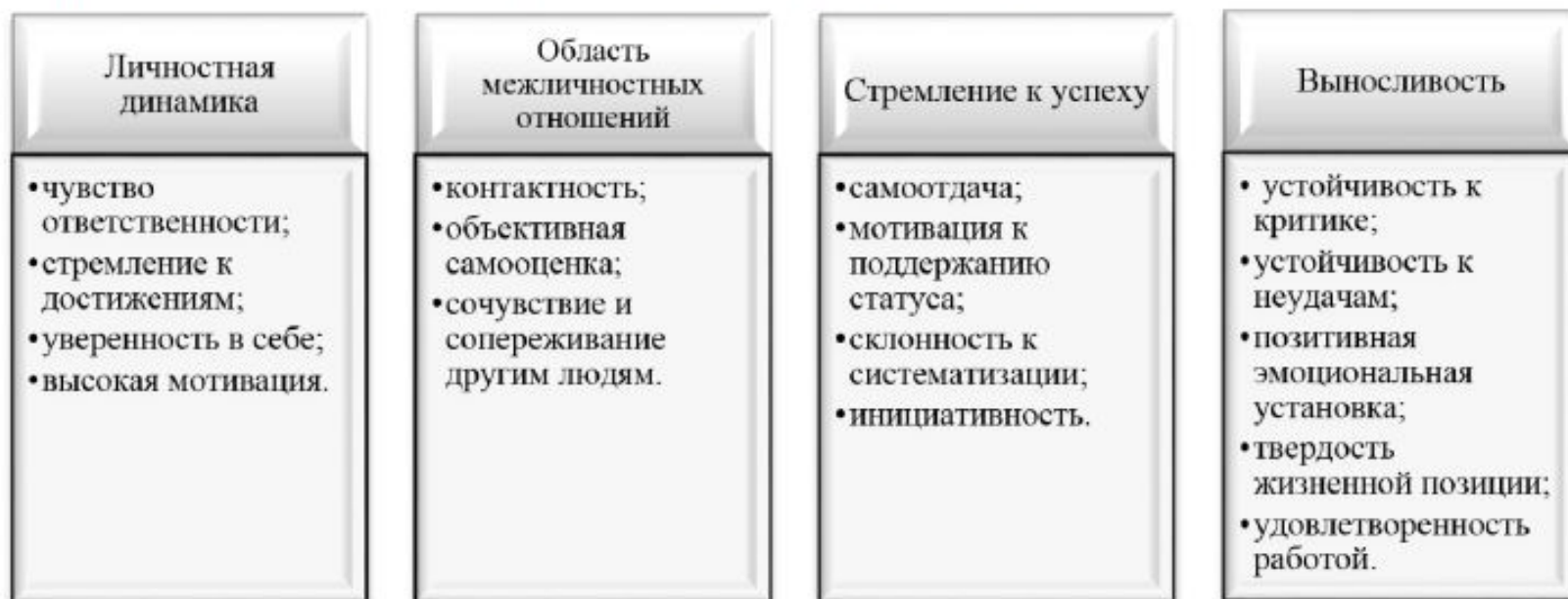


*Рисунок 3. Составляющие понятия Soft skills (по Мамаевой С.)*



Михаэль Альбрехт, глава подразделения рекрутмента BMW Group, считает, что самое главное среди навыков soft skills - это умение работать в команде.

В Мюнхене Институт Макса Планка выделяет следующие виды «мягких навыков», которые наиболее важны в современное время (рисунок 5) [4]:



*Рисунок 5. Виды soft skills (по Абашкиной О.)*

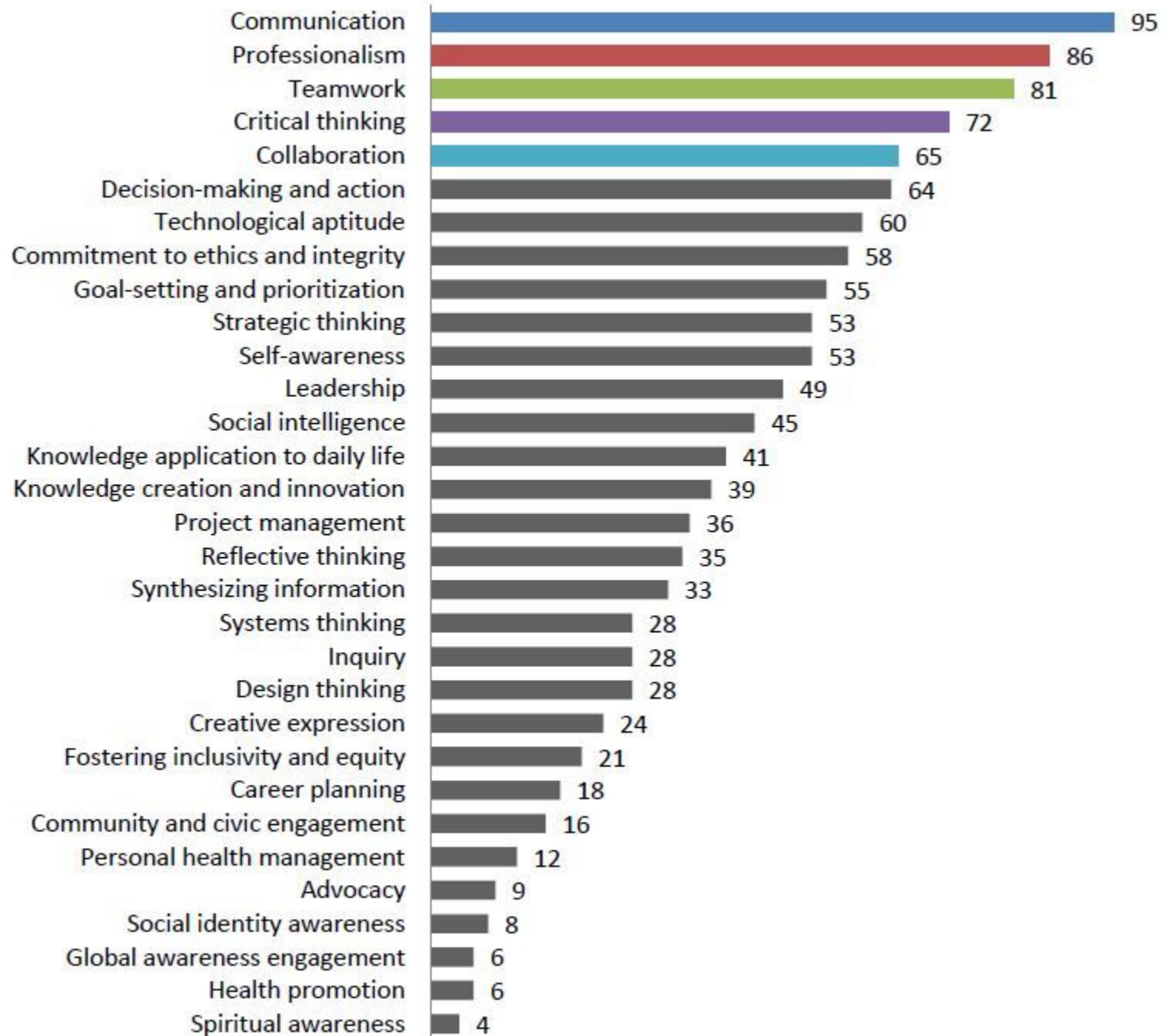


# The Millionaire Mind («Ум миллионера») Томас Стэнли

- Данные опроса 733 мультимиллионеров США. После просьбы расположить в порядке убывания факторы (всего 30), наиболее благоприятствовавшие успеху, в первой пятерке оказались следующие:   
честность в отношениях со всеми;   
высокая дисциплина;   
умение ладить с людьми;   
поддержка супруга(-и);   
высокая трудоспособность.

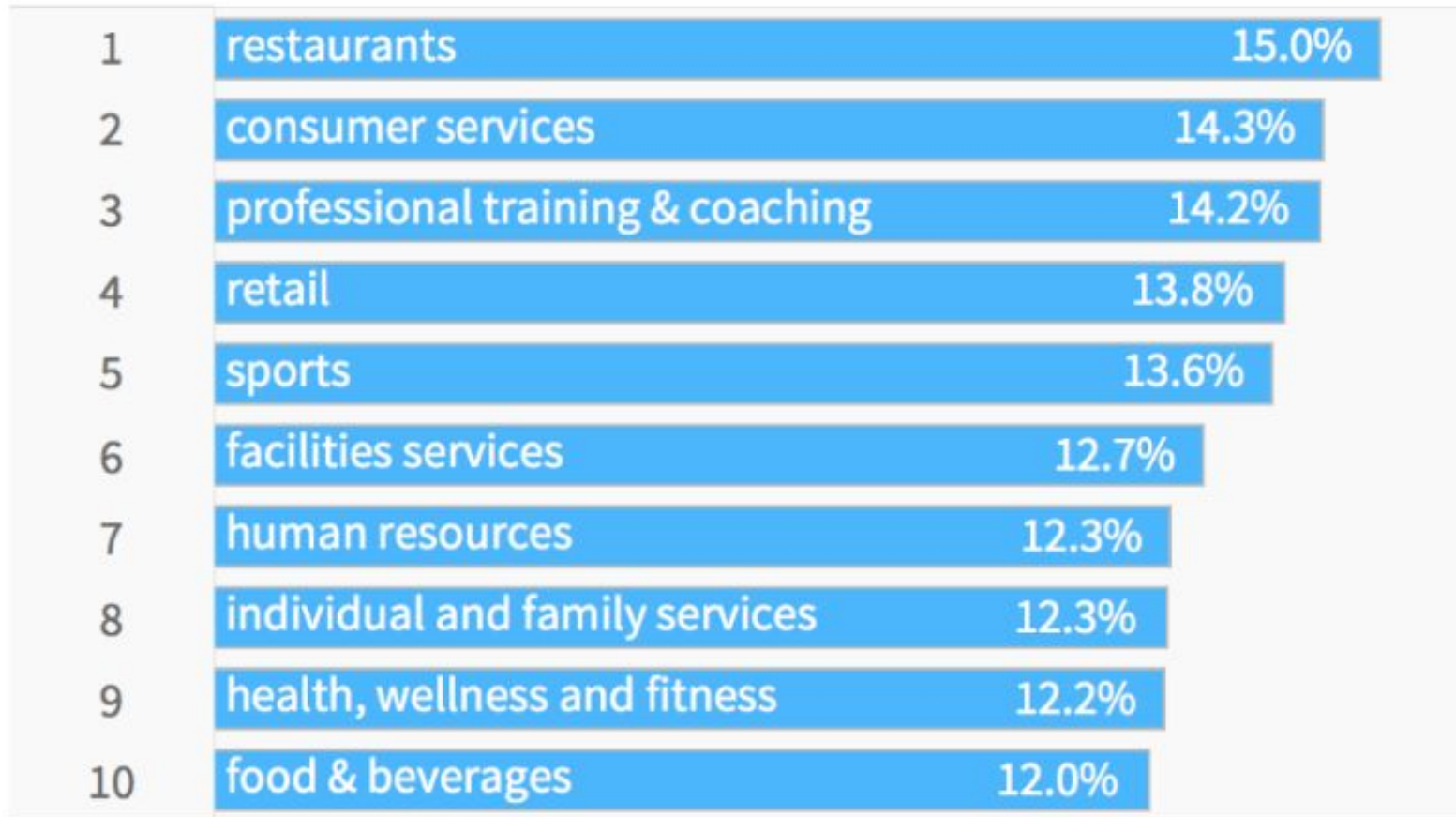
# наиболее часто упоминаемые Soft Skills

- 1. Вербальная коммуникация (включая умение слушать).
- 2. Умение управлять временем и стрессом.
- 3. Способность принимать решения.
- 4. Выявление, определение и решение проблем.
- 5. Стимулирование и мотивация других лиц.
- 6. Делегирование полномочий.
- 7. Постановка целей и формулирование видения будущего организации.
- 8. Самоанализ.
- 9. Создание команды.
- 10. Управление конфликтами.

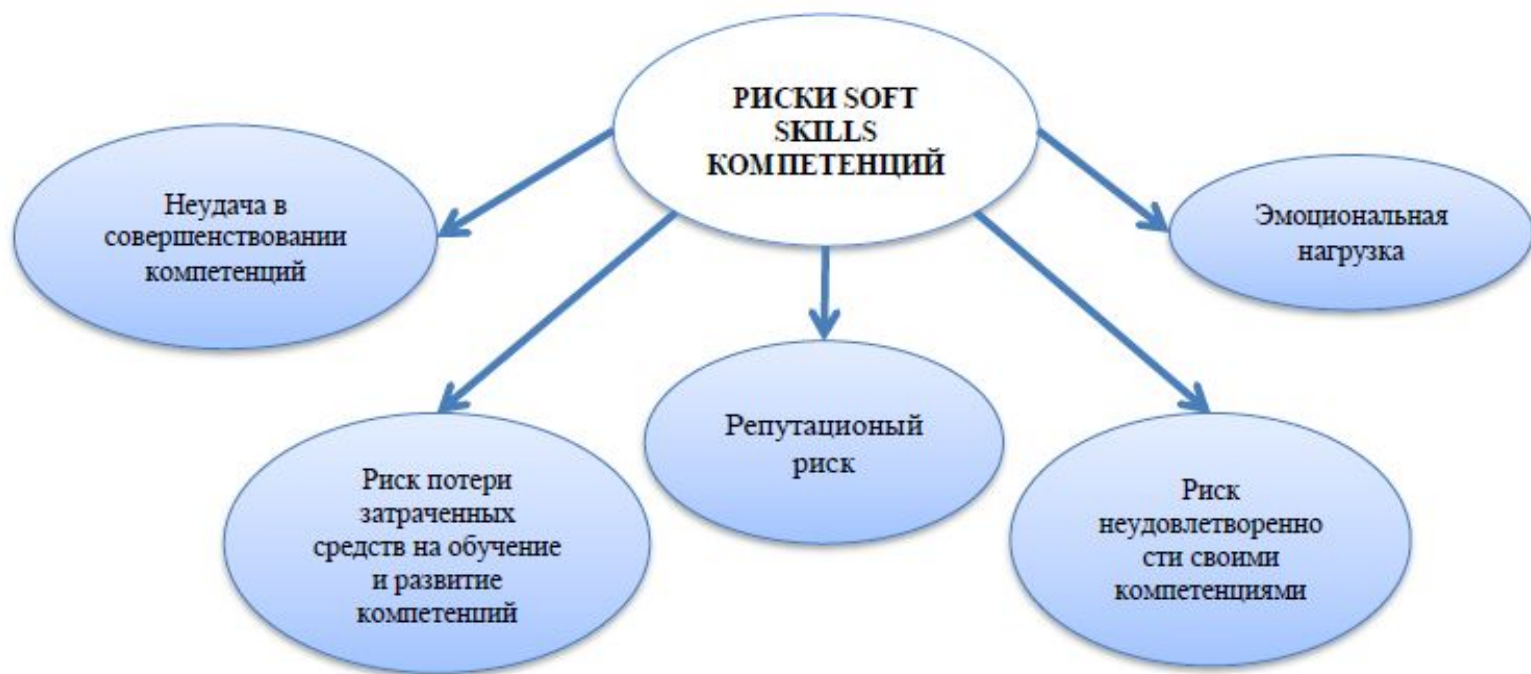


## Top 10 Industries where Soft Skills are Most Common

(% of skills members list that are *soft* skills, among industries with at least 50K employees)

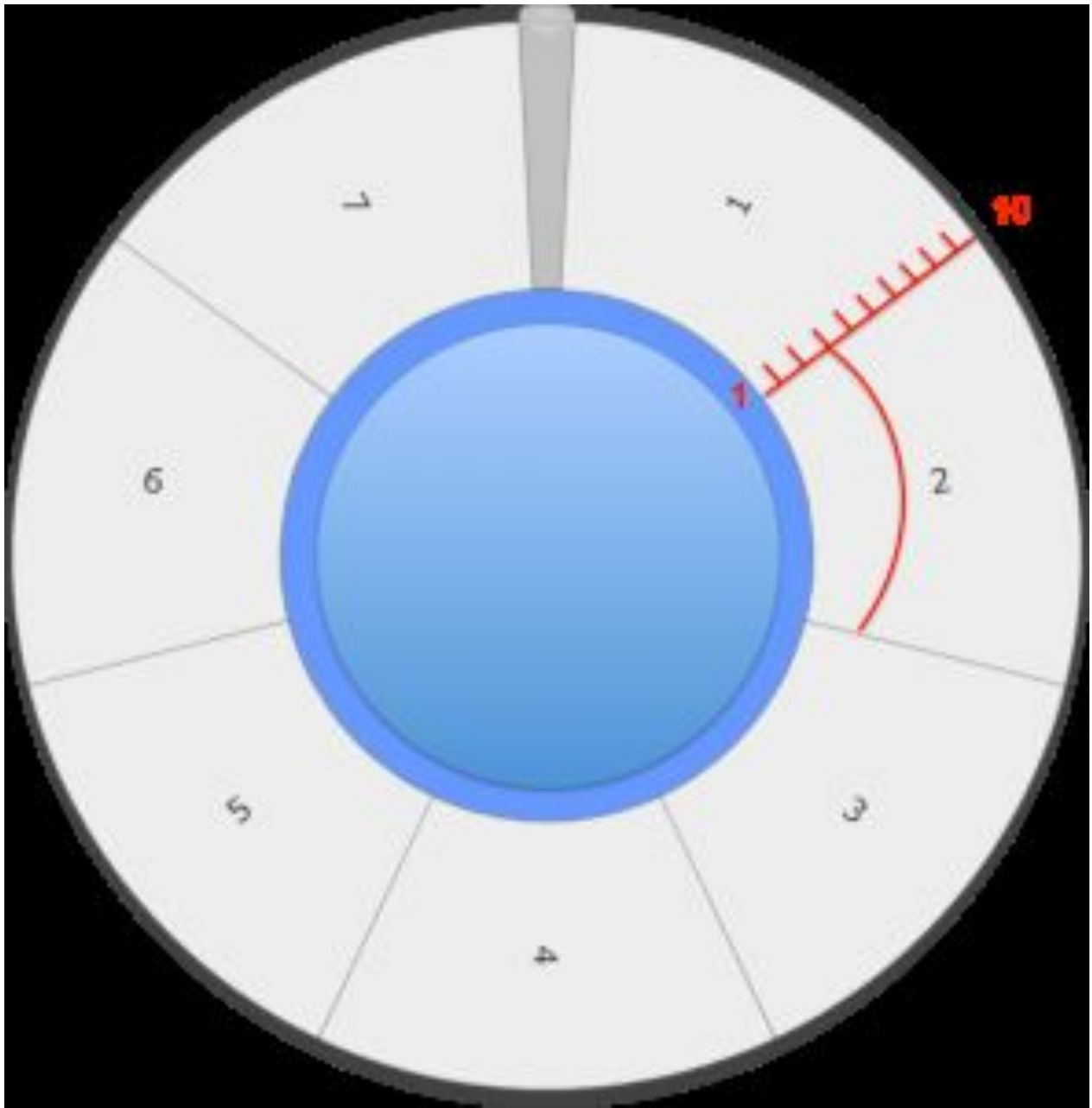


- Все навыки можно сгруппировать в три категории:
- 1. специальные навыки (hard skills);
- 2. когнитивные способности (аналитическое мышление);
- 3. составляющие эмоционального интеллекта.



*Рисунок 8. Риски soft skills (разработано авторами)*





# Soft Skills Training Programs

Business Communication Skills

Negotiation Skills

Behavioral Interviewing

Customer Service

Time Management

Building Organizational Trust

Problem Solving

Presentation Skills

Emotional Intelligence

Business Etiquette



Even the best corporate strategies are executed by people. And people aren't just tools. They come in the whole. With experience - good and bad, passion, strengths, challenges, emotions, habits and aspirations. Through our Leadership Training and Soft Skills Training programs, we help you get the best from your people by not only aligning them to the organizational goals but also developing them as individuals. Because in the end, it's the collective wisdom that will create the required business impact. Talk to us. We are The Orange Academy.

The Orange Academy, Bangalore

Email: [learn@executivecoachingindia.com](mailto:learn@executivecoachingindia.com)

[www.executivecoachingindia.com](http://www.executivecoachingindia.com)

Tel: +91 7760503350



executive coaching  
The Orange Academy

# ***Cultivate Your Softskill - Get A Better Job***



## ***SOFTSKILL***

*Research Skills*

*Teamwork*

*Problem Solving Skill*

*Presentation Skill*

*Dependability*

*Communication*

*Define Soft Skills*

# Employers rate candidate soft skills/qualities in order of importance

- 1** Ability to verbally communicate with persons inside and outside the organization 
- 2** Ability to work in a team structure 
- 3** Ability to make decisions and solve problems 
- 4** Ability to plan, organize and prioritize work 
- 5** Ability to obtain and process information 
- 6** Ability to analyze quantitative data 
- 7** Technical knowledge related to the job 
- 8** Proficiency with computer software programs 
- 9** Ability to create and/or edit written reports 
- 10** Ability to sell or influence others 

Source: Job Outlook 2013

Courtesy of the National Association of Colleges and Employers

**VALORIZE HIGH SKILLED MIGRANTS**

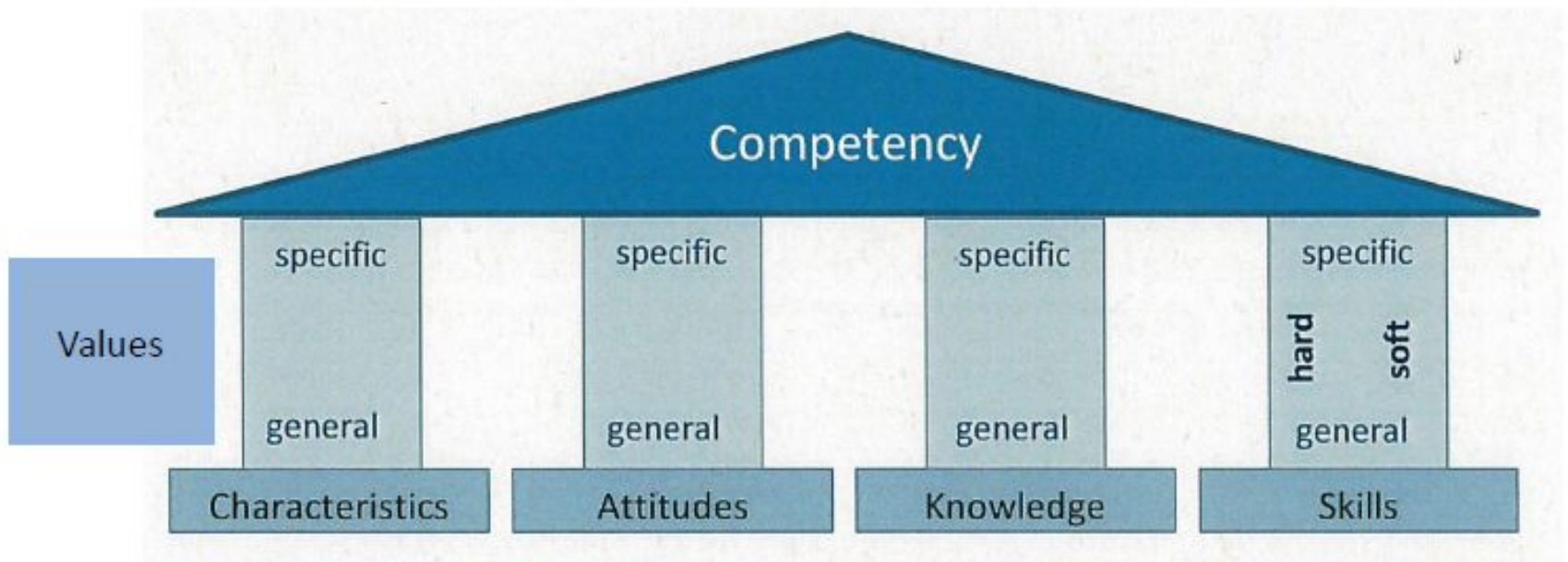
**2014-1-IT02-KA204-003515**

---

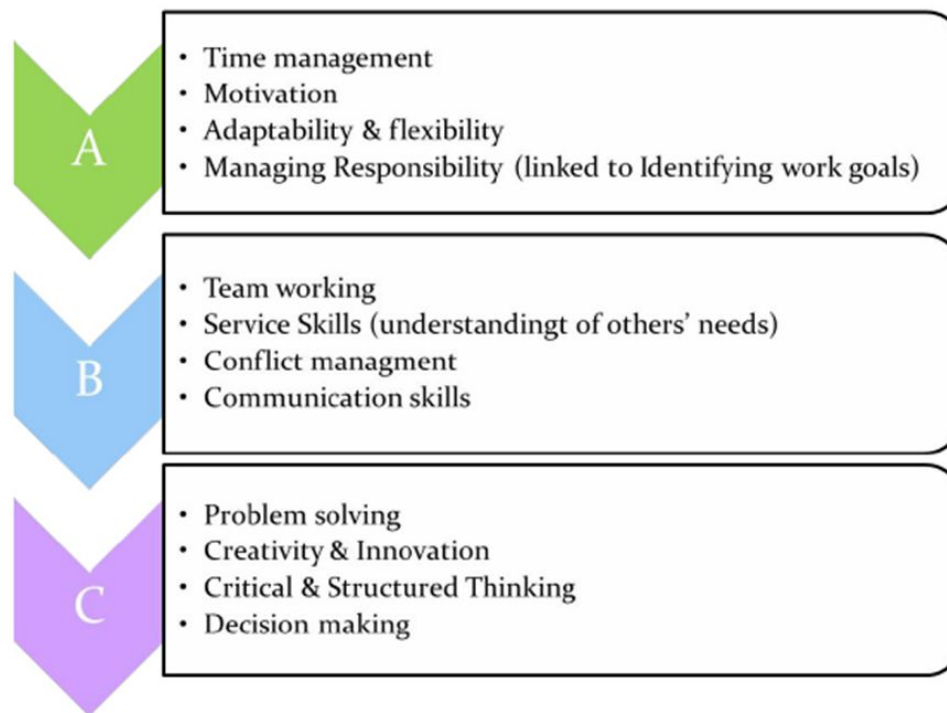
***CROSS-COUNTRY SURVEY ON SOFT SKILLS  
MOSTLY REQUIRED BY COMPANIES TO  
MEDIUM/HIGH SKILLED MIGRANTS.***

***Methodological approach for a common  
framework of Soft Skills at work***

---



Source: EC, Transferability of skills across Economic Sectors



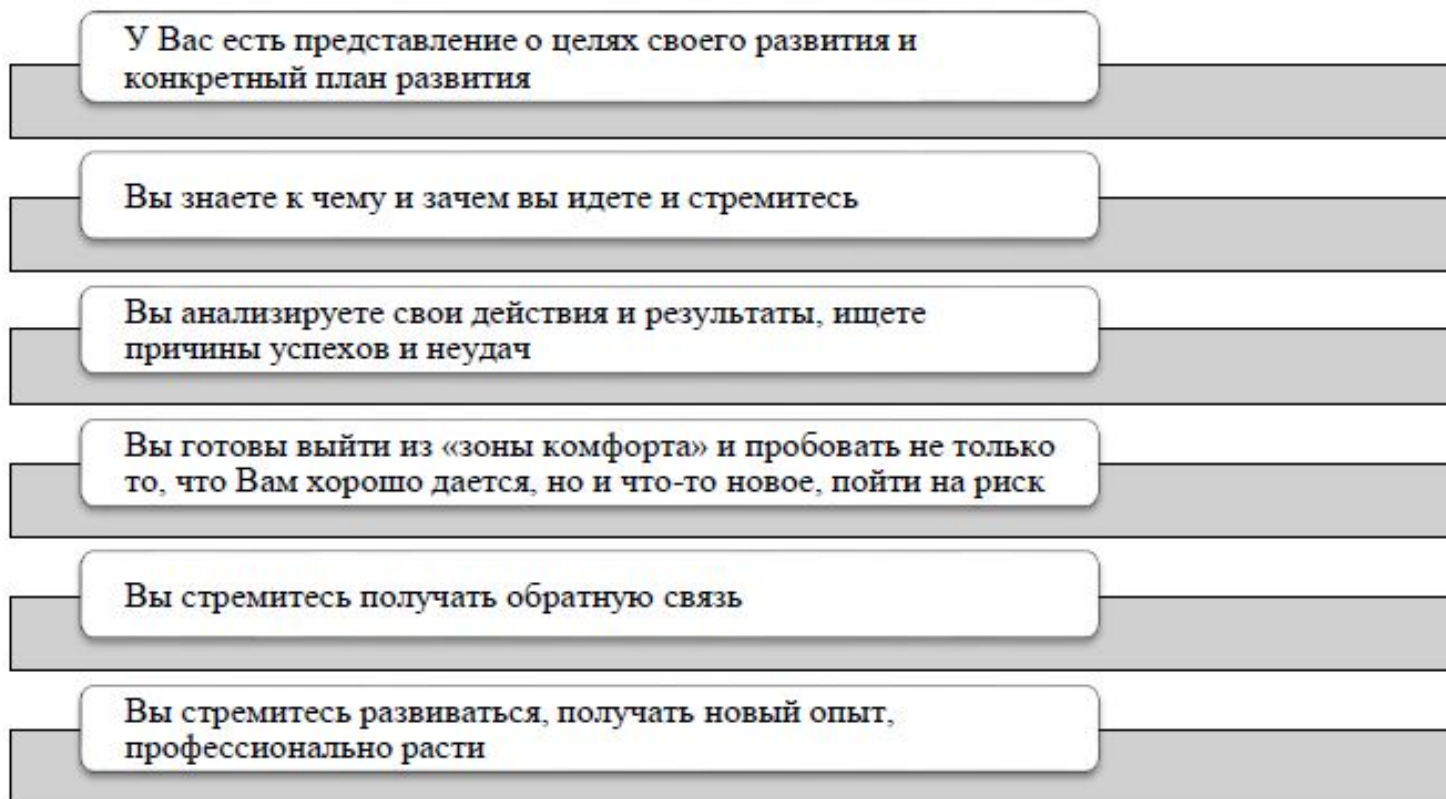
The hereinafter tables include the description of each skill in each cluster.

0	<b>NOVICE:</b> the candidate/worker may have theoretical knowledge but has no (or little) practical experience of the skill and needs to be supported to put into practice what s/he knows. S/he relies on explicit rules and needs constant supervision and support.
1	<b>BEGINNER PERFORMER:</b> the candidate/worker has some practical experience of the skill and can perform it under significant supervision and guidance and only in basic routine and predictable tasks; A/he still relies on explicit rules and has little individual responsibility in putting into practice the skill.
2	<b>CAPABLE PERFORMER:</b> the candidate/worker performs the skill in a range of contexts relying to both explicit and implicit rules. S/he plays a sufficient level of individual responsibility and autonomy in routine actions only; s/he may need supervision in more complex circumstances;
3	<b>PROFICIENT PERFORMER:</b> the candidate/worker performs the skill in complex and non-routine contexts, with significant responsibility and autonomy using intuitive and flexible approaches. S/he has high levels of performance and is able to adapt to the context changes.
4	<b>EXPERT:</b> the candidate/worker is completely autonomous to perform the skill in any situations s/he meets (even in highly complex ones); s/he has excellent level of performance, can help others to develop the skill and act as change actors (can teach to others).

**Explicit rules**  
(instructions, procedures, manuals, models,...)

**Implicit rules**  
(unspoken/unwritten rules, cultural aspects, personal experiences/interactions, intuition...)





*Рисунок 9. Признаки развития личности (по Жадько Н.В. и Чуркиной М.А.)*

Entscheidung Ideen Lehre Arbeit  
Erfahrung Verbesserung Beruf  
System analysieren Erfolg Konzentration  
Chance Prozess Arbeit Fortschritt  
Team Helpdesk Kreativität  
Beratung Teamarbeit  
Kommunikation  
Inspiration  
Zusammenarbeit  
Resultat  
Definition  
Planung  
Maßnahmen  
Information  
Ziele  
Antwort  
Strategie  
Profession  
Arbeit  
Trennung  
Verbindungen

**problem**

**analyse**

**lösung**