Структура проблемного поля

Виктор Баландин
Елизавета Прохорова
Екатерина Улыбышева

Структура проблемного поля – это алгоритм, позволяющий выделить корневые, узловые и результирующие проблемы, путем систематического сбора и анализа жалоб и проблем.

Главное для нас - не список, а взаимосвязи между проблемами. Установив эти взаимосвязи, мы структурируем проблемное поле организации и помогаем клиенту понять, на решении каких проблем ему следует сосредоточиться в первую очередь.

Пригожин Аркадий Ильич

Методы развития организаций. - М.: МЦФЭР, 2003. - 863 с.

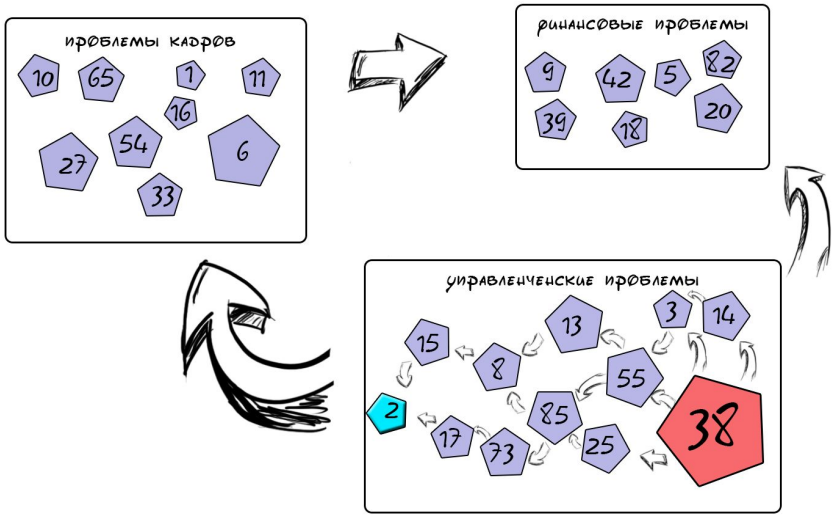
Определение границ проблемного поля

1. Составление списка проблем
2. Отбор контингента экспертов
3. Распределение проблем по степени важности
4. Исключение второстепенных проблем
5. Объединение одинаковых проблем

МЕТОД ГРУППИРОВОК ПРОБЛЕМ

I. Группирование экспертами, оставшиеся в списке проблем по любым значимым для них основаниям
II. Поиск названия группам проблем
III. Выявление взаимосвязи между групп проблем

После выполнения этих трех этапов эксперты рассматривают группу, от которой идет больше зависимостей как самостоятельную, и выявляют такого же типа связи, но внутри этой группы.



МЕТОД ПОСТРОЕНИЯ ГРАФОВ

Экспертам предлагается список проблем, и каждый из экспертов делает две операции:

- Вносит в пустографку не более 7-8 самых важных проблем
- Проводит попарное сравнение «какая из этих проблем вызывает или обостряет другую»

	Номер проблемы												
Номер проблемы	*	1	3	10	13	17	23	29	30	33	46		
	1	*											
	3	↙	*										
	10	↙	↙	*									
	13	↙	↙		*								
	17	↙	↙	↙	↙	*							
	23	0	0	0	0	↙	*						
	29	0	↙	↙	0	↙	0	*					
	30	0	0	↙	0	↙	0	↙	*				
	33	↗	0	0	↗	↗	↗	0	0	*			
	46	0	↙	↙	↗	↗	0	↗	↗	0	*		
												*	
													*

ТЕНДЕНЦИЯ

Наличие кризиса управления в организации на переходе от стадии «давай-давай» к стадии «расцвет».

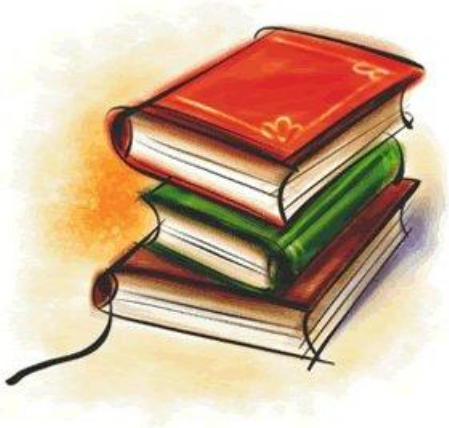
Заключение

Основывать выводы по организационной диагностике только на «Структуре проблемного поля» - Рискованно!

Вывод: Для корректности результатов диагностики, необходимо проводить полную самодиагностику.

Список использованной литературы и источников

1. Пригожин А. И. Методы развития организаций. - М.: МЦФЭР, 2003. - 863 с.
2. Блинов В. Н. Лекции по курсу: Организационная диагностика. 2015г.



Спасибо за внимание