



# Структура проблемного поля

Виктор Баландин  
Елизавета Прохорова  
Екатерина Улыбышева

**Структура проблемного поля** – это алгоритм, позволяющий выделить корневые, узловые и результирующие проблемы, путем систематического сбора и анализа жалоб и проблем.

*Главное для нас - не список, а взаимосвязи между проблемами. Установив эти взаимосвязи, мы структурируем проблемное поле организации и помогаем клиенту понять, на решении каких проблем ему следует сосредоточиться в первую очередь.*

Пригожин Аркадий Ильич

Методы развития организаций. - М.: МЦФЭР, 2003. - 863 с.



# Определение границ проблемного поля

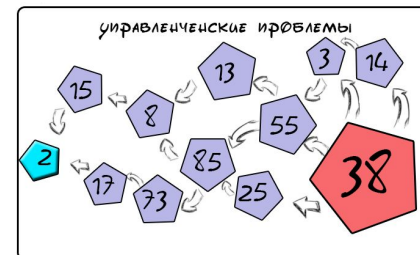
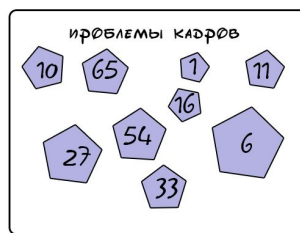
1. Составление списка проблем
2. Отбор контингента экспертов
3. Распределение проблем по степени важности
4. Исключение второстепенных проблем
5. Объединение одинаковых проблем



# МЕТОД ГРУППИРОВОК ПРОБЛЕМ

- I. Группирование экспертами, оставшиеся в списке проблем по любым значимым для них основаниям
- II. Поиск названия группам проблем
- III. Выявление взаимосвязи между групп проблем

После выполнения этих трех этапов эксперты рассматривают группу, от которой идет больше зависимостей как самостоятельную, и выявляют такого же типа связи, но внутри этой группы.







# ТЕНДЕНЦИЯ

Наличие кризиса управления в организации на переходе от стадии «давай-давай» к стадии «расцвет».



# Заключение

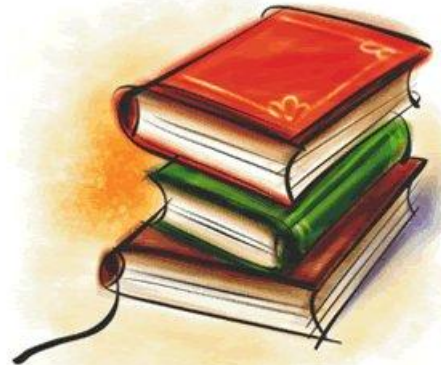
Основывать выводы по организационной диагностике только на «Структуре проблемного поля» - Рискованно!



Вывод: Для корректности результатов диагностики, необходимо проводить полную самодиагностику.

# Список использованной литературы и ИСТОЧНИКОВ

1. Пригожин А. И. Методы развития организаций. - М.: МЦФЭР, 2003. - 863 с.
2. Блинов В. Н. Лекции по курсу: Организационная диагностика. 2015г.







Спасибо за внимание