

**Сущность и
методологические
основания
менеджмента**

Основная литература по курсу:

1. Овчарова Р.В. Психология менеджмента.
2. Акунец В.П. Управление персоналом.
3. Сидоров В.А. Теоретические аспекты менеджмента.

Менеджмента (to manage - управлять) - ЭТО

- ❖ Управление совместной деятельностью людей (процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь целей организации).
- ❖ Разновидность социального управления.
- ❖ Разновидность экономического управления (способ управления производством, предусматривающий эффективную организацию труда, постоянное улучшение его производительности).

Менеджмента (to manage - управлять) - ЭТО

- ❖ Профессиональная деятельность по управлению людьми (вид профессиональной деятельности людей, занимающихся организацией и координацией процесса достижения целей, применяемых и реализуемых с использованием научных подходов, принципов, методов, концепций маркетинга и человеческого фактора).
- ❖ Наука, практика и искусство управления (умение добиваться поставленных целей, используя интеллект, труд и мотивы поведения людей).

Цель управления



достижение конечных результатов, к которым стремятся организации, их подразделения и сотрудники.

Принципы менеджмента

всеобщие

общие

специальные

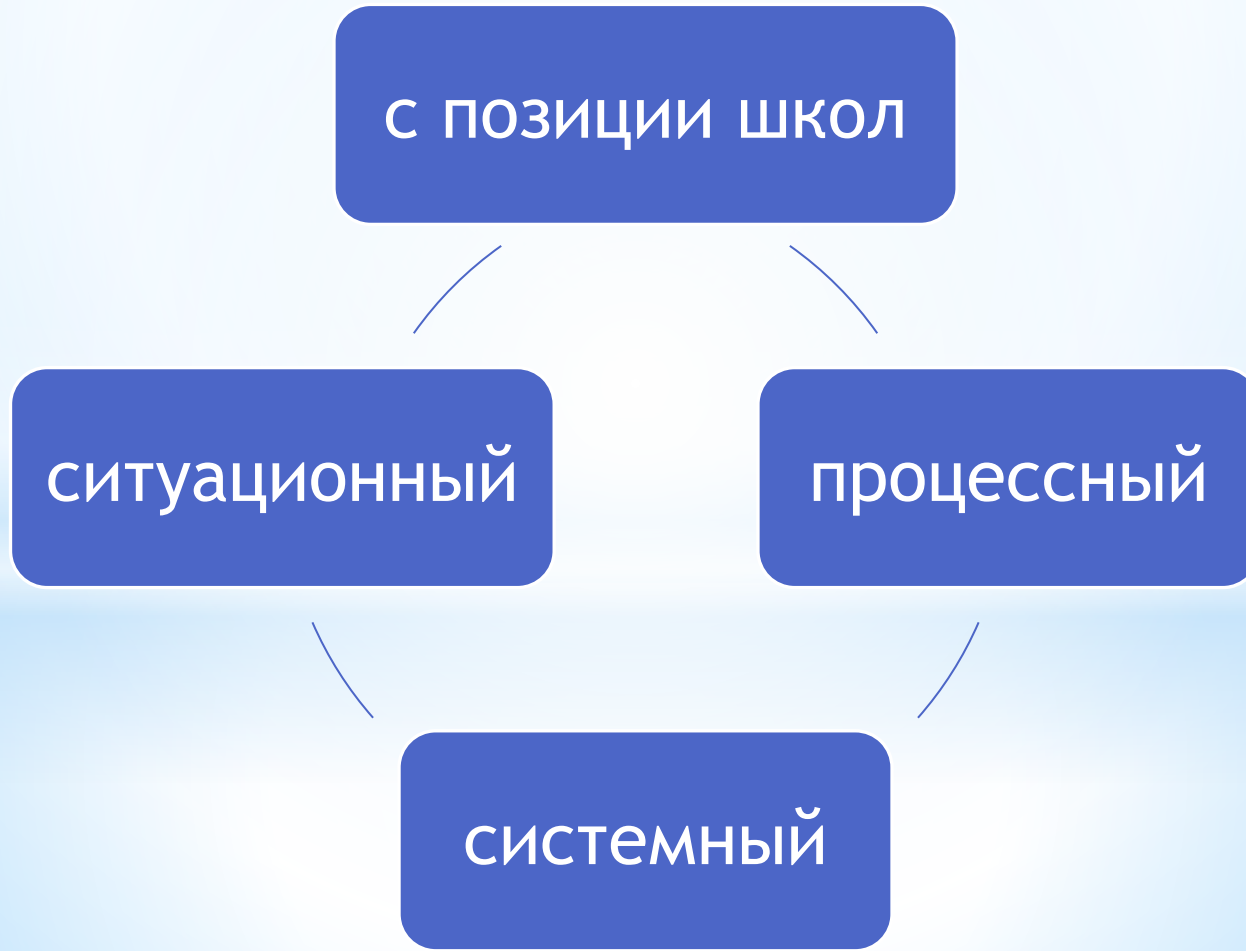
Законы менеджмента:



История развития менеджмента. Этапы:

1. Древний период (9-7 тысячелетие до н.э.). Философы древности.
2. Индустриальный период (XVIII-XIX вв.). Экономисты А. Смит, Д. Рикардо, социалисты-утописты: Р. Оуэн, Ш. Фурье, К. Сен-Симон.
3. Период систематизации (XIX-XX вв.). Формирование школ и направлений. Ф. Тейлор, А. Файоль, Э. Мэйо, Д. Макгрегор.
4. Информационный период (60-е гг. XX века - наше время).

Подходы к управлению:



Школы менеджмента:

- ❑ Школа научного управления - Ф. Тейлор.
- ❑ Классическая (административная) школа - А. Файоль.
- ❑ Школа человеческих отношений - Э. Мэйо.
- ❑ Школа поведенческих наук - А. Маслоу, Ф. Херцберг, Д. Макгрегор.
- ❑ Школа научного управления (количественных методов).

Управление (процесс, направленный на достижение целей организации, представляющий собой последовательность управленческих действий по решению ряд задач). **Функции управления:**

Общие и *специальные*

(планирование

организация

координация

мотивация

контроль

Методы управления:

- Экономические.
- Социально-психологические.
- Административные.