

СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ

1. Понятие теории управления.
2. Основные категории теории управления.
3. Методология теории управления.
4. Исследование систем управления и их проектирование

- ▣ **Теория управления** представляет собой науку, изучающую процессы управления в социально-экономических системах, содержание и форму управленческих отношений, закономерности их возникновения и развития, а также принципы эффективного управления.

- ▣ *Задачей* теории управления является обеспечение целостного представления об управлении сложными социально-экономическими системами, их структуре, внешних и внутренних связях, саморазвитии и воздействии одной на другую, о специфических отношениях складывающихся между субъектами и объектами управленческих отношений в процессе их взаимодействия.

- ▣ **Объектом** теории управления являются управленческие процессы, протекающие в территориальных, профессиональных и иных группах людей, которые обеспечивают процесс производства и воспроизводства человека, т. е. управленческие отношения.

Предмет науки представляет собой область познания объективной реальности, на которую направлено научное исследование.

- К элементам *предмета теории управления* могут быть отнесены:
- -сущность управленческих отношений, как системы взаимодействия людей;
- -механизм управления различными системами социально-экономического организма;
- -механизм самоорганизации и саморегулирования систем различного уровня (индивида, коллектива, муниципального образования, региона, государства и т. д.);
- -приемы, техника и методика процесса управления;
- -структурные элементы системы управления.
- -общие закономерности возникновения, функционирования и развития управленческих явлений;
- -основные понятия, используемые в управленческих науках.

Основные категории теории управления

- ▣ -управление;
- ▣ -система управления;
- ▣ -субъект управления;
- ▣ -объект управления;
- ▣ -управленческие отношения;
- ▣ -цели управления;
- ▣ -принципы управления;
- ▣ -методы управления;
- ▣ -функции управления;
- ▣ -процесс управления;
- ▣ -модель управления;
- ▣ -технологии управления;
- ▣ -стиль управления;
- ▣ -управленческое решение;
- ▣ -эффективность управления;
- ▣ -совершенствование управления.

- ▣ **Управление** – это элемент, функция организованных систем различной природы, обеспечивающая сохранение их определенной структуры, поддержание режима деятельности, реализацию их программ и целей.
- ▣ **Управление** – осознанная целенаправленная деятельность человека, с помощью которой он упорядочивает и подчиняет своим интересам элементы внешней и внутренней среды.

- ▣ - *естественное управление* направлено на процессы, протекающие в природе (развитие растений, движение водных потоков и т.д.);
- ▣ - *техническое управление* – управление рукотворными объектами, технологическими процессами;
- ▣ - *социальное управление* – управление людьми;
- ▣ *хозяйственное управление* производственной и экономической деятельностью коммерческих и некоммерческих организаций, функционирующих в рыночных условиях, когда хозяйствующий субъект полностью свободен и ориентируется на нужды и потребности рынка.
- ▣ .

Виды социального управления:

- ▣ - по уровню (человечество, государство, регион организации, группы людей);
- ▣ - по сфере (государственное, идеологическое);
- ▣ - по содержанию (общее, управление информацией, персоналом и.т.д);
- ▣ - по источнику основополагающих решений (внешнее или внутреннее, самоуправление);
- ▣ - по способу осуществления управленческого воздействия – личное или доверительное (через документы);
- ▣ - по методу выработки управленческих решений – научное (по результатам исследований) или эмпирическое (на основе опыта);
- ▣ - по обусловленности принимаемых решений – ситуационное или стратегическое (реализующее заранее запланированные действия);

Виды социального управления:

- ▣ - по способу взаимодействия со средой – адаптивное или конкурентное (собственная линия);
- ▣ - по направленности – на процесс (выполнение работы строго предписанными способами, решение проблем по мере их возникновения), на результат (избежание проблем, экономия и увеличение прибыли), на предотвращение будущих проблем (выявление, анализ признаков будущих проблем и их предотвращение).

Хозяйственное управление решает 2 задачи:

- ▣ 1) оперативная заключается:
 - ▣ - в обеспечении условий текущей деятельности фирмы;
 - ▣ - в восстановлении постоянно нарушаемого равновесия между отдельными ее элементами, между ней в целом и внешней средой;
 - ▣ - в организации деятельности работников по достижению поставленных целей.
- ▣ 2) стратегическая обеспечивает развитие и совершенствование фирмы, перевод ее в качественно и количественно новое состояние.

- Посредством управленческого труда осуществляется взаимодействие между субъектом менеджмента и объектом управленческой деятельности, что реализуется посредством управленческих отношений.

Условия эффективности взаимодействия:

- • Субъекты управления должны соответствовать друг другу и быть совместимы друг с другом в процессе функционирования;
- • В рамках единства субъекты управления должны обладать *относительной самостоятельностью*;
- • Субъекты управления должны осуществлять между собой *двустороннее взаимодействие*, основанное на принципах обратной связи, определенным образом реагируя на управленческую информацию, полученную от другой стороны.

Технологии социального управления

- 1. **Линейная** технология характеризуется строгой последовательностью отдельных работ и операций, вытекающих друг из друга в соответствии с заранее намеченным планом. Она используется в типовых случаях при достаточной определенности ситуации и конечной цели (например, на транспорте).
- 2. Когда невозможно точно оценить ситуацию, выделить ключевую проблему, наметить однозначную цель, технология управления может быть **разветвленной**. Желаемый результат достигается на основе совокупности решений, разрабатываемых одновременно по нескольким направлениям, или одного, имеющего многоаспектный характер. Обычно такое положение имеет место в сфере научных исследований.

- ▣ 3. Технология *управления по отклонениям*, возникшим на предыдущей фазе процесса, предполагает, что частично последние вообще не требуют корректировок, частично их преодоление возможно силами самих исполнителей, и лишь при их значительной величине необходимо вмешательство руководителя.

- ▣ 4. Технология *управления по ситуации* применяется в условиях высокой неопределенности. Она исходит из складывающихся обстоятельств и использует адекватные им методы. Фазы управленческого процесса здесь часто независимы от друга, и менеджер принимает оперативные решения на основе постоянного наблюдения и анализа изменений во внешней и внутренней среде организации.

- 5. Технология **управления по результатам** заключается в том, что в зависимости степени решения поставленных задач происходит уточнение последующих управленческих действий.
- 6. Технология **управления по целям** близка к предыдущей, но ориентируется на контроль и стимулирование достижения не официальных заданий, а личных целей, сформулированных работниками на их основе совместно с непосредственными руководителями и зафиксированных в специальном документе.
- 7. Технология **поискового управления** исходит из полной ясности задач, но невозможности точно определить пути их решения. Тогда последнее разрабатывается, отталкиваясь от цели, в обратной последовательности фаз и корректируется по ситуации.

- ▣ *Методология* в буквальном значении (логос — наука, знание, методы — путь, направление познания) есть учение о методах познания. Это система, реализующая три функции:
 - ▣ • получение, создание нового знания;
 - ▣ • структурирование этого знания в виде новых понятий, категорий, законов, гипотез, теоретических идей, теорий;
 - ▣ • организация использования новых знаний в общественной практической деятельности (обучение, воспитание, производственная деятельность, культура и искусство, быт).

Общие основы методологии менеджмента

- ▣ диалектика,
- ▣ абстрагирование,
- ▣ системный подход и принципы: единства теории и практики,
- ▣ определенности,
- ▣ конкретности,
- ▣ познаваемости,
- ▣ объективности,
- ▣ причинности,
- ▣ развития,
- ▣ историзма.

▣ *Методы менеджмента* — это система правил и процедур решения различных задач управления с целью обеспечения эффективного развития организации. Методы менеджмента позволяют снизить интуитивный характер управления, внести упорядоченность, обоснованность и эффективную организацию в построение и функционирование систем управления на предприятии.

Методы экономического исследования

- общенаучные методы;
- а) эмпирико-теоретические;
- б) теоретические методы.
- **Эмпирико-теоретические методы** включают наблюдение, эксперимент, измерения, описания. Логико-теоретические методы включают: методы сравнения, аналитический и синтетический, историко-логический, метод познания, аксиоматический, математические, индуктивный и дедуктивный методы, методы аналогии, моделирования, предвидения, объяснения.
- локальные, специфические методы.
- **Локальные научные методы** — это специфические для конкретной науки (двойной записи и калькулирования — в бухгалтерском учете; выборочный и индексный — в статистике; бюджетный, балансовый, вариантных приближений, экспертных оценок, генерирования идей, оценки управленческих решений и др. - менеджменте и т. д.) методы.

- ▣ **Системный подход** является основой методологии менеджмента, реализующей главные методологические принципы познания.
- ▣ **Методологический принцип** — основополагающая идея, основное положение теории, отражающее системное, совокупное действие объективных законов развития природы, общества, мышления и направляющее деятельность исследователя в избранной им предметной области.

Основные методологические принципы

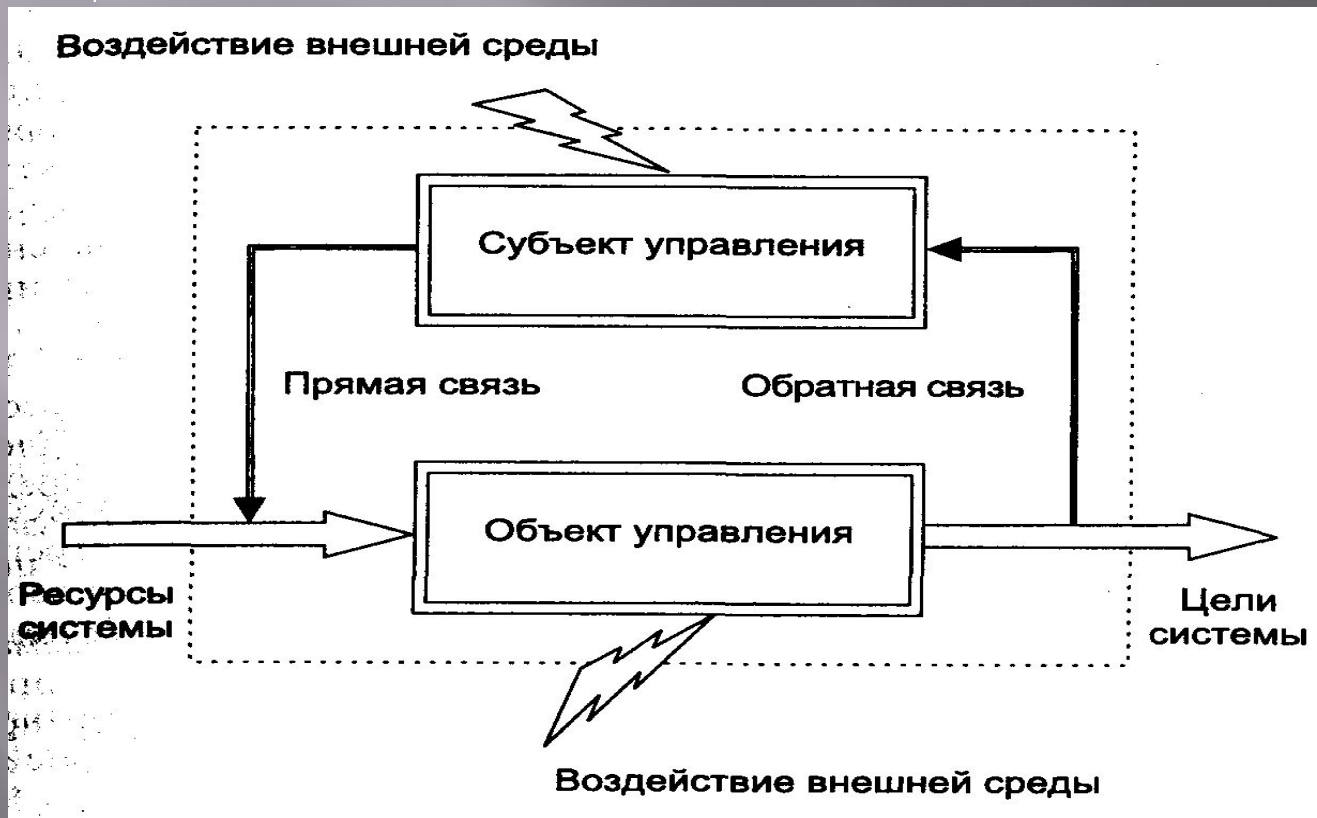
- ▣ принцип единства теории и практики;
- ▣ принцип определенности;
- ▣ принцип конкретности;
- ▣ принцип познаваемости;
- ▣ принцип объективности;
- ▣ принцип причинности;
- ▣ принцип развития;
- ▣ принцип историзма.

- ▣ *Системный подход* - это направление методологии специального научного познания и социальной практики, в основе которого лежит исследование объектов как систем»

- ▣ **Элементный аспект** состоит в выявлении элементов, входящих в исследуемую систему, определении уровня общности системы, ее мощности.
- ▣ **Структурный аспект** предполагает установление структурных характеристик системы: тип структуры, определяющие связи, количественные и качественные взаимозависимости.
- ▣ **Функциональный аспект** состоит в выявлении функций системы в целом и ее компонентов (подсистем), соответствия этих функций, в дублировании функций.

- ▣ **Интегративный аспект** заключается в выяснении цели системы, противоречий в ее функционировании, путей и способов разрешения противоречий, в выявлении основного звена, обеспечивающего сохранение объекта исследования как целостной системы.
- ▣ **Коммуникативный аспект** означает определение среды обитания системы, характер субординационных и координационных связей с другими системами, тесноты этих связей.
- ▣ **Исторический аспект** предполагает исследование истории возникновения системы, этапов ее развития, достигнутой ступени и на этой основе прогнозирование перспектив на будущее.

- ▣ **Система** — единство, состоящее из взаимосвязанных частей, из которых выносятся конкретные характеристики целого.



- ▣ *Исследование систем управления* – ЭТО ВИД деятельности, направленный на развитие и совершенствование управления в соответствии с постоянно изменяющимися внутренними и внешними условиями.
- ▣ Исследования систем управления могут быть различными как по целям, так и по методологии их проведения.

- ▣ **по целям** выделяют практические и научно-практические исследования.:
- ▣ **практические исследования** предназначены для полученных эффективных решений и достижения желаемых результатов;
- ▣ **научно-практические исследования** ориентированы на перспективу, более глубокое понимание тенденций и закономерностей развития организаций, повышение образовательного уровня работников,
- ▣ **по методологии проведения** выделяют исследования эмпирического характера и опирающиеся на систему научных знаний,
- ▣ **по использованию ресурсов** (собственных или привлекаемых),
- ▣ **трудоемкости,**
- ▣ **продолжительности,**
- ▣ **информационному обеспечению,**
- ▣ **организации их проведения.**

Исследование как вид деятельности включает следующие работы:

- ▣ • распознавание проблем и проблемных ситуаций;
- ▣ • определение причин их происхождения, свойств, содержания, закономерностей развития;
- ▣ • установление места этих проблем и ситуаций как в системе научных знаний, так и в системе практического управления;
- ▣ • нахождение путей, средств и возможностей использования новых знаний о данной проблеме;
- ▣ • разработка вариантов решения проблем;
- ▣ • выбор оптимального варианта решения проблемы по критериям результативности, оптимальности, эффективности.

Исследователи должны:

- • иметь опыт работы в области управления конкретными производственными объектами;
- • обладать знаниями современных методов и техники управления;
- • обладать знаниями методов исследования операций и системного анализа;
- • иметь способности к общению со специалистами различных уровней и профилей

Исследование систем управления включает:

- ▣ - уточнение цели развития и функционирования предприятия и его подразделений;
- ▣ - выявление тенденций развития предприятия в конкурентной рыночной среде;
- ▣ - выявление факторов, обеспечивающих достижение сформулированной цели и препятствующих ей;
- ▣ - сбор необходимых данных для разработки мероприятий по совершенствованию действующей системы управления;
- ▣ - получение необходимых данных для привязки современных моделей, методов и средств к условиям конкретного предприятия.