

Тема 1

Сущность и содержание теории управления

Вопросы для рассмотрения

1. Предмет, основные понятия и содержание теории управления.
 2. Сущность управления организацией.
 3. Значение управления.
 4. Методологические основы управленческой науки.
-

1.1. Предмет, основные понятия и содержание теории управления

Эдвард Мэрфи
Мэрфология

Закон Хеллера

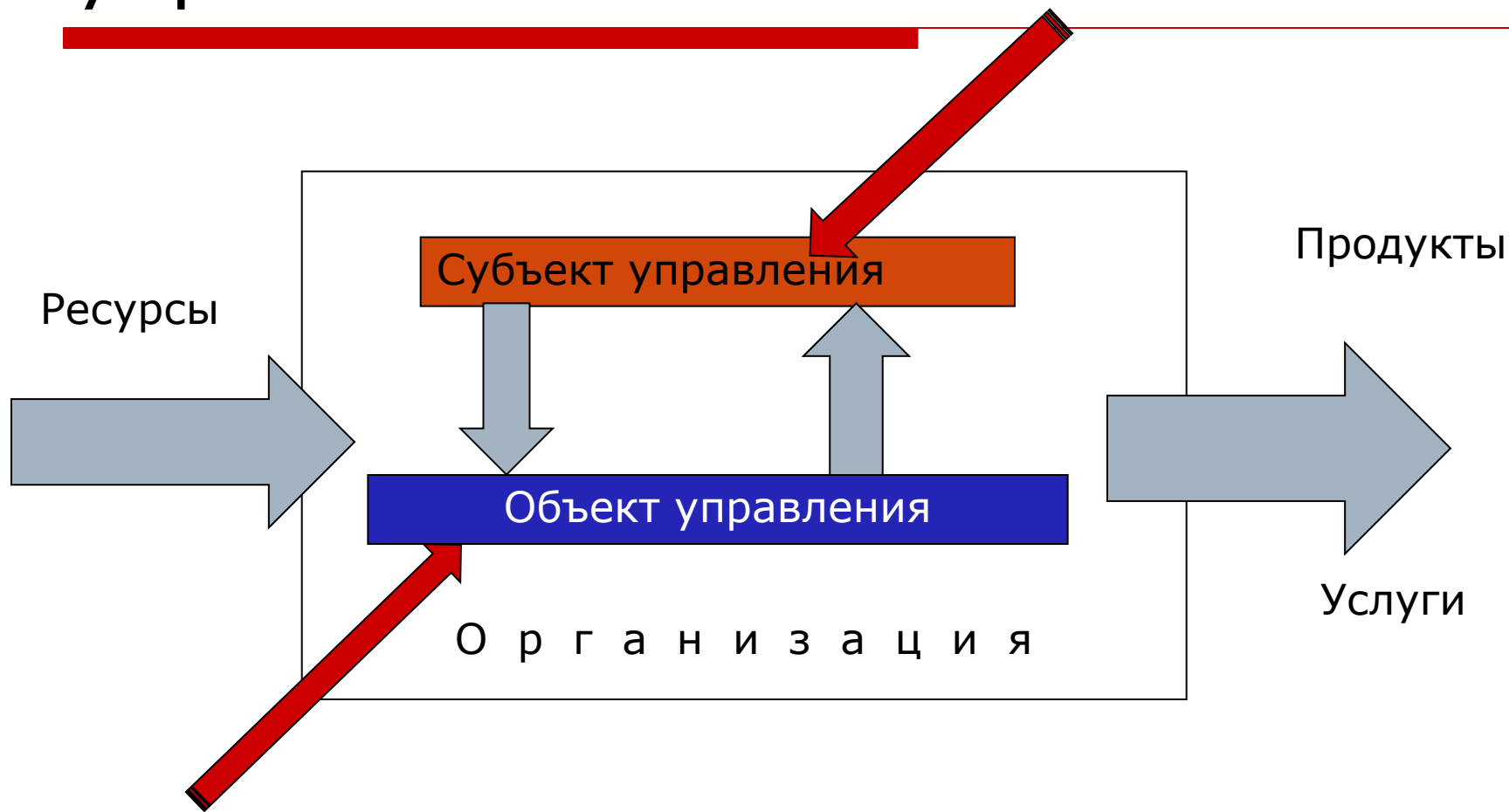
Первый миф науки управления
состоит в том, что она
существует.

Теория управления -

Дисциплина, входящая в блок общепрофессиональных дисциплин (ОПД) и связанная с другими предметами:

- Отечественная история
 - Политология
 - Правоведение
 - Психология
 - Экономическая теория
 - История государственного управления
 - Теория организации
 - Управление персоналом
 - Управленческие решения и др.
-

Общее представление об управлении



Элементы управления

Субъект управления – человек или структура, оказывающая воздействующее влияние на объект.

Объект управления – подчиняющиеся управленческому воздействию люди, структуры или элементы.

Связи: внешние и внутренние

Предмет труда – информация письменная, устная, электронная

Продукт труда – управленческое решение

Средства труда: ручка, ежедневник, калькулятор, телефон, компьютер и др.

Виды управления

1. Техническое (to control)
 2. Идеологическое
 3. Государственное и муниципальное (to govern)
 4. Хозяйственное (to manage)
-

Некоторые понятия

Менеджер – наемный работник, занимающий определенную руководящую должность в организации.

Бизнесмен – собственник, применяющий свой или заимствованный капитал в целях получения дохода.

Предприниматель – собственник или уполномоченное им лицо, занимающиеся организацией производства или услуг с целью получения дохода.

Контрольные вопросы

1. Почему организации считают открытыми системами?
 2. Какие элементы входят в систему управления?
 3. Какие виды управления существуют и в чем их суть?
 4. Назовите субъекты и объекты в различных видах управления.
 5. Менеджер и бизнесмен – кто они такие?
-

1.2. Сущность управления

Что же такое управление?

- Управлять – значит знать точно, что предстоит сделать и как это сделать самым лучшим способом (Фред Тейлор)
 - Управлять – значит предвидеть, организовывать, распрягаться, координировать и контролировать (Анри Файоль)
 - Управление – это особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную, целенаправленную и производительно работающую группу (Питер Друкер)
 - Управление – это искусство заставить других выполнять всю работу (Мэри П. Фоллет)
-

Управление – это...

... процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь цели организации.

Управление =
менеджмент?

Управление (менеджмент) – это...

- Искусство
 - Наука
 - Функция
 - Люди
 - Аппарат
-

Три группы управленческих кадров

- Руководители;
 - Специалисты;
 - Служащие.
-

Уровни управления



Высший уровень: министр, зам. министра, начальник, зам.начальника, директор, зам.директора, ректор, проректор

Средний уровень: начальник управления (в составе министерства), начальник цеха, начальник отдела, заведующий отделом, директор филиала

Низовой уровень: бригадир, начальник смены, начальник участка

Контрольные вопросы

1. Что же такое управление?
 2. Что роднит управление с искусством?
 3. Какие группы управленческих работников выделяют?
 4. А какие уровни управления существуют?
 5. Приведите пример разделения администрации КИУ по уровням.
-

1.3. Значение управления

Необходимость управления

- Наличие организаций как коллективов людей
 - Саморегулирование организаций
 - Успешность деятельности
-

Центры разработки теории и практики управления

- США
 - Япония
 - Швейцария и Германия
-

А Россия? Этапы:

- Копирование западной системы управления
 - Приспособление западной системы к российским условиям
 - Создание собственной системы
-

Требования к управленцам

- Профессиональные
 - Деловые
 - Личностные
-

Контрольные вопросы

1. Что собой представляет управление в самом общем виде?
 2. Какие элементы можно выделить в управлении?
 3. Какие виды управления можно назвать?
 4. Управление и менеджмент синонимы?
 5. Говорят, что управление – это искусство. А еще что?
 6. Кто такой менеджер? А бизнесмен? Предприниматель?
 7. На какие группы можно разделить управленцев?
 8. А какие уровни управления можно назвать?
 9. Каким качествам должен отвечать управленец?
 10. Через какие этапы прошло становление современной российской системы управления?
-

1.4. Методологические основы управленческой науки

Методология -

учение о методах познания
(метод – путь,
направление познания, а
логос – наука, знание)

Функции методологии

1. Получение, создание нового знания.
 2. Структурирование нового знания в виде новых понятий, законов, гипотез, идей, теорий.
 3. Использование новых знаний в практической деятельности.
-

Теория управления -

наука, исследующая законы
и закономерности
жизнедеятельности
организаций и отношения
работников в процессе
управления.

Методы управления -

система правил и процедур решения различных задач управления с целью обеспечения эффективного развития организации.

Общенаучные методы

- Диалектический метод – рассмотрение проблем в их связи и развитии;
 - Метод анализа и синтеза – сложное явление вначале рассматривается по частям (анализ), а выводы обобщаются (синтез);
 - Метод моделирования – реальный объект заменяется его отображением;
 - Метод эксперимента.
-

Локальные методы

- В бухгалтерии – двойная запись.
 - В теории управления:
 - Административный метод.
 - Экономический метод.
 - Социально-психологический метод.
-

Мировые парадигмы управления

| Старая | Новая |
|--|---|
| Организация – закрытая система | Организация – открытая система |
| Рост масштабов производства | Ориентация на качество |
| Упор на рост производительности труда | Адаптация к условиям производства |
| Источник прибавочной стоимости - рабочий | Источник – люди, их знания и создание условий |
| Система управления строится на контроле | Управление на основе мотивации и организационной культуры |

Концепции российского управления

| Старая | Новая |
|--|--|
| Централизация управления | Децентрализация |
| Прямое государственное управление | В гос.секторе – управление на базе рыночных и административных методов |
| Ограниченная хозяйственная самостоятельность | Самоуправление негосударственного сектора экономики |

Контрольные вопросы по методологии

1. Что такое методология?
 2. Какие функции методологии?
 3. Что изучает теория управления?
 4. Что понимают под методами управления?
 5. Какие общенаучные методы использует теория управления?
 6. А какие локальные методы можно в ней выделить?
 7. Какие подходы применяются в управлении? В чем их суть?
 8. В чем отличие новой мировой парадигмы управления от старой?
 9. Чем отличаются новая и старая российские концепции управления?
-

Вопросы для подготовки к коллоквиуму

1. Соотношение понятий менеджмент и управление.
2. Сущность управления организацией.
3. Элементы управления.
4. Сущность и виды управления.
5. Профессия – менеджер.
6. Менеджер и предприниматель.
7. Горизонтальное разделение труда руководителей.
8. Вертикальное разделение труда руководителей.
9. Профессиональные требования к менеджерам.
10. Деловые качества менеджера.
11. Личностные качества менеджера.
12. Необходимость управленческой деятельности.
13. Значение управления как вида деятельности.
14. Профессиональная подготовка и повышение квалификации руководителей.
15. Методология и ее основные функции.
16. Административные методы управления.
17. Экономические методы управления.
18. Социально-психологические методы управления.
19. Системный подход в управлении.
20. Процессный подход в управлении.
21. Ситуационный подход в управлении.
22. Старые и новые мировые концепции управления.
23. ~~Российская система взглядов на управление организациями.~~

Студенты представляют письменный план выступления на листе формата А4 (шрифт Times New Roman, размер 14, страница – книжная, поля по умолчанию, интервал – полуторный).

Домашнее задание

1. Учебник: стр. 15 – 82.
 2. Разобрать выводы по разделу 1 учебника на стр. 82.
 3. Ответить на контрольные вопросы по разделу на стр. 85.
 4. Подготовиться к коллоквиуму по предлагаемым вопросам.
-