

Предмет и задачи курса. Сущность менеджмента (управления)

1. Предмет и задачи курса. Место менеджмента в системе наук и учебных дисциплин.
2. Что такое организация?
3. Кто такие менеджеры?
4. Сущность менеджмента (управления).

Предмет дисциплины

Это процесс управления людьми с явным акцентом на производство, в первую очередь, материальное.

Место дисциплины в системе наук

Дисциплина вырастает из непосредственной производственной необходимости, поэтому:

менеджмент можно определить как практическую деятельность по управлению социально-экономическими процессами на уровне организации.

Дисциплина лежит в центре целого комплекса научных и учебных дисциплин: экономическая теория, социология, социальная психология, статистика и т.д. Эти дисциплины преломляются через призму управления людьми в производственном процессе, поэтому:

менеджмент можно определить как систему теоретических знаний об управлении.

Организация

Это структура, возникающая в результате преднамеренной договоренности об объединении людей во имя достижения определенной цели. Все организации имеют общие черты:

- * Каждая организация имеет четко определенную цель.
- * Каждая организация состоит из людей; человек в одиночку организацию не может составлять.
- * Все организации имеют некую определенную структуру, специально разработанную, благодаря которой ее члены могут делать свою работу.

Менеджер (руководитель)

Это член организации, который объединяет и координирует работу других ее членов .

Можно говорить об уровнях менеджмента в организации:

- * Работники, не выполняющие обязанности управленческого характера.
- * Менеджеры технического (низового, линейного или оперативного уровня).
- * Менеджеры среднего уровня. Сюда входят все управленцы, работающие на уровнях между низовыми и высшими уровнями руководства организации (начальник отдела, руководитель проекта, декан и т.д.).
- * Менеджеры высшего уровня. Они ответственны за принятие решений в рамках всей организации и за разработку политики и стратегии всей организации (исполнительный директор, президент, управляющий и т. д.).

Сущность менеджмента (управления)

Менеджмент определяется как процесс координирования и объединения рабочей деятельности других людей таким образом, чтобы она была эффективной и результативной.

- * **Эффективность** отражает соотношение между вводимыми ресурсами и объемами производства; если вы можете получить большее количество продукции при прежних (или меньших) вводимых ресурсах, это означает повышение данного коэффициента.
- * **Результативность** – это способность достигать целей организации; достижение целей обозначается как результативная работа.

Сущность деятельности руководителя

